



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. เป็นองค์การมหาชนที่มีบทบาทในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านตามนโยบายของรัฐบาล ทำหน้าที่ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ประกอบด้วย ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ราชอาณาจักรภูฏาน สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต ทั้งด้านการเงินและวิชาการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพตามประกาศของคณะกรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (คพพ.) รวมทั้ง ทำหน้าที่ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ตลอดจนมาตรการต่างๆ ประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงินในประเทศ และสถาบันการเงินต่างประเทศในการระดมทรัพยากรและทำงานร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการและเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและการทำงานของประเทศเพื่อนบ้าน

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) ให้การช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือทางการเงิน ในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน
- 2) ให้การร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 3) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดหรือการดำเนินนโยบายและมาตรการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 4) ประสานการใช้อำนาจหน้าที่หรือการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

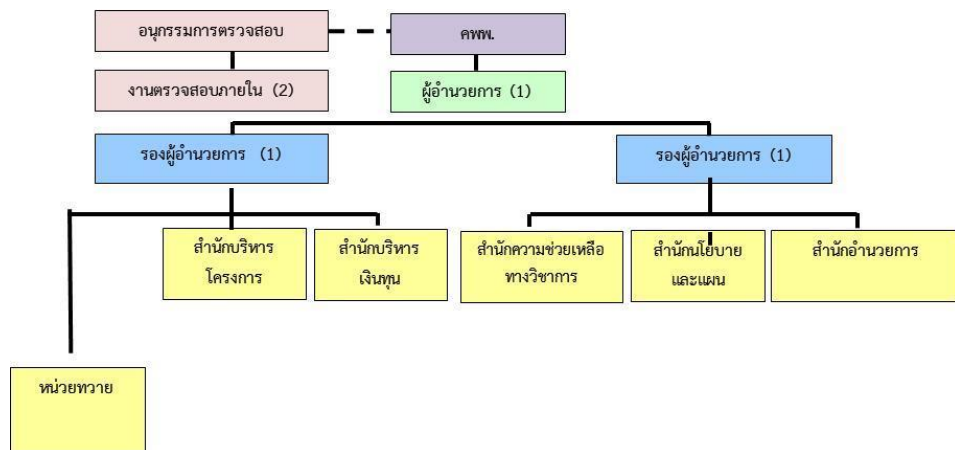
1.4 ผู้อำนวยการ : นายเนวิน สินสิริ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)



คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. รศ.ดร.วราภรณ์ สามโกเศศ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	กรรมการ
6. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	กรรมการ
7. นายเพ็ญศักดิ์ ชลาวัณย์	กรรมการ
8. นายกุลศล แยมสอาด	กรรมการ
9. นายอรรคศิริ บุรณศิริ	กรรมการ
10. นายธีรชัย อัตนวานิช	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)



อัตรากำลัง 48 คน (ผู้บริหาร 9 คน เจ้าหน้าที่ 33 คน ลูกจ้าง 6 คน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2558

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557: 475,180,100 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อความผาสุกและมั่นคงในภูมิภาค”

พันธกิจ

- 1) สนับสนุนนโยบายภาครัฐด้านการให้ความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน ภายใต้การพึงพางบประมาณจากภาครัฐให้น้อยที่สุด
- 2) บูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศด้วยการเป็นหุ้นส่วนร่วมพัฒนา เพื่อส่งเสริมการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) ร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาค
- 2) พัฒนาความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
- 3) บริหารการเงินให้มั่นคงเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- 4) พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการเรียนรู้

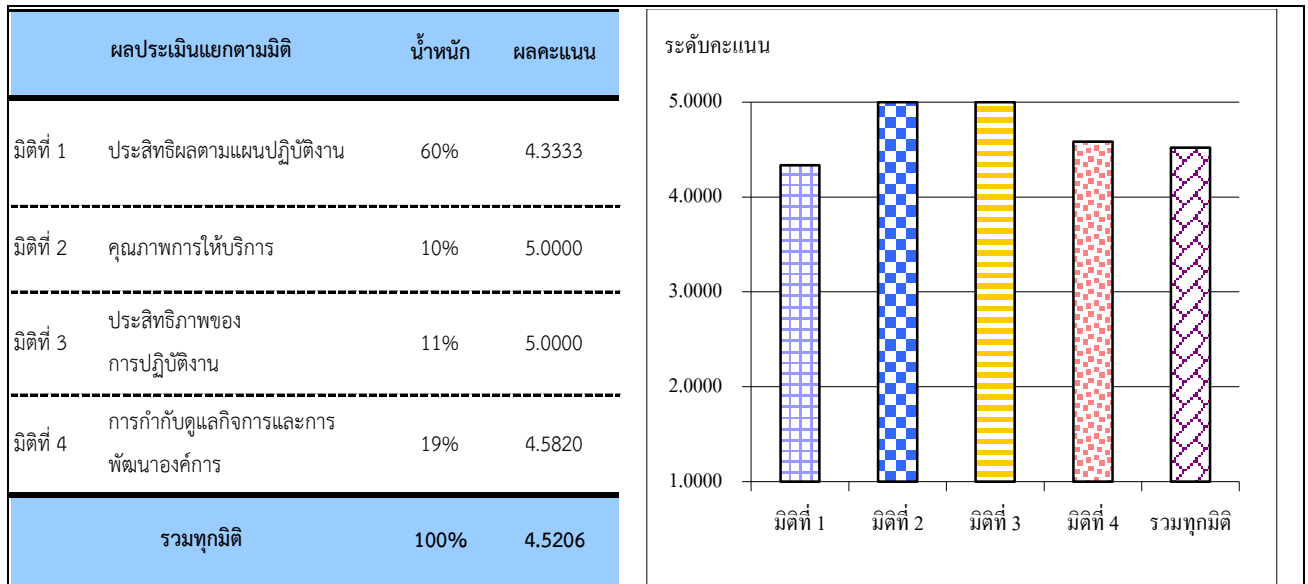
2. สรุปผลในภาพรวม

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีความครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้ค่าคะแนน 4.5206 ซึ่งอยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สพพ. ได้ค่าคะแนน 4.333 สำหรับมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ และผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.5820

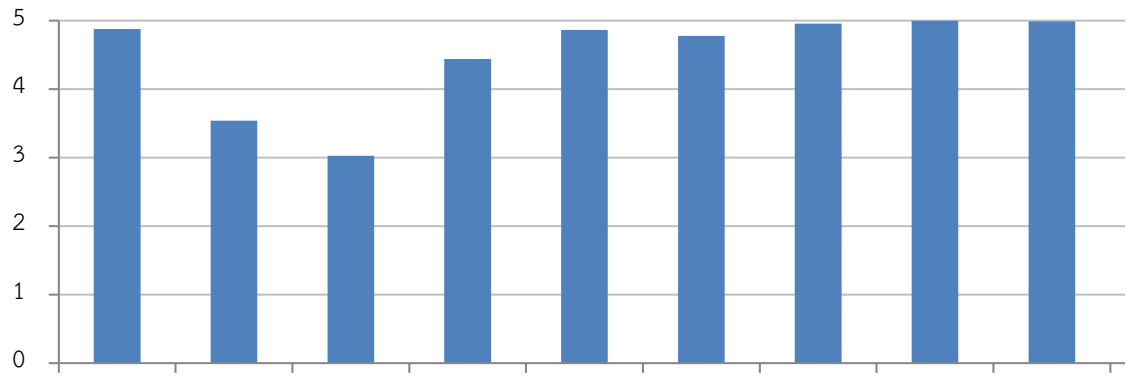
ตามลำดับ กล่าวโดยสรุปผลการปฏิบัติงานของ สพพ. ในทุกมิติอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายมากตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานทุกตัวชี้วัด

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 - 2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2549	4.8000	5.0000	5.0000	4.8750	4.8750
2550	3.1728	5.0000	4.1159	3.1529	3.5392
2551	2.1429	3.9467	4.5768	2.7800	3.0261
2552	4.3250	4.3648	4.8750	4.3311	4.4396
2553	5.0000	5.0000	4.6000	4.7300	4.8660
2554	4.8168	5.0000	4.5000	4.8400	4.7764
2555	5.0000	5.0000	4.9710	4.8200	4.9582
2556	5.0000	5.0000	5.0000	4.9960	4.9996
2557	5.0000	5.0000	5.0000	4.9250	4.9888
2558	4.3333	5.0000	5.0000	4.5820	4.5206



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							4.3333		
1.1	ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ	ระดับ	20	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.6000
1.2	ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ต้องแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ระดับ	20	1		3		5	5	5.0000	1.0000
1.3	ร้อยละของการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3-5 ปี	ร้อยละ	10	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.5000
1.4	จำนวนการจัดทำ/ทบทวน Country Strategy รายประเทศ (หน่วยนับ: จำนวนประเทศ)	จำนวน	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ		10								5.0000	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		11								5.0000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1500
3.2	ความสำเร็จของการติดตามและเร่งรัดโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4000
มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		19								4.5820	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.9725	4.9725	0.4973
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4 (ร้อยละ 73.36)	4.0000	0.2000
4.3	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.3333	4.3333	0.1733
น้ำหนักรวม		100								ค่าคะแนนที่ได้	4.5206
* อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรมหาชนฯ มีมติเห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ โดยปรับวิธีการให้คะแนนจากขั้นตอน (Milestone) เป็นแบบระดับ (Level) และเพิ่มหมายเหตุ "กรณีที่ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ครบ 5 โครงการในคะแนนระดับ 4 และ 5 ให้ปรับลดคะแนนโครงการละ 2 คะแนน"											

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3333

3.1.1 ด้านการให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้าน

สพพ. มีโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้านจำนวน 5 โครงการ ประกอบด้วย

1) โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 3 โครงการ คือ

1.1) โครงการศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบรายละเอียดโครงการปรับปรุงโรงพยาบาลสตรีในจังหวัดThanh Hoa ประเทศเวียดนาม สพพ. ได้ดำเนินการเสนอผลศึกษาไปที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558 และรับทราบรายงานผลการศึกษาเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2558 และต่อมาฝ่ายเวียดนามมีหนังสือแจ้งยืนยันผลการศึกษา เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2558

1.2) โครงการศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบรายละเอียดพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรสตึงบพ และถนนเชื่อมโยงไปยังถนนหมายเลข 5 ประเทศกัมพูชา ซึ่ง สพพ. ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการสำหรับโครงการดังกล่าวและเสนอ รมว.กค. เพื่อทราบเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 และ สพพ. ประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของกัมพูชา โดยฝ่ายกัมพูชาเห็นชอบรายงานขั้นสุดท้าย (Final Report) ในวันถัดไป

1.3) โครงการศึกษาความเหมาะสมและออกแบบรายละเอียดงานก่อสร้างถนนด่านเจดีย์สามองค์-ตันพยูไซยัต (ช่วงทำยมบ้านพญาตองซู-บ้านช่องสง) และอาคารด่านชายแดน ประเทศเมียนมา สพพ. ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการสำหรับโครงการดังกล่าวและเสนอ รมว.กค. เพื่อทราบเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558

2) โครงการใหม่จำนวน 1 โครงการ คือโครงการศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบรายละเอียด งานก่อสร้างถนนจากด่านเจดีย์สามองค์/พญาตองซู-ตันพยูไซยัต (ช่วงช่องสง-เท็ดคอ) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สพพ. ได้ส่งหนังสือสอบถามความต้องการขอรับความช่วยเหลือทางการเงินเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 และ 28 กันยายน 2558 แต่ยังไม่ได้แจ้งความประสงค์ที่จะขอรับความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเป็นทางการ และจากผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนักและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด เปลี่ยนวิธีการให้คะแนนจากขั้นตอน (Milestone) เป็นแบบระดับ (Level) และเพิ่มหมายเหตุ “กรณีที่ไม่สามารถดำเนินโครงการ ได้ครบ 5 โครงการในคะแนนระดับ 4 และ 5 ให้ปรับลดคะแนนโครงการละ 2 คะแนน

3) การถ่ายทอดความรู้ให้เจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน 5 หลักสูตร และได้ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ ดังนี้

3.1) โครงการศึกษาดูงาน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ กิจการสาขา และเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดระหว่างวันที่ 23 พ.ย. 57 - 29 พ.ย. 2557 ร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) โดยมีเนื้อหาการฝึกอบรมด้านวิชาการและลงพื้นที่ศึกษาดูงานการปฏิบัติงานจริงผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 91.25

3.2) โครงการอบรมหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศสำหรับผู้สอนการบัญชี (IFRRs) จัดระหว่างวันที่ 18 พ.ค. 58 – 27 พ.ค. 2558 ณ สถาบันเศรษฐศาสตร์และการเงิน ณ สปป.ลาว โดยเป็นการบรรยายภาคทฤษฎี เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการด้านมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศและการบัญชีสำหรับผู้บริหารผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ร้อยละ 92.90

3.3) โครงการศึกษาดูงานโรงเรียนธนาคารและโครงการศึกษาดูงานสินเชื่อรายย่อยและกลุ่มผลิตภัณฑ์รายย่อย จัดระหว่างวันที่ 25 ส.ค. 58 – 28 ส.ค. 58 จัดการถ่ายทอดความรู้ฯ ร่วมกับ จ.ก.ส. ผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 93.75

3.4) หลักสูตรนวัตกรรมทางการเงิน (Innovative Financial) จัดระหว่างวันที่ 20 ก.ค. 58 – 24 ก.ค. 58 จัดการถ่ายทอดความรู้ฯ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศต่างๆ ผลการจัดการถ่ายทอดความรู้ฯ โดยมีผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 92.00

3.5) หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับระบบประปา จัดระหว่างวันที่ 31 ส.ค. 58 – 4 ก.ย. 58 จัดการถ่ายทอดความรู้ฯ ร่วมกับการประชาสัมพันธ์ (กปภ.) ผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 91.67

จากการดำเนินงานดังกล่าวผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 3.0000

3.1.2 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ต้องแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผู้อำนวยการ สฟพ. ได้อนุมัติแผนการจัดทำรายงานปิดโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 สามารถเทียบแผนจัดทำรายงานปิดโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สฟพ.ฯ กับผลการดำเนินงานที่นำเสนอให้ คพพ. รับทราบผลการจัดทำรายงานปิดโครงการแล้ว จำนวน 3 โครงการ ดังนี้

ชื่อโครงการ	เป้าหมายตามแผนในการเสนอ คพพ. รับทราบ	เสนอ คพพ. รับทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนแผน (หน่วย:จำนวนวัน)
1. โครงการพัฒนาถนนหมายเลข 11 (บ้านตาดทอง- น้ำสังและเมืองสังข์ทอง) สปป.ลาว	วันที่ 19 สิงหาคม 2558	การประชุม คพพ. ครั้งที่ 6/2558 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558	64 วัน
2. โครงการก่อสร้างถนนกู่คู – ปากลาย สปป.ลาว	วันที่ 16 กันยายน 2558	การประชุม คพพ. ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558	29 วัน

ชื่อโครงการ	เป้าหมายตามแผน ในการเสนอ คพพ. รับทราบ	เสนอ คพพ. รับทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จก่อน แผน (หน่วย:จำนวนวัน)
3. โครงการปรับปรุงสนามบินปาก เซ ระยะที่ 2 สปป.ลาว	วันที่ 16 กันยายน 2558	การประชุม คพพ. ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558	134 วัน
ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนแผนเฉลี่ย			75.67 วัน

สพพ. ได้มีบันทึกรายงานผลการศึกษาต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง จำนวน 2 โครงการ คือโครงการปรับปรุงสนามบินปากเซ ระยะที่ 2 สปป.ลาว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 และ โครงการพัฒนาถนน หมายเลข 11 ช่วงบ้านตาดทอง-น้ำสั่ง และเมืองสังข์ทอง สปป.ลาว เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 โครงการก่อสร้าง ถนนภูคู้ (อ.บ้านโคก จ.อุตรดิตถ์) ถึงเมืองปากลาย แขวงไชยบุรี สปป.ลาว) เมื่อเดือนธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.3 การประเมินผลลัพธ์โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3-5 ปี

คณะกรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (คพพ.) ได้เห็นชอบ TOR โครงการศึกษาผลประโยชน์และผลกระทบของโครงการปรับปรุงสนามบินปากเซและโครงการปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำในนครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว ในคราวการประชุม คพพ. ครั้งที่ 12/2558 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 สพพ. มีหนังสือแจ้งให้กลุ่มบริษัทที่ปรึกษา ได้แก่ บริษัท พี ซี บี เทคโนโลยี จำกัด (บริษัทหลัก) ร่วมกับ บริษัท คอนซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด เริ่มปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาการประเมินผลประโยชน์และผลกระทบของโครงการความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่ปรึกษาจัดสัมมนาเผยแพร่ผลงานและรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มบริษัทที่ปรึกษานำส่งร่างรายงานขั้นสุดท้าย (Draft Final Report) พร้อมรายงานผลการจัดสัมมนาฯ เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2558 ผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.4 การจัดทำ/ทบทวน Country Strategy รายประเทศ

สพพ. ได้ทำการทบทวนข้อมูลการทำ Country Strategy ทั้งหมด 4 ประเทศ ได้แก่ ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามและได้จัดทำข้อมูล Country Strategy ทั้งหมด 3 ประเทศใหม่ ได้แก่ ราชอาณาจักรภูฏาน (ภูฏาน) สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา (ศรีลังกา) และติมอร์-เลสเต เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 สพพ. ได้จัดส่ง Country Strategy จำนวน 7 ประเทศ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบ ผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.1 สพพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงตามผลสำรวจความพึงพอใจในปีที่ผ่านมา และได้รายงานผลการปรับปรุงตามผลสำรวจต่อคณะกรรมการเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 สพพ. ได้ให้สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สพพ. ที่มีต่องานบริการ 4 ด้าน โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มหน่วยงานประเทศเพื่อนบ้านจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 99 หน่วย กลุ่มผู้รับบริการคนไทยทั่วไปจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 142 คน และ กลุ่มหน่วยงานประสานงานในประเทศจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 107 หน่วยงาน ซึ่งผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการของ สพพ. มีค่าคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.5866 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

งานบริการ	ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ (ระดับ)
1) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการ	4.6197
2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	4.5366
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของ สพพ.	4.6240
4) ด้านการประชาสัมพันธ์องค์กรของ สพพ.	4.5660
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ สพพ. ในภาพรวม	4.5866

ดังนั้นความพึงพอใจในภาพรวมของ สพพ. เท่ากับ 4.5866 หรือ ร้อยละ 91.73 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ สพพ. เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สพพ. คือ (1) ควรมีความรวดเร็วในการให้บริการ (2) เจ้าหน้าที่ควรแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้แก่ผู้รับบริการให้ลุล่วงด้วยความรวดเร็ว (3) เจ้าหน้าที่ สพพ.บางคนขาดความมั่นใจในการให้บริการ การให้คำแนะนำบางอย่างแก่ผู้ใช้บริการ ควรเป็นไปด้วยความจริงใจ (4) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการ

ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร คือ (1) ควรมีความรวดเร็วในการกระจายข้อมูลข่าวสาร (2) ควรมีการพัฒนาข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอให้กับผู้รับบริการมีรายละเอียดมากขึ้น ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการแนวทางการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ ประเทศเพื่อนบ้าน (1) เจ้าหน้าที่ควรแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการให้ลุล่วงด้วยความรวดเร็ว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าด้วยความรวดเร็ว (2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการ (3) เจ้าหน้าที่ สพพ.บางคนขาดความมั่นใจในการให้บริการ การให้คำแนะนำบางอย่างแก่ผู้ใช้บริการควรเป็นไปด้วยความจริงใจ

ขอเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร คือ (1) การแจ้งข้อมูลข่าวสารควรมีความต่อเนื่อง และควรมีความชัดเจนในเรื่องของกำหนดเวลา (2) การแจ้งข้อมูลข่าวสารไม่ควรมีเนื้อหาที่ซ้ำซ้อนและเข้าใจยากเกินไป (3) ควรจัดตั้งเป็น Official line ของ สฟพ. เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้นในแต่ละวัน (4) ข้อมูลข่าวสารที่ส่งไปยังผู้รับบริการควรมีความละเอียด เข้าใจง่าย และน่าสนใจ

ขอเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (1) เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ควรเปิดช่องทางให้บริการมากกว่าเดิม เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ (2) การปฏิบัติงานควรเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอนเป็นระบบ ไม่ควรข้ามขั้นตอน โดยที่การจัดลำดับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความทันสมัยสุจริต และโปร่งใส (3) การติดต่อประสานงานกับ สฟพ. ควรมีระบบลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน มีการจัดลำดับขั้นตอนอย่างเหมาะสม

ขอเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแนวทางการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้านคือ ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับ สฟพ.

ขอเสนอแนะจากกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นประชาชนในพื้นที่โครงการประเทศเพื่อนบ้านกลุ่มผู้รับบริการ ที่เป็นประชาชนในพื้นที่โครงการประเทศเพื่อนบ้านได้ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นเดียว คือ ควรให้ผู้ดำเนินโครงการ ปองกันและดูแลประชาชนในพื้นที่โครงการมากขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของฝุ่นละออง

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 11) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.1 สฟพ. การจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี 2558 เพื่อเสนอ คพพ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ในวงเงิน 1,665,638,581.43 บาท และเห็นชอบให้เพิ่มวงเงินงบประมาณฯ อีกจำนวน 394,465.60 บาท รวมเป็นวงเงิน 1,666,036,047.03 บาท เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 ผลการเบิกจ่ายของ สฟพ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 จำนวน 1,622,909,535.01 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.41 ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ คพพ. อนุมัติเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 ทั้งนี้ ในส่วนค่าบริหารจัดการสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน โดยสามารถประหยัดเงินจากการดำเนินการได้ 24,394,358.45 บาท ค่าคะแนนที่ได้ เท่ากับ 5.0000

3.3.2 ด้านความสำเร็จในการติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ

สฟพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการติดตามความก้าวหน้าการบริหารจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการที่อยู่ระหว่างดำเนินการของ สฟพ. เพื่อติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งจะเริ่มต้นภายหลังจากลงนามในสัญญาจ้างผู้รับเหมาและที่ปรึกษาแล้ว โดย สฟพ. จะทำหน้าที่กำกับและดูแลติดตามผลดำเนินงานและประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อให้การดำเนินโครงการต่างๆ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 โดยโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ประกอบด้วย

1. โครงการพัฒนาถนนหมายเลข 11 (บ้านตาดทอง-น้ำสั่ง และเมืองสังข์ทอง) สปป.ลาว
2. โครงการก่อสร้างถนนภูคู้ (อ.บ้านโคก จ.อุตรดิตถ์) ถึงเมืองปากลาย แขวงไชยะบุรี สปป.ลาว

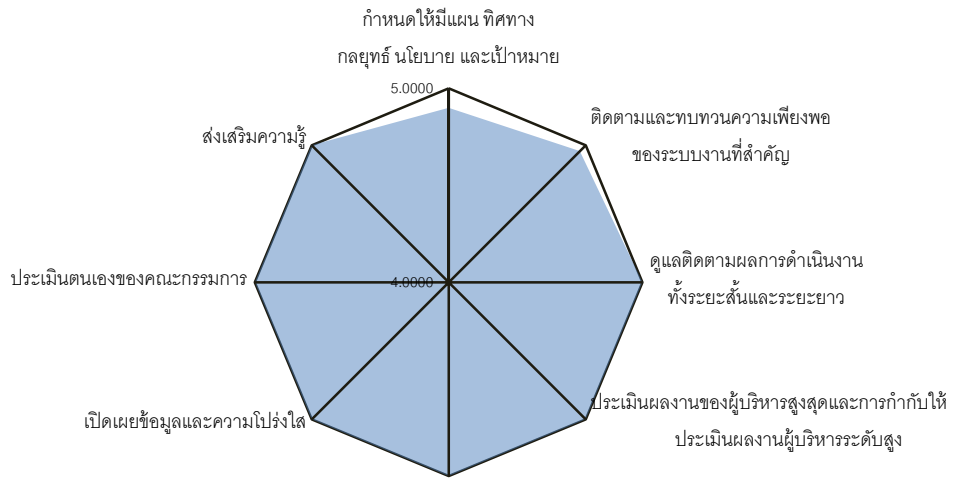
3. โครงการปรับปรุงสนามบินปากเซ ระยะที่ 2 สปป.ลาว
4. โครงการก่อสร้างรถไฟไทย-ลาว ระยะที่ 2 (ท่านาแล้ง-เวียงจันทน์) สปป.ลาว
5. โครงการปรับปรุงร่องระบายน้ำในนครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว
6. โครงการก่อสร้างถนนบ้านฮวก-เมืองคอบ-บ้านปากคอบ-บ้านก้อนตื้น และเมืองคอบ-เชียงฮ่อน สปป.ลาว
7. โครงการพัฒนาระบบประปาใน สปป.ลาว

สพพ. สามารถติดตามโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินที่อยู่ระหว่างดำเนินโครงการได้ครบทั้ง 7 โครงการตามแผนฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนั้น ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 19) ค่าคะแนนที่ได้ 4.5820 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	4.9000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	4.9571
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 4.9725 คะแนน



3.4.1 การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.9725 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

- 1) คณะกรรมการได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2558-2560) เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 และเห็นชอบแผนปฏิบัติงานประจำปี เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2557
- 2) คพพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ
- 3) คพพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้ สพพ.สามารถปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) คุณภาพของรายงานด้านการเงิน ซึ่ง สพพ.นำเสนอรายงานต่อ คพพ.ทุกเดือน มีลักษณะของการวิเคราะห์ข้อมูลรวมถึงการระบุปัญหาอุปสรรคการทำงาน
- 5) สพพ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนแก่สาธารณะ สะท้อนให้เห็นความรับผิดชอบต่อสังคมและความโปร่งใสที่ คพพ. มีต่อสังคม ตัวอย่างข้อมูลในเว็บไซต์ เช่น งบการเงิน ประวัติของ คพพ. การเข้าประชุม โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ พันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์

เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ ฯลฯ

3.4.2 การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สพพ. ได้ถูกประเมินตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง คิดเป็นร้อยละ 73.36 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 4.0000 ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	77.08
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	69.44
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	84.30
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	67.02
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	64.18
คะแนน ITA	73.36

3.4.3 ความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ผู้อำนวยการ สพพ. ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 คพพ. เห็นชอบแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ในคราวการประชุม คพพ. ครั้งที่ 6/2558 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558 คพพ. ได้รับทราบผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในคราวการประชุม คพพ. ครั้งที่ 9/2558 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 แต่ทั้งนี้ บางตัวชี้วัดตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ไม่มีผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 4.3333

4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) การปฏิบัติงานของ สพพ. บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สพพ. ในระดับดีมาก

2) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมีระเบียบ การจัดทำข้อมูลหลักฐานมีความครบถ้วนถูกต้อง นอกจากนี้การจัดทำรายละเอียดการประเมินผลมีความครบถ้วนทุกตัวชี้วัดและครบทุกหัวข้อในแบบประเมินผล 12 เดือน

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สพพ. ควรส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) เพื่อเพิ่มระดับคุณธรรมและความโปร่งใสให้สูงขึ้น

2) สพพ. ควรเร่งติดตาม โครงการการให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะกรณีที่ต้องยืนยันความต้องการขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการจากประเทศเพื่อนบ้านที่ยังไม่ได้แจ้งความประสงค์

3) ในการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง ควรมีการกำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

.....