1.ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเทศไทยจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์มาช่วยในการสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการผลิตและการให้บริการของภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีการค้าโลก

รัฐบาลจึงกำหนดให้การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เป็นยุทธศาสตร์หลักในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สอซช. ให้มีพันธกิจในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ส่งเสริมการศึกษา ฝึกอบรมพัฒนาทักษะ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านซอฟต์แวร์ ยกระดับศักยภาพการผลิตและส่งเสริมการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ เพื่อสร้างพื้นฐานรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตจากการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โลก

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการ ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี

3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีรักษาการผู้อำนวยการ รวม 3 คน ดังนี้

1. นางสาวนิรชราภา ทองธรรมชาติ ดำรงตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ วันที่ 15 มิถุนายน 2554 - 14 กุมภาพันธ์ 2555
2. นายเฉลิมพล ปุณโณทก ดำรงตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 - 11 กรกฎาคม 2555
3. นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วันที่ 12 กรกฎาคม 2555 – ปัจจุบัน

1.5 รายชื่อคณะกรรมการ

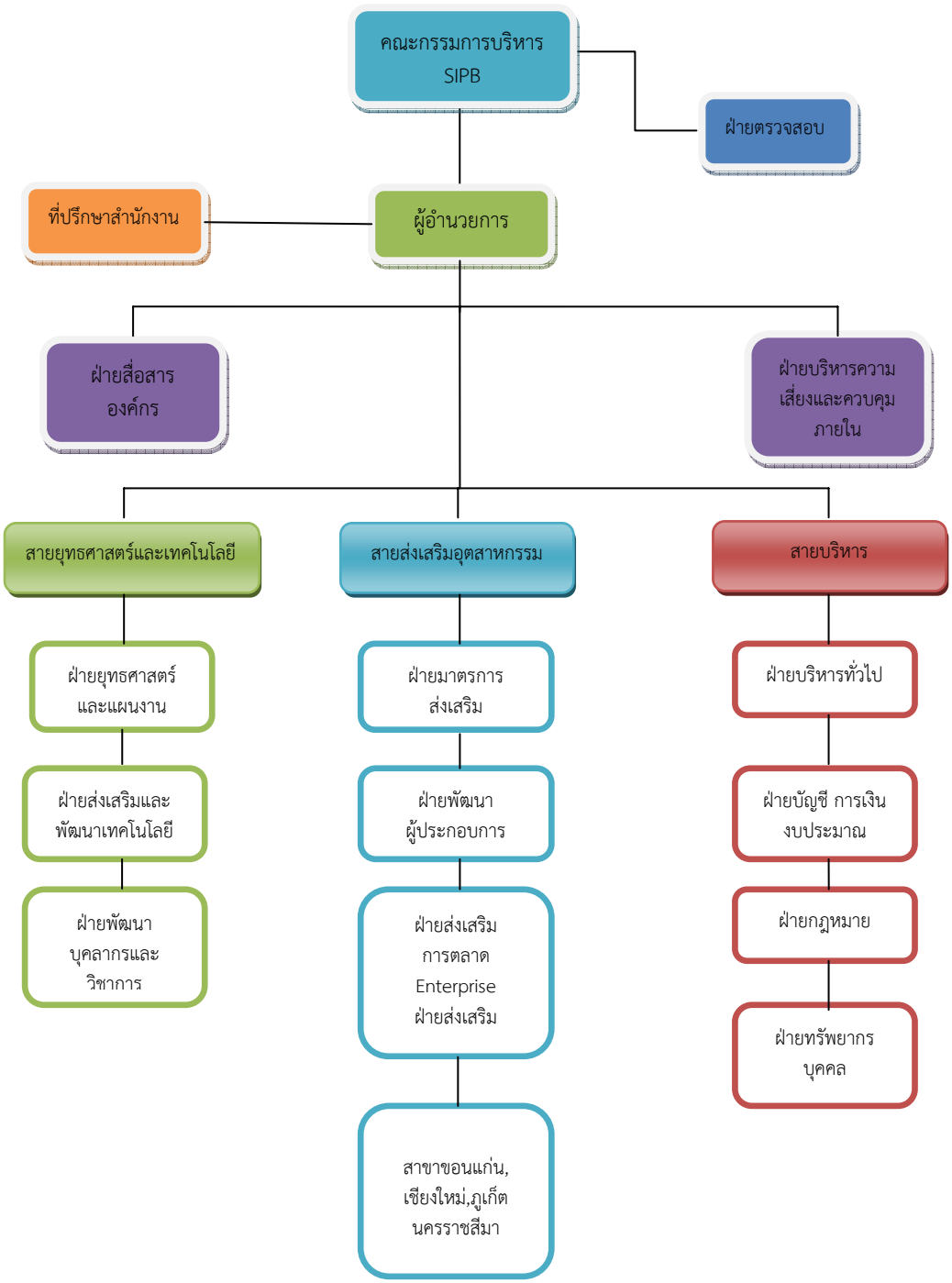
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีคณะกรรมการ ดังนี้

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ดร.ศุภชัย ตั้งวงศ์ศานต์	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. นายราเมศวร์ ศิลปพรหม (ลาออก 1 ตค.2555)	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายสรรพัชญ์ โสภณ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5. นายเฉลิมพล ปุณโณทก	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นายปราโมทย์ พงษ์ทอง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. นายวิวัฒน์ วงศ์วราวิภัทร์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
8. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 อัตรากำลัง และโครงสร้าง

โครงสร้างตามประกาศสำนักงาน ฯ ที่ 6/2555 ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม – 30 กันยายน 2555



อัตรากำลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 : 114 คน (เจ้าหน้าที่ประจำ 85 คน ลูกจ้างสัญญาจ้างโครงการ 12 คน ลูกจ้างสัญญาจ้างงบบริหารสำนักงาน 13 คน และที่ปรึกษาสำนักงาน 4 คน)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก
(Stage Thailand as a global Player in Software Industry)

พันธกิจ

1. วางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากลรวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี

3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

ค่านิยมองค์กร (Core-Value)

ค่านิยมองค์กร (Core-Value) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันของสำนักงานซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่ามีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดีงาม สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในสำนักงานยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม คือ “SIPA” หมายถึง

S : Service-minded การบริการด้วยจิตอาสา

I : Integrity การยึดหลักความซื่อสัตย์ และความถูกต้อง

P : Performance-based การดำเนินงานโดยเน้นคุณภาพและประสิทธิภาพ

A : Accountability การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่น ๆ ตามศักยภาพ

เป้าประสงค์

ผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ และบริการด้านซอฟต์แวร์ของไทย เป็นที่ยอมรับในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายได้แก่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมด้านสุขภาพ อุตสาหกรรมด้านอาหารและการเกษตร อุตสาหกรรมลอจิสติกส์ และภาคการศึกษา ในระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศตามศักยภาพ

กลยุทธ์

1.1 สำรวจข้อมูลความต้องการของภาคอุตสาหกรรมเป้าหมาย และจัดทำแผนงานเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้ในมีการนำเสนอโซลูชั่น หรือ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมเป้าหมาย

1.2 จัดทาเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยเพื่อส่งเสริมให้เหมาะสมกับเกณฑ์ในเวทีระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาคและระดับประเทศ

1.3 ส่งเสริมผู้ประกอบการที่ผ่านเกณฑ์ เข้าโปรแกรมพัฒนาความสามารถเพื่อแข่งขันในเวทีระดับนานาชาติ ภูมิภาคและระดับประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามอุตสาหกรรมหลักของการพัฒนาเศรษฐกิจของไทย

เป้าประสงค์

อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ที่มีความโดดเด่นเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมหลัก (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมด้านสุขภาพ อุตสาหกรรมด้านอาหารและการเกษตร อุตสาหกรรม ลอจิสติกส์ และภาคการศึกษา)

กลยุทธ์

2.1 ศึกษาแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรมหลักและวิเคราะห์แนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ เพื่อกำหนดแนวทางให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการพัฒนาของภาคอุตสาหกรรมหลัก

2.2 สนับสนุนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่มีผลิตภัณฑ์และบริการ หรือต้องการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่และสอดคล้องกับการพัฒนาของภาคอุตสาหกรรมหลัก ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน หรือจัดหาแหล่งทุน ตลอดจนผลักดันมาตรการด้านสิทธิประโยชน์เพื่อยกระดับ

2.3 ประชาสัมพันธ์และนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกรณีตัวอย่างที่ประสบความสาเร็จในการนำผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ไปใช้ในภาคอุตสาหกรรมหลัก

2.4 ผลักดันมาตรการด้านสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ที่ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ไทย

2.5 สำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ของผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมเป้าหมายหลักที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เป้าประสงค์

ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ภาคอุตสาหกรรมอื่น สถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง มีความร่วมมือ เชื่อมโยง เกื้อหนุน และส่งเสริมกิจการซึ่งกันและกัน และร่วมดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน ด้วยการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และสร้างนวัตกรรมร่วมกัน

หมายเหตุ : ผลิตภาพ (Productivity) หมายถึง การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเพื่อให้ผลผลิตมีปริมาณและ/หรือมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น โดยคำนึงถึงการใช้ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการปรับปรุงคุณภาพปัจจัยการผลิต

กลยุทธ์

3.1 สร้างบรรยากาศความร่วมมือพร้อมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันให้ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ภาคอุตสาหกรรมอื่น สถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง รวมกลุ่มเป็นพันธมิตรกันและพัฒนาเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ

3.2 สนับสนุนให้ ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ภาคอุตสาหกรรมอื่น สถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินงานร่วมกันเพื่อนาศักยภาพของกลุ่มออกมาใช้ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด โดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ และแนวทางการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกัน

3.3 กำหนดกลไกเพื่อสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์รวม สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามที่ได้มีการกำหนดไว้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนากระบวนการทางานภายในองค์กร

เป้าประสงค์

4.1 สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ

4.2 สนองตอบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์

4.1 ปรับปรุงกระบวนจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณระยะ 4 ปี

4.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานของหน่วยงานดังนี้ ระบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบงานการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง ระบบบริหารโครงการ ระบบบริหารงานบุคคล และระบบบัญชีและการเงิน

4.3 พัฒนากระบวนการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นการดำเนินงานของสำนักงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

เป้าประสงค์

5.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กาหนด

5.2 บุคลากรของสำนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

5.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่

5.4 สามารถผลักดัน Core Value ของสำนักงาน

5.4.1 Service-Mind

5.4.2 Integrity

5.4.3 Performance-based

5.4.4 Accountability

<u>กลยุทธ์</u>

5.1 จัดทำเกณฑ์ประเมินการดำเนินงานของในแต่ละระดับให้มีความสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน

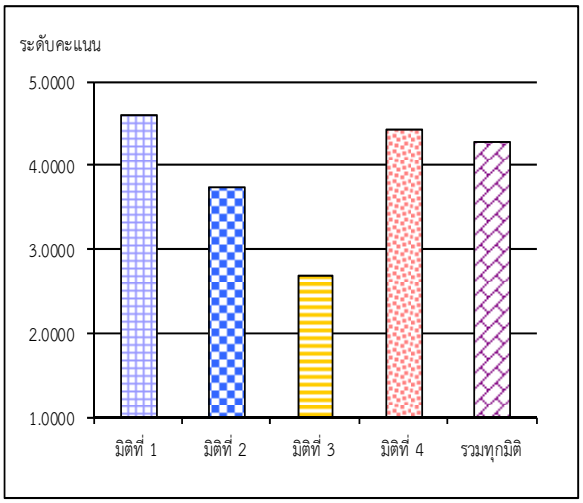
5.2 ฝึกอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.2964 คะแนน โดยมีผลคะแนนในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (4.6190 คะแนน) สูงสุด รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (4.4400 คะแนน) มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (3.7600 คะแนน) และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (2.7000 คะแนน) ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2555

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	55%	4.6190
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	3.7600
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	2.7000
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25%	4.4400
	รวมทุกมิติ	100%	4.2964



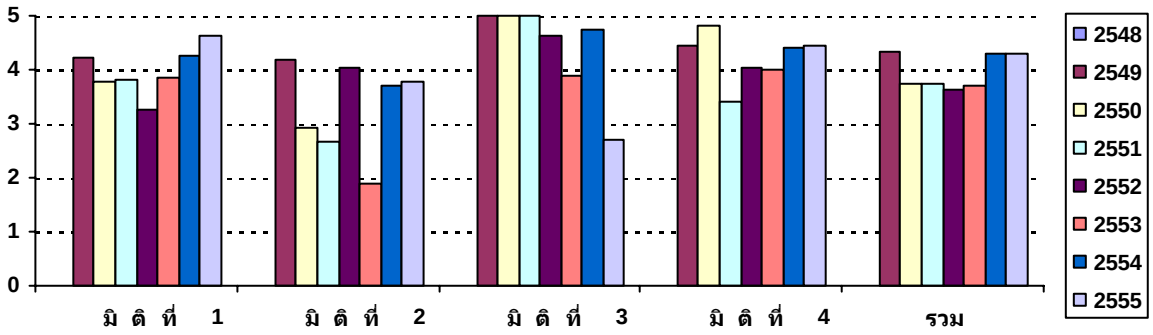
ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			55							4.6190	
1.1	ประสิทธิผลของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ตามแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ปี พ.ศ.2555-2558	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.7287	3.7287	0.1864
1.2	จำนวนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับนานาชาติ	ผลิตภัณฑ์	2	1	2	3	4	5	6.0000	5.0000	0.1000
1.3	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟท์แวร์ และผ่านเกณฑ์การประเมิน	คน	4	-	500	1,000	1,500	2,000	2,213	5.0000	0.2000
1.4	ระดับความสำเร็จของผู้ประกอบการที่ได้รับการบ่มเพาะจาก SIPA	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.0000	2.0000	0.0600
1.5	จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานที่ SIPA ให้การสนับสนุน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.8000	4.8000	0.1440
1.6	จำนวนหน่วยงานที่นำซอฟท์แวร์โอเพนซอร์สไปใช้งาน	ราย	9	180	190	200	210	220	246	5.0000	0.4500
1.7	จำนวนการเจรจาธุรกิจจากการสนับสนุนของ SIPA (Matching)	ครั้ง	7	300	400	500	700	900	1,466	5.0000	0.3500
1.8	ระดับความสำเร็จของการผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1000
1.9	จำนวนโครงการที่เข้าถึงแหล่งเงินทุนหรือสิทธิประโยชน์ต่างๆโดยการผลักดันของ SIPA	โครงการ	6	20	40	60	80	100	100	5.0000	0.3000
1.10	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาซอฟแวร์โซลูชั่นสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2000
1.11	จำนวนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเป้าหมายนำระบบซอฟต์แวร์หรือระบบโซลูชั่นไปใช้งาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2500
1.12	ระดับความสำเร็จของการบริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบครบวงจร เพื่อให้บริการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop Service)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.2000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 2	**มิติด้านคุณภาพการให้บริการ**		10							3.7600	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	85.40000	4.0800	0.2040
2.2	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	82.20000	3.4400	0.1720
มิติที่ 3	**มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน**		10							2.7000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	5	91	92	93	94	95	71.77	1.0000	0.0500
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
3.3	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.1200
มิติที่ 4	**มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ**		25							4.4400	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	20	1	2	3	4	5	4	4.3000	0.8600
4.2	การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
4.3	การจัดการความรู้ภายในองค์กร	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
		น้ำหนักรวม	100							**ค่าคะแนนที่ได้**	**4.2964**

2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2555

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2558	5.0000	5.0000	5.0000	4.5575	4.9095
2559	4.2165	4.2000	5.0000	4.4425	4.3497
2550	3.7599	2.9160	5.0000	4.8052	3.7326
2551	3.8107	2.6800	5.0000	3.4000	3.7528
2552	3.2493	4.0434	4.6155	4.0263	3.6384
2553	3.8531	1.9000	3.8833	3.9967	3.6946
2554	4.2733	3.6933	4.7500	4.4240	4.3007
2555	4.6190	3.7600	2.7000	4.4400	4.2964



3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 55) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6190

3.1.1 การพัฒนากำลังคนและบุคลากรเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนท์ให้ตรงกับความต้องการของตลาดอุตสาหกรรม

- การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะของบุคลากรซอฟต์แวร์เพื่อรองรับตลาดงานอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทางด้านต่างๆ ทั้งภายในประเทศและจากต่างประเทศ ซึ่งส่งผลถึงศักยภาพของประเทศในการรองรับงานซอฟต์แวร์ทางด้านต่างๆ ที่จะถูกนำเข้ามาสู่ประเทศภายในอนาคต โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กำหนดเป้าหมายการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านซอฟต์แวร์และผ่านการประเมินผล 1,000 คน ผลการดำเนินงานคือมีบุคลากรได้รับการส่งเสริมด้านซอฟต์แวร์และผ่านการประเมินผล 2,213 คน อย่างไรก็ตามแม้ สอซช. จะดำเนินการได้เป็นไปตามเป้าหมาย จากการประเมินหลักฐานพบว่า สอซช. ยังไม่ได้มุ่งเน้นประสิทธิภาพของการประเมินผลแบบประเมินที่ใช้ในแต่ละหลักสูตรยังไม่สามารถรับรองได้ว่าผู้รับการอบรมมีความรู้ในระดับที่น่าพอใจอย่างไร ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาต่อเนื่องจากในปีงบประมาณที่ผ่านมา

3.1.2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนท์

- ส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 29110 และมาตรฐาน CMMI โดยดำเนินการโครงการให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการซอตฟ์แวร์และหน่วยภาครัฐร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเปิดรับสมัครผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการ ให้คำปรึกษาพร้อมผลักดันเข้าสู่การประเมินมาตรฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มีผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการและผ่านการประเมินจำนวน 68 ราย แบ่งเป็น มาตรฐาน ISO 29110 จำนวน 53 รายและมาตรฐาน CMMI จำนวน 15 ราย

-การบ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย ผ่านโครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการในการพัฒนาธุรกิจซอฟต์แวร์ ซึ่ง สอซช. ได้ดำเนินการร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย ร่วมกับคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ร่วมกับสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย, ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สาขาเชียงใหม่ และศูนย์บ่มเพาะคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 3 โครงการ ได้แก่

1) โครงการนวัตกรรมวาณิชย์ มีการจัดทำแผนธุรกิจจำนวน 255 แผน ได้รับการคัดเลือกเพื่อรับการส่งเสริมทุน 25 แผน
2) โครงการติดอาวุธการตลาดให้ซอฟต์แวร์ไทย มีการจัดทำแผนธุรกิจ 40 แผน

3) โครงการบ่มเพาะโดยศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สาขาเชียงใหม่ มีผู้ประกอบการรายใหม่ 8 ราย

3.1.3 การส่งเสริมและพัฒนาตลาดซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนท์ของไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 สอซช. ได้จัดให้มีการดำเนินการจัดการให้มีการเจรจาธุรกิจผ่านกิจกรรม SIPA Matching จำนวน 1,466 ครั้ง คิดเป็นมูลค่าที่เกิดขึ้นจากการเจรจา 1,040.805 ล้านบาท โดยมีกิจกรรมหลักที่มีจำนวนการเจรจามากที่สุดได้แก่ Asia Pacific Digital Travel Forum ที่ก่อให้เกิดการเจรจาธุรกิจ 562 ครั้ง กิจกรรมดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทยให้ออกสู่นานาชาติและก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจแก่ตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยโดยรวม นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยได้มีโอกาสสร้างพันธมิตรอันจะนำไปสู่การต่อยอดทางธุรกิจในอนาคต แต่อย่างไรก็ตามองค์การมหาชนควรพิจารณาพัฒนาแนวทางการส่งเสริมตลาดของธุรกิจซอฟต์แวร์โดยกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้นต่อไป

3.1.4 ด้านการส่งเสริมและพัฒนามาตรการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ กำหนดเป้าหมายจำนวนหน่วยงานที่ใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สโดยผ่านการส่งเสริมจาก SIPA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สอซช. กำหนดกลุ่มเป้าหมายจำนวน 200 ราย และได้ผลการดำเนินงาน 246 ราย โดยได้ดำเนินการจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้โอเพนซอร์สและจัดทำแบบสอบถามผู้รับการฝึกอบรมเมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม ดังนั้นการประเมินการใช้งานโอเพนซอร์สยังไม่สะท้อนประสิทธิผลที่แท้จริงว่า ผู้ประกอบการจะนำโอเพนซอร์สไปใช้อย่างเป็นรูปธรรมหรือไม่

3.1.5 ด้านการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ สอซช. ได้จัดตั้งหน่วยบริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบเบ็ดเสร็จได้ 2 งานบริการ คือ งานจดแจ้งลิขสิทธิ์ทางด้านซอฟต์แวร์และดิจิตัลคอนเทนต์ โดยจัดทำเป็นข้อตกลงร่วมกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา และ งานบริการออกหนังสือรับรอง DBD Register ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7600

สอซช. ได้มอบหมายให้บริษัทมาร์เก็ตติ้ง รีเสิร์ช คอนซัลแตนท์ สำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ สอซช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สอซช. ภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.4 โดยเป็นการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง 300 คน ในโครงการบริการต่างๆ เช่น โครงการบ่มเพาะและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรม โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส โครงการดิจิตอล พับลิชชิ่ง โครงการพัฒนาตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิตอลคอนเทนต์ เป็นต้น

จากผลการสำรวจ ดังกล่าว มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ด้านโครงการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างเสนอให้มีการขยายจำนวนวันในการอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหา และอยากให้มีการจัดอบรมบ่อยยิ่งขึ้นโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนทำงานมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องนี้มากกว่าประเด็นอื่นอย่างมีนัยสำคัญ

ด้านการประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างอยากให้ สอซช. ทำการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้มีความทั่วถึงและมีปริมาณที่มากกว่าในปัจจุบันโดยกลุ่มที่ความเห็นสอดคล้องมากที่สุดคือกลุ่มนักเรียนนักศึกษา นอกจากนี้ในกลุ่มนักเรียนนักศึกษายังเสนอให้จัดกิจกรรมที่มีความต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA ภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.22

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 2.7600

3.3.1 สอซช. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม จำนวน 88,676,498 ล้านบาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 123,627,456 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.77

3.3.2 ผลการดำเนินงานในเรื่องต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเป้าหมาย สอซช. ได้จัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรมย่อยทุกกิจกรรมและผลผลิตย่อยทุกผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลการคำนวณต้นทุน ให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ ดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน

การดำเนินกิจกรรมส่วนใหญ่ มีผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 5 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ และผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย

3.3.3 การตรวจสอบภายใน สอซช. ได้จัดทำกระดาษทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ โดยแสดงให้เห็นรายละเอียดของปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่นำมาใช้ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง จัดลำดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Engagement Plan) ตามแผนการตรวจสอบประจำปี โดยแสดงรายละเอียด วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน ขอบเขตการปฏิบัติงาน การจัดสรรทรัพยากร และมีการรายงานผลการตรวจสอบเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยรายงานทุกฉบับจัดทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดระดับความสำคัญ และจัดทำข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นของฝ่ายตรวจสอบต่อสำนักงานฯ

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 25) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4400

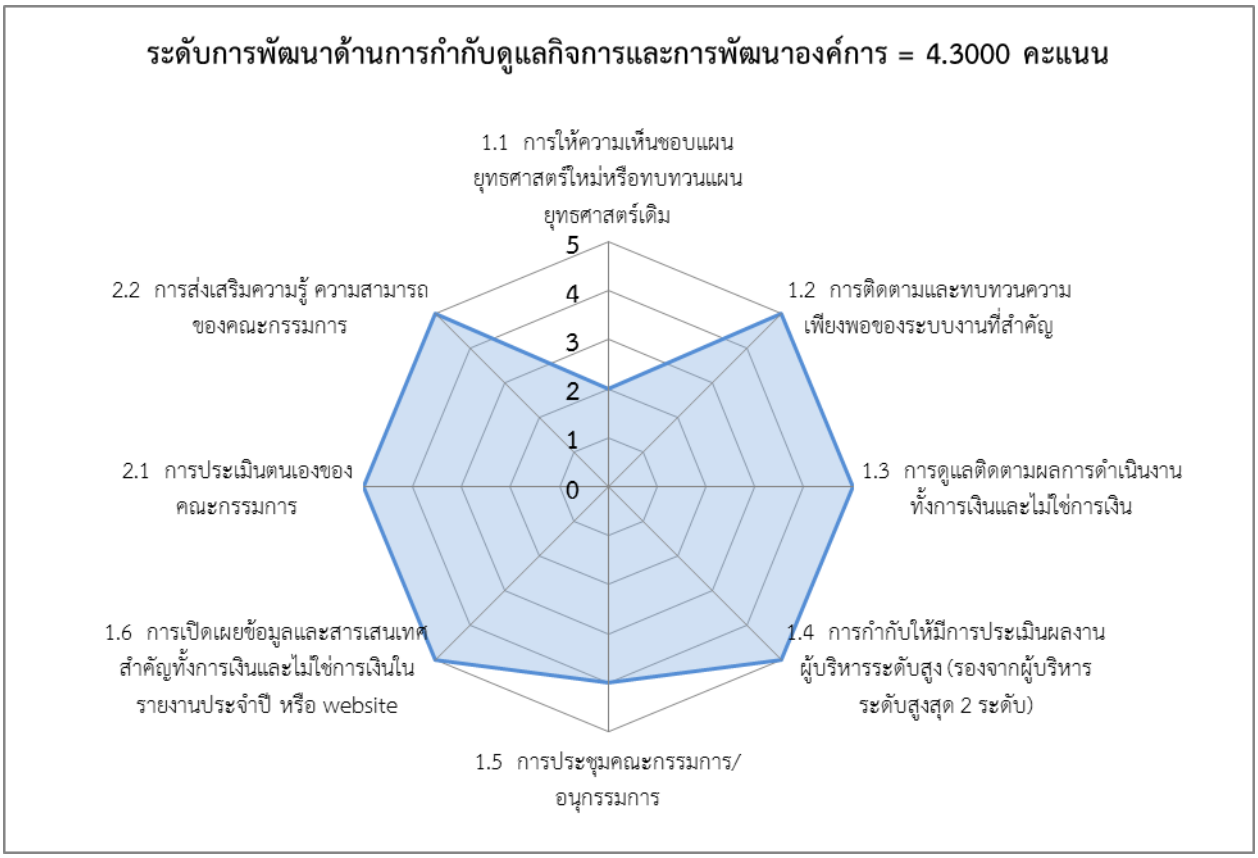
3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3000

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมิน จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	2.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	5.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน	10	5.0000
1.4	การกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	5.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	4.0000
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	15	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยการประชุมพิจารณาเนื้อหาของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในวันที่ 29 พฤศจิกยน พ.ศ.2554

- ในการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สอซช. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ เช่น เรื่อง การตรวจสอบภายใน การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และมีการรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ครบทุกไตรมาส ยังขาดเพียงการติดตามเรื่อง การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบริหารสารสนเทศ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- คณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุม โดยมีจำนวนคณะกรรมการเข้าร่วมเกินร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 13 ครั้งจากการประชุมทั้งหมด 15 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 86.66

- สอซช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคนการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สอซช. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

สอซช. จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ ตัวอย่างกิจกรรมได้แก่ การจัดให้คณะกรรมการบริหารเข้าร่วมการอบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน” ในช่วงเวลาเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2555 โดยจากการฝึกอบรมดังกล่าวได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่คณะกรรมการบริหาร ดังยกตัวอย่างเช่น ความเข้าใจในกระบวนการวิเคราะห์และตัดสินใจในการกำหนด ยุทธศาสตร์ ตลอดจนมาตรการในการบริหารความเสี่ยงและระบบประเมินผลงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความเข้าใจในการกำหนดกรอบแนวทางพัฒนาค่านิยมหลักขององค์กร (Corporate Value) ที่สร้างวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) ที่มีผลงานสูงและมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างยั่งยืนและ เดินทางศึกษาดูงาน ICT Trade delegation to CeBIT 2012 ระหว่างวันที่ 6-11 มีนาคม 2555

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1. มีการส่งเสริมการเข้าถึงตลาดซอฟต์แวร์ในระดับสากลให้แก่นักพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการจัดงานหรือเข้าร่วม Roadshow / Events ระดับนานาชาติ การเข้าร่วมประกวดผลงานในเวทีนานาชาติ เพื่อเป็นการขยายตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทยให้ออกสู่นานาชาติและก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจแก่ตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยโดยรวม

2. มีโครงการสนับสนุนนักพัฒนาโดดเด่นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้แก่ โครงการประกวดผลิตภัณฑ์ไอซีทีและซอฟต์แวร์ระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และโครงการประกวดผลงานด้านซอฟต์แวร์ดีเด่นแห่งชาติ โครงการส่งเสริมและพัฒนาตลาดสำหรับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์

3. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการจับคู่ธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ซึ่งก่อให้เกิดมูลค่าตลาดสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดมากอย่างมีนัยสำคัญ

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1. การส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส สอซช. ควรกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สามารถประเมินผลความสำเร็จของการผลักดันซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สของคนไทย และควรกำหนดตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลความสำเร็จทั้งในด้านความสมบูรณ์ของโครงสร้างความต้องการทางด้านซอฟต์แวร์ของประเทศไทย และการประเมินผลความสำเร็จในทางเศรษฐศาสตร์

2. ควรพิจารณาผลักดันให้เกิดนโยบายหรือมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้การส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ผ่านนโยบายมาตรการต่างๆนั้น เป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์จัดตั้งของ สอซช. โดยมาตรการที่สนับสนุนในด้านภาษีหรือสิทธิประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ควรเป็นมาตรการที่ผ่านความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และมาตรการเหล่านั้นควรพิจารณาในด้านของการประเมินผลความสำเร็จของมาตรการได้อีกด้วย

3. ควรให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ นอกเหนือจากการผลักดันซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สเพียงอย่างเดียว และควรพิจารณาถึงการรวมกลุ่มผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศและต่างประเทศซึ่งถูกละเมิดสิทธิ์ เพื่อพิจารณาหาแนวทางป้องกันและคุ้มครองสิทธิ์ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

4. โครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการในการพัฒนาธุรกิจซอฟท์แวร์ สอซช. ดำเนินการได้ตามแผนแต่ขาดประเมินผลความสำเร็จในแง่ของผลลัพธ์ของตัวชี้วัด คือ สามารถอบรมผู้ประกอบการได้จำนวนตามแผนงาน แต่ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของการผลักดัน การจดทะเบียนธุรกิจ หรือการประกอบธุรกิจด้านซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเป้าหมายผลลัพธ์ของตัวชี้วัด

5. ด้านการจัดทำฐานข้อมูลอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ในฐานะศูนย์บริการซอฟต์แวร์และข้อมูลอุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ ควรจัดทำข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องและ

สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งควรติดตามการจัดทำข้อมูลในลักษณะเดียวกันของประเทศอื่น ๆ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. เรื่องอื่น ๆ

6.1 การจัดทำคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำ คำอธิบาย นิยามความหมาย เงื่อนไข และรายละเอียดของตัวชี้วัดให้ชัดเจน ครบถ้วน และสื่อความหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจร่วมกัน และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด

6.2 ในการตรวจประเมินพบว่า ผู้รับผิดชอบหลายตัวชี้วัด โดยเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างจังหวัดขาดความเข้าใจในการจัดเก็บหลักฐานการดำเนินงาน ดังนั้น จึงควรมีการสื่อสารความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการเก็บหลักฐานและการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และควรปรับปรุงวิธีการจัดเก็บข้อมูลให้สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการ เช่น ตัวชี้วัดจำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่ใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส พบว่าเป็นการรวบรวมข้อมูลการฝึกอบรมการใช้งานโอเพนซอร์ส และรายชื่อผู้เข้าอบรมเท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่สะท้อนข้อเท็จจริงเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ใช้งานโอเพนซอร์สในธุรกิจจริง หรือไม่ประการใด เป็นต้น

.....