

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)

ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- ดำเนินการและสนับสนุน การรวบรวม การศึกษา การวิจัย การจัดการ การเผยแพร่และให้บริการข้อมูลด้านมานุษยวิทยาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้วัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติอย่างยั่งยืน - สร้างความร่วมมือ สนับสนุนและขับเคลื่อนเครือข่ายชุมชนท้องถิ่นและเครือข่ายทางวิชาการ ในการสร้างและจัดการความรู้ด้านมานุษยวิทยาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ที่ยั่งยืนของชุมชนและประโยชน์ทางวิชาการ - ดำเนินการจัดและสนับสนุนการจัดการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรม เพื่อประโยชน์ในการอนุรักษ์ พื้นฟู และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติอย่างยั่งยืน - บริหารจัดการ เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านมานุษยวิทยาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง - เป็นแหล่งค้นคว้าและแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศด้านมานุษยวิทยาและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง - ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดพิมพ์เอกสาร การจัดทำสื่อโสตทัศน์ การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดนิทรรศการ	- งบประมาณ 134.52 ล้านบาท - รายได้ 2.69 ล้านบาท - เงินทุนสะสม 167.15 ล้านบาท - อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 79/61 คน - ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 30.71 ล้านบาท - งบประมาณค่าใช้จ่าย 141.51 ล้านบาท ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) - สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 21.70 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายโชค บุตกุล	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. นายกฤษฎา คงคะจันทร์ รองปลัดกระทรวงวัฒนธรรม (ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม)	1 ต.ค. 2561	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	3. ศ.ดร.ศิราพร ณ ถลาง	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	4. ศ.ดร.สุวรรณา สถาอานันท์	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	5. ศ.ดร.สุนทร ชูตินธวานนท์	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	6. รศ.ดร.ปานใจ ธารทัศน์วงศ์	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	7. ผศ.วิลาวัลย์ เสวตเศรณี	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	8. รศ.ดร.ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
	9. น.ส.บุษบา จิราธิวัฒน์	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564
กรรมการและเลขานุการ	10. นายพีรพน พิสณุพงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร(องค์การมหาชน)	3 ต.ค. 2560	2 ต.ค. 2564

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการจัดการข้อมูลความรู้ด้านมานุษยวิทยาเพื่อสร้างความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมของชาติ

วรรณภา
2

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ**  (ระดับ 2)	83.50

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	8,700 ล้านบาท	9,101.47 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	ดำเนินงานตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ สำเร็จ	ดำเนินงานตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ สำเร็จ	(●)	
	1.2 การนำผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเป็นหนังสือ ชุดความรู้ เพื่อนำไปเป็นเอกสารประกอบ หลักสูตรการเรียนการสอน ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา	อย่างน้อย 2 แห่ง	2 แห่ง	●	
	1.3 จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัย ที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561/ จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัย ที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ระดับชาติ	- ปีงบประมาณ 2561 จัดทำผลงานได้ อย่างน้อย 2 เรื่อง - ผลงานปี 2560 ได้รับการ ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติ 1 เรื่อง	- ปีงบประมาณ 2561 จัดทำผลงานได้ 2 เรื่อง - ผลงานปี 2560 ได้รับการ ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ ระดับชาติ 1 เรื่อง	●	
	1.4 การพัฒนาล้างข้อมูล คมส. เพื่อการ นำไปใช้ประโยชน์			●	
	1.4.1 จำนวนฐานข้อมูลภาษาไทย ที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	4 ฐานข้อมูล	4 ฐานข้อมูล	(●)	
	1.4.2 จำนวนฐานข้อมูลอังกฤษ ที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	3 ฐานข้อมูล	3 ฐานข้อมูล	(●)	

วรรณภพ

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการ ตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น สำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	(●)	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผลการ ปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายใน ปีงบประมาณ 2561	ร้อยละ 87.80 และองค์การ มหาชนเสนอ รายงานผลการ ปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายใน ปีงบประมาณ 2561	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่าย ตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.04	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับ ดูแลกิจการ	4.0000 คะแนน	4.5375 คะแนน	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์การมหาชน : เรื่องการพัฒนา ระบบการให้บริการในรูปแบบ รายการทีวีออนไลน์และระบบการ ถ่ายทอดสด (SAC TV & Live)	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)	ดำเนินการตาม แผนพัฒนา องค์กรและ บุคลากร ร้อยละ 100	ดำเนินการตาม แผนพัฒนา องค์กรและ บุคลากร ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์ประกอบที่ 1 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base)

การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำงานตามหน้าที่ปกติหรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมายฯ (Functional Based) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่ มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน การนำผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาเป็นหนังสือชุดความรู้ เพื่อนำไปเป็นเอกสารประกอบหลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวนผลงาน วิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561/ จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ การพัฒนาคลังข้อมูล ศมส. เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ จำนวนฐานข้อมูลภาษาไทยที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และจำนวนฐานข้อมูลอังกฤษที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่ง ศมส. สามารถดำเนินการ ได้สูงกว่าเป้าหมาย โดยมีรายละเอียด รายตัวชี้วัด ดังนี้

- **มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ** วัดความสำเร็จจากรายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในเกาะหลีเป๊ะ จังหวัดสตูล ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เป้าหมายจำนวน 8,700 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการสนับสนุนการฟื้นฟู วิถีชีวิตวิถีชีวิตกลุ่มชาติพันธุ์ชาวเล โดยการสร้างพื้นที่จุดสนใจทางวัฒนธรรมที่ ศมส. ร่วมกับเครือข่ายวิชาการ และชุมชนชาวเล ในพื้นที่ชุมชน ชาวเลเกาะหลีเป๊ะ จังหวัดสตูล ผลการดำเนินงาน ข้อมูลจากสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสตูล รายงานผลที่ได้ เท่ากับ 9,101.47 ล้านบาท
- **มูลค่าเพิ่มทางสังคม** ค่าเป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงาน 3 ประเด็น คือ
 - 1) ปัญหาอดีตทางวัฒนธรรมลดลง โดยวัดจากดัชนีการนำเสนอข่าวสารของสื่อมวลชนที่มีผลต่อการสร้างอดีตทางวัฒนธรรมที่ลดน้อยลง
 - 2) เกิดองค์ความรู้ที่ใช้สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรมในสังคมแบบพหุวัฒนธรรม
 - 3) พัฒนาคำว่าความรู้ใหม่ๆ ทางด้านชาติพันธุ์และความหลากหลายทางวัฒนธรรม ที่ช่วยส่งเสริมให้สังคมยอมรับและเข้าใจความแตกต่าง หลากหลายทางวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ปัญหาอดีตทางวัฒนธรรม พบว่าจากดัชนีการนำเสนอข่าวสารของสื่อมวลชนที่สร้างอดีตทางวัฒนธรรมยังคงไม่ลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ
- 2) การดำเนินโครงการทักษะวัฒนธรรม ศมส. สามารถพัฒนาหลักสูตรทักษะวัฒนธรรมเพื่อสร้างเสริมความเข้าใจความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมในพื้นที่ชายแดนใต้ โดยสามารถผลักดันหลักสูตรเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ นาร่องจังหวัดนราธิวาส
- 3) ศมส. พัฒนาคำว่าความรู้เพื่อส่งเสริมความเข้าใจวิถีชีวิตของกลุ่มชาติพันธุ์ และเผยแพร่ผ่านกิจกรรมสำคัญ เช่น งานมหกรรมวิถีชีวิต กลุ่มชาติพันธุ์กะเหรี่ยง: หมุนเวียนอย่างยั่งยืน

- **การนำผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเป็นหนังสือชุดความรู้ เพื่อนำไปเป็นเอกสารประกอบหลักสูตรการเรียน การสอนในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา**

ผลการดำเนินงาน จำนวน 2 แห่ง เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือผลงานวิจัยที่นำไปจัดพิมพ์ชุดความรู้เรื่องสารบุรีจากวิถีชาวบ้าน แล้วเสร็จ ผลงานจากชุดโครงการวิจัย โครงการศึกษาวิจัยสังคมวัฒนธรรมในพื้นที่ชุมชนชายฝั่งทะเลอ่าวไทยบริเวณลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยาถึง ลุ่มแม่น้ำท่าจีน กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียนการสอน ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจำนวน 2 แห่ง คือ 1. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- **จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561/ จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ**

ผลการดำเนินงาน สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้คือ จำนวนผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 2 เรื่อง คือ 1) โครงการวิจัยการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมในชุมชนชาติพันธุ์บริเวณลุ่มแม่น้ำภาคตะวันตก (ท่าจีน แม่กลอง และเพชรบุรี) 2) โครงการสร้างองค์ความรู้ สู่วิถีชีวิตด้วยวิถีสหสาขาวิชาเพื่อพัฒนาศักยภาพคนท้องถิ่นและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในที่ราบภาคกลางตอนบน

และ ผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ จำนวน 1 เรื่อง คือ บทความจากงานวิจัยเรื่อง เจ้าแม่ตะเคียน การสร้างเรือนร่างหญิงให้กับสิ่งศักดิ์สิทธิ์ในวัฒนธรรมบริบทแบบไทย จากโครงการวิจัยสังคมวัฒนธรรม ในพื้นที่ชุมชนชายฝั่งทะเลอ่าวไทยบริเวณลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยาถึงลุ่มแม่น้ำท่าจีน กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2560)

- **การพัฒนาคลังข้อมูล ศมส. เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์**

- 1) **จำนวนฐานข้อมูลภาษาไทยที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561** จำนวน 4 ฐานข้อมูล เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียด ดังนี้ 1) ฐานข้อมูลเรือนพื้นถิ่นในประเทศไทย – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนมกราคม 2561 ภายใต้ URL: <http://www.sac.or.th/databases/thai-vernacular-houses/th/index.php> 2) ฐานข้อมูลจารึกวัดพระเชตุพน วิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร - จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ภายใต้ URL:<http://www.sac.or.th/databases/epigraphic-archives-watpho/main.php> 3) ฐานข้อมูลมานุษยวิทยากายภาพ – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน2561 ภายใต้URL:<https://www.sac.or.th/databases/physicalanthro/> 4) ฐานข้อมูลนิทาน ตำนาน เรื่องเล่าพื้นบ้านในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์ อย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน 2561 ภายใต้ URL: <http://www.sac.or.th/databases/folktales/main.php>

จรรยาภรณ์

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- 2) จำนวนฐานข้อมูลอังกฤษที่เปิดให้บริการใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 3 ฐานข้อมูล เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียด ดังนี้
- 1) Physical Anthropology in Thailand Database – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน 2561 ภายใต้ URL: <https://www.sac.or.th/databases/physicalanthro/?lang=en>
 - 2) Vernacular Houses in Thailand Database – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน 2561 ภายใต้ URL: <http://www.sac.or.th/databases/thai-vernacular-houses/en/index.php>
 - 3) Local Tales, Myths, and Stories in Thailand and Southeast Asia Database – จัดทำแล้วเสร็จและเปิดให้บริการออนไลน์อย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน 2561 ภายใต้ URL: <http://www.sac.or.th/databases/folktales/en/main.php>
- องค์ประกอบที่ 2 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Base)

โดยรายละเอียด รายตัวชี้วัด ดังนี้ ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน: มีผลการดำเนินงานเท่ากับ ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์: มีผลการดำเนินงานเท่ากับ ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไม่มีประเด็นที่ต้องชี้แจง

องค์ประกอบที่ 3 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัดฯ (Area Base) ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 3

องค์ประกอบที่ 4 : การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Base)

การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base) ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและ พัฒนาการให้บริการ ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรมเรื่องการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบรายการทีวีออนไลน์และระบบการถ่ายทอดสด (SAC TV & Live) ซึ่งสามารถดำเนินการ ได้สูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดรายตัวชี้วัด ดังนี้

- ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เท่ากับ ร้อยละ 87.80 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.39 คะแนน โดยรวมของผู้รับบริการ (จำนวน 1,060 ราย) ที่มีต่อการให้บริการของ ศมส. ประจำปีงบประมาณ 2561 โดยได้ดำเนินการจัดหาผู้ประเมินจากภายนอกในการสำรวจข้อมูล และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2561 และรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561 และคณะกรรมการเห็นชอบผลการปรับปรุงการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในการประชุมครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2561

- ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ผลการดำเนินงาน จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 149,409,200 บาท และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พบว่าสามารถเบิกจ่ายได้ เป็นเงินทั้งสิ้น 146,482,863 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.04 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 96

- การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรมเรื่อง “การพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบรายการทีวีออนไลน์และระบบการถ่ายทอดสด (SAC TV & Live)” ผลการดำเนินงานคือ สามารถดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบการถ่ายทอดสดและการจัดเก็บกิจกรรมเพื่อให้บริการผ่านช่องทางระบบการบริการโทรทัศน์ดิจิทัล 2) พัฒนาระบบการจัดโปรแกรมเผยแพร่สื่อโทรทัศน์ ในรูปแบบของการจัดรายการทีวีออนไลน์ 3) ดำเนินการ Digitize สื่อโทรทัศน์ที่ให้บริการภายในห้องสมุด (เฉพาะรายการที่ ศมส. ผลิต) 4) นำเข้าข้อมูล พร้อมคำอธิบายข้อมูลตามมาตรฐานการให้ข้อมูลของ ศมส (Dublin Core Metadata) 5) เชื่อมโยงลิงค์ระบบบริการสื่อโทรทัศน์ดิจิทัลกับระบบห้องสมุด Walai Autolib

องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการเป็นองค์การมหาชนที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Base)

ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100 ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 6 ประเด็นการพัฒนาโดย สรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

- 1) ด้านโครงสร้างองค์กร: ในการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคลครั้งที่ 1/2561 วันที่ 15 มกราคม 2561 มีมติให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กรและนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561
- 2) ด้านกระบวนการ: มีการประชุมผู้บริหารและพนักงาน เพื่อการอบรมทำความเข้าใจในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี, พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ, การใช้งานระบบปฏิบัติการ Office 365 และ Cloud Drive และการแบ่งปันประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานที่ได้ไปทำงานแลกเปลี่ยนด้านบรรณารักษะในประเทศสิงคโปร์
- 3) ด้านกฎหมาย: มีการจัดตั้งคณะทำงานสื่อสารระดับผู้ปฏิบัติการ เพื่อเป็นตัวแทนของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มงานและการขับเคลื่อนองค์กรโดยคณะทำงานสื่อสารได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงระเบียบเรื่องเวลาปฏิบัติงานและการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลาซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร
- 4) ด้านบุคลากร: ผู้อำนวยการได้ปรับปรุงแบบและชี้แจงรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ครั้งที่ 1/2561 ผ่านระบบอินทราเน็ตแล้ว
- 5) ด้านธรรมาภิบาล: บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้ตอบรับการเข้าศึกษาดูงานด้านธรรมาภิบาลของบุคลากร ศมส. โดยเข้าศึกษาดูงานวันที่ 1 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม Hexane ชั้น 12 ปตท. สำนักงานใหญ่
- 6) ด้านประสิทธิภาพการใช้งานครบถ้วน: มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ในการประชุมครั้งที่ 6/2561 วันที่ 7 กันยายน 2561 เห็นชอบให้จัดหาที่ปรึกษาด้านงานบุคคลเข้ามาช่วยจัดทำแผนพัฒนามูลนิธิ

อรกมล