1.ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานใหม่ที่ได้รับการจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมา ภาครัฐขาดหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้หน่วยงานต่างแยกกันสร้างเครือข่ายข้อมูลของตนเอง ในลักษณะเครือข่ายความเร็วต่ำและเป็นวงจรที่ขนานและไม่ได้เชื่อมโยงกัน ดังนั้น จึงไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้ ปัญหาดังกล่าวยังถือเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมหาศาล นอกจากนั้น ประเทศไทยยังประสบปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูล และการจัดวางเครือข่าย การขาดมาตรฐานร่วมในการออกแบบข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานร่วมกัน รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคสำหรับการดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายระดับประเทศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยได้ยกระดับ "สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ" (สบทร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เป็นองค์การมหาชน เพื่อให้ทำหน้าที่บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ โดยมุ่งไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย หรือ ICT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ที่มุ่งปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : นายศักดิ์ เสกขุนทด

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
- นายวรากรณ์ สามโกเศศ	ประธาน
- นายเข็มชัย ชุติวงศ์	กรรมการ
- นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย	กรรมการ
- นางจารุพร ไวยนันท์	กรรมการ
- พันเอก เจียรนัย วงศ์สอาด	กรรมการ
- นายไชยเจริญ อดิแพทย์	กรรมการ
- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการ
- เลขาธิการ ก.พ.ร.	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2555 - 30 กันยายน 2556)



<u>อัตรากำลัง</u> รวมทั้งหมด 191 คน

(ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1 คน เจ้าหน้าที่ 185 คน ลูกจ้าง 3 คน)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secured e-Government)

<u>พันธกิจ</u>

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวของกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

<u>ประเด็นยุทธศาสตร์</u>

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการท างานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส

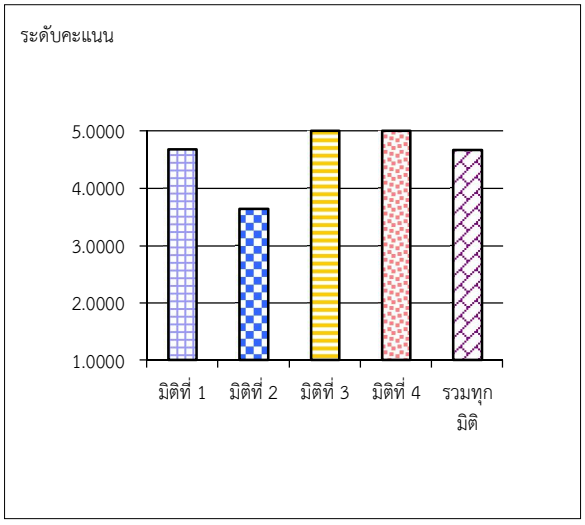
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC)

สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.6686 โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การและมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนนมากสุดคือ 5.0000 รองลงมาคือ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.6743 และ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.6400

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.6743
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	3.6400
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	12%	5.0000
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	18%	5.0000
รวมทุกมิติ		**100%**	**4.6686**



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							4.6743	
1.1	จำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ได้บูรณาการเข้ากับ	หน่วยงาน	10	1,900	1,950	2,000	2,050	2,100	2,222	5.0000	0.5000
1.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.3	จำนวนสะสมของโครงการระบบ Cloud ที่ดำเนินงานให้หน่วยงานต่างๆ	ระบบ	5	33	35	40	45	50	259	5.0000	0.2500
1.4	จำนวนสะสมหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring	หน่วยงาน	5	10	15	20	25	30	30	5.0000	0.2500
1.5	จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้ Mail Go Thai	บัญชี	10	210,000	215,000	220,000	225,000	230,000	225,352	4.0704	0.4070
1.6	จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ล้านบาท	10	400	450	500	550	600	561.27	4.2254	0.4225
1.7	จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณได้	หน่วยงาน	5	26	28	30	32	34	33	4.5000	0.2250
1.8	ร้อยละของผู้สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ใน ปี 2556	ร้อยละ	5	20	35	50	65	80	95.88	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							3.6400	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ									
2.1.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	83.20	3.6400	0.3640
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			12							5.0000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.2500
3.2	ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย	ร้อยละ	5	99	99	100	100	100	100	5.0000	0.2500
3.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน ISO /IEC 27001:2005	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			18							5.0000	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
4.2	ระดับความสำเร็จการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคลด้านการกำหนดตัวชี้วัดลงสู่ระดับบุคคล	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.4000
		น้ำหนักรวม	100							**ค่าคะแนนที่ได้**	**4.6686**

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

2.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6743

ด้านพัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ องค์การมหาชนได้ดำเนินการให้บริการ โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) เป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงหน่วยงานภายในของภาครัฐเข้าด้วยกันโดยมีลักษณะเป็น Government Intranet เชื่อมโยง สำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานระดับกระทรวง และหน่วยงานระดับกรม ซึ่งรองรับการเชื่อมโยงไปถึงระดับต่ำกว่ากรมได้ในระยะต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 สรอ. ได้ดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่ายให้แก่หน่วยงานที่ขอรับบริการคิดเป็นจำนวน 1,023 หน่วยงาน คิดเป็นจำนวนสะสมทั้งหมดที่ใช้ GIN 2,222 หน่วยงาน ซึ่งสามารถระบุกลุ่มหน่วยงานตามต้นสังกัดได้ดังนี้

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนจุดเชื่อมต่อ
• กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน 160 หน่วยงาน
• กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน 87 หน่วยงาน
• กระทรวงแรงงาน	จำนวน 78 หน่วยงาน
• กระทรวงกลาโหม	จำนวน 38 หน่วยงาน
• กระทรวงการคลัง	จำนวน 21 หน่วยงาน
• กระทรวงการต่างประเทศ	จำนวน 14 หน่วยงาน
• กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	จำนวน 6 หน่วยงาน
• กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน 92 หน่วยงาน
• กระทรวงคมนาคม	จำนวน 95 หน่วยงาน
• กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน 15 หน่วยงาน
• กระทรวงพลังงาน	จำนวน 85 หน่วยงาน
• กระทรวงพาณิชย์	จำนวน 94 หน่วยงาน
• กระทรวงมหาดไทย	จำนวน 456 หน่วยงาน
• กระทรวงยุติธรรม	จำนวน 414 หน่วยงาน
• กระทรวงวัฒนธรรม	จำนวน 60 หน่วยงาน
• กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 11 หน่วยงาน
• กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน 8 หน่วยงาน
• กระทรวงสาธารณสุข	จำนวน 201 หน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนจุดเชื่อมต่อ
• กระทรวงอุตสาหกรรม	จำนวน 83 หน่วยงาน
• สำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน 16 หน่วยงาน
• ศาล	จำนวน 37 หน่วยงาน
• หน่วยงานอิสระ	จำนวน 151 หน่วยงาน
รวม	**จำนวน 2,222 หน่วยงาน**

นอกจากการดำเนินการพัฒนาและให้บริการเครือข่าย GIN แล้ว สรอ. ยังได้มีการส่งเสริมการบริการในรูปแบบ Cloud Service โดย สรอ. เป็นผู้ให้บริการ G-Cloud เพื่อจุดประสงค์ในการลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบในลักษณะเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 มีหน่วยงานขอย้ายระบบ Service ของตนเข้ามาอยู่ใน G-Cloud จำนวน 201 โครงการ/ระบบ คิดเป็นจำนวนสะสมทั้งหมดใน G-Cloud มีจำนวน 259 โครงการ/ระบบ โดยมีรายละเอียดหน่วยงานและจำนวนระบบที่อยู่ใน G-Cloud ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
1.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	8
2.	สมาคม CIO16	1
3.	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	2
4.	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1
5.	วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2
6.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข	2
7.	สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี	3
8.	สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี	2
9.	สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3
10.	กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	4
11.	จังหวัดนครนายก	1
12.	บริษัท เลิร์นเทค จำกัด	1
13.	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1
14.	ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองทัพบก	2
15.	สถาบันวิทยาการ สวทช. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
16.	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย	1

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
17.	ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
18.	สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7
19.	บริษัท กสท โทรคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
20.	กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์	3
21.	กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์	2
22.	องค์การเภสัชกรรม กระทรวงสาธารณสุข	1
23.	กองอำนวยการรักษาความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร	3
24.	กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง	1
25.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5
26.	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	4
27.	โรงพยาบาลมหาราช	1
28.	กระทรวงวัฒนธรรม	4
29.	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	4
30.	สำนักงานปลัดบัญชีทหารอากาศ	2
31.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	1
32.	สำนักงานอัยการสูงสุด	1
33.	กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย	3
34.	สำนักงานมูลนิธิชัยพัฒนา	1
35.	กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	1
36.	สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรม	7
37.	กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข	2
38.	กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	3
39.	กรมกิจการพลเรือนทหารบก กระทรวงกลาโหม	1
40.	ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1
41.	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2
42.	กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข	2
43.	สาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	1
44.	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข	4

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
45.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)	2
46.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม	1
47.	ราชบัณฑิตยสถาน	2
48.	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงพาณิชย์	1
49.	โรงพยาบาลสมุทรสาคร	1
50.	สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3
51.	สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค (AIDS)	1
52.	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
53.	การประปาส่วนภูมิภาค (PWA) กระทรวงมหาดไทย	2
54.	องค์การอิสระด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (ICEH)	1
55.	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
56.	โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมการแพทย์ทหารเรือ	2
57.	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (BAAC) กระทรวงการคลัง	1
58.	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (DIP) กระทรวงอุตสาหกรรม	3
59.	กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม (DIST) กระทรวงกลาโหม	1
60.	หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) (FAPOT) กระทรวงวัฒนธรรม	2
61.	โรงพยาบาลขอนแก่น (KKH)	1
62.	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	3
63.	ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2
64.	ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (SSC) กองบัญชาการกองทัพไทย กระทรวงกลาโหม	1
65.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ กระทรวงสาธารณสุข	1
66.	กรมอนามัย (Anamai) กระทรวงสาธารณสุข	4
67.	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (BPP)	5
68.	กลุ่มพัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (NSO-DEV) (NSO-DEV2)(NSO-DEV3) (NSO-MHK) สำนักงานสถิติแห่งชาติ	4
69.	ศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ (SNMRC)	2
70.	องค์การจัดการน้ำเสีย (WMA) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
71.	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (ENERGY)	2
72.	สถาบันรหัสสากล (GS1)	4
73.	โรงพยาบาลมะการักษ์ (MKR)	1
74.	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5
75.	กรมการแพทย์ทหารเรือ (NMD) กระทรวงกลาโหม	1
76.	องค์การคลังสินค้า (PWO) กระทรวงพาณิชย์	1
77.	ฝ่ายพิพิธภัณฑ์พระที่นั่งวิมานเมฆ (WIM)	1
78.	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (WU)	3
79.	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (EMIT) กระทรวงสาธารณสุข	1
80.	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (CHULA-H)	1
81.	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
82.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	1
83.	กรมหม่อนไหม (QSDS) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2
84.	สถาบันพัฒนาบุคลากรพลศึกษาและการกีฬา	1
85.	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติห้องปฏิบัติการวิจัยวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (SWE)	2
86.	กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ	1
87.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1
88.	มูลนิธิเพื่อการวิจัยและพัฒนาระบบยา	1
89.	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (OCSC) สำนักนายกรัฐมนตรี	1
90.	สำนักส่งเสริมและพัฒนาสารสนเทศภูมิศาสตร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
91.	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (TCELS) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
92.	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)	1
93.	กลุ่มวิชาการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	1
94.	การรถไฟแห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม	1
95.	สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
96.	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กระทรวงคมนาคม	2

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
97.	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) กระทรวงวัฒนธรรม	1
98.	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	6
99.	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2
100.	กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1
101.	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
102.	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (RDC Online) กระทรวงวิยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10
103.	สมาคมศึกษาและพัฒนาโอเพ่นซอร์ส	1
104.	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3
105.	โรงพยาบาลพระมงกฎเกล้า	1
106.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ กระทรวงคมนาคม	1
107.	คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	4
108.	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข	2
109.	สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4
110.	สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1
111.	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) กระทรวงการคลัง	1
112.	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	1
113.	มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี	1
114.	สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	3
115.	สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1
116.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม	1
117.	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1
118.	สำนักงานสาธารณสุขเพชรบุรี	1
119.	สถานีดาวเทียมจุฬาภรณ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1
120.	สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน	1
121.	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1

ลำดับ	หน่วยงาน	ระบบ
122.	กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม	1
123.	กลุ่มงานสารสนเทศภูมิศาสตร์และสื่อประสมเพื่อการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (GISM)	1
124.	สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ISMED) กระทรวงอุตสาหกรรม	1
125.	สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (COJ)	1

และในการให้บริการ GIN และ G-Cloud นอกจากประเด็นด้านประสิทธิภาพการให้บริการของระบบและเครือข่ายแล้ว สรอ. ยังมีการพัฒนาโครงการ Security Monitoring โดยดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Security Monitoring ให้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมจำนวน 17 หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 คิดเป็นจำนวนสะสม 30 หน่วยงาน โดยอุปกรณ์ที่มีความต้องการในการ Monitor มากที่สุดคือ Firewall และ Web Server นอกจากนี้ยังมี IPS, Central Log, DNS, Proxy, Switch, Load Balance ที่หน่วยงานให้ความสำคัญใน Monitor อีกด้วย

หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการได้แก่

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงการต่างประเทศ
- สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) **
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี
- สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ
- กรมหม่อนไหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- สำนักราชเลขาธิการ

ด้านการให้บริการ Mail Go Thai สรอ. ได้ให้บริการการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 มีใช้บริการเพิ่มขึ้นจำนวน 41,766 บัญชีรายชื่อ(User) มีจำนวนสะสมทั้งหมด 225,352 บัญชีรายชื่อ

โดยมีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเปิดใช้ระบบมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ กระทรวงมหาดไทยจำนวน 42,711 บัญชีรายชื่อ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 28,615 บัญชีรายชื่อ และกระทรวงสาธารณสุข 26,964 บัญชีรายชื่อตามลำดับ

ประสิทธิผลในภาพรวมของการดำเนินงานของ สรอ. จากการดำเนินงานตามภารกิจของ สรอ. สามารถประหยัดงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดคิดเป็นจำนวน 561.27 ล้านบาท โดยในขั้นตอนการจัดเก็บผลการดำเนินงาน ได้จ้างศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ศึกษา โดยเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน จากการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ สรอ. ซึ่งผลการศึกษาในเบื้องต้นพบว่า ทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณด้าน ICT ในภาพรวมได้จำนวน 561.27 ล้านบาทในปีงบประมาณ 2556 จากบริการด้านเครือข่าย บริการคลาวด์ภาครัฐและบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ นอกจากนี้ในด้านผู้ใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 มีจำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณได้ 33 หน่วยงาน

<u>ด้านการศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</u> สรอ. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในการจัดทำ “ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)” โดยได้ทำการศึกษาวิจัยและเสนอร่างข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สรอ. ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 56 จากนั้น สรอ. ได้นำเสนอต่อ คณะรัฐมนตรีในวันที่ 4 มิ.ย. 2556 และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการมติรัฐมนตรีได้ครบถ้วน ดังนี้

- ดำเนินการบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้ (Common Services) ปัจจุบันมีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน 10 ระบบข้อมูล (จากแผนงานที่กำหนดไว้ 6 ระบบ) เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ระบบงานบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) ระบบ National Single Window (NSW) จำนวนรวม 2,222 หน่วยงานที่มีการใช้งาน GIN ดังปรากฏในผลการดำเนินงานด้านพัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนำเสนอข้างต้น
- ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจประเมินการใช้บริการ โดยที่ผ่านมา สรอ. ได้ลงพื้นที่หน่วยงานที่ใช้บริการ GIN ในจังหวัดต่างๆ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดพังงา ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดนครพนม ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ศาลากลางจังหวัดชลบุรี ศาลากลางจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี ศาลากลางจังหวัด

กาญจนบุรี ศาลากลางจังหวัดนครปฐม ศาลากลางจังหวัดสระบุรี และศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา โดยผลการทดสอบวงจรที่ให้บริการพบว่าสามารถใช้งานเครือข่ายและเข้าถึง Common Services ของ GIN ได้

- พัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (GIN) ให้รองรับ IPv6 ได้แล้ว
- ยกระดับเครือข่าย GIN เป็น Secure GIN เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

<u>ด้านการส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง</u>

สรอ. ดำเนินการผลักดันมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT โดยร่วมกับสถาบันวิชาการ สวทช. เพื่อจัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT และยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT ของบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะและความชำนาญไปสู่ระดับอาเซียนและนานาชาติ โดยจัดสอบมาตรฐาน ITPE (Information Technology Professional Examination) โดยมีการจัดอบรมแนวทางการทำข้อสอบ ณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร IT Passport: IP รุ่นที่ 1 จำนวน 50 คน วันที่ 1-3 เมษายน 2556 และรุ่นที่ 2 จำนวน 50 คน วันที่ 9- 11 เมษายน 2556 มีผู้เข้าอบรมที่เข้าทดสอบจำนวนทั้งสิ้น 97 คน มีผู้ผ่านการทดสอบ 93 คน คิดเป็นร้อยละ 95.88 โดยความสำเร็จของการดำเนินงานครั้งเป็นเหตุจาก ความร่วมมือกับสถาบันวิทยาการ สวทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการจัดทำโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ของบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญและมีมาตรฐานวิชาชีพเทคโนโลยีขั้นสูงในระดับนานาชาติ

2.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.6400

สรอ. ได้มอบหมาย บริษัท ซีเอสเอ็น รีเสิร์ช จำกัด ในการดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการทั้ง 8 งานบริการของ สรอ. คือ บริการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ, บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ, บริการเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ, บริการระบบสารบรรณอิเล็คทรอนิกส์, บริการคลาวด์ภาครัฐ, บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ, มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และระบบบริการภายในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สรอ. ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.20 สรุปดัชนีความพึงพอใจหลังถ่วงน้ำหนักด้วยสัดส่วนของผู้ใช้บริการและเงินงบประมาณที่จัดสรรให้

- ความพึงพอใจโดยรวม คือ ร้อยละ 83.2 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 2.8
- ความพึงพอใจเรื่องคุณภาพระบบ คือ ร้อยละ 82.7 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 3.8
- ความพึงพอใจเรื่อง Helpdesk & Call Center คือ ร้อยละ 92.6 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 8.5
- ความพึงพอใจโดยเรื่องเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ. คือ ร้อยละ 97.7 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 8.2

2.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 12) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

2.3.1 สรอ. มีประสิทธิภาพของเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงินขององค์การมหาชนได้คิดเป็นร้อยละ 100 โดยสามารถเบิกจ่ายได้จำนวน 991,881,436 บาทจากจำนวนเงินในแผนการใช้เงิน 1,536,310,400บาท ร้อยละ 64.6 เมื่อเทียบผลงานที่ได้ดำเนินการในปี 56 ซึงบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ เกิน 100 เปอร์ ถือได้ว่าร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ได้ค่าคะแนนร้อยละ 100

2.3.2 ด้านประสิทธิภาพการให้บริการของ สรอ. พบว่าในด้านความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่ายของระดับระยะเวลา Uptime และ Downtime ต่อปีที่ผู้ให้บริการรับประกันการให้บริการเครือข่ายของ Internet ที่ทาง สรอ. คิดเป็นร้อยละ 100 โดยพิจารณาจาก Error Log ของตัวอุปกรณ์ในกรณีที่ผู้ให้บริการ (สรอ.) ไม่สามารถให้บริการได้ พบว่าไม่มีกรณีที่ สรอ. ไม่สามารถให้บริการได้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 นอกจากนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 สรอ. ได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 โดยได้มีการแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Internal Audit Team) ตามมาตรฐานสากล ISO-IEC 27001-2005 มีการตรวจประเมินภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในวันที่ 29 – 30 ส.ค. 56 มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) ในที่ประชุมสำนักบริหาร ครั้งที่ 33/2556 วันที่ 11 ก.ย. 56 มีการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Pre Assessment) โดยบริษัทเอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด ในวันที่ 16 – 17 ก.ย. 56

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 18) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

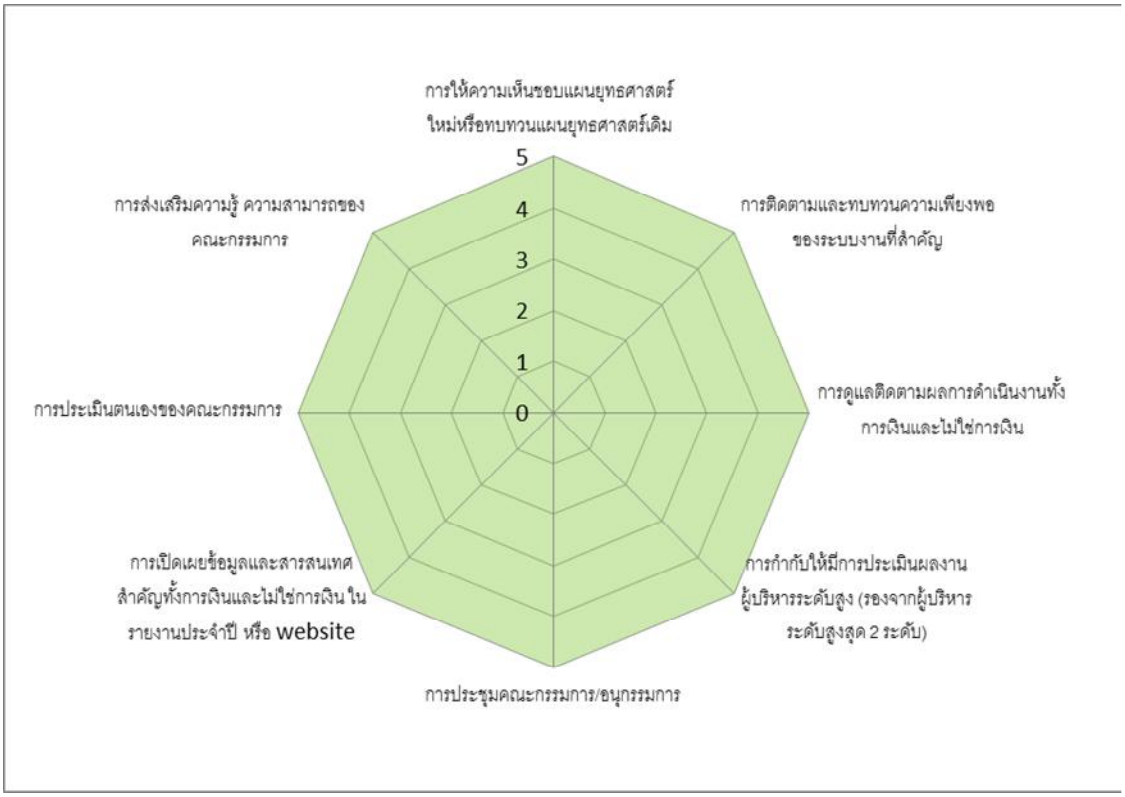
3.4.1 <u>การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ</u> (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	5.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน	10	5.0000
1.4	การกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	5.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	15	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้พิจารณา และมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่ขององค์การมหาชน โดยพิจารณาความสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์กับวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน โดยพิจาราณาในรายละเอียดของยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ภารกิจ/พันธกิจ วัตถุประสงค์/นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายโดยให้ความเห็นการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 8/2555 วันพุธที่ 15 สิงหาคม 2555

- ในการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ องค์การมหาชน ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ เช่น เรื่อง การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารสารสนเทศ และมีการรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารได้ครบทุกไตรมาส

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- คณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุม โดยมีจำนวนคณะกรรมการเข้าร่วมเกินร้อยละ 80 ของคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 13 ครั้งจากการประชุมทั้งหมด 13 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 100

- องค์การมหาชนมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน(ด้านภารกิจหลัก)อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคนการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- องค์การมหาชนมีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 สรอ. ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการประเมินตนเอง คณะกรรมการมีการประเมินตนเป็นรายบุคคล และประเมินแบบทั้งคณะและได้เปิดเผยผลการประเมินทั้ง 2 แบบ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 16 กันยายน 2556 วาระที่ 3.1 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2556 ซึ่ง

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการรายบุคคล ได้คะแนนโดยเฉลี่ยในระดับ 3.72 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน และ ผลการประเมินตนเองของคระกรรมการแบบทั้งคณะ ได้คะแนนโดยเฉลี่ยในระดับ 3.75 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน

องค์การมหาชน จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ โดยมีการจัดให้การศึกษาดูงานหน่วยงานต่างประเทศ ที่ประเทศสิงคโปร์ โดยเลือกหน่วย IDA (The Infocomm Development Authority of Singapore), SingTel (Singapore Telecommunication), CrimsonLogic (e-Government Consulting, Electronic Government) ในช่วงวันที่ 8-10 พ.ย. 2555

3.4.2 ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สรอ. มีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้เลือกดำเนินการจัดทำ ระบบสมรรถนะ (Competency) บุคลากรทุกตำแหน่งงาน พร้อมทั้ง จัดทำการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path Management) และสามารถนำเสนอผลสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สรอ. ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 16 ก.ย. 56 วาระ 4.8 พิจารณารายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล

3. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) การดำเนินงานในภารกิจหลักของ สรอ. เป็นไปตามเป้าหมายในส่วนใหญ่ของตัวชี้วัด ทั้งด้านของการให้บริการ Mail Go Thai, ระบบ Security Monitoring, G-Cloud รวมถึงการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government

2) สรอ. มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทั้งในส่วนของผลการดำเนินงานตัวชี้วัด และหลักฐานประกอบ รวมไปถึงผลการดำเนินงานอื่นๆที่เป็นงานตามภารกิจขององค์กร การจัดเตรียมข้อมูลประกอบตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีความเป็นระเบียบ สืบค้นได้ง่ายและมีความสมบูรณ์ต่อการซักถามในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

3) องค์การมหาชนสามารถดำเนินการด้านงานวิจัยได้สำเร็จเกินค่าเป้าหมาย ภายใต้ทรัพยากรบุคคลที่จำกัด

4) สรอ. ได้พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการได้ดี โดยเฉพาะในเรื่องการวางแผนงานสำคัญและติดตามผลการดำเนินงานตามแผน มีการวางแผนการดำเนินงาน และทบทวนความเพียงพอของระบบงานสำคัญอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้พิจารณาก่อนเริ่มปีงบประมาณ รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงานของระบบงานสำคัญในการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) ประเด็นการประเมินความคุ้มค่าของการให้บริการของ สรอ. ผ่านตัวชี้วัดจำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี นั้น สรอ. ได้ทำการศึกษาเป็นปีแรก ดังนั้นเพื่อให้การประเมินผลมีความพัฒนาทั้งในด้านของผลลัพธ์และความถูกต้องน่าเชื่อถือของการประเมินผล สรอ. ควรพิจารณาปรับปรุงหาแนวทางพัฒนาสูตรการคำนวณ หลักวิเคราะห์ทางวิชาการที่จะช่วยปรับปรุงให้ สรอ. สามารถกำหนดยุทธศาสตร์แนวทางในการให้บริการต่างๆ เพื่อประหยัดงบประมาณด้าน ICT ในภาพรวมของประเทศต่อไป

2) การประเมินความต่อเนื่องการให้บริการ สรอ. มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100 พิจารณาหาแนวทางประเมินประสิทธิภาพด้านอื่นเพิ่มเติม ประกอบการประเมินความต่อเนื่องการให้บริการ เพื่อสะท้อนให้เห็นการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

3) สรอ. ควรพิจารณานำระบบ CRM มาช่วยในการบริหารงานด้านการตลาด และการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า ผู้รับบริการ

4) สรอ. ควรพิจารณาจัดทำแผนแม่บทงานวิชาการหรือบริการด้านสารสนเทศ ในอนาคต 3-5 ปี เพื่อมุ่งเน้นงานบริการเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน

5) สรอ. ควรพิจารณาเพิ่มการดำเนินงานด้านวิจัย และเสนอมาตรการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สะท้อนความสำเร็จการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

.....