

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
(สำนักงานคณะกรรมการ สกสค.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน
1. ส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่น และความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและปฏิบัติงานด้านการศึกษา 2. ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและปฏิบัติงานด้านการศึกษา 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของกระทรวงในเรื่องสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การศึกษาและเรื่องอื่นที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา 4. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพ และผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	งบประมาณแผ่นดิน 123,918,100 บาท รายได้ 456,663,041 บาท - ผลประโยชน์จากการจัดการทรัพย์สิน 11,291,617 บาท - รายได้จากการดำเนินงาน 445,371,424 บาท เงินทุนสะสม 16,431,600 บาท (ได้รับอนุมัติให้ใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน 0 บาท) อัตราค่าจ้าง (กรอบ/บรรจุจริง) (1,006/938) อัตรา ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 381,425,738 บาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 565,204,620 บาท (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 67.48 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ กรรมการโดยตำแหน่ง	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 7/2558 ลงวันที่ 16 เมษายน 2558	
	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ		
	3. เลขาธิการสภาการศึกษา		
	4. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน		
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา		
	6. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา		
	7. เลขาธิการคุรุสภา		
	8. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา		
กรรมการและ เลขานุการ	9. เลขาธิการคณะกรรมการ สกสค. (นายธนพร สมศรี)	1 กันยายน 2563	28 มกราคม 2565
	รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายพิเชษฐ โพธิ์ภักดี) รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการ สกสค.	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สป 51/2565 ลงวันที่ 28 มกราคม 2565	

วิสัยทัศน์

ภายในปี 2565 ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับบริการสวัสดิการ และสวัสดิภาพอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนน ITA**
ระดับดี***	86.17 คะแนน***	91.17 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)	ค่าเป้าหมาย		
	2565	2566	2567
1. ร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
ผลการดำเนินงาน: พบว่าร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในปี 2565 เท่ากับร้อยละ 91.00 (สูงกว่าค่าเป้าหมาย)			

หมายเหตุ:

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** Integrity and Transparency Assessment (ITA) หรือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

*** ข้อมูล ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2565 เป็นคะแนนเบื้องต้นซึ่งยังไม่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อมาในการประชุมครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 คณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบผลการประเมิน 91.47 คะแนน ระดับดีมาก

สรุปผลการประเมินระดับองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง							
1.1.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ							
1.1.1.1 ร้อยละความ พึงพอใจในการดำเนินการ ช.พ.ค. – ช.พ.ส.	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 93.40	100	5
1.1.1.2 ร้อยละความ พึงพอใจของการทำกิจกรรม ร่วมกันของกลุ่มครูและบุคลากร ทางการศึกษาผู้สูงอายุ	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92.80	100	5
1.1.1.3 ร้อยละความ พึงพอใจของโครงการ 40/75 (สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส.)	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.40	100	5
1.1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นของ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ	10	ร้อยละ 93	ร้อยละ 95	ร้อยละ 97	ร้อยละ 95.60	98.56	9.86
1.1.3 ร้อยละของจำนวน งานวิจัยและนวัตกรรมที่ สามารถนำไปใช้ประโยชน์	5	ร้อยละ 50 (2 เรื่อง)	ร้อยละ 75 (3 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (4 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (8 เรื่อง)	100	5
1.1.4 ร้อยละของจำนวน ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพชีวิตตาม หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการสร้างวินัยทางการเงินที่ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ ประโยชน์	5	ร้อยละ 92	ร้อยละ 94	ร้อยละ 96	ร้อยละ 95.54	99.52	4.98

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.5 ร้อยละการผลิตและการ จัดส่งหนังสือแบบเรียนให้ สถานศึกษาและร้านค้าตัวแทน ทันเวลา ก่อนเปิดภาคเรียน	5	ร้อยละ 100 ของ การผลิตและ จัดส่งหนังสือฯ ครบตามคำสั่งซื้อ ทันเวลาก่อนเปิด ภาคเรียนไม่น้อย กว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100 ของ การผลิตและ จัดส่งหนังสือฯ ครบตามคำสั่งซื้อ ทันเวลาก่อนเปิด ภาคเรียนไม่น้อย กว่าร้อยละ 95	ร้อยละ 100 ของ การผลิตและ จัดส่งหนังสือฯ ครบตามคำสั่งซื้อ ทันเวลาก่อนเปิด ภาคเรียนไม่น้อย กว่าร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ของ การผลิตและจัดส่ง หนังสือฯ ครบตาม คำสั่งซื้อทันเวลา ก่อนเปิดภาคเรียน ร้อยละ 100	100	5
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ร้อยละของครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับ การแก้ไขปัญหาหนี้สิน (เฉพาะ หนี้วิฤติ) โดยความร่วมมือ ระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครราชสีมา จำกัด ธนาคาร ออมสิน และสำนักงาน คณะกรรมการ สกสค. ภายใต้ ชื่อ “KORAT MODEL”	15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 22.88	91.52	13.73
2.1.2 ความสามารถในการหา รายได้ในกิจการ ช.พ.ค. – ช.พ.ส. เพื่อลดภาระงบประมาณ ภาครัฐ	10	253.2059 ล้านบาท	263.2059 ล้านบาท	273.2059 ล้านบาท	301.4287 ล้านบาท	100	10
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรขององค์การ มหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่ เกินกรอบวงเงิน รวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด และ ร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากร ไม่สูง กว่าร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรใน ปีงบประมาณที่ ผ่านมา	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่ เท่ากับ 67.48 (เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด)	0	0

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)							
3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล: 1) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระดับ L3 “การตรวจสอบการชำระเงิน ช.พ.ค. - ช.พ.ส.”	10	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/eDocument) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์และ ผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด	อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการแจ้งแก้ไขข้อมูลรายบุคคลและรายงานสถิติ ผู้ใช้บริการ โดยระบบสามารถใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบในปี2566	75	7.5
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	275 คะแนน	-	350 คะแนน	412.76 คะแนน	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10	พิจารณาจากความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนตามประเด็นที่กำหนดรวมทั้งสิ้น 9 ประเด็น คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 100			ร้อยละ 51	51	5.10
คะแนนรวม							86.17
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ระดับดี

หมายเหตุ:

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

(ผลการประเมินอยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการและรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติให้ความเห็นชอบ)

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	ปี 2567
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90.80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

สรุปผลงานสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. จัดทำงานวิจัยและนวัตกรรมสำคัญที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่
 - การพัฒนานวัตกรรมกระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมาย
 - แนวทางการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพที่พึงประสงค์ของครูและบุคลากรทางการศึกษาเจนเนอเรชั่น เบบี้บูมเมอร์ เอ็กซ์ และวาย
 - ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สกสค.
 - การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านเศรษฐกิจของครูและบุคลากรทางการศึกษา
 - การศึกษาและพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางใจและฟื้นฟูสุขภาพกายใจแบบบูรณาการของครูและบุคลากรทางการศึกษابนฐานวิถีชีวิตใหม่
 - การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค.
 - การสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการและสวัสดิภาพ
2. ร่วมกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด ธนาคารออมสิน และลูกหนี้หรือครูและบุคลากรทางการศึกษา มาเจรจาร่วมกันโดยจะรวมหนี้ทั้งหมดซึ่งเป็นหนี้ในระบบไว้ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ทำให้ลูกหนี้มีหนี้เพียงแหล่งเดียว มีอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกว่าเดิม โดยได้มีการสำรวจครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สนใจเข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้สินที่เป็นหนี้วิกฤตและได้รับการแก้ไขปัญหาทั้งสิ้น 319 ราย
3. พัฒนาระบบการตรวจสอบการชำระเงิน ช.พ.ค. - ช.พ.ส. โดย มีการดำเนินการออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้
4. จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงิน
5. ผลสำรวจความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในงานบริการสำคัญ คือ การดำเนินกิจการ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. การทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้สูงอายุ โครงการ 40/75 (สวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส.) และร้อยละความเชื่อมั่นของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ รวมเป็นเท่ากับร้อยละ 93.87