ด่วนมาก

ที่ นร ๑๒๐๘/ว๖๐



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ ๑๒ เดือน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาเพื่อพิจารณา และแจ้งยืนยันไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือนี้ เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนต่อไป ทั้งนี้ หากพ้นกำหนด จะถือว่าองค์การมหาชนให้การเห็นชอบรายงานการประเมินผลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏดังที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้คณะกรรมการองค์การมหาชนทราบด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเขตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๑๕

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. เป็นหน่วยงานรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ พ.ศ. 2546 เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้ายิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

1) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก

2) เพื่อเป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับรวมทั้งโลหะมีค่า

3) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

4) เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวการณ์ในตลาดโลก

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

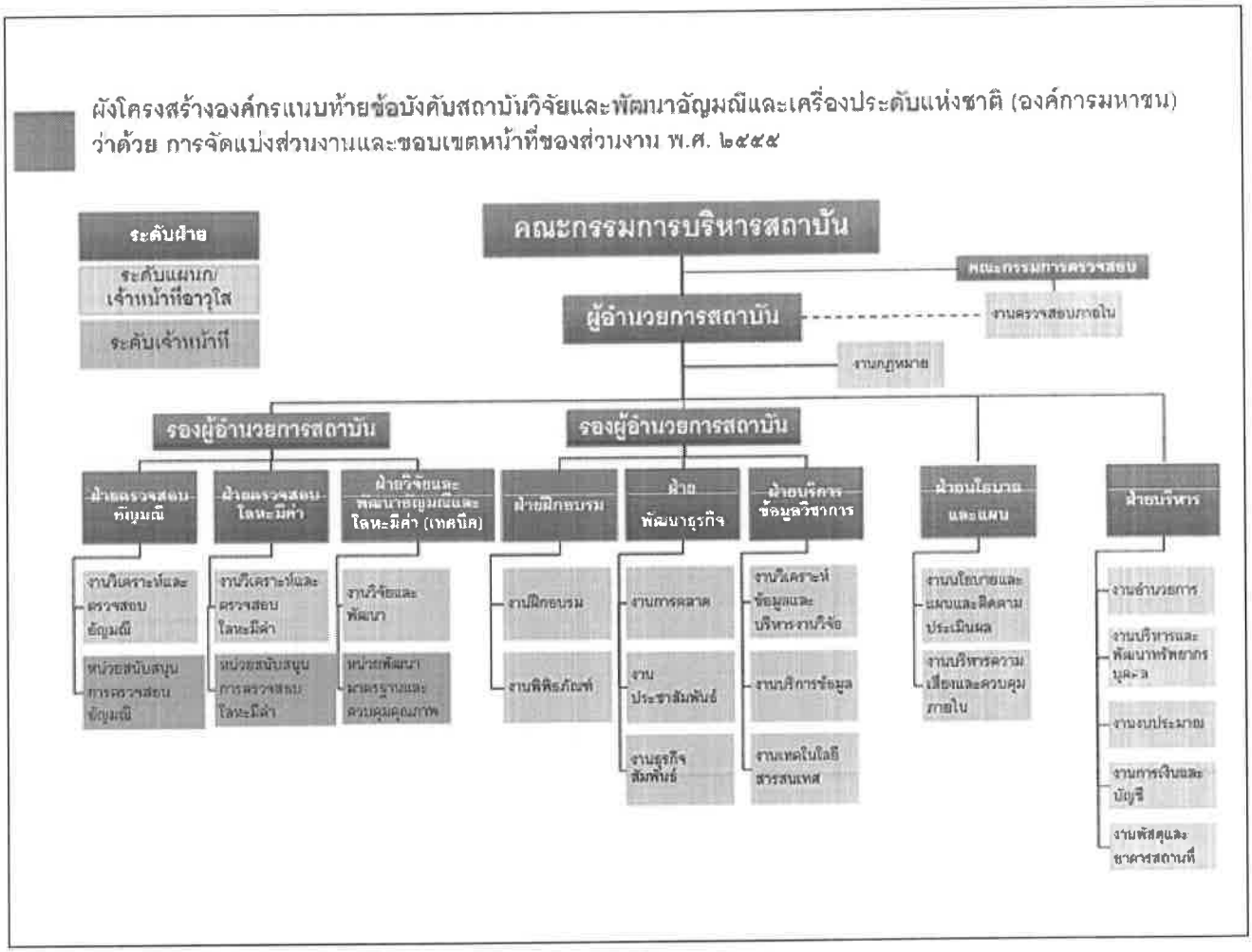
1.4 ผู้อำนวยการ : ผศ.ดร. พรสวาท วัฒนกูล

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	ประธานกรรมการ
2. ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
3. ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
4. ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
5. ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
6. นางประพีร์ สรไกรกิติกูล	กรรมการ
7. นายสมชัย ทรัพย์เกษม	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
8. ผศ.ดร.กฤตินี ณัฏฐวุฒิสิทธิ์	กรรมการ
9. นายวิบูลย์ หงษ์ศรีจินดา	กรรมการ
10. นายแพทย์กฤชรัตน์ หิรัณยศิริ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่รวมผู้บริหาร 82 อัตรา ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการ 1 อัตรา
- รองผู้อำนวยการ 2 อัตรา
- เจ้าหน้าที่ 79 อัตรา

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 130.29 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรมืออาชีพด้านอัญมณีและเครื่องประดับชั้นแนวหน้าระดับโลก มีมาตรฐานและการบริการที่เป็นเลิศ (A world-class leading professional organization in gem and jewelry with excellences in standard and services)

พันธกิจ

1) วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

2) วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม

3) พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

4) จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

5) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อยกระดับธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมมาตรฐานและการรับรองสินค้า เป็นการให้ความรู้และสนับสนุนการตรวจสอบรับรองทำให้เกิดฐานลูกค้าในระดับผู้บริโภคมากขึ้น และนำไปสู่การผลักดันอุตสาหกรรมให้มีการตรวจสอบรับรองอย่างกว้างขวางเป็นประโยชน์ยกระดับคุณภาพของอุตสาหกรรมโดยรวมและเป็นการสื่อสารถึงบทบาทของสถาบันในฐานะองค์กรหลักสร้างมาตรฐานคุณภาพให้กับอุตสาหกรรม

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสู่อุตสาหกรรมฯ เพื่อขับเคลื่อนสถาบันจากการเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการศึกษาฝึกอบรมให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานสนับสนุนการบ่มเพาะบุคลากร โดยการประสานงานร่วม (Synergize) กับพันธมิตร อาทิ ผู้ประกอบการ สถาบันการศึกษา และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับอุตสาหกรรมฯระยะยาว

3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้อมูล มุ่งสู่กระบวนการสื่อสารที่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่ ผลักดันการประสานงานร่วม (Synergize) กับเครือข่ายพันธมิตรข้อมูล และผู้ใช้ข้อมูล ให้มีส่วนในการแลกเปลี่ยนข้อคิดในชุมชนผู้ใช้ข้อมูลที่สถาบันจะได้ส่งเสริมให้เกิดขึ้น และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับกลุ่มเครือข่ายที่สามารถต่อยอดความสัมพันธ์จากการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชนไปสู่การผนึกกำลังทางธุรกิจ

4) ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา มุ่งเน้นการประสานงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรม สำรวจประเด็นวิจัยของภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการสร้างเครือข่าย แบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลประกอบการวิจัย และการกระจายผลงานวิจัยให้เป็นที่รับรู้ สามารถนำไปต่อยอดสร้างความแข็งแกร่งให้สามารถแข่งขันในระดับสากล

5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาแบรนด์สถาบัน (Corporate Branding) เป็นการปรับภาพลักษณ์สถาบันไปสู่การเป็นหน่วยผลักดันการประสานงานร่วม และส่งเสริมความแข็งแกร่งในศักยภาพอุตสาหกรรม จะทำให้องค์กรมีบทบาทโดดเด่นในฐานะองค์กรหลักของอุตสาหกรรม

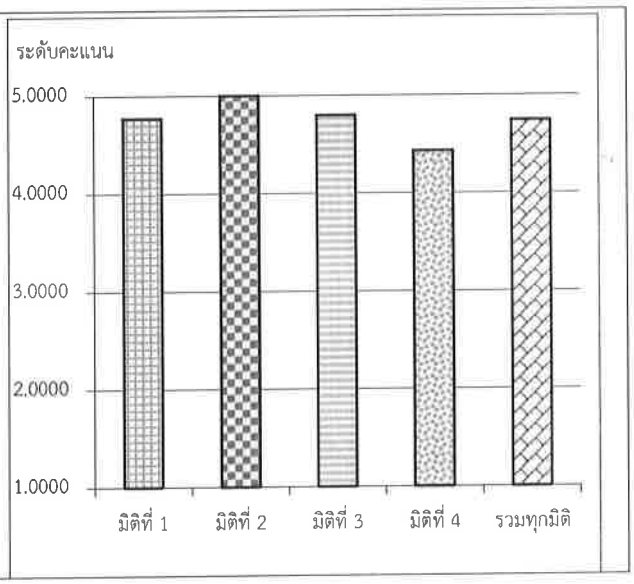
6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของสถาบัน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารองค์กรด้วยระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมทั้งสนับสนุนงานบริการต่าง ๆ ของสถาบัน ให้บริการลูกค้าด้วยความพึงพอใจสูงสุด

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.7447 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการปฏิบัติงานใน มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.7705 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 5.0000 สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.7968 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนน 4.4338

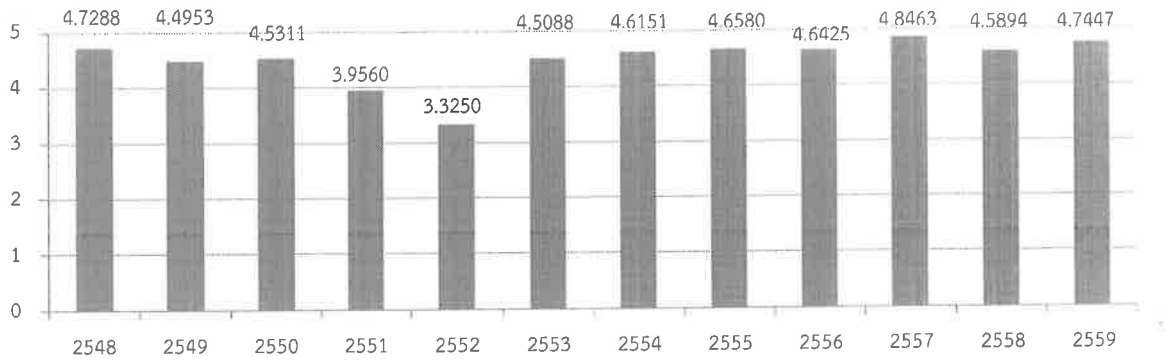
2.1 ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.7705
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	13%	5.0000
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	8%	4.7968
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	17%	4.4338
รวมทุกมิติ		98%	4.7447



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2559

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.6857	5.0000	5.0000	4.3552	4.7288
2549	4.1047	4.6560	5.0000	4.6889	4.4953
2550	4.6158	4.0630	4.5333	4.7686	4.5311
2551	3.9619	4.5600	2.9127	4.2990	3.9560
2552	3.4000	4.3083	1.9333	3.7613	3.3250
2553	4.6408	4.7000	5.0000	3.4042	4.5088
2554	4.8000	4.5380	5.0000	3.8067	4.6151
2555	5.0000	5.0000	4.0000	4.2900	4.6580
2556	4.9157	5.0000	3.4743	4.2823	4.6425
2557	5.0000	5.0000	4.7227	4.1972	4.8463
2558	4.7056	4.6400	4.6545	4.1305	4.5894
2559	4.7705	5.0000	4.7968	4.4338	4.7447



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							4.7705	2.9207
1.1	การตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสถาบันแบบ fast track ที่เพิ่มขึ้น										
1.1.1	ด้านการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ	ตัวอย่าง	6	774	817	860	903	946	919	4.3721	0.2677
1.1.2	ด้านการตรวจสอบโลหะมีค่า	ชิ้นงาน	6	76	85	94	103	112	566	5.0000	0.3061
1.2	ร้อยละของการตรวจสอบอัญมณีของสถาบันที่ตรวจสอบได้แล้วเสร็จในเวลา (turn around time)										
1.2.1	ด้านการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ	ตัวอย่าง	3	70	75	80	85	90	95.63	5.0000	0.1531
1.2.2	ด้านการตรวจสอบโลหะมีค่า	ชิ้นงาน	3	70	75	80	85	90	96.30	5.0000	0.1531
1.3	รายได้จากการตรวจและรับรองคุณภาพตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งฝึกอบรม	ล้านบาท	8	23.56	24.32	25.07	25.82	26.57	29.89	5.0000	0.4082
1.4	ผลงานวิจัยด้านวัดคุติบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.4082
1.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานสร้างนักออกแบบเครื่องประดับและสามารถจำหน่ายได้จริงในอุตสาหกรรม	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3571
1.6	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับอาเซียน + 6 แก่ผู้ประกอบการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5102
1.7	การดำเนินงานส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานอัญมณีและเครื่องประดับไทย สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกหก (AEC+6)	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3571
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			13							5.0000	0.6633
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5102
2.2	ระดับความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบัน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1531
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			8							4.7968	0.3916
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	97.29	4.4580	0.1365
3.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานองค์การมหาชน										
3.2.1	ด้านไฟฟ้า	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0510
3.2.2	ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0510
3.3	การประหยัดน้ำ	ระดับ		1	2	3	4	5	ได้รับการยกเว้น		
3.4	ระดับความสำเร็จของการธำรงมาตรฐานและการขอรับรองระบบบริหารคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 การตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับและโลหะ	ระดับ	3	1		3		5	5	5.0000	0.1531
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์การ			17							4.4338	0.7691
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.0375	4.0375	0.4120
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5 (ร้อยละ 80.47)	5.0000	0.2551
4.3	การพัฒนางานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1020
		น้ำหนักรวม	98							ค่าคะแนนที่ได้	4.7447

หมายเหตุ : มติ กพม. ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2559 เห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัดที่ 3.3 การประหยัดน้ำ เนื่องจากไม่มีมาตรวัดน้ำ โดยขอให้องค์การมหาชนเตรียมการติดตั้งมาตรวัดน้ำเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัวชี้วัดในปีถัดไป

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7705

ตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สวอ. ส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาและเป็นตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ที่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และมีความครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

3.1.1 การยกระดับมาตรฐานและการตรวจวิเคราะห์อัญมณีและโลหะมีค่าให้เป็นสากล

สวอ. สามารถดำเนินตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับแบบ Fast track จำนวน 919 ตัวอย่าง ค่าคะแนนเท่ากับ 4.3721 โดยการเก็บข้อมูลจะเน้นเฉพาะรูปแบบการให้บริการแบบด่วน ทั้งนี้อัญมณีที่เข้ามาตรวจสอบต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1-3 วันทำการ (จำนวนอัญมณีไม่เกิน 3 ตัวอย่างต่อ 1 รายการ) หากรายการที่มากกว่า 3 ตัวอย่างขึ้นไปจะตรวจสอบแล้วเสร็จในกรอบ 4-15 วันทำการ นอกจากนั้น สวอ. ได้ดำเนินการตรวจสอบโลหะมีค่าและเครื่องประดับที่ห้องปฏิบัติการสถาบันรับเข้ามาตรวจสอบคุณภาพตามรูปแบบการให้บริการแบบต่างๆ จำนวน 566 ชิ้นงาน ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000โดยการเก็บข้อมูลจะเน้นเฉพาะรูปแบบการให้บริการแบบด่วน ซึ่งโลหะมีค่าและเครื่องประดับที่เข้ามาตรวจสอบต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1-3 วันทำการ (จำนวนโลหะมีค่าและเครื่องประดับไม่เกิน 3 ตัวอย่างต่อ 1 รายการ) รวมทั้งรายการที่มากกว่า 3 ตัวอย่างขึ้นไปจะตรวจสอบแล้วเสร็จในกรอบ 4-15 วันทำการ

สำหรับการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ ได้แล้วเสร็จในเวลา turn around time ไม่เกิน 10 วันทำการ กรณีตัวอย่างไม่เกิน 3 ตัวอย่างต่อรายการ สวอ. สามารถตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 95.63 ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 และการตรวจสอบโลหะมีค่าได้แล้วเสร็จในเวลา turn around time ไม่เกิน 1-3 วันทำการ กรณีตัวอย่างไม่เกิน 3 ชิ้นงานต่อรายการ ยกเว้นการตรวจ Nickel Release ไม่เกิน 10 วันทำการ สวอ. สามารถตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 96.30 ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

รายได้จากการตรวจและรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับรวมโลหะมีค่าที่สถาบันรับเข้ามาตรวจสอบคุณภาพตามรูปแบบการให้บริการประเภทต่างๆ รวมทั้งการบริการแกะสลักอัญมณี และเครื่องประดับด้วยเลเซอร์ ซึ่งไม่รับรวมรายได้จากการตรวจสอบและรับรองเพชรที่ใช้จัดทำเครื่องราชอิสริยาภรณ์จากสำนักกษาปณ์ เท่ากับ 29.89 ล้านบาท ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.1.2 ด้านการวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม

ในปี 2559 สวอ. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำผลงานศึกษาและวิจัยในเรื่องใหม่ จำนวน 8 โครงการ ที่ได้ลงนามในสัญญาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 ดังนี้

(1) โครงการวิจัยแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

(2) โครงการศึกษาการพัฒนาแบรนด์อัญมณีและเครื่องประดับไทยก้าวสู่สากลอย่างยั่งยืน

(3) โครงการลักษณะเฉพาะและวิธีการตรวจสอบพลอยคอรันดัมปรับปรุงคุณภาพด้วยเทคนิคการฝังไอออน

(4) โครงการศึกษาผลกระทบจากการลดภาษีมูลค่าเพิ่มสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ

(5) โครงการศึกษามาตรการทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีของสาธารณรัฐประชาชนจีนและสาธารณรัฐอินเดียสำหรับสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย

(6) โครงการพัฒนาต่อยอดมาตรฐานชุดพลอยสีเพื่อส่งเสริมการส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย

(7) โครงการศึกษาโอกาสและความเป็นไปได้ในการพัฒนาไทยเป็นศูนย์กลางการค้าพลอยสีของโลก

(8) โครงการนวัตกรรมเพื่อพัฒนามาตรฐานการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของประเทศ

นอกจากนี้ สวอ. ได้นำผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องไปทำการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านสาธารณะ เพื่อการใช้อ้างอิงในเชิงวิชาการ/งานวิจัย/กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย/สาธารณชน ได้แก่ โครงการศึกษาโอกาสทางการค้าและการลงทุนอัญมณีและเครื่องประดับไทยในเมียนมาภายหลังการปฏิรูปประเทศ โครงการศึกษาสถานการณ์และศักยภาพวัตถุดิบอัญมณีในรายละเอียดเชิงพื้นที่กลุ่มประเทศอาฟริกาตะวันออก โครงการศึกษาโอกาสและความเป็นไปได้ในการพัฒนาไทยเป็นศูนย์กลางการค้าพลอยสีของโลก โครงการอัญมณีการผลิตและออกแบบอัจฉริยะเครื่องประดับจากนวัตกรรม ภูมิปัญญา และการบูรณาการแบบองค์รวมในการผลิตสู่ศูนย์กลางเศรษฐกิจอาเซียน และ ด้านพาณิชย์เพื่อการนำไปต่อยอดใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจการค้าของผู้ประกอบการ ได้แก่ โครงการจัดทำมาตรฐานพลอยสีทับทิมและไพลิน เพื่อการเผยแพร่และจำหน่าย ค่าคะแนนเท่ากับ 4.000

3.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก

ในปี 2559 สวอ. ได้เตรียมความพร้อมผลิตนักออกแบบเครื่องประดับด้วยการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาศักยภาพและแนวความคิดของผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้สามารถก้าวสู่การเป็นมืออาชีพแข่งขันได้ทั้งตลาดในและต่างประเทศ อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มมูลค่าส่งออกสู่ประเทศชาติ ต่อไป ได้แก่

1. โครงการโครงการงานพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบธุรกิจเครื่องประดับสู่ AEC แล้วรวมมีผู้รับการอบรม – สัมมนา 175 ราย ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการ AEC 2559 สามารถจำหน่ายสินค้าตามงานแฟร์ต่าง ๆ ได้มากกว่า 50 ชิ้น

2. หลักสูตรออกแบบด้วยมือ และคอมพิวเตอร์ ผลิตผู้ที่สามารถออกแบบได้ จำนวน 56 ราย

3. โครงการประกวดออกแบบเครื่องประดับ 2559 มีผู้ส่งผลงาน 312 ราย ซึ่งผู้เข้าร่วมประกวดในปีที่ผ่านมาสามารถนำแบบไปต่อยอดและจำหน่ายได้ 1 คน คือ นางสาวจิตรกานต์ บรรเทิงไพบูลย์ แบบวาดชื่อ Reflection ได้ถูกนำไปดัดแปลงเป็นชื่อ Invisible จำหน่ายภายใต้แบรนด์ Jittrakarn และวางจำหน่ายทาง website และออกแสดงตามงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานสร้างนักออกแบบเครื่องประดับและสามารถจำหน่ายได้จริงในอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.1.4 ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

สวอ. ได้มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับ โดยเพิ่มความหลากหลายของเนื้อหาข้อมูล ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้น่าสนใจยิ่งขึ้น รวมถึงเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์เพื่อให้ข้อมูลที่สถาบันจัดทำขึ้นได้ถูกเผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและกว้างขวางมากขึ้น ทำให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยสามารถนำข้อมูลที่จัดทำขึ้นไปต่อยอดใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงานส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

สวอ. ได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับอาเซียนบวกหกแก่ผู้ประกอบการ ได้สำเร็จ 5 ครั้งหรือร้อยละ 100 ของแผนฯ โดยกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และผู้สนใจทั่วไปในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสาม ประกอบด้วย กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย จีน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ และมีผู้มาขอใช้มาตรฐานพลอยสี 1 ชุด ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 13) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ในด้านคุณภาพการให้บริการ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.2.1 ด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันฯ

ในปี 2559 สวอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานบริการที่ได้มีการสำรวจความพึงพอใจไปในปี 2558 โดยสามารถดำเนินการปรับปรุงงานบริการได้ตามแผนที่กำหนด รวมทั้ง สวอ. ได้จัดจ้างหน่วยงานอิสระจากภายนอก มาเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันในปี 2559 โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 90.60 ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 และจำแนกผลการสำรวจตามประเภทงานบริการได้ตามตารางดังนี้

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สวอ.	คะแนน	ร้อยละ
งานบริการตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	4.42	88.40
งานบริการตรวจสอบความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	4.55	91.00
งานบริการด้านการฝึกอบรม	4.49	89.80
งานบริการด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ	4.43	88.60
งานบริการห้องสมุด	4.76	95.20
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**4.53**	**90.60**

สำหรับการสำรวจความเชื่อมั่น ประกอบด้วยผู้ใช้บริการจากกลุ่มงานบริการตรวจสอบและออกใบรับรองอัญมณีและเครื่องประดับ (100 ราย) และงานบริการตรวจสอบโลหะมีค่า (30 ราย) โดยการประเมินความเชื่อมั่นในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านองค์กร 2) ด้านบริการ 3) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ 4) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 8) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7968

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้านคือ

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน

สวอ. สามารถเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงินได้ร้อยละ 97.29 (สถาบันได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2559 จำนวน 130.2893 ล้านบาท และเงินนอกงบประมาณ จำนวน 23.75 ล้านบาท ผลเบิกจ่ายรวมจำนวน 148.3662 ล้านบาท แบ่งเป็น งบประมาณแผ่นดิน เบิกจ่ายได้จำนวน 125.3069 ล้านบาท และเงินนอกงบประมาณ เบิกจ่ายได้จำนวน 23.0593 ล้านบาท) และประหยัดงบประมาณได้จำนวน 1.5001 ล้านบาท ค่าคะแนนเท่ากับ 3.6180 ซึ่งสูงกว่าปีงบประมาณที่ 2558 ที่เบิกจ่ายได้ร้อยละ 93.09

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2556	2557	2558
ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	98.64	95.01	93.09

3.3.2 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน สวอ. ได้ดำเนินการจัดการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลการใช้ไฟฟ้าลดลง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.3 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำขององค์การมหาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 แจ้งแนวทางในการดำเนินการตัวชี้วัดประหยัดน้ำ ว่าองค์การมหาชนที่ใช้อาคารที่มีลักษณะเป็นอาคารเช่า และค่าน้ำรวมอยู่ในส่วนกลางได้รับการยกเว้น ยังไม่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2559

3.3.4 ด้านการดำเนินการพัฒนาระบบงานให้ได้ตามมาตรฐานสากล

สวอ. ได้มีการดำเนินการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายการทดสอบ ได้แก่ วิธีปฏิบัติงาน และแบบบันทึก และ ดำเนินการนำเอกสารที่จัดทำไว้มาประกาศใช้และขึ้นทะเบียน รวมทั้งการนำไปปฏิบัติในการทดสอบ รวมถึงมีการดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO/IEC 17025 ตามขอบข่ายการทดสอบ ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 17) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4338

ในด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้านคือ

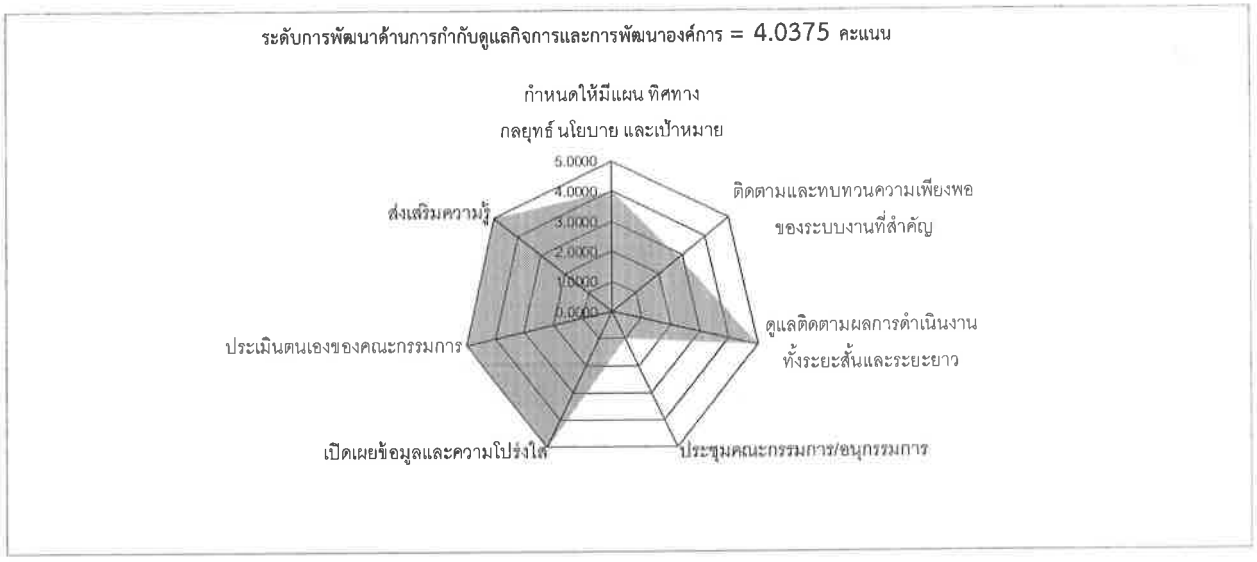
3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.0375

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)
1	**บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**	70	
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด	20	4.0000
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	17.5	2.9286
1.3	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	1.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	5.0000
2	**การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ**	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการโดย คกก. ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	20	5.0000
2.2	การจัดให้มีกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการสำหรับกรรมการใหม่	10	5.0000



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการของ สวอ. มีดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารสถาบันเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานปี 2559-2563 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558

2) การประชุมของคณะกรรมการบริหารสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 77.27 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดที่มีกรรมการเข้าประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนกรรมการ

3) การติดตามระบบการบริหารงานที่สำคัญ ได้แก่การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยงมีรายงานต่อคณะกรรมการจำนวน 2 ครั้งต่อปี และไม่มีการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่คณะกรรมการ

4) สวอ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ของ สวอ. โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็นทางเว็บไซต์ คือ (1) รายงานประจำปี (2) โครงการลงทุนที่สำคัญ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การ โดยผู้บริหาร (5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (6) แผนงานที่สำคัญ (7) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ (9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน

5) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนมีกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

3.4.2 การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวอ. โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สวอ.ได้รับการประเมินตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 80.47 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

3.4.3 การพัฒนางานบริการผ่านระบบอิเลกทรอนิกส์

ลูกค้าของ สวอ. ทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้สำเร็จไม่น้อยกว่า 80 รายการ (Transactions) และมีลูกค้าใช้ระบบติดตามงานตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่าออนไลน์ (Sample Tracking System) จำนวน 500 ครั้ง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1) สวอ. มีความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานและการตรวจวิเคราะห์อัญมณีและโลหะมีค่าให้เป็นสากล เพื่อเป็นสถาบันหลักของชาติ ในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพ อัญมณี และเครื่อง ประดับรวมทั้งโลหะมีค่า

2) สวอ. มีการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอย่างต่อเนื่องโดยผู้เข้าร่วมประกวดในปีที่ผ่านมาสามารถนำแบบไปต่อยอดและจำหน่ายได้ ทาง website และออกแสดงตามงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

คณะกรรมการองค์การมหาชนควรติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน เช่น ระบบการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นรายไตรมาส รวมถึงการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี