

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน
1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	งบประมาณ 500.00 ล้านบาท
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก	รายได้ 30.20 ล้านบาท
3. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก	เงินทุนสะสม 1,249.71 ล้านบาท
4. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	อัตรากำลัง (108/94) คน (กรอบ/บรรจุจริง) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.มณฑล สงวนเสริมศรี	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	-	-
	3. ประธานกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน	-	-
	4. ประธานกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา	-	-
	5. ประธานกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	6. นางเพ็ชราภรณ์ วัชรพล สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	7. นายเลิศศักดิ์ จุลเทศ	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	8. นางวัลลียา ปังศรีวงศ์	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	9. ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	10. นายอรรถพล ใหญ่สว่าง	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
กรรมการและเลขานุการ	11. รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ ผู้อำนวยการ สมศ.	7 มิถุนายน 2560	6 มิถุนายน 2564

วิสัยทัศน์

สมศ. เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 3)	87.49

ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร และงานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
รศ.ดร. ณมน จีรังสุวรรณ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	87.49

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
1. Function Base	1.1 การจัดทำรายงานการศึกษาด้านระบบการ ประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. 1.1.1 สรุปผลการดำเนินงานประเมินคุณภาพ ภายนอกกรอบ 1-3 1.1.2 การเตรียมความพร้อมการดำเนินการ ประเมินคุณภาพภายนอก 1.1.3 การวางแผนทางการประเมินคุณภาพ ภายนอกกรอบสี่ มีรายงานที่ครอบคลุม ตามรายละเอียดตัวชี้วัดทั้งหมด	3 เรื่อง	3 เรื่อง	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
		ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นชี้แจง	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึง พอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการ สํารวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อ คณะกรรมการองค์การ มหาชน ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ร้อยละ 89 และรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการ สํารวจฯ ต่อคณะ กรรมการฯ ในการ ประชุมครั้งที่ 10/2560 วันที่ 12 กันยายน 2560	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 52.14	○	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.5000	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของ หน่วยงาน	เรื่อง โครงการ พัฒนาระบบเว็บ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ สมศ. (ภาค ภาษาอังกฤษ)	สมศ. มีเว็บไซต์ (ภาคภาษาอังกฤษ) ที่มีรูปแบบทันสมัย ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูล ที่ต้องการได้ง่าย และสามารถรองรับ การแสดงผลบน อุปกรณ์แบบพกพา ได้อย่างเหมาะสม	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินตัวชี้วัด

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ
ตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร และงานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผล ประเมินผู้อำนวยการ
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผล ประเมิน
2.1 ผลงานของผู้บริหารองค์การมหาชน (Performance)					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1. ผลการปฏิบัติงานตามมาตรา 34 แห่ง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ.2543				สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1 ผลสำเร็จของการดำเนินการตาม เป้าหมาย แผนงาน โครงการ เพื่อให้ การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่าง มีประสิทธิภาพภายในเวลาที่กำหนด	เสนอ แผนงาน โครงการการ ดำเนินงานของ สมศ. ระหว่างเดือน มิถุนายน – กันยายน 2560 ต่อ คณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาให้ ความเห็นชอบ	ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ที่กำหนด	●	
	1.2 ผลสำเร็จของการเสนอรายงาน ประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้าน ต่างๆ รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและ งบประมาณในปีงบประมาณต่อไป ต่อ คณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา ภายในเวลาที่กำหนด	เสนอรายงานผลการดำเนินงานด้าน ต่างๆ รวมทั้งรายงานการเงินและ บัญชี ไตรมาสที่ 4 ต่อคณะกรรมการ บริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือให้ข้อเสนอแนะ	ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ที่กำหนด	●	
1.3 ผลสำเร็จของการเสนอความเห็น เกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ต่อคณะ กรรมการบริหาร	เสนอแนวทางการดำเนินงานของ สำนักงานตามพันธกิจหลัก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อ คณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบ ภายในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ที่กำหนด	●		
2.1.2 ผลการประเมิน องค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดขององค์กร มหาชน ในส่วนที่ 1	ระดับมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	●	
2.1.3 งานอื่นๆ ที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	ผลสำเร็จของการบริหารจัดการให้เป็นไปตาม มติของคณะกรรมการบริหาร	กำกับ ดูแล และติดตามการ ดำเนินงาน พร้อมกับรายงานผลการ ดำเนินงานตามมติของคณะ กรรมการบริหาร ประจำปี	ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย ที่กำหนด	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผล ประเมิน
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารองค์การมหาชน (Competency)					
2.2.1 สมรรถนะทาง การบริหารของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1) ภาวะผู้นำ	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2) วิสัยทัศน์	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	
	3) การวางกลยุทธ์ขององค์กร	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	
	4) ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	
	5) การควบคุมตนเอง	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	ระดับที่ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับที่ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย ระดับที่ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	ระดับที่ 2	●	

ผลประเมินตัวชี้วัด

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- ดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกให้มีความเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดย สมศ. ได้มีการทดสอบระบบการประเมินคุณภาพภายนอกทุกระดับในเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2559 และนำผลการทดสอบระบบการประเมินฯ มาพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกโดยมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดเป็นระยะๆ และเสนอให้คณะกรรมการบริหาร สมศ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกต่อกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สมศ. ได้ดำเนินโครงการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการพัฒนาสมรรถนะผู้ประเมินภายนอก
- จัดทำ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559 – 2563) ของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมประชาพิจารณ์และรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ฯ ดังกล่าว จากหน่วยงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ในเดือนกรกฎาคม 2560 ทั้งนี้ จะเริ่มดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาในเดือนกันยายน 2560 และจะนำผลการประเมินสถานศึกษาเสนอต่อรัฐบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน ภายหลังจากที่สถานศึกษาได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกเรียบร้อยแล้ว
- ประชุมคณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก และประชุมวิทยากรและผู้แทนจากต้นสังกัดในการพัฒนาหลักสูตรอบรมผู้ประเมิน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย เพื่อเตรียมความพร้อมในการอบรมผู้ประเมินภายนอกรอบสี่
- จัดทำร่างกรอบหลักสูตรอบรมผู้ประเมินภายนอกทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา โดยกำหนดเป็น 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรที่ 1 ระบบการประกันคุณภาพภายใน หลักสูตรที่ 2 การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ โดยได้เสนอให้คณะกรรมการพัฒนาระบบประเมินทั้ง 3 ระดับให้ความเห็นชอบในกรอบหลักสูตรอบรมผู้ประเมินแล้ว
- ได้มีการปรับหลักสูตรบูรณาการทั้ง 2 หลักสูตรเข้าด้วยกัน เพื่อใช้เป็นหลักสูตรเฉพาะสำหรับการอบรมผู้ประเมินรุ่นแรก เพื่อจะได้ประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ดังนี้ ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และด้านการอาชีวศึกษา กำหนดการอบรม 3 วัน ส่วนระดับอุดมศึกษา กำหนดการอบรม 2 วัน
- จัดทำหลักสูตรอบรมผู้ประเมินภายนอกทั้ง 3 ระดับ และพัฒนาผู้ประเมินภายนอก โดยมีการคัดเลือกรายชื่อผู้ประเมินเพื่อเตรียมเข้าอบรม ดังนี้ ปฐมวัย จำนวน 50 คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 300 คน ด้านการอาชีวศึกษา 50 คน ระดับอุดมศึกษา 50 คน รวมทั้งผู้ประเมินจากต้นสังกัด เพื่อเตรียมในการเข้าอบรมตามแผน
- กำหนดจำนวนผู้ประเมินที่จะเข้ารับการอบรมในเดือนสิงหาคม 2560 ซึ่งมาจาก 3 ส่วน คือ 1) สมศ. 10 คน 2) ต้นสังกัด 10 คน 3) ผู้บริหารสถานศึกษา 10 คน โดยได้ปรับจำนวนผู้ประเมินภายนอกระดับปฐมวัยเป็น 30 คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 60 คน
- ดำเนินการจัดทำโครงการอบรมวิทยากรประจำกลุ่ม โดยเชิญผู้ประเมินเข้ารับการอบรม ดังนี้ ระดับปฐมวัย 12 คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 คน ด้านการอาชีวศึกษา 6 คน และระดับอุดมศึกษา 6 คน เพื่อเป็นวิทยากรประจำกลุ่มให้กับผู้เข้าอบรมผู้ประเมินในระหว่างเดือนมีนาคม – พฤษภาคม 2560

ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินคุณภาพภายนอก และช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลา ทั้งนี้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ควรมีการวางแผนงานการทำงานให้ชัดเจน
2. การพัฒนาผู้ประเมินให้มีความพร้อมในการประเมินผล และมีการประเมินไปในแนวทางเดียวกันนั้น ควรมีการวางระบบในการทำให้ผู้ประเมินผลมีความรู้ ความเข้าใจ ตรงกัน และสามารถประเมินผลไปในทิศทางเดียวกันให้ได้มากที่สุด เช่น การอบรมผู้ประเมิน การเตรียมความพร้อมผู้ตรวจประเมิน การทดสอบผู้ตรวจประเมิน เป็นต้น
3. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ควรมีการวางแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีจำนวนที่เพียงพอ
4. การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันเว็บไซต์ สมศ. (ภาคภาษาอังกฤษ) ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เป็นประเด็นปัญหาและความต้องการที่จะปรับปรุง เพื่อแก้ไขปัญหาหรือสอดคล้องต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และแสดงเป็นตัวเลขเชิงปริมาณที่มีข้อมูลที่อ้างอิงได้อย่างชัดเจน รวมทั้งแสดงผลลัพธ์ที่สะท้อนประโยชน์ของการพัฒนาระบบฯ
5. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามตัวชี้วัดที่ 4.2 "ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ" ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละ 52.14) เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดสำคัญตามมาตรการที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ สมศ. ควรทบทวนสาเหตุที่ล่าช้า และวางแผนการเบิกจ่ายให้เหมาะสมตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ฝ่ายบริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบควรเร่งรัดและกำหนดให้รายงานผลการเบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมายต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนทุกไตรมาส