

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2553)

- เป็นองค์กรการเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรนำทางด้านฐานความรู้
- สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงความรู้ในสาขาต่างๆ เพื่อสะสมความรู้และพัฒนาภูมิปัญญาของตน
- ส่งเสริมสนับสนุนให้มีศูนย์บริการวิชาการความรู้ในรูปแบบที่หลากหลายในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรม ศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรีหรือวิถีชีวิตของคน
- ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่และอนาคต
- ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้
- ส่งเสริมให้ประชาชน ได้มีโอกาสพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ที่สามารถสร้างนวัตกรรม ผลผลิต หรืองานจากการผลิตภูมิปัญญาของตนเข้ากับความรู้สมัยใหม่
- สนับสนุนให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนและแสดงผลงานความคิดสร้างสรรค์และกระบวนการออกไปจากทุกแหล่งอารยธรรม
- พัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของวิถีชีวิตและวัฒนธรรมเขตร้อนที่ทันสมัย เป็นจุดหมายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวรุ่นใหม่ที่สนใจการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาตะวันออก และความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตที่หลากหลาย
- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการเสาะหาการพัฒนาและการใช้ความเชี่ยวชาญของผู้มีความสามารถพิเศษสาขาต่างๆ อย่างเป็นระบบ

อำนาจหน้าที่

- ดำเนินการจัดให้มีระบบการเพิ่มและเผยแพร่ความรู้ และการเรียนรู้ เพื่อการสร้างสรรค์ทางปัญญา ไม่ว่าจะโดยผ่านสิ่งพิมพ์ สิ่งตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีอื่นได้อันทันสมัย ซึ่งสามารถดึงดูดความสนใจการเรียนรู้ได้
- ประสานงานหรือสนับสนุน ให้มีการจัดทำศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรม ห้องสมุดการแสดงผลหรือการจัดนิทรรศการ ศูนย์การสร้างสรรค์ทางความคิด ในทุกรูปแบบที่ทันสมัย โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นไม่ว่าหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนในกิจการที่เกี่ยวข้องหรือถ่ายทอดความรู้แก่สังคม
- สนับสนุนให้มีการเรียนรู้และการอ่านโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์ทางความคิด
- จัดสรรหรือให้การสนับสนุนทางการเงินแก่กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาการเรียนรู้และสร้างสรรค์ภูมิปัญญา
- ให้การสนับสนุนการพัฒนา ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ
- ปฏิบัติงานหรือดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมอบหมาย

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรนำในการพัฒนาความคิด เพิ่มความรู้ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาของประชาชน โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้สาธารณะเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจฐานความคิด
สร้างสรรค์

พันธกิจ

- จัดให้มีระบบการเรียนรู้สาธารณะ และการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ภูมิปัญญาของประชาชนโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้สาธารณะ
- สร้างแหล่งบริการองค์ความรู้รูปแบบใหม่ที่ทันสมัย มีชีวิตชีวา และอุดมด้วยความรู้ที่สร้างสรรค์
- สร้างนวัตกรรมรูปแบบการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ส่งเสริมเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านต่างๆ

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน ให้นำกรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 16
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 24

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	16	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	24	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ		
					2551	2552	2553	1	2			3	4
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 50)													
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีศูนย์บริการวิชาการความรู้ในรูปแบบที่หลากหลายในหลายด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคม ศิลปะ วัฒนธรรม คำนิยมหรือวิถีชีวิตของคน	1. สถานงานหรือสนับสนุนให้มีการจัดทำศูนย์ศิลปะวัฒนธรรม ห้องสมุด การแสดงหรือการจัดนิทรรศการ ศูนย์การสร้างสรรค์ทางความคิดในทุกรูปแบบที่ทันสมัยโดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นไม่	1.1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการร่วมกับเครือข่าย	10	90	-	-	-	70	80	90	100	100*	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับ 5 = 100 + รายงานผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามแผนงานโครงการร่วมกับเครือข่าย • สบร.ระบุแผนงาน/โครงการและเป้าหมายของโครงการที่ชัดเจนไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด • เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 หากผลงานไม่ครบตามเป้าหมายของแต่ละโครงการ ให้ปรับลดคะแนนตามสัดส่วน • กำหนดส่งรายงานผลการประเมิน (ระดับ 5) ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554
3. สนับสนุนให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนและแสดงผลงานความคิดสร้างสรรค์และการออกแบบของบุคคลทั่วไป จากทุกแหล่งอารยธรรม	2. ให้การสนับสนุนการพัฒนาผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ												

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
4. พัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของวิถีชีวิตและวัฒนธรรมเขตร้อนที่ทันสมัยเป็นจุดหมายในการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่สนใจการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้วัฒนธรรมภูมิปัญญาตะวันออกและความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตที่หลากหลาย	1. ดำเนินการจัดให้มีระบบการเพิ่มและเผยแพร่ความรู้ และการเรียนรู้เพื่อการสร้างสรรค์ทางปัญญาไม่ว่าโดยผ่านสิ่งพิมพ์ สิ่งตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีอื่นใดอันทันสมัยซึ่งสามารถดึงดูดความสนใจการเรียนรู้ได้	1.2 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผู้ใช้บริการกับหน่วยงานภายใน 1.2.1 จำนวนผู้ใช้บริการ	12 (4)	628,961	665,485	855,781	696,203 (12 m)	598,961	598,961	628,961	658,961	688,961	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการวัดผลสำเร็จในภาพรวมของแหล่งบริการความรู้ 3 แห่ง ได้แก่ TCDC, TK Park และ NDMI ไม่ควรรนำเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 2554 เป็นฐานกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในปีต่อไป เนื่องจากผลการปฏิบัติงานของ TK Park มีระยะเวลา 4 – 6 เดือน เพราะต้องปีปรับปรุงอุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการที่ ชั้น 8 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการเสาะหาพัฒนาและใช้ความเชี่ยวชาญของผู้มีความสามารถพิเศษสาขาต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ	6. ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่และอนาคต	1.2.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสมาชิก	(4)	6	-2.39	14.17	6.01	4	5	6	7	8	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
7. ส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนมีนิสัย รักการอ่านและ การเรียนรู้		1.2.3 ความถี่ในการใช้บริการ ของสมาชิก - TCDC - TK Park	(4)	7	3.67	6.63	6.83 (12m)	6	6.5	7	7.5	8		● หน่วยนับ : ครั้ง / ปี ● กำหนดประเมินในช่วงเวลา เมษายน - กันยายน 2554
					1,011	1,168	1,359	1,318	1,346	1,359	1,373	1,414		
					1.359	1,359	1,359	1,359	1,359	1,359	1,359	1,359	1,359	
8. เป็นองค์กรการ เรียนรู้ขนาดใหญ่ที่ สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์การนำ ทางด้าน ฐานความรู้	2. สนับสนุนให้มี การเรียนรู้และ การอ่านโดยผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1.3 จำนวนต้นแบบองค์ความรู้ที่ เพิ่มขึ้นการพัฒนาต่อยอดองค์ ความรู้	10	ด้อย 2 องค์ ความรู้ + องค์ ความรู้ ใหม่ 1 องค์ ความรู้					ด้อย 1 องค์ ความรู้	ด้อย 2 องค์ ความรู้ + องค์ ความรู้ ใหม่ 1 องค์ ความรู้	ด้อย 3 องค์ ความรู้ + องค์ ความรู้ ใหม่ 2 องค์ ความรู้		● ให้ สบร. กำหนดนิยาม "ต้นแบบ องค์ความรู้" ให้มีความชัดเจน ● สบร. ต้องระบุองค์ความรู้ที่อยู่เดิมไว้ ในรายละเอียดตัวชี้วัด ● ไม่มีสะสม ● หากการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ (ระดับ 3) ไม่แล้วเสร็จ ให้ปรับลด คะแนนตามสัดส่วน	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	
9. ส่งเสริมให้ประชาชน ได้มีโอกาสพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ที่สามารถสร้างนวัตกรรมผลผลิตหรืองานจากการผลิตสถานภูมิปัญญาของตนเข้ากับความรู้สมัยใหม่		1.4 ร้อยละของผลสำเร็จในการนำต้นแบบองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	10	80	-	-	60	70	80	90	100	<ul style="list-style-type: none"> สปร. กำหนด "ต้นแบบองค์ความรู้" และแผนงาน/โครงการที่จะนำต้นแบบองค์ความรู้ดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด เพื่อเป็นการอบการประเมินผลสำเร็จเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.2554
		1.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมติ ครม.เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552	4	3	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> สปร. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอย่างละเอียดเป็นรูปธรรมไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลต่อไป
												<p><u>ระดับ 1</u> ระบุ "องค์ความรู้" ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์และบริการ</p> <p><u>ระดับ 2</u> ถูกต้อง และสมบูรณ์ ทุกสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ</p> <p><u>ระดับ 3</u> จำแนกบทบาทของ สปร. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนา "องค์ความรู้" ได้อย่างชัดเจน</p> <p><u>ระดับ 4</u> และครบทุกหน่วยงาน</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีแผนงานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงาน เป้าหมาย และระยะเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้งานเศรษฐกิจสร้างสรรค์บรรลุผลสัมฤทธิ์</p> <p><u>ระดับ 6</u> มีผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (จำนวนชิ้นงาน)</p> <p><u>ระดับ 7</u> มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และผลการประเมินแสดงให้เห็นความคุ้มค่าของการทำงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจสร้างสรรค์</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 16)													
<ul style="list-style-type: none"> ● ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 		2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	16	75	78.40	82.60	98.6 (TCDC, NDMI)	65	70	75	80	85	<ul style="list-style-type: none"> ● สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ TCDC, TK Park และ NDMI ● วิธีการสำรวจ/แบบสอบถาม จะต้องได้รับการกลั่นกรอง และเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ● ให้ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 10)													
<ul style="list-style-type: none"> ● ต้นทุนต่อหน่วย 		3.1 อัตราส่วนต้นทุนต่อหน่วยของโครงการ / กิจกรรม / นิทรรศการ / สื่อเผยแพร่องค์ความรู้	7										<ul style="list-style-type: none"> ● ค่า X เท่ากับอัตราส่วนต้นทุนในงบประมาณ 2553 - งบประมาณ พ.ศ. 2553 TK Park ได้บริหารจัดการงบประมาณโครงการหนังสือเดินเท้าเรื่องเล่าเดินทาง (TK Mobile Library) จำนวน 1 ลบ. - งบประมาณ พ.ศ. 2554 TK Park ปรับแผนงานโครงการหนังสือเดินเท้าเรื่องเล่าเดินทาง โดยผนวกกิจกรรมองค์ความรู้ด้าน Brain Based Learning : BBL ของโครงการตรวจการอ่านเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะเข้าด้วยกัน และเพิ่มการจัดกิจกรรมจากเดิม 30 ครั้งต่อปี เป็น 40 ครั้งต่อปี รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ให้ได้แก่และ
		Moral Center (บาท/ชิ้น)	(1.4)	69	67	69	69	X+4%	X+2%	X	X-2%	X-4%	
		NDMI (บาท/คน)	(1.4)	148.95	-	148.95	148.95	X+4%	X+2%	X	X-2%	X-4%	
		TK Park (บาท/คน)	(1.4)	80	22.11	63.40	44.07	80+4%	80+2%	80	80-2%	80-4%	
		นิทรรศการ	(1.4)	110.53	160.10	132.25	110.53	X+4%	X+2%	X	X-2%	X-4%	
		TCDC (บาท/คน)	(1.4)	600.31	709.14	626.83	600.31	X+4%	X+2%	X	X-2%	X-4%	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5			
															เยาวชนสูงวัยมีภาค ดำเนินงานมุ่งเน้นในเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ ทั้งนี้ได้กำหนดแผนที่จะดำเนินโครงการดังกล่าว กับกลุ่มเป้าหมาย 25,000 คน ภายในวงเงิน 2 ลบ. - การคำนวณ Unit Cost เท่ากับ 80 บาท/คน
		3.2 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี	3	93	72.30	76.11	82	91	92	93	94	95			<ul style="list-style-type: none"> เกณฑ์การให้คะแนนสอดคล้องกับมิติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2553 ประเมินการเบิกจ่ายงบดำเนินการตามแผนปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ของ สปร.
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (ร้อยละ 24)															
<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการ 		4.1 ระดับการพัฒนาด้านการทำงานกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์การ	20	3	3.0083	2.9364	N/A	1	2	3	4	5			<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัดร่วมทุกองค์การมหาชน

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	1	2	3	4	5		
		4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา โครงสร้างองค์กร	4	3	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> • เสนอตัวชี้วัดใหม่ให้สอดคล้องกับมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552 	
					เกณฑ์การให้คะแนน <u>ระดับ 1</u> คณะกรรมการ สปร.อนุมัติแผนพัฒนาโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับ บทบาทและภารกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552 <u>ระดับ 2</u> กำหนดหน้าที่และคุณสมบัติของบุคลากรครบทุกตำแหน่ง <u>ระดับ 3</u> จัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามตำแหน่งที่กำหนดในโครงสร้างใหม่แล้วเสร็จ <u>ระดับ 4</u> ประเมินผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามโครงสร้างใหม่ <u>ระดับ 5</u> พัฒนาระบบบริหารบุคลากรของ สปร. ให้มีความชัดเจน (ตั้งแต่การรับเข้าทำงานจนถึงการเลิกจ้าง)								
							100						
							100						