

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. เป็นองค์กรบริหารและจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้
3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้
5. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ รวมถึงพัฒนาทักษะที่หลากหลาย
6. สร้างสังคมการเรียนรู้ในภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไปต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่
7. สร้างนวัตกรรมและพัฒนาการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคนทุกช่วงวัยรวมถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นต้นแบบขยายผล

วิสัยทัศน์

ขยายโอกาสการเข้าถึงนวัตกรรมแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ตามแนวโน้มเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์องค์กร (หรือแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

1. ด้านพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
2. ด้านพัฒนาต้นแบบแหล่งเรียนรู้
3. ด้านพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้
4. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)		
				2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน								
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1	1.1.1	ความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างของ สบร.	5	อ.กพม. ให้ความ เห็นชอบ	เสนอร่าง บทบาทภารกิจ ให้ กกก. สบร. พิจารณา	ปรับแนวทาง และแผนการ ลดค่าใช้จ่าย บุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้ง แนวทางการ ปรับบทบาท ภารกิจตาม ความเห็น ของ สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ อ.กพม. พิจารณา	■ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สบร. ในกรอบระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566 – 2570) และเสนอคณะกรรมการ สบร. เห็นชอบแผน ■ จัดส่งแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้สำนักงาน ก.พ.ร.	■ เป้าหมายขั้นต่ำ ■ ปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และ อัตรากำลังตามแผน ยุทธศาสตร์ฯ ให้ได้ร้อยละ 50 ของเป้าหมาย ปี 2566	■ เป้าหมายขั้นมาตรฐาน ■ ปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และอัตรากำลัง ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้ได้ร้อยละ 75 ของ เป้าหมายปี 2566
1,4,7	1.1.2	ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์ม การเรียนรู้สาธารณะที่สามารถ ขับเคลื่อนการส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง	7.5	พัฒนาระบบ เพื่อรองรับ สังคมผู้สูงอายุ	พัฒนาระบบ นิทรรศการ เสมือนจริง	e-Museum	จัดทำวัตถุในรูปแบบ File 3 มิติ พร้อมข้อมูล จำนวน 30 ชิ้น	จัดทำวัตถุในรูปแบบ File 3 มิติ พร้อมข้อมูล จำนวน 50 ชิ้น	พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อแสดง ข้อมูลมรดกทางวัฒนธรรม และสมบัติของชาติ แล้ว เสร็จ 1 ระบบ
1	1.1.3	ความสำเร็จของการพัฒนาดิจิทัล มิวเซียม 4.0 โดยพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ ข้อมูล (E-Museum)	7.5			103,497 คน	103,497 คน	110,000 คน	116,503 คน

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)		
				2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ต่อ)								
1,4,6	1.1.4	แหล่งเรียนรู้เครือข่ายที่ได้รับ การสนับสนุนและพัฒนาจาก สบร.	5	3 แห่ง	3 แห่ง	4 แห่ง	เครือข่ายที่มีข้อตกลง ความร่วมมือในการ พัฒนา 5 แห่ง	เครือข่ายที่มี การพัฒนาตาม กระบวนการที่ได้ ตกลงใน <u>ความร่วมมือ</u> <u>5 แห่ง</u>	เครือข่ายที่พัฒนาแล้วเสร็จ ตามกระบวนการ ที่ <u>ได้ตกลงในความร่วมมือ</u> <u>3 แห่ง</u>
3,5,6	1.1.5	การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้โดย การพัฒนาสนามเด็กเล่นตาม หลักการพัฒนาสมอง	7.5	-	-	2 แห่ง	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ แนวคิดการพัฒนา ต้นแบบพื้นที่เรียนรู้ อย่างสร้างสรรค์ให้ กลุ่มเป้าหมาย 20 แห่ง	พัฒนาต้นแบบพื้นที่ เรียนรู้สร้างสรรค์ แล้วเสร็จ <u>1 แห่ง</u>	พัฒนาต้นแบบพื้นที่เรียนรู้ สร้างสรรค์แล้วเสร็จ <u>2 แห่ง</u> และสรุปผลการติดตามของ พื้นที่ที่ได้พัฒนาแล้วเสร็จ
2,4,7	1.1.6	จำนวนผู้เข้าใช้บริการในสถาบัน อุทยานการเรียนรู้และพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้ (ผ่านช่องทางออนไลน์ และ ณ สถานที่ตั้ง) *	7.5	119,732,180	91,912,557	92,640,566*	ค่าเฉลี่ยผลการ ดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปี	ค่ากลางระหว่าง เป้าหมายขั้นต้น กับขั้นสูง	เป้าหมายขั้นต้น + interval เฉพาะค่าบวก หรือผลงาน ที่ดีที่สุดในรอบ 3 ปี
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน							
	2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลด ภาระงบประมาณภาครัฐ	10	19.24 ลบ.	9.17 ลบ.	11.60 ลบ.	ค่าเฉลี่ยผลการ ดำเนินงาน ย้อนหลัง 3 ปี	ค่ากลางระหว่าง เป้าหมายขั้นต้น กับขั้นสูง	เป้าหมายขั้นต้น + interval เฉพาะค่าบวก

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)			
			2563	2564	2565	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ต่อ)								
	2.2.	ตัวชี้วัดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน(Result Chain: RC)	20	-	-	-	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เป้าหมายขั้นต้น) ที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้นมาตรฐาน) และคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาเห็นชอบแล้วเสร็จ	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้นมาตรฐาน) และคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาเห็นชอบ
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0)								
	3.1	การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล							
	1)	การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : ทางเลือกที่ 1 การพัฒนางานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ : TK digital platform	10			n/a	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ร้อยละ 100
	3.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	-	403.21 คะแนน	449.08 คะแนน	440.10 คะแนน	449.08 คะแนน	458.06 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10				50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน

ตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชน (monitoring KPIs) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

1. การสร้างองค์ความรู้ (Knowledge Creation)
2. การถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Transfer)
3. การใช้ประโยชน์และขยายผลองค์ความรู้ (Knowledge Utilization)

(1) ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPIs)

ตัวชี้วัด	ปี 2565		เป้าหมาย ปี 2566	เป้าหมาย ปี 2567	เป้าหมาย ปี 2568	เป้าหมาย ปี 2569	เป้าหมาย ปี 2570	เป้าหมาย รวม
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)	8,097	11,070	8,437	8,791	9,161	9,545	9,946	45,881
2. มูลค่าเพิ่มทางสังคม (ล้านบาท)	5,452	5,620	5,681	5,920	6,168	6,427	6,697	30,893

(2) ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	ปี 2565		เป้าหมาย ปี 2566	เป้าหมาย ปี 2567	เป้าหมาย ปี 2568	เป้าหมาย ปี 2569	เป้าหมาย ปี 2570	เป้าหมาย รวม
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ประมาณการ)						
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	162.4662	166.5185	159.7144	166.3693	175.0394	181.9618	193.5255	1,200.3166
งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่าย เงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินสะสม + รายได้)	542.0000	474.0993	535.4372	576.8100	606.8100	626.8100	646.8100	4,076.6335
ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การ มหาชน	29.98	35.12	29.83	28.84	28.85	29.03	29.92	29.44

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างของ สบร.

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1

คำอธิบาย :

- ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ให้สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (สบร.) ปรับบทบาทภารกิจปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยคงเหลือภารกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติ 2 ภารกิจ ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ
- มติ อ.กพม. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 ให้ สบร. ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเสนอ กพม. พิจารณา
- ประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการตามมติ อ.กพม. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 และครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2565 ได้ครบถ้วน รวมทั้งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สบร. ในกรอบระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566 – 2570) เสนอคณะกรรมการ สบร. เห็นชอบแผน และจัดส่งแผนยุทธศาสตร์ สบร. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งดำเนินการปรับบทบาทภารกิจโครงสร้าง และอัตรากำลังตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้ได้ตามเป้าหมายปี 2566

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
5	- จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สบร. ในกรอบระยะเวลา 5 ปี (ปี 2566 – 2570) และเสนอ คณะกรรมการ สบร. เห็นชอบแผน - จัดส่งแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้สำนักงาน ก.พ.ร.	- เป้าหมายขั้นต้น - ปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และ อัตรากำลังตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้ได้ร้อยละ 50 ของเป้าหมายปี 2566	- เป้าหมายขั้นมาตรฐาน - ปรับบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และอัตรากำลังตามแผน ยุทธศาสตร์ฯ ให้ได้ร้อยละ 75 ของเป้าหมายปี 2566

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อน

การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1,4,7

- เป็นการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ ที่เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ ศิลปวัตถุที่หาได้ยาก และสร้างความรู้สึกลึกซึ้งเหมือนชมของจริง สามารถศึกษา สืบค้น และเพิ่มรรถรสในการชมศิลปวัตถุได้อย่างรอบด้านแบบ 360 องศาให้แก่ผู้ที่สนใจ อีกทั้งสามารถนำมาข้อมูลวัตถุโบราณที่รวบรวมได้ไปต่อยอดองค์ความรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่ให้แพร่หลายออกไปทั่วประเทศในรูปแบบดิจิทัล โดยประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดจากการเก็บข้อมูลศิลปวัตถุในรูปแบบจำลอง 3 มิติของพิพิธภัณฑ์ทั่วประเทศไทย โดยใช้เทคโนโลยีแบบจำลอง 3 มิติ (3D Scanner) และสามารถนำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.museumsiam.org เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ศิลปวัตถุที่หาได้ยาก คือ ศิลปวัตถุหรือโบราณที่เป็นมรดกเชิงวัฒนธรรมที่เล่าเรื่องราวความเป็นมาของประเทศที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น พิพิธภัณฑ์บางแห่งแสดงของจริง บางแห่งแสดงเพียงวัตถุจำลอง บางแห่งใช้การแสดงผลภาพถ่ายไว้เท่านั้น ทำให้ผู้สนใจและผู้เข้าชมมีข้อจำกัดในการชม ห้ามจับหรือถ่ายรูป ได้เพียงแต่ยืนดู และอ่านคำอธิบายได้ศิลปวัตถุหรือภาพถ่ายนั้น ทำให้ขาดอรรถรสในการชมศิลปวัตถุหรือโบราณวัตถุ โดยเป็นสิ่งของ เช่น วัตถุโบราณ หรือแม้กระทั่ง เก็บแบบจำลองของ “บุคคลสำคัญ” เป็นต้น ซึ่งบางส่วนขุดพบในมิวเซียมสยาม และจากพิพิธภัณฑ์ทั้งภาครัฐและเอกชน
- เป้าหมายผลงาน คือ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องแก้ว เกือกม้า กระดุกสัตว์ และส่วนประกอบสถาปัตยกรรมต่างๆ เป็นต้นโดยพัฒนาในรูปแบบสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีแบบจำลอง 3 มิติ (3D Scanner) และนำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.museumsiam.org เพื่อให้การเข้าถึงการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 5 ปี :

ข้อมูลพื้นฐาน :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
50	100	100	100	100	450

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	พัฒนาระบบเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ	พัฒนาระบบนิทรรศการเสมือนจริง	e-Museum

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	จัดทำวัตถุในรูปแบบ File 3 มิติ พร้อมข้อมูลจำนวน 30 ชิ้น	จัดทำวัตถุในรูปแบบ File 3 มิติ พร้อมข้อมูลจำนวน 50 ชิ้น	พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อแสดงข้อมูลมรดกทางวัฒนธรรมและสมบัติของชาติ แล้วเสร็จ 1 ระบบ

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ความสำเร็จของการพัฒนาดิจิทัลมิวเซียม 4.0 โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการให้บริการข้อมูล (E-Museum)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1

คำอธิบาย :

ประเมินจากจำนวนผู้ใช้งานระบบ e-Museum ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จของการพัฒนาดิจิทัลมิวเซียม 4.0 โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูล (E-Museum) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ของประชาชนผู้รับบริการ

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	103,497 คน

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	จำนวนผู้ใช้งานระบบ e-Museum มีจำนวนเท่ากับ 103,497 คน (ผลงานปี 65)	จำนวนผู้ใช้งานระบบ e-Museum มีจำนวนเท่ากับ 110,000 คน (แผนงานปี 66)	จำนวนผู้ใช้งานระบบ e-Museum มีจำนวนเท่ากับ 116,503 คน

ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 แหล่งเรียนรู้เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนและพัฒนาจาก สปร.

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1,4,6

วัดจากจำนวนเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนา สนับสนุน ให้คำปรึกษาแนะนำ และสิทธิประโยชน์ ต่างๆ ที่ทำความร่วมมือในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ (MOU) ร่วมกับอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ และจำนวนแหล่งเรียนรู้เครือข่ายแห่งใหม่ที่มีแผนจะพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

	2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
เครือข่ายที่มีข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนา	5	5	5	5	5	25

ข้อมูลพื้นฐาน :

ผลการดำเนินงาน	2563	2564	2565
เครือข่ายที่ MOU	7	3	8
เครือข่ายที่เปิดให้บริการ	3	3	4

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
5	เครือข่ายที่มีข้อตกลง ความร่วมมือ ในการพัฒนา 5 แห่ง	เครือข่ายที่มีการพัฒนา ตามกระบวนการ ที่ได้ตกลงใน <u>ความร่วมมือ 5 แห่ง</u>	เครือข่ายที่พัฒนาแล้วเสร็จ ตามกระบวนการ ที่ได้ตกลงใน <u>ความร่วมมือ 3 แห่ง</u>

ปี 2563 1. อุทยานการเรียนรู้ นครศรีธรรมราช (City Learning Park) 2. อุทยานการเรียนรู้ ณ มิวเซียมลำปาง 3. พิพิธภัณฑ์พื้นบ้านวัดฝักคล่อง จังหวัดนครนายก	ปี 2564 1. อุทยานการเรียนรู้จังหวัดกระบี่ 2. อุทยานการเรียนรู้ อบจ. ปราจีนบุรี 3. อุทยานการเรียนรู้ พระพุทธศาสนานานาชาติ จังหวัดกาญจนบุรี (ระยะที่ 1)	ปี 2565 1. หอพระประวัติ สมเด็จพระสังฆราชเจ้า อุทยานการเรียนรู้ พระพุทธศาสนา นานาชาติ จ. กาญจนบุรี 2. พิพิธภัณฑ์สุริยานุวัตรเพื่อการพัฒนา ประเทศ 3. พิพิธภัณฑ์ชาวกูย จ. ศรีสะเกษ 4. พิพิธภัณฑ์การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
--	---	--

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้โดยการพัฒนาสนามเด็กเล่นตามหลักการพัฒนาสมอง

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 3,5,6

การพัฒนาสนามเด็กเล่นให้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้สอดคล้องตามหลักการพัฒนาสมองของเด็ก เป็นการพัฒนาโดยยึดหลัก “สมองกับการเรียนรู้” หรือ “Brain-Based Learning” และพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างสมดุล โดยมีการออกแบบและพัฒนาพื้นที่เชิงกายภาพและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับพัฒนาการและเหมาะสมกับช่วงวัย

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีแผนงานที่จะต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานสนามเด็กเล่นให้มีความรู้ที่ทันสมัย น่าสนใจ และมีเป้าหมายในการออกแบบพื้นที่การเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ โดยกำหนดธีมของพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์ออกเป็น 3 รูปแบบ ประกอบด้วย 1) Natural Playground 2) Adventures Playground และ 3) Life and career skill space โดยมีเป้าหมายในการจัดทำแนวทางการพัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมทักษะในอนาคตสำหรับเด็กและเยาวชน การจัดทำหลักสูตรและอบรมแนวคิดการพัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์ให้กลุ่มเป้าหมาย 20 แห่ง และพัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมทักษะในอนาคต 1 แห่ง

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :						ข้อมูลพื้นฐาน :	
2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม		2565
ขยายแนวคิด 20 แห่ง	ขยายแนวคิด 10 แห่ง	ขยายแนวคิด 10 แห่ง	ขยายแนวคิด 10 แห่ง	ขยายแนวคิด 10 แห่ง	ขยายแนวคิด 60 แห่ง	ผลการดำเนินงาน	พัฒนาแล้วเสร็จ 2 แห่ง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
7.5	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแนวคิดการพัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์ให้กลุ่มเป้าหมาย 20 แห่ง	พัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์แล้วเสร็จ 1 แห่ง	พัฒนาด้านแบบพื้นที่เรียนรู้สร้างสรรค์แล้วเสร็จ 2 แห่ง และสรุปผลการติดตามของพื้นที่ที่ได้พัฒนาแล้วเสร็จ

ตัวชี้วัดที่ 1.1.6 จำนวนผู้ใช้บริการในสถาบันอุทยานการเรียนรู้และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ (ผ่านช่องทางออนไลน์ และ ณ สถานที่ตั้ง)

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 2,4,7

- วัดจำนวนผู้ให้บริการช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์รวมทุกช่องทาง ของอุทยานการเรียนรู้และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ โดยวัดยอดการรับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ website Facebook Line@ Instagram Twitter Youtube และ TK Read
- วัดจำนวนผู้ให้บริการแหล่งเรียนรู้ต้นแบบอุทยานการเรียนรู้และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ (หน่วยนับ : คน/ครั้ง)

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
50,950,000	50,965,000	50,980,000	50,995,000	51,010,000	254,900,000

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
อุทยานการเรียนรู้			
ณ สถานที่ตั้ง	52,269	23,520	156,568
ผ่านช่องทางออนไลน์	54,749,698	45,328,415	32,046,186
พิพิธภัณฑ์การเรียนรู้			
ณ สถานที่ตั้ง	226,311	106,450	175,472
ผ่านช่องทางออนไลน์	64,703,902	46,454,172	60,262,340
รวม	119,732,180	91,912,557	92,640,566

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
อุทยานการเรียนรู้	1) ณ สถานที่ตั้ง (1.75)	77,452	117,010	156,568
	2) ผ่านช่องทางออนไลน์ (2.0)	44,041,433	49,395,566	54,749,698
พิพิธภัณฑ์การเรียนรู้	1) ณ สถานที่ตั้ง (1.75)	169,411	197,861	226,311
	2) ผ่านช่องทางออนไลน์ (2.0)	57,140,138	60,922,020	64,703,902

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ความสามารถทางการเงินภายใต้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

คำอธิบาย :

ความสามารถในการหารายได้ของ สบร. จะประเมินจากรายได้ที่เกิดจากการดำเนินงานเท่านั้น ได้แก่ ค่าสมาชิก การขายสินค้า การให้บริการ การสัมมนา การจำหน่ายบัตร การจัดกิจกรรม การเช่าพื้นที่ และส่วนแบ่งร้านค้า โดยไม่นับรวมรายได้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น เงินอุดหนุน เงินบริจาค และดอกเบี้ย

เป้าหมายตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) :

2566	2567	2568	2569	2570	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	19.24 ลบ.	9.17 ลบ. (-10.07 ลบ.)	11.60 ลบ. (+2.43 ลบ.)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	13.34 ล้านบาท	14.56 ล้านบาท	15.77 ล้านบาท

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ตัวชี้วัดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

■ การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain)

หลักการ :

- เพื่อให้องค์การมหาชนได้ดำเนินการเตรียมการล่วงหน้าสำหรับการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชนที่จะมีขึ้นต่อไป
- กรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้กำหนดตัวชี้วัดที่ 2.2 ตัวชี้วัดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน โดยกำหนดให้องค์การมหาชนดำเนินการจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ที่ครอบคลุมรายละเอียดปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ และส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนสิ้นปีงบประมาณประมาณ 3 เดือน (วันที่ 30 มิถุนายน 2566) เพื่อให้สามารถนำไปประกอบการจัดทำตัวชี้วัดขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้สอดคล้องกับปฏิทินการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
<u>Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด</u>	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เป้าหมายขั้นต้น) <u>ที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่มแล้วเสร็จ</u>	Result Chain พร้อมรายละเอียดครบถ้วนที่ได้รับการปรับปรุงตามความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องครบทุกกลุ่ม (เป้าหมายขั้นมาตรฐาน) <u>และคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาเห็นชอบ</u>
<u>เงื่อนไข</u> : สำนักงาน ก.พ.ร. จะรับพิจารณาประเมินตัวชี้วัดดังกล่าว สำหรับองค์การมหาชนที่ส่งหลักฐานประกอบการประเมินไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เท่านั้น โดยองค์การมหาชนสามารถส่งหลักฐานประกอบการประเมินได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ po@opdc.go.th		

จัดทำ Result Chain ขององค์การมหาชน องค์การมหาชนจะต้องจัดส่ง Result Chain พร้อมรายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain ดังต่อไปนี้

1) Result Chain ขององค์การมหาชน ประกอบด้วย

องค์ประกอบ	คำอธิบาย
1) ปัจจัยนำเข้า (Input)	ทรัพยากร/สิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือกิจกรรม
2) กระบวนการ (Process)	ระบุถึงการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิต ซึ่งสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน
3) ผลผลิต (Output)	ผลที่เกิดขึ้นโดยตรง/ผลผลิต/สิ่งที่ได้จากกระบวนการ โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน
4) ผลลัพธ์ (Outcome)	ผลที่เกิดจากการนำเอาผลผลิตไปใช้/ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตต่อกลุ่มเป้าหมาย โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน
5) ผลกระทบ (Impact)	ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมาย/วัตถุประสงค์จัดตั้ง โดยมีการระบุตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน

2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบของ Result Chain

นอกจากการจัดทำ Result Chain ในข้อ 1) แล้ว องค์การมหาชนต้องจัดทำรายละเอียดข้อมูลของ Result Chain เพื่อเป็นการอธิบายถึงรายละเอียดที่มา และข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเตรียมการสำหรับการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานขององค์การมหาชนในอนาคต

องค์ประกอบ	รายละเอียดข้อมูล
1) ข้อมูลพื้นฐานขององค์การมหาชนที่เกี่ยวข้อง	ได้แก่ วัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน เป็นต้น
2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบของ Result Chain	
2.1) ปัจจัยนำเข้า (Input)	ทรัพยากร/สิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือกิจกรรม เช่น งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ
2.2) กระบวนการ (Process)	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการในกระบวนการ ที่ระบุถึงการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการที่เปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิต ซึ่งสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน
2.3) ผลผลิต (Output)	รายละเอียดตัวชี้วัด วิธีการวัด การเก็บข้อมูล ผู้จัดเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย และค่าเป้าหมายที่มีความชัดเจน
2.4) ผลลัพธ์ (Outcome)	
2.5) ผลกระทบ (Impact)	

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์การมหาชนที่แล้วเสร็จ
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain



เป้าหมายขั้นมาตรฐาน :



จากการดำเนินการตามค่าเป้าหมายขั้นต้นแล้ว องค์กรมหาชนจะต้อง**จัดให้มีการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain** จากผู้ที่มีส่วน**เกี่ยวข้องกับทุกกลุ่ม** เช่น กลุ่มผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ภายในขององค์กรมหาชน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจากภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น **โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าร่วมอย่างน้อยหนึ่งครั้ง** หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม องค์กรมหาชนต้องดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นในที่ประชุมให้แล้วเสร็จ

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์กรมหาชนที่แล้วเสร็จ (จากการประชุมรับฟังความเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง)
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain
- 3) หลักฐานอื่น ๆ เช่น รายงานการประชุม รูปถ่าย วิดีโอคลิป ภาพหน้าจอ (screenshot) ที่สามารถแสดงถึงการจัดการประชุมการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เป้าหมายขั้นสูง :



จากการดำเนินการตามค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐานแล้ว องค์กรมหาชนต้องเสนอ Result Chain ต่อ**คณะกรรมการองค์การมหาชนเพื่อพิจารณาเห็นชอบ** หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคณะกรรมการองค์การมหาชน องค์กรมหาชนต้องดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการองค์การมหาชนให้แล้วเสร็จ

หลักฐานประกอบการประเมิน :

- 1) Result Chain ขององค์กรมหาชนที่แล้วเสร็จ (คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ)
- 2) รายละเอียดข้อมูลตามองค์ประกอบ Result Chain
- 3) หลักฐานอื่น ๆ เช่น รายงานการประชุม รูปถ่าย วิดีโอคลิป ภาพหน้าจอ (screenshot) ที่สามารถแสดงถึงการจัดการประชุมการรับฟังความเห็นต่อ Result Chain จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 4) รายงานการประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชนที่มีมติเห็นชอบ Result Chain

ตัวชี้วัด 3.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1 การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ทางเลือกที่ 1 การพัฒนางานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ : TK digital platform

e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยราชการ ภาครัฐกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูลสนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (www.egov.go.th)

การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน โดยให้องค์การมหาชนเลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ

แนวทางการคัดเลือกงานบริการ e-Service

- เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์/หรือมีแล้วต้องการยกระดับให้สูงขึ้น
- เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน
- เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone)
- เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลหรือธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น
- เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้นๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน
- เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย
- งานที่พัฒนาแล้วส่งผล High Impact/รองรับกับสถานการณ์ COVID-19

- ❖ **แนวทางการประเมิน** : เป็นการประเมินความสำเร็จในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่องานบริการ/กระบวนการ เพื่อพัฒนาการให้บริการผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
TK digital platform เพื่อสร้างแพลตฟอร์มเชื่อมโยงบริหารจัดการอุทยานการเรียนรู้ทั่วประเทศ (as a service) รวบรวมหนังสือและสื่อสู่คลังหนังสือกลางระดับประเทศรองรับการให้บริการ สมัคร ยืม-คืน จ่าย e-payment จัดส่งหนังสือและสื่อ (Hard copy) เดลิเวอรี่ส่งตรงถึงบ้านผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เติมรูปแบบ ด้วยแอปพลิเคชัน MyTK ได้ทุกที่ทุกเวลา และเชื่อมโยงอ่าน ชม ฟัง e-book และสื่อออนไลน์ ไปด้วยกัน	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ความสำเร็จของการพัฒนางานให้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100

ทางเลือกที่ 1 การพัฒนางานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)

❖ เงื่อนไขการประเมิน

องค์การมหาชนต้องจัดส่งเอกสารซึ่งผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการองค์การมหาชน มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนธันวาคม 2565 ดังนี้

❖ แผนที่นำทาง (Roadmap) พัฒนางานบริการ e-Service อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- ทิศทางในการพัฒนางานบริการ e-Service โดยระบุเป้าหมายของการดำเนินการในแต่ละปีให้ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมายการพัฒนา เช่น เป้าหมาย/ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ
- กำหนดระยะเวลาของ Roadmap โดยควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 3 ปี คือ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

❖ แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต้องระบุรายละเอียดที่สำคัญ คือ

- ชื่องานบริการ เป้าหมาย ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดผลผลิต กิจกรรมสำคัญในการดำเนินการ ผลผลิตรายไตรมาส รวมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ
- ผลผลิตในแต่ละไตรมาส และตัวชี้วัดผลผลิต (จำนวน/ร้อยละ) รายการกิจกรรมที่สำคัญต้องชัดเจนและสามารถประเมินผลความสำเร็จได้
- กำหนดร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามเกณฑ์และค่าเป้าหมาย ให้ชัดเจน ดังนี้
 - ความสำเร็จของการพัฒนางานบริการได้ตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 50 ประกอบด้วย ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต อะไรบ้าง
 - ความสำเร็จของการพัฒนางานบริการได้ตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 75 ประกอบด้วย ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต อะไรบ้าง
 - ความสำเร็จของการพัฒนางานบริการได้ตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100 ประกอบด้วย ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต อะไรบ้าง



Roadmap



Action Plan 66

2566

2567

2568

- เป้าหมาย/ผลลัพธ์
- ผลผลิต

- เป้าหมาย/ผลลัพธ์
- ผลผลิต

แบบฟอร์ม แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การพัฒนางานบริการ

ชื่อองค์กร _____

หน่วยงาน _____

แผนปี _____

ตัวชี้วัดหลัก 1. _____

2. _____

กิจกรรมสำคัญ/ผู้รับผิดชอบ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ. 2566						ตัวชี้วัดหลัก
	ไตรมาส 1 ม.ค.-มี.ค.	ไตรมาส 2 เม.ย.-มิ.ย.	ไตรมาส 3 ก.ค.-ก.ย.	ไตรมาส 4 ต.ค.-ธ.ค.	ไตรมาส 5 ม.ค.-มี.ค.	ไตรมาส 6 เม.ย.-มิ.ย.	
1.	ระบุผลผลิต	ระบุผลผลิต	ระบุผลผลิต	ระบุผลผลิต	ระบุผลผลิต	ระบุผลผลิต	จำนวน/ร้อยละ
2.							
3.							

หมายเหตุ : 1. ไม่ใช้ข้อมูลตามแบบฟอร์มนี้ในการประเมินผล 5 ปี

1.1 สำหรับปีงบประมาณที่พัฒนาบริการได้ผ่านเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย 50 เปอร์เซ็นต์ ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต

1.2 สำหรับปีงบประมาณที่พัฒนาบริการได้ผ่านเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย 75 เปอร์เซ็นต์ ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต

1.3 สำหรับปีงบประมาณที่พัฒนาบริการได้ผ่านเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย 100 เปอร์เซ็นต์ ผลผลิต และตัวชี้วัดผลผลิต

2. ตัวชี้วัดหลัก 1. ผลผลิต/ร้อยละ/ตัวชี้วัดผลผลิต

3. สามารถใช้ข้อมูลได้ตามแบบฟอร์มนี้ แต่ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลตามแบบฟอร์มนี้ในการประเมินผลตามแบบฟอร์มนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการ : การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นการประเมินเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

เกณฑ์การประเมิน : แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

- ▶ **กลุ่มที่ 1:** องค์กรมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 **ต่ำกว่า 400 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คะแนนปี 2565 - 5%	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 10%

- ▶ **กลุ่มที่ 2:** องค์กรมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 400 คะแนน เป็นต้นไป**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
คะแนนปี 2565 - 2%	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 2%

หมายเหตุ :

- ค่าเป้าหมายคิดจากเปอร์เซ็นต์การเติบโต (% Growth) เมื่อเทียบกับผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- สามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้ที่ <https://bit.ly/3UxcqPa> และคลิปวิดีโอ ข้อมูลประกอบการดำเนินการ PMQA ที่ <http://www.youtube.com/PMQAChannel>

เกณฑ์การประเมิน : กลุ่มที่ 2

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	440.10 คะแนน	449.08 คะแนน	458.06 คะแนน



ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

หลักการ :

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองต่อประชาชน นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพเพื่อให้มีการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่น การนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15)	6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15)
2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10)	7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15)	8. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ร้อยละ 10)
4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10)	9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5)
5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15)	



ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน)
2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน)

4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน)
5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน)
6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน)

7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน)
8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน)
9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ องค์การมหาชน (5 คะแนน)

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางทางดำเนินงาน และพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2566) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุ ปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อ สัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารงานทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อม ข้อเสนอแนะไปยัง รมว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE