



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. มีภารกิจหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อันรวมถึงอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ตลอดจนเพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ รวมทั้งเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือดำเนินการอื่นใด ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

- 1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 3) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

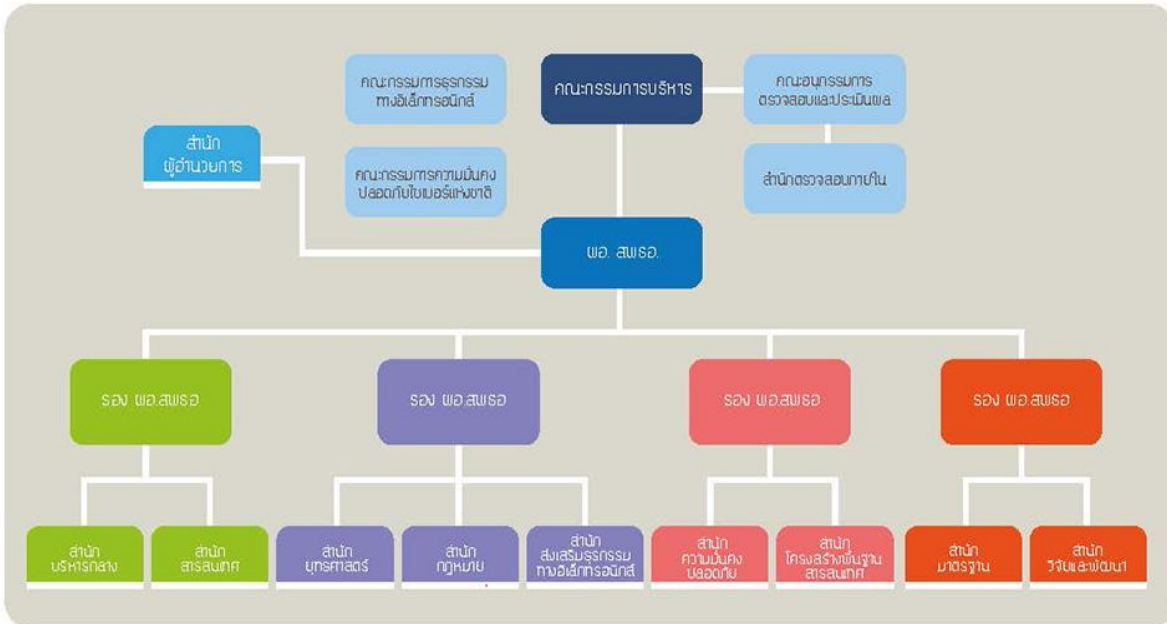
1.4 ผู้อำนวยการ : นางสุรางคณา วายุภาพ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายจรัมพร โชติกเสถียร	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นายไชยยันต์ ฟิ่งเกียรติไพโรจน์)	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล)	กรรมการโดยตำแหน่ง
4. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายวรวิทย์ จำปีรัตน์)	กรรมการโดยตำแหน่ง
5. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)
6. นายอภิรมย์ น้อยอ่ำ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์)
7. นายธีระ อภัยวงศ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการ คอมพิวเตอร์)
8. นายชวลิต อรรถศาสตร์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)
9. นายปรีชา ปรมาพจน์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)
10. นายสมพรต สาระโกเศศ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้าน สังคมศาสตร์)
11. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2555-30 กันยายน 2556)

ETDA โครงสร้าง
 NWSB สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 www.etda.or.th



อัตรากำลัง รวม 127 คน (ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1 คน เจ้าหน้าที่ 107 คน ลูกจ้าง 17 คน)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค”

พันธกิจ

1. สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน
2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4. สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

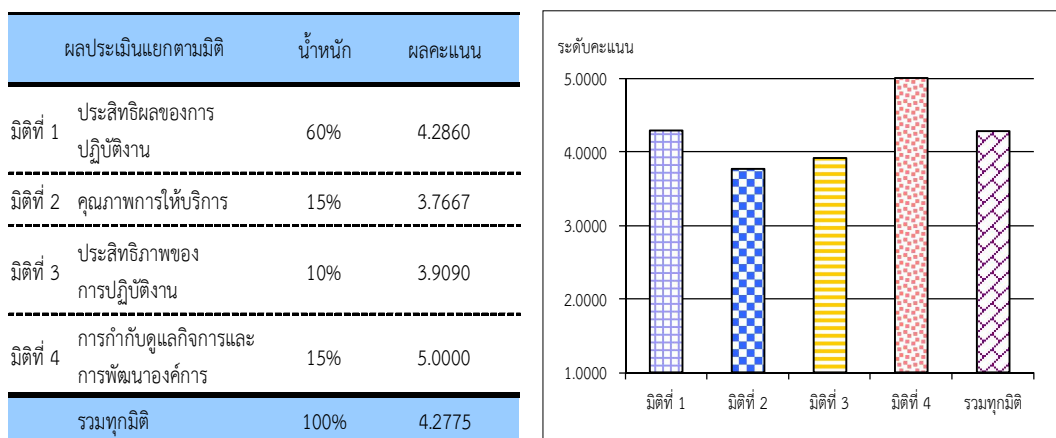
ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก
- พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ
- เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ

2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.1793 คะแนน โดยมีผลคะแนนในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (5.0000 คะแนน) สูงสุด รองลงมาคือ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (4.1223 คะแนน) มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (3.9090 คะแนน) และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (3.7667 คะแนน) ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2556



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ											
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)											
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							4.2860		
1.1	การเพิ่มขึ้นของมูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจากอัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment	เปอร์เซ็นต์	12	6	8	10	12	14	7.60	1.8000	0.2160
1.2	การเพิ่มขึ้นของปริมาณของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจากอัตราการเติบโตของจำนวน หนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)	เปอร์เซ็นต์	8	6	8	10	12	14	96.03	5.0000	0.4000
1.3	กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับกฎหมาย/กรอบนโยบาย/แผน/มาตรการ ฯลฯ ที่ สพอ. ส่งมอบ	เปอร์เซ็นต์	5	50	60	70	80	90	95.80	5.0000	0.2500
1.4	กลุ่มเป้าหมายมีการนำมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพอ. ส่งมอบ ไปใช้งานจริง	ร้อยละ	5	10	15	20	25	30	25.56	4.1120	0.2056
1.5	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัย ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	92.60	5.0000	0.2500
1.6	ร้อยละของผู้เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	95.12	5.0000	0.2500
1.7	ระดับความสำเร็จในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.8	ระดับความสำเร็จในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับปัญหา Security ที่กระทบต่อความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงานของ ThaiCERT ส่วนงานของสพอ.	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		15								3.7667	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	83.00	3.6000	0.3600
2.2	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สพอ.	ร้อยละ	5	30	40	50	60	70	61.00	4.1000	0.2050
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10								3.9090	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	89.09	2.8180	0.1409
3.2	ร้อยละของการวิเคราะห์ภัยคุกคามเบื้องต้นจากการให้บริการของ ThaiCERT ได้ ภายใน 2 วันทำการ สำหรับ Phishing เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแก้ไขปัญหา	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	95.81	5.0000	0.2500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		15								5.0000	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5000
4.2	จำนวนระบบ IT (เพิ่มเติม) ที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร	ระดับ	3	2	3	4	5	6	7	5.0000	0.1500
4.3	บุคลากรขององค์กรได้รับประกาศนียบัตรที่เป็นที่ยอมรับ	ระดับ	2	3	4	5	6	7	9	5.0000	0.1000
		น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.2775

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1223

3.1.1 โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- อัตราการเติบโตของมูลค่าการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เบื้องต้น) คำนวณจาก มูลค่าการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เท่ากับ 691,815.11 พันล้านบาท และมูลค่าการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เท่ากับ 744,615.78 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.63 และมีจำนวนหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ซึ่งเพิ่งเปิดให้บริการเมื่อ 20 มกราคม พ.ศ. 2555 มีจำนวนทั้งหมด ณ สิ้นปีอยู่ที่ 41,016 ฉบับ และปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อยู่ที่ 80,405 ฉบับ เพิ่มขึ้นร้อยละ 96.03

- สพธอ. ดำเนินการจัดการสัมมนาให้กับกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กรอบนโยบาย แผน มาตรการ ที่ สพธอ. ส่งมอบ เป็นจำนวน 2 ครั้ง และได้จัดทำแบบสอบถาม ซึ่งผู้เข้าสัมมนามีมีความรู้เรื่องการรับรองระบบการพิมพ์ออกและการจัดทำหรือแปลงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 95.80

3.1.2 การศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- สพธอ. พัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องตามมาตรฐาน NPMS ผ่านเว็บไซต์ "ONOS" (One Nation - One Standard) เพื่อให้การตรวจสอบรูปแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเว็บไซต์ ONOS จะให้บริการแก่หน่วยงานทั่วไปเพื่อตรวจสอบข้อความ XML ว่ามีความสอดคล้องตรงตามมาตรฐาน NPMS หรือไม่ เช่น บริการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน NPMS เป็นต้น และในปัจจุบันเว็บไซต์ ONOS ได้เปิดให้บริการใช้งานระบบทดสอบความสอดคล้องแล้วที่ <http://standard.eta.or.th/ONOS> จากนั้น สพธอ. จึงจัดงานสัมมนา Financial Message Standard Seminar (FIMES) ในหัวข้อ “การใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับและพัฒนาธุรกรรมชำระเงิน” เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard : NPMS) และมาตรฐาน ISO 20022 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนและผลักดันให้มาตรฐานกลางข้อความฯ เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ ส่งผลให้มีจำนวนหน่วยงานที่มีการนำมาตรฐาน NPMS ณ ปัจจุบัน จำนวน 23 ราย จากเป้าหมาย 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.56

3.1.3 การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สพธอ. ได้จัดอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 4 ครั้ง โดยมีผู้เข้ารับการอบรมและผ่านการอบรม ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	จำนวนที่ผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด (คน)	ร้อยละผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด
1. การฝึกอบรมและซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Incident Drill) ครั้งที่ 2 วันที่ 12-13 และ 15 มี.ค. 56	-	-	80
2. การอบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนา Secure Web Application วันที่ 9-10 ก.ค. 56	36	-	87
3. การอบรม Certified Ethical Hacking (CEH v8) วันที่ 5-9 ส.ค. 56	20	18	90
4. การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านระบบสารสนเทศสำหรับสถาบันการเงิน วันที่ 19 ก.ย. 56	-	-	98.57
ร้อยละของผู้ผ่านการอบรมเฉลี่ย			92.60

- การประเมินผลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในกิจกรรมรูปแบบต่าง ของ สพธอ. เช่น อบรม หรือสัมมนา โดยประเมินผลจากจำนวนผู้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาที่ระบุว่าได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เปรียบเทียบกับผู้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีการสรุปผลการดำเนินงานตามตารางดังนี้

เรื่อง	จำนวนผู้เข้าร่วม สัมมนา/อบรม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
1. การจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	88	48	42
2. เปิดโลกทรรศน์การรับรองระบบ สิ่งพิมพ์ออก ครั้งที่ 1	44	27	27
3. เปิดโลกทรรศน์การรับรองระบบ สิ่งพิมพ์ออก ครั้งที่ 2	38	34	34
4. กระบวนการจัดทำเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคง ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ	60	14	14
รวม	230	123	117
ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้เพิ่มขึ้น			95.12

- ในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพธอ. ดำเนินการ จัดทำโครงสร้าง Thailand e-Transactions Statistics Report มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการบริหาร จากนั้นจึงจัดทำร่าง Thailand e-Transactions Statistics Report แล้วเสร็จ และจัดแถลงข่าว มีการเผยแพร่ Thailand e-Transactions Statistics Report สู่อสาธารณชน และมีการประเมินผลความรับรู้ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้แล้วเสร็จ

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7667

สปธอ. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารฯ ในการประชุมครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 28 พ.ค. 56 มีมติเห็นชอบกรอบวิธีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ ThaiCERT ประกอบด้วย กรอบวิธีการสำรวจ แผนการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย และ(ร่าง)ประเด็นแบบสอบถามที่จะใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนสำคัญ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเฉพาะของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่

- ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- ด้านความทันต่อเวลาในการวิเคราะห์และประสานงานเพื่อแก้ไขเหตุภัยคุกคาม
- ด้านความถูกต้องในผลการวิเคราะห์ในการให้บริการรับมือและจัดการภัยคุกคามที่ได้รับแจ้ง
- ด้านความน่าเชื่อถือต่อผลข้อมูลจากการวิเคราะห์ภัยคุกคาม

- ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร

ส่วนที่ 3 การสำรวจทัศนคติต่อภาพลักษณ์ ThaiCERT ประกอบด้วย

- ด้านทัศนคติต่อการที่ ThaiCERT เป็นหน่วยงานสำคัญของประเทศในการจัดการภัยคุกคามระบบสารสนเทศ
- ด้านทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในการให้บริการของ ThaiCERT
- ด้านทัศนคติต่อการยอมรับถึงชื่อเสียงและผลงานที่ปรากฏ

2. สพธอ. ดำเนินการมอบหมายให้ผู้ประเมินภายนอกคือ บริษัท พรอสท์ แอนด์ ซัลลิวันกรุ๊ป จำกัด (ไทยแลนด์) ดำเนินการสำรวจความพอใจจากกลุ่มเป้าหมายแล้วเสร็จ โดยผลสำรวจความพึงพอใจ (เฉพาะส่วนที่ 2) ผู้ตอบแบบสำรวจ มีระดับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 83 และมีผลสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สพธอ. ร้อยละ 61

3. มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคณะกรรมการบริหารฯ ในการประชุมครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 56

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9090

3.3.1 สพธอ. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 381.2332 ล้านบาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งหมด 427.9192 ล้านบาท บาทคิดเป็นร้อยละ 89.09

3.3.2 เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่ได้รับแจ้งอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานของบริการได้เทียบเท่ากับการดำเนินงานของหน่วยงานในภาคเอกชน และมีการดำเนินงานเป็นไปตามกระบวนการที่ถูกต้อง ไทยเซิร์ตจึงกำหนดขั้นตอนการดำเนินการประสานงานแก้ไขภัยคุกคามด้านสารสนเทศ (Threat) ไว้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การรับแจ้งเหตุและตรวจสอบเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่ได้รับแจ้ง
2. การประเมินผลกระทบจากเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์
3. การขอรับความเห็นจากฝ่ายกฎหมาย
4. การดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่ได้รับแจ้ง

การสรุปการดำเนินการ (หลังการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์) หลังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่ได้รับแจ้งได้รับการแก้ไขจนได้รับผลเป็นที่น่าพอใจ เจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกรายละเอียดการดำเนินการเพื่อรับมือและแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้น ผลการวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และดำเนินการปิดการแจ้งเหตุนั้น

จำนวนเหตุการณ์ภัยคุกคาม Phishing ที่ได้ประสานงานเพื่อดำเนินการได้ภายใน SLA 2 วันทำการ ณ วันที่ 30 ก.ย. 56 มีจำนวน 597 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.81

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

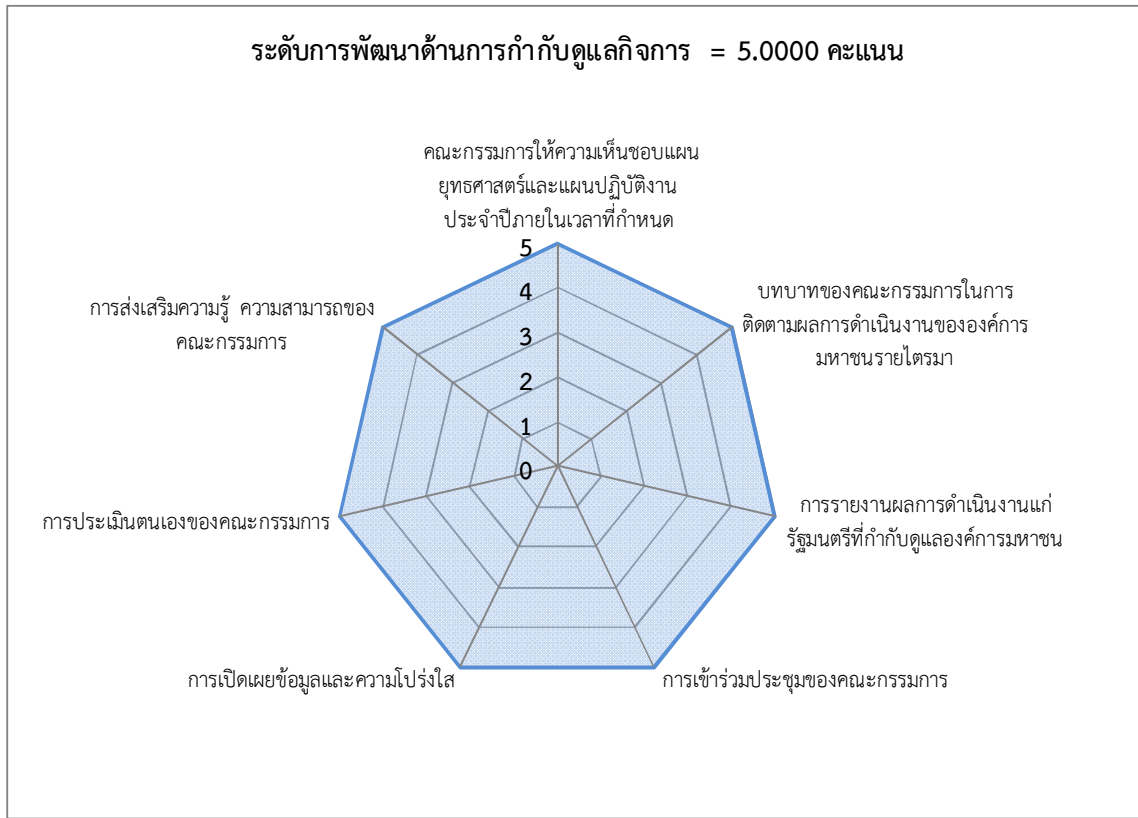
3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมิน จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	5.0000
1.3	การรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5.0000
1.4	การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยการประชุมพิจารณาเนื้อหาของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2555

- ในการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สฟทอ. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ เช่น เรื่อง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ และการรายงานด้านการเงิน การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการรายงานด้านภารกิจหลักเป็นต้น และมีการรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ครบทุกไตรมาส

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- คณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุม โดยมีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหาร ปีงบประมาณ 2556 คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- สฟธอ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงิน และไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผย คำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สฟธอ. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และ เว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

สฟธอ. ได้มีการดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มสำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้มีการทำความเข้าใจในแบบฟอร์มและให้คณะกรรมการพิจารณารอกข้อมูล เพื่อ สฟธอ. จะได้มีการสรุปผลเพื่อให้คณะกรรมการบริหารได้มีการ Discuss กันต่อไป(คาดว่าจะมีการดำเนินการในไตรมาสที่ 3) ทั้งนี้สรุปการกำหนดหัวข้อหลักและน้ำหนักในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ที่ครอบคลุมหัวข้อที่ ก.พ.ร. กำหนดได้แก่

1. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ (ร้อยละ 20)
2. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (ร้อยละ 15)
3. การประชุมของคณะกรรมการ (ร้อยละ 15)
4. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ (ร้อยละ 15)
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร (ร้อยละ 15)
6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการ (ร้อยละ 10)
7. การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ (ร้อยละ 10)

ซึ่งคณะกรรมการได้มีการประเมินตนเอง โดยฝ่ายเลขานุการได้รายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2556 โดยคณะกรรมการได้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานต่อไป

3.4.2 จำนวนระบบ IT (เพิ่มเติม) ที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร เพื่อเป็นการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มีการปฏิบัติงานอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล จึงต้องมีระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กร โดยในเบื้องต้น ได้เน้นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการภายใน ได้แก่ ระบบบัญชีและการเงิน ระบบพัสดุ ระบบบริหารบุคคล (และระบบเงินเดือน) ระบบบริหารแผนงาน ระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดเก็บเอกสาร และระบบแบ่งปันไฟล์ เป็นต้น

นอกจากนี้เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์องค์กรให้เป็นที่รู้จัก จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำ Website ขององค์กรเพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์องค์กรอีกทางหนึ่งด้วย(ระบบอินเทอร์เน็ต) รวมทั้งมีการจัดทำระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับพนักงานภายในองค์กรด้วย ซึ่ง สพอ. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ 7 ระบบ คือ

1. ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์
2. ระบบแบ่งปันข้อมูล (File Sharing)
3. ระบบบัญชีการเงิน พัสดุและจัดซื้อ
4. ระบบจองห้องประชุม
5. ระบบจัดการการประชุม
6. ระบบฐานข้อมูลผู้ติดต่อ
7. ระบบขอรับบริการสารสนเทศ

3.4.3 บุคลากรขององค์กรได้รับประกาศนียบัตรที่เป็นที่ยอมรับ ใบประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่นำมาประเมินผลในตัวชี้วัดนี้ ได้แก่

1. Security + Certification จาก สถาบัน CompTIA
2. CISA (Certified Information System Auditor) และ CISM (Certified Information Security Management) Certification จาก สถาบัน ISACA (www.isaca.org)
3. CISSP และ SSCP Certification จาก สถาบัน (ISC)² (www.isc2.org)
4. SANS GIAC Certification จากสถาบัน GIAC Global Information Assurance Certification (www.giac.org)
5. ประกาศนียบัตรจากสถาบันอื่น ได้แก่ AccessData Certified Examiner และ AccessData Mobile Examiner

ปัจจุบัน มีบุคลากร สพอ. สอบผ่านประกาศนียบัตรระดับสากล จำนวน 9 ใบ

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์กรมหาชน

1. สพอ. สามารถเพิ่มจำนวนการรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ดีกว่าเป้าหมายมาก ซึ่งมี ส่วนช่วยสนับสนุนในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

2. มีการส่งเสริมให้เกิดความรู้ทางด้านความมั่นคง ปลอดภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลต่างๆ ซึ่งมีส่วนช่วยทางอ้อมในการสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

3. สพอ. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาระบบ IT ในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานให้สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบุคลากรในองค์กรยังมีความรู้เพิ่มมากขึ้นด้วย

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. เนื่องจากผลการประเมินตัวชี้วัดการเพิ่มมูลค่าทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่ำกว่าเป้าหมายมาก สพธอ. ควรที่จะดำเนินการทบทวนผลที่เกิดขึ้นเพื่อหามาตรการแก้ไขให้มีการเพิ่มมูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยอย่างน้อยที่สุดควรพิจารณาหาแนวทาง ความเชื่อมโยงโครงการที่สามารถส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยตรง เสริมไปกับแนวทางด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ สพธอ. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

2. ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ยังต่ำกว่าเป้าหมายมากอยู่ สพธอ. ควรที่จะดำเนินการเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

3. จากผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สพธอ. นั้นแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการและประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นต่อ สพธอ. ในบทบาทที่รับผิดชอบ สพธอ. ควรให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ผู้รับบริการและสังคมเกิดความเชื่อมั่นต่อ สพธอ.

4. สพธอ. ควรแสดงให้เห็นถึงแผนการถ่ายทอดความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพธอ. ส่งมอบให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลร้อยละของผู้นำมาตรฐานไปใช้งานจริง เพื่อประเมินความถูกต้องของแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้ สพธอ. สามารถนำไปปรับปรุงการเผยแพร่ในปีต่อไปได้

5. ในปีงบประมาณต่อไป สพธอ. ควรพิจารณาประเมินผลเพิ่มเติมในประเด็นสำคัญต่างๆในการพัฒนาองค์กรจากภายใน เช่น

- การบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งอาจรวมไปถึงการจัดทำ JD, JS หรือ Competency ขององค์การให้ชัดเจน ซึ่งในอนาคต สพธอ. สามารถนำไปสร้าง Succession plan ได้
- การพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยง
- การพัฒนาระบบบริหารลูกค้า ผู้รับบริการ เป็นต้น

.....