

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
พ.ศ. 2548-2551

• วิสัยทัศน์

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จะเป็นองค์การทางวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพ และให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาในสถานศึกษาที่มีการบริหาร และการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข

• พันธกิจ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ โดยให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ซึ่ง สมศ.มีพันธกิจแห่งกฎหมายตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานฯ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการ ประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
3. ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
4. กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้
5. พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

• ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ก. สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิต พัฒนาคนให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ให้คนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ เป็นคนดี มีคุณภาพ มีศักยภาพ ความสามารถในการแข่งขันและมีคุณธรรม จริยธรรม สู้สังคมฐานความรู้

• เป้าประสงค์

1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพมากขึ้น สรรหาและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นที่น่าเชื่อถือ ผู้ประเมินภายนอกต้องมีความเข้มแข็งทั้งทางร่างกายและจิตใจ และมีความปรารถนาดีที่จะประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา
2. การส่งเสริมและพัฒนาความพร้อมของสถานศึกษาสู่มาตรฐานเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกได้ตามแผนที่กำหนด
3. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ยอมรับ และศรัทธาต่อสถานศึกษา
  - สถานศึกษาจะได้รับการสนับสนุนให้ สามารถแข่งขันได้
  - สถานศึกษาต้องมีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพอยู่เสมอภายใต้การนำของผู้บริหาร

• กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้มีการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษาให้มีความเข้าใจเกิดความตระหนักและมีเจตคติที่ถูกต้องต่อการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอกพร้อมทั้งสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยความร่วมมือของชุมชนและการสนับสนุนจากต้นสังกัด โดยมุ่งพัฒนาการเรียนรู้ การสอน และการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐาน
2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกัน

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

3. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพมากขึ้น สรรหาและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นที่น่าเชื่อถือ ผู้ประเมินภายนอกต้องมีความเข้มแข็งทั้งทางร่างกายและจิตใจ และมีความปรารถนาดีที่จะประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา
4. สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก และสังเคราะห์ผลประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อแสดงมาตรฐานการศึกษาของประเทศและเสนอแนะนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติ
5. พัฒนาวิทยากรแกนนำ และบุคลากรทางการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการประเมินคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพนักประเมินคุณภาพการศึกษา
6. สร้างระบบการทำงานแบบเครือข่ายระดับบุคคลและองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและปฏิรูปการศึกษา

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน การพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

หมายเหตุ : น้ำหนักของแต่ละมิติขึ้นกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของ  
องค์การมหาชนแต่ละแห่ง

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 60

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
1. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับ การประเมินคุณภาพ ภายนอก	25								
1.1 ชั้นพื้นฐาน	9	2,225	6,413	14,445	6,286	7,334	8,382	9,429	10,477
1.2 การอาชีวศึกษา	8	7	131	304	194	226	258	291	323
1.3 อุดมศึกษา	8	5	59	81	56	66	75	85	94
		(แห่ง)	(แห่ง)	(แห่ง)					
2. จำนวนรายงานผลการประเมิน สถานศึกษาสะสมที่ได้รับการ พิจารณารับรองจาก สมศ.	10								
2.1 ชั้นพื้นฐาน	4	N/A	218	765	2,000	3,000	4,000	5,000	6,000
2.2 การอาชีวศึกษา	3	N/A	78	93	220	240	260	280	300
2.3 อุดมศึกษา	3	N/A	29	53	90	100	110	120	130
3. จำนวนผู้ประเมินภายนอก และผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการ พัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญใน การประเมิน	6								
3.1 ชั้นพื้นฐาน	2	N/A	1,224	1,673	810	945	1,080	1,215	1,350
3.2 การอาชีวศึกษา	2	N/A	303	344	200	250	300	350	400
3.3 อุดมศึกษา	2	N/A	273	556	150	175	200	225	250
4. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับ	3								

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
4.1 ชั้นพื้นฐาน	1	N/A	5,527	8,416	4,400	5,400	6,400	7,400	8,400
4.2 การอาชีวศึกษา	1	N/A	N/A	161	100	0	0	250	300
4.3 อุดมศึกษา	1	N/A	อยู่ระหว่าง การวิจัย	49	40	150 50	200 60	70	80
5. ระดับความสำเร็จของการ จัดทำระบบการประเมินเพื่อ รับรองมาตรฐานการศึกษา	6								
5.1 ชั้นพื้นฐาน (ระบบ)	2	1	N/A	N/A	0	-	1	2	3
5.2 การอาชีวศึกษา (ระบบ)	2	1	N/A	N/A	0	-	-	-	1
5.3 อุดมศึกษา (ระบบ)	2	1 ระบบ	N/A	N/A	0	-	-	-	1
6. จำนวนสถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ที่ได้รับการส่งเสริมและ พัฒนาการประกันคุณภาพ จาก สมศ.	7	5,327 แห่ง	8,258 แห่ง	17,651 แห่ง	5,906	6,890	7,874	8,859	9,843
7. จำนวนกิจกรรมการผลิตสื่อ และเอกสารด้านการประเมิน คุณภาพภายนอก (เรื่อง)	3	N/A	6	13	9	10	11	12	13
รวม	60				1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
8. ร้อยละของการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ผลประโยชน์และผู้ใช้อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด	5	N/A	N/A	N/A	60	70	80	90	100
9. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	N/A	N/A	N/A	45	55	65	75	85
<b>รวม</b>	<b>10</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10**  
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ **น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
10. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน (ระบบ)	5	N/A	N/A	3	1	2	3	4	5
11. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	5	N/A	N/A	N/A	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>10</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20**  
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน **น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ ระดับ 1 มีรายงานการวิเคราะห์/ ทบทวนแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด ระดับ 2 - ระดับ 3 ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน 3 ปี ( พ.ศ. 2549-2551)	5	N/A	N/A	N/A	1	-	3	-	5



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
ระดับ 4 - ระดับ 5 แผนปฏิบัติการได้รับการ การอนุมัติจากคณะ กรรมการบริหาร องค์การมหาชน									
13. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	3	N/A	N/A	100	40	50	60	70	80
14. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรและเทคโนโลยีรูปแบบใหม่	3	-	-	-	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ
15. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	5	-	-	-	1	2	3	4	5
16. จำนวนองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา (เรื่อง)	4	10	13	12	2	4	6	8	10
<b>รวม</b>	<b>20</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>