

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
(องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิงเปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชนแต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึงประเภทของตัวชี้วัด มีความ แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัดประเภทปัจจัยนำเข้าหรือ กระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้นตัวชี้วัดประเภทผลผลิต และผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลขององค์การมหาชนซึ่ง แต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่าเป้าหมายความสำเร็จตาม ตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์ขององค์การ มหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงาน โครงการที่ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์การอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการ เปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือ ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การ เปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาเป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของรัฐบาลไทย โดยมีสถานะเป็นองค์การมหาชน สถาบันฯ ดำเนินงานโดยอาศัยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับรัฐบาลไทย องค์กรระหว่างประเทศอื่นๆ และองค์กรระดับภูมิภาค

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อให้การศึกษาอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

รายชื่อคณะกรรมการ
ของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธาน
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. นายสุจิต บุญบงการ	กรรมการ
7. นายสมบูรณ์ เสี่ยมบุตร	กรรมการ
8. นายธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ
9. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	กรรมการ
10. นายสุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการ : นายสรจักร เกษมสุวรรณ

อัตรากำลัง 26 คน

งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2551 คือ 52.20 ล้านบาท ประกอบด้วย

งบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล 42.06 ล้านบาท และรายได้ 10.14 ล้านบาท

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์

- เป็นสถาบันฯ ที่มีความเป็นเลิศในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียและอื่นๆ

พันธกิจ

- จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนาแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
- ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสม
- ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้
- เป็นศูนย์กลางจัดการฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมศักยภาพต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์

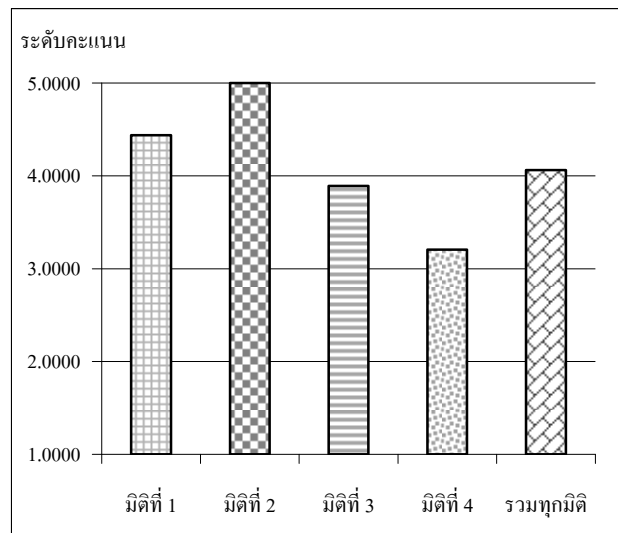
- การจัดการศึกษาอบรมให้แก่บุคลากรประเทศต่างๆ โดยเฉพาะภูมิภาคเอเชีย
- สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนา
- เผยแพร่และให้บริการความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง และการพัฒนา
- ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

1. สรุปผลคะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (สกพ.) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0630
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : หากพิจารณาผลคะแนนรายมิติของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (สกพ.) ในมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานสถาบัน มีผลคะแนน 4.4397 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนนเต็ม 5.0000 มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 3.8917 และ มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 3.2057

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	38%	4.4397
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	14%	5.0000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	20%	3.8917
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	28%	3.2057
รวมทุกมิติ	100%	4.0630

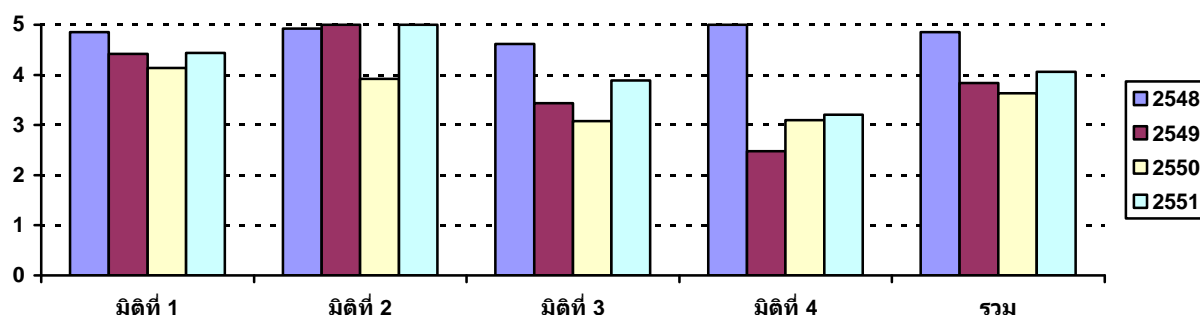


บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

2. การเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของ สคพ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2551

- สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาทุกมิติ โดยเฉพาะในมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 5.0000 ซึ่งมีตัวชี้วัดอยู่ 2 ตัว คือ ตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” และ “ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการถ่ายทอดข้อมูล/ข่าวสาร/ความรู้ของ สคพ.ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย” โดย สคพ.สามารถดำเนินการถ่ายทอดต่อกลุ่มเป้าหมายได้ถึง 8,659 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1,211 ซึ่งการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ สคพ.ได้กำหนดเป็นประเด็นหลักสำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สถาบันฯเป็นที่รู้จักและสามารถสร้างเครือข่ายกับกลุ่มเป้าหมายได้ตรงตามภารกิจ ส่วนในมิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล” สคพ.สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จครบถ้วนทุกขั้นตอนรวมทั้งสามารถประเมินการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และนำผลการประเมินดังกล่าวไปประกอบการจัดทำแผนด้านการบุคคล สำหรับปีต่อไป
- สำหรับ มิติที่ 1 และมิติที่ 3 ตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงาน พบว่าผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยเฉพาะตัวชี้วัด “ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการทางเว็บไซต์” ซึ่งมีผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาร้อยละ 69 เป็น ร้อยละ 75.58

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630



บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 : สคพ.มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- ด้านการสร้างเครือข่าย สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้เห็นความสำคัญของการเสริมสร้างเครือข่าย เพื่อการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงจัดโครงการค่ายเยาวชนยุววานิชร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ โดยนำนักศึกษาอาชีวศึกษาปีสุดท้ายจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาฝั่งไทยและฝั่งประเทศเพื่อนบ้านมาเข้าค่ายร่วมกัน เพื่อร่วมกันศึกษาและสร้างความเข้าใจในเรื่องการค้าระหว่างประเทศ การค้าและการทำธุรกิจข้ามพรมแดน สำหรับโครงการค่ายเยาวชนยุววานิช สคพ.ได้จัดโครงการทั้งสิ้น 5 ครั้ง ใน 5 จังหวัด คือ จังหวัด มุกดาหาร อุบลราชธานี หนองคาย เลย และ จังหวัด อุดรธานี มีประเทศเพื่อนบ้านเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ ราชอาณาจักรกัมพูชา ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุน การพัฒนาในสาขาที่เกี่ยวข้อง และการเขียนแผนธุรกิจ รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี ของแต่ละประเทศ
- ด้านการประชาสัมพันธ์ ตามที่สคพ.ได้ให้ความสำคัญการกับการเผยแพร่ข้อมูลความรู้และบริการทางวิชาการแก่สาธารณชนให้ทั่วถึงและต่อเนื่องจึงมีนโยบายจัดทำรายการวิทยุ “2 นาที กับ ITD” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุนและการพัฒนาของ สคพ. ผ่านทางสื่อวิทยุกระจายเสียง ใน 2 สถานี คือ สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : FM 101.5 MHz. เวลา 8.55 น. และสถานีวิทยุศึกษา : FM 92 MHz. / AM 1161 KHz. เวลา 11.05 น. สัปดาห์ละ 5 วัน (วันจันทร์ – วันศุกร์) นอกจากนี้ยังสามารถรับฟังรายการวิทยุ “2 นาที กับ ITD” ย้อนหลังได้ทางเว็บไซต์ของสถาบันฯ คือ www.itd.or.th รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แนะนำและติชมรายการเพื่อ สคพ.จะได้นำไปปรับปรุงต่อไป

4. การรายงานผลการดำเนินงานและฐานข้อมูลสนับสนุน :

- การรายงานผลการดำเนินการ ตั้งแต่ รายงานผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน สคพ.มีการพัฒนาคุณภาพการรายงานมากขึ้น มีการจัดทำรูปแบบได้ตรงตามที่กำหนด มีการชี้แจงผลการดำเนินงาน บางตัวมีการรายงานปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามบางตัวชี้วัดการนำเสนอผลการดำเนินงานสามารถนำเสนอทาง เว็บไซต์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ชุดฝึกอบรม ส่วนการจัดเก็บข้อมูล สคพ.ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทั้งข้อมูลหลักเพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินการและในส่วนข้อมูลสนับสนุน เพื่อสามารถบริหารจัดการข้อมูลให้นำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

5. อื่นๆ :

- สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะกรรมการของสถาบันได้หมดวาระลงเมื่อเดือน เมษายน 2551 และกระบวนการในการสรรหา ใช้เวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมาก เนื่องจากคุณสมบัติของคณะกรรมการ ปัญหาทางการเมือง ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของสคพ.บางส่วน ซึ่งการแต่งตั้งมีผลตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ลงวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2551 และเริ่ม ประชุมคณะกรรมการชุดใหม่ครั้งแรก เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2551
- จากการที่คณะกรรมการหมดวาระลง ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดที่ 14 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน ในส่วนของ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ก่อน 31 สิงหาคม 2551 ซึ่งสคพ. ได้ดำเนินการอุทธรณ์ตัวชี้วัดโดยเสนอให้ขยายเวลาเพื่อให้คณะกรรมการเห็นชอบ ทั้งนี้จากผลการอุทธรณ์ได้มีมติ คณะอนุกรรมการฯให้สคพ.ขยายเวลาเพื่อให้คณะกรรมการเห็นชอบเป็น 24 กันยายน 2551 แต่อย่างไรก็ตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สคพ.สามารถเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบได้ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ส่งผลให้ การประเมินส่วนที่อุทธรณ์อยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 คะแนน
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการแสดงผลการดำเนินการ ณ สิ้นปีงบประมาณ บางตัวชี้วัดเป็นบุคลากรบรรจุใหม่ ส่งผลให้ การดำเนินงานบางขั้นตอนขาดความต่อเนื่อง สคพ.ควรบริหารจัดการให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน	
1.	ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยนำระบบประเมินผลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนทิศทาง นโยบาย ขององค์การ นอกจากนี้ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมงานทุกครั้ง เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางต่อทีมงาน
2.	สคพ. ได้เห็นความสำคัญของการเสริมสร้างเครือข่าย เพื่อการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการจัดโครงการค่ายเยาวชนยุววานิช เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายต่างประเทศ รวมทั้งสร้างความรู้ในด้านการค้าระหว่างประเทศ และการค้าชายแดนให้แก่นักศึกษาอาชีวศึกษาในประเทศและประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง
3.	สคพ. ได้ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลความรู้และบริการทางวิชาการแก่สาธารณชนให้ทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยจัดทำรายการวิทยุ “2 นาที กับ ITD” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุนและการพัฒนาของ สคพ. รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แนะนำและติชมรายการทางเว็บไซต์ของสถาบันฯ คือ www.itd.or.th เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงต่อไป
4.	สคพ. มีการพัฒนาคุณภาพการรายงานอย่างเห็นได้ชัด มีการชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยการรายงานผลสอดคล้องกับเกณฑ์การให้คะแนน และนิยามการประเมินผล อีกทั้ง เอกสารมีความเรียบร้อย จัดเรียงอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการอ่านและการทำความเข้าใจของผู้ประเมิน
ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง	
1.	การดำเนินงานตามตัวชี้วัดและตามภารกิจของสคพ. ควรนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ทั้งด้านการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการประมวลผลการดำเนินงาน เช่น ฐานข้อมูลผู้เข้าอบรม ประวัติและหน่วยงานผู้เข้าอบรม การเผยแพร่และบริการวิชาการสู่สาธารณชนในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ เอกสารเพื่อการฝึกอบรม สัมมนา ฐานข้อมูลบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ และ การประเมินผลผู้เข้าอบรม เป็นต้น
2.	สคพ. ควรจัดทำสื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น หรือพัฒนาช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน เช่น e-learning
3.	สคพ. ควรบริหารจัดการในด้านบุคลากรให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน		38.00							4.4397	
1.1 ร้อยละของผลการตอบกลับของแบบสำรวจความคิดเห็นด้าน ประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการศึกษาฝึกอบรม	ร้อยละ	3	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	87.81	5.0000	0.1500
1.2 ร้อยละของผลการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการศึกษาฝึกอบรม	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		4.0000	0.0400
2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	3	74.39	79.39	84.39	89.39	94.39	86.66	3.4540	0.1036
3 จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น	ชุด	4	2	3	4	5	6	6.00	5.0000	0.2000
4 จำนวนผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่	เล่ม	4	2	3	4	5	6	6.00	5.0000	0.2000
5 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการให้บริการข้อมูลทางเว็บไซต์										0.0000
5.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนครั้ง ที่มีการเข้ามาใช้บริการ	ร้อยละ	3	5.00	10.00	15.00	20.00	25.00	323.56	5.0000	0.1500
5.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจำนวน UniqueIP ที่เข้ามาใช้บริการ (นับ เฉพาะ Unique IP ใหม่)	ร้อยละ	1	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	393.77	5.0000	0.0500
5.3 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	75.58	3.1152	0.0935
6 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก	ร้อยละ	10	20.33	25.33	30.33	35.33	40.33		4.0000	0.4000
7.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ (โครงการ/กิจกรรม)	โครงการ/ กิจกรรม	3	10	13	16	19	22	29.00	5.0000	0.1500
7.2 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ (โครงการ/กิจกรรม)	โครงการ/ กิจกรรม	3	17	19	21	23	25	29.00	5.0000	0.1500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		14							5.0000	
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	86.20	5.0000	0.5000
9 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการถ่ายทอดข้อมูล/ข่าวสาร/ ความรู้ของสคพ. ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	4	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	1,211.05	5.0000	0.2000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		20							3.8917	
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทูลต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.20	4.2000	0.4200
11 ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลา ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส	ร้อยละ	6	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	90.11	4.0224	0.2413
12 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการ ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ (เทียบกับปี 50)	ร้อยละ	4	5.00	10.00	15.00	20.00	25.00	14.62	2.9247	0.1170
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		28							3.2057	
13 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	2.59	2.5925	0.2593
14 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.25	3.2500	0.3250
15 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สคพ.	ระดับ	4	1	2	3	4	5	2.83	2.8333	0.1133
16 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนา ระบบบริหารงานบุคคล	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	4.0630

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1.1 ร้อยละของผลการตอบกลับของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการตอบกลับของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม จำนวน 1,095 ชุด จาก ที่ส่งไปจำนวน 1,247 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 87.81 ▪ สคพ.มีการสำรวจความคิดเห็นหลังจากที่ผู้เข้ารับการศึกษอบรมได้รับการศึกษาอบรมจากกิจกรรมทั้งหมด 34 กิจกรรม ▪ สำหรับการดำเนินงาน สคพ.สามารถดำเนินการได้มากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ได้ร่วมมือกันในการติดตามผู้ที่ผ่านการอบรมโดยมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอทั้ง ทางโทรศัพท์ จดหมาย และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
1.2 ร้อยละของผลการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีผลการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาได้จากการเข้าฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 85.35 ▪ สคพ.ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรมและจัดส่งไปยังผู้บริหารของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ภายหลังจากฝึกอบรม 6 เดือน โดยการประมวลผลพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของแบบสำรวจความคิดเห็นที่ตอบกลับมา ▪ อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงาน สคพ.ได้คัดเลือกบางโครงการ/กิจกรรมบางโครงการมาทำการสำรวจ และได้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาประเมินผลฯจำนวนน้อย จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม 2,771 ราย มีการส่งแบบสำรวจความคิดเห็นจำนวน 175 ราย มีการตอบกลับมาจำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.6 จากจำนวนประชากร ▪ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการประเมิน มีจำนวนน้อยมาก จึงถือว่าข้อมูลที่ใช้ในการประเมินยังมีความไม่สมบูรณ์ด้านความน่าเชื่อถือ เป็นเหตุให้มีการปรับลดคะแนนลง 1.0000 คะแนน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																																																																																															
2. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	<p>ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.4540 โดยมีร้อยละเฉลี่ยจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ(ร้อยละ60) เป็น ร้อยละ 86.66 จากการจัดการอบรม จำนวน 18 โครงการ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="501 607 1374 1491"> <thead> <tr> <th>โครงการ</th> <th>ผู้เข้ารับการอบรม</th> <th>ผู้ทำการทดสอบ</th> <th>ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ</th> <th>คิดเป็นร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>40</td><td>40</td><td>39</td><td>97.50</td></tr> <tr><td>2.</td><td>39</td><td>38</td><td>37</td><td>97.37</td></tr> <tr><td>3.</td><td>39</td><td>39</td><td>39</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>4.</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>5.</td><td>17</td><td>17</td><td>11</td><td>64.71</td></tr> <tr><td>7.</td><td>52</td><td>51</td><td>51</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>8.</td><td>14</td><td>14</td><td>13</td><td>92.86</td></tr> <tr><td>9.</td><td>46</td><td>37</td><td>37</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>10.</td><td>64</td><td>55</td><td>55</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>11.</td><td>15</td><td>15</td><td>12</td><td>80.00</td></tr> <tr><td>12.</td><td>65</td><td>56</td><td>56</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>13.</td><td>57</td><td>39</td><td>24</td><td>61.54</td></tr> <tr><td>14.</td><td>60</td><td>55</td><td>28</td><td>50.91</td></tr> <tr><td>15.</td><td>114</td><td>114</td><td>114</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>16.</td><td>118</td><td>114</td><td>114</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>17.</td><td>20</td><td>20</td><td>8</td><td>40.00</td></tr> <tr><td>18.</td><td>25</td><td>24</td><td>20</td><td>83.33</td></tr> <tr> <td colspan="4">ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ</td> <td>86.66</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ สคพ.ได้มอบหมายให้วิทยากรของแต่ละหลักสูตร เป็นผู้จัดทำแบบทดสอบความรู้ภายหลังการฝึกอบรม ซึ่งรูปแบบและจำนวนข้อคำถามขึ้นอยู่กับหัวข้อเรื่อง และเนื้อหาของการฝึกอบรม มีการแจ้งให้ผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีทราบว่าจะมีการทำแบบทดสอบในวันสุดท้ายของการฝึกอบรม และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดทำแบบทดสอบ ตลอดจนกำหนดระยะเวลาในการทำแบบทดสอบให้เหมาะสมกับจำนวนและความยากง่ายของข้อสอบ</p> <p>■ จากการพิจารณาผลของจำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ พบว่า บางโครงการมี ผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีผ่านเกณฑ์การทดสอบทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 แต่บางโครงการ มีผู้ผ่านเกณฑ์ เพียงร้อยละ 40 ทั้งนี้สาเหตุที่ทำให้บางโครงการมีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบไม่สูง เนื่องจาก ผู้เข้าอบรมไม่มีพื้นฐานด้านเนื้อหาที่เข้ารับการอบรม และ ความเข้าใจในด้านภาษา ในส่วนของแบบสอบถามที่ใช้ภาษาอังกฤษ</p>	โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม	ผู้ทำการทดสอบ	ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	คิดเป็นร้อยละ	1.	40	40	39	97.50	2.	39	38	37	97.37	3.	39	39	39	100.00	4.	50	50	50	100.00	5.	17	17	11	64.71	7.	52	51	51	100.00	8.	14	14	13	92.86	9.	46	37	37	100.00	10.	64	55	55	100.00	11.	15	15	12	80.00	12.	65	56	56	100.00	13.	57	39	24	61.54	14.	60	55	28	50.91	15.	114	114	114	100.00	16.	118	114	114	100.00	17.	20	20	8	40.00	18.	25	24	20	83.33	ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ				86.66
โครงการ	ผู้เข้ารับการอบรม	ผู้ทำการทดสอบ	ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	คิดเป็นร้อยละ																																																																																												
1.	40	40	39	97.50																																																																																												
2.	39	38	37	97.37																																																																																												
3.	39	39	39	100.00																																																																																												
4.	50	50	50	100.00																																																																																												
5.	17	17	11	64.71																																																																																												
7.	52	51	51	100.00																																																																																												
8.	14	14	13	92.86																																																																																												
9.	46	37	37	100.00																																																																																												
10.	64	55	55	100.00																																																																																												
11.	15	15	12	80.00																																																																																												
12.	65	56	56	100.00																																																																																												
13.	57	39	24	61.54																																																																																												
14.	60	55	28	50.91																																																																																												
15.	114	114	114	100.00																																																																																												
16.	118	114	114	100.00																																																																																												
17.	20	20	8	40.00																																																																																												
18.	25	24	20	83.33																																																																																												
ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ				86.66																																																																																												

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ■ สำหรับการดำเนินการจัดอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ความรู้ หรือ เข้าใจในเนื้อหาตามหลักสูตรที่เข้ารับการอบรมให้ได้มากที่สุด ปัจจัยส่วนหนึ่งมาจากการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมให้เหมาะสมกับเนื้อหาหรือการสื่อสารระหว่างการอบรม ดังนั้นสคพ.ควรให้ความสำคัญในการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งควรพิจารณาถึง ความรู้พื้นฐาน และระดับความเข้าใจในภาษาที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างวิทยกรและผู้เข้าอบรม
<p>3. จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้นจำนวน 6 ชุด ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ชุดฝึกอบรมที่ 1 หลักสูตร “Multilateral Trade Diplomacy, Negotiation and Ministerial Conferences” ระหว่างวันที่ 21 – 25 กรกฎาคม 2551 2. ชุดฝึกอบรมที่ 2 หลักสูตร “Economics and Trade in Goods” ระหว่างวันที่ 25 – 29 สิงหาคม 2551 3. ชุดฝึกอบรมที่ 3 หลักสูตร “Enhancing Growth and Development in the Globalization World” ระหว่างวันที่ 1 – 12 กันยายน 2551 4. ชุดฝึกอบรมที่ 4 หลักสูตร “Trade Negotiations Skills” ระหว่างวันที่ 15 – 19 กันยายน 2551 5. ชุดฝึกอบรมที่ 5 หลักสูตร “WTO Trade Remedies’ Laws and Practices” ระหว่างวันที่ 29 กันยายน – 2 ตุลาคม 2551 6. ชุดฝึกอบรมที่ 6 หลักสูตร “WTO Trade In Services” ระหว่างวันที่ 11-15 กุมภาพันธ์ 2551 ■ จากการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานพบว่า ชุดฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นผลผลิตที่ได้จากการอบรม สัมมนา เช่น Power Point , Case Study เป็นต้น ซึ่งชุดฝึกอบรมควรเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยให้ความรู้กับผู้เข้าอบรม มีเนื้อหาสาระ และ เครื่องมือ เช่น คำถาม แหล่งความรู้อื่นๆ ประกอบให้สำหรับผู้ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งรูปแบบในการนำเสนอในรูปแบบที่ทันสมัย ใช้ง่าย เช่น e-learning เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
<p>4. จำนวนผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่จำนวน 6 เล่ม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. Non-Tariff Measures in China: Cases of Thailand-China Fruit Trade and dCCC Mark Requirements on Industrial Products (ภาษาอังกฤษ) 2. Rapid Trade and Environment Assessment (RTEA): National Report for Thailand (ภาษาอังกฤษ) 3. Trademarking Traditional Knowledge: the Case of Rusie Dutton (Discussion Paper: ภาษาอังกฤษ) 4. Copyright Protection in Thailand (Discussion Paper: ภาษาอังกฤษ) 5. รายงานการสัมมนาวิชาการ “อนาคตเศรษฐกิจไทยกับการพัฒนาชาติ” (ภาษาไทย) 6. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบ TNZCEP” (ภาษาไทย) ■ สคพ.มีการเผยแพร่ ผลงาน โดยการจัดพิมพ์เพื่อประกอบการสัมมนา และ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ ในช่วงที่มีการสัมมนาเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผลงานวิจัยที่เผยแพร่ควรมีเนื้อหาที่ได้รับการสังเคราะห์และประมวลผลจากการค้นคว้าข้อมูลหรือศึกษาข้อมูลด้วย ■ อย่างไรก็ตาม สคพ.ควรเก็บข้อมูลผู้นำผลการวิจัยไปใช้ เช่น จำนวนผู้ที่มา Download ข้อมูลที่อยู่ในเว็บไซต์ ประโยชน์ผู้นำไปใช้ได้รับ หรือ การรับฟังความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัผลงานวิจัย เพื่อทาง สคพ.จะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปศึกษาในการทำวิจัยให้ตรงตามความต้องการของผู้สนใจ หรือ สร้างเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกันได้ในอนาคต 												
<p>5. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการใช้บริการข้อมูลทางเว็บไซต์</p> <p>5.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนครั้งที่มีการเข้ามาใช้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวนครั้งที่มีการเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 119,051 ครั้ง จาก 28,107 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 323.56 แสดงรายละเอียดดังตาราง <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้</th> <th>ร้อยละที่เพิ่มขึ้น</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2549</td> <td>4,375</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2550</td> <td>28,107</td> <td>542.45</td> </tr> <tr> <td>2551</td> <td>119,051</td> <td>323.56</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ	จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	2549	4,375		2550	28,107	542.45	2551	119,051	323.56
ปีงบประมาณ	จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น											
2549	4,375												
2550	28,107	542.45											
2551	119,051	323.56											

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
<p>5.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวน UniqueIP ที่เข้ามาใช้บริการ (นับเฉพาะ UniqueIP ใหม่)</p>	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวน Unique IP ที่เข้ามาใช้บริการ เพิ่มขึ้นเป็น 95,535 IP จาก 19,348 IP หรือคิดเป็นร้อยละ 393.77 แสดงรายละเอียดดังตาราง</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้</th> <th>ร้อยละที่เพิ่มขึ้น</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2549</td> <td style="text-align: center;">3,075</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2550</td> <td style="text-align: center;">19,348</td> <td style="text-align: center;">529.20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2551</td> <td style="text-align: center;">95,535</td> <td style="text-align: center;">393.77</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ ตัวชี้วัดที่ 5.1 และ 5.2 มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นค่าสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ โดยใช้โปรแกรม Awstat ซึ่งเป็นโปรแกรมจัดเก็บค่าสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของสถาบันฯ</p> <p>■ ผลการดำเนินงานทั้ง 2 ตัวชี้วัด สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ผ่านทางสถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถานีวิทยุศึกษา รวมถึงมีการออกแบบเว็บไซต์ให้น่าสนใจ ดึงดูดการเพื่อการเข้าถึง และพัฒนาเนื้อหาในเว็บไซต์ให้มีสาระและเป็นปัจจุบันมากขึ้น เช่น เรื่องการเปิดเสรีทางการค้า เรื่องการค้ากับสิ่งแวดล้อม เรื่องธุรกิจส่งออก ซึ่งประเด็นต่างๆ มีเนื้อหาที่ประชาชนให้ความสนใจและสอดคล้องตามกับภารกิจหลักของสถาบันฯ ดังนั้น ทำให้ประชาชนมีความสนใจและเข้ามาใช้บริการเว็บไซต์มากขึ้น</p>	ปีงบประมาณ	จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	2549	3,075		2550	19,348	529.20	2551	95,535	393.77
ปีงบประมาณ	จำนวนครั้งที่มีการเข้าใช้	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น											
2549	3,075												
2550	19,348	529.20											
2551	95,535	393.77											
<p>5.3 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ</p>	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.1152 หรือคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ 75.58</p> <p>■ สคพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน www.itd.or.th ที่อยู่ในหน้าแรกของเว็บไซต์ www.itd.or.th ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย โดยมีเกณฑ์คะแนนแสดงระดับความพึงพอใจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poor หมายถึง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 65 2. Average หมายถึง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 70 3. Good หมายถึง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 75 4. Very good หมายถึง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 80 5. Excellent หมายถึง ระดับความพึงพอใจร้อยละ 85 <p>■ ผลการสำรวจความพึงพอใจ มีค่าความถี่ของแต่ละช่วงคะแนนดังนี้</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Poor = 1 คะแนน (5)</th> <th>Average = 2 คะแนน (4)</th> <th>Good = 3 คะแนน (3)</th> <th>Very good = 4 คะแนน (2)</th> <th>Excellent = 5 คะแนน (1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">62</td> <td style="text-align: center;">74</td> </tr> </tbody> </table>	Poor = 1 คะแนน (5)	Average = 2 คะแนน (4)	Good = 3 คะแนน (3)	Very good = 4 คะแนน (2)	Excellent = 5 คะแนน (1)	13	15	53	62	74		
Poor = 1 คะแนน (5)	Average = 2 คะแนน (4)	Good = 3 คะแนน (3)	Very good = 4 คะแนน (2)	Excellent = 5 คะแนน (1)									
13	15	53	62	74									

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																		
	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับคำถามที่ใช้สอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ สคพ.ควรเพิ่มเติมคำถามในด้านต่างๆจากเดิม และให้มีรายละเอียดที่มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น ความพึงพอใจด้านเนื้อหา ด้านการสืบค้น ด้านความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลชัดเจนเพียงพอเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการทำงานต่อไป 																		
<p>6. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมี มูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก เป็น 22.89 ล้านบาท จาก เดิม 14.57 ล้านบาท <table border="1" data-bbox="616 757 1270 1117"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>มูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก(ล้านบาท)</th> <th>ร้อยละที่เพิ่มขึ้น</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2547</td> <td>2.61</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2548</td> <td>3.46</td> <td>32.27</td> </tr> <tr> <td>2549</td> <td>4.44</td> <td>28.38</td> </tr> <tr> <td>2550</td> <td>14.57</td> <td>227.80</td> </tr> <tr> <td>2551</td> <td>22.89</td> <td>57.06</td> </tr> </tbody> </table> องค์กรที่ให้การสนับสนุน เช่น ธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชีย สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนา ระหว่างประเทศ(TICA) และ UNITAR เป็นต้น เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงมูลค่าการสนับสนุนทั้งด้านที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน ที่ สคพ.ได้รับการสนับสนุนจากภายนอก ที่นอกเหนือจากที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลแล้ว ดังนั้น สคพ.ควรจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เช่น การแยกการสนับสนุน เป็นตัวเงิน และ ไม่ใช่ตัวเงิน เพื่อให้ทราบถึงที่มาของแหล่งสนับสนุน วัตถุประสงค์ของการสนับสนุน หรือ ข้อมูลพื้นฐานในแต่ละการสนับสนุน เพื่อนำไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อบริหารงานภายในองค์กรได้ 	ปีงบประมาณ	มูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก(ล้านบาท)	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	2547	2.61		2548	3.46	32.27	2549	4.44	28.38	2550	14.57	227.80	2551	22.89	57.06
ปีงบประมาณ	มูลค่าการสนับสนุนจากภายนอก(ล้านบาท)	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น																	
2547	2.61																		
2548	3.46	32.27																	
2549	4.44	28.38																	
2550	14.57	227.80																	
2551	22.89	57.06																	

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>7.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ (โครงการ/กิจกรรม)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 29 เครือข่าย/หน่วยงาน โดยเครือข่ายส่วนใหญ่ เป็นสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการค้าการพัฒนาและการพาณิชย์ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พาณิชย์จังหวัด หอการค้าจังหวัด และ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ■ ความร่วมมือระหว่าง สคพ.และหน่วยงานส่วนใหญ่ร่วมดำเนินการในลักษณะการจัดฝึกอบรม วิจัย สัมมนา เกี่ยวกับ การค้าและการพัฒนา ระหว่างประเทศ ผลกระทบทางเศรษฐกิจ การตลาด เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการค่ายชิววาณิช 2. โครงการวิจัย เรื่อง “การศึกษาและพัฒนารอบแนวทางการประเมินผลกระทบจากการทำความตกลง FTA” 3. โครงการวิจัย เรื่อง “โครงการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบนพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก (เส้นทางหมายเลข 9)” 4. สัมมนาวิชาการ เรื่อง “มาตรฐานแรงงานกับการค้า: อุปสรรคและโอกาสเพื่อการพัฒนา” 5. ฯลฯ
<p>7.2 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ (โครงการ/กิจกรรม)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 29 โครงการ ซึ่งโครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่ดำเนินการด้านการค้า การลงทุน การพาณิชย์ และด้านอุตสาหกรรม เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. Workshop on Trade in Services and Investment Issues 2. Training course on Market Access 3. Workshop on Trade in Services and Investment Issues 4. การสัมมนาเผยแพร่ผลงานวิจัยเรื่อง การศึกษาการพัฒนาการผลิตและการปรับปรุงประสิทธิภาพกลไกในการส่งออกข้าวของ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 5. ฯลฯ ■ โดยมีหน่วยงานต่างประเทศที่ให้ความร่วมมือ เช่น ธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชีย Asian Development Bank (ADB) , UNCTAD , คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (UNESCAP) เป็นต้น ทั้งนี้ความร่วมมือที่ สคพ.ได้รับจากหน่วยงานต่างประเทศ ได้แก่ การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการเป็นวิทยากรสำหรับสัมมนา หรือนักวิจัยในการวิจัยร่วมกัน เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
	<ul style="list-style-type: none"> ● การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ
8. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 จากการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการของสคพ. คิดเป็นร้อยละ 86.20 โดยในปีนี้ได้สำรวจความพึงพอใจจากงานบริการจำนวน 2 งานบริการ ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. งานการฝึกอบรมของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาทุกหลักสูตร ในปีงบประมาณ 2. งานการเผยแพร่และให้บริการความรู้ตามภารกิจหลักแก่กลุ่มเป้าหมาย
9. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการถ่ายทอดข้อมูล/ข่าวสาร/ความรู้ของสคพ.ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสามารถถ่ายทอดข้อมูล/ข่าวสาร/ความรู้ ต่อกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 8,659 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 1,211 เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด 715 คน จากการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการค้าระหว่างประเทศ การพัฒนาที่ยั่งยืน การเงิน การคลัง โดยการเสนอบทความและ/หรือบทวิเคราะห์ผ่านทางเว็บไซต์ สคพ. และสื่อวิทยุ จำนวน 143 เรื่อง ■ สคพ.ดำเนินการจัดทำบทความในเชิงสารคดี โดยใช้ชื่อว่า “2 นาฬิกา กับ ITD” เพื่อออกอากาศทางสถานีวิทยุ จำนวน 2 สถานี คือ สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : FM 101.5 MHz. เวลา 8.55 น. และสถานีวิทยุศึกษา : FM 92 MHz. / AM 1161 KHz. เวลา 11.05 น. สัปดาห์ละ 5 วัน (วันจันทร์ – วันศุกร์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ทางวิชาการ และความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุน และการพัฒนา ต่อสาธารณชน นอกจากนี้หลังจากการออกอากาศทางสถานีวิทยุแล้ว สถาบันฯ ได้มีการนำบทความในเชิงสารคดี “2 นาฬิกา กับ ITD” ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสถาบันฯ (www.itd.or.th) เพื่อเผยแพร่ความรู้อีกทางหนึ่งด้วย ■ เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านเวลา และจำนวนผู้รับฟังที่ชัดเจน การสำรวจการรับรู้ข้อมูล / ข่าวสาร / ความรู้ของสคพ.ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับการถ่ายทอดจากการเผยแพร่ทางสถานีวิทยุฯ ทั้ง 2 สถานี ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สคพ.จึงดำเนินการสำรวจการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายฯ โดยการสำรวจผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันฯ (http://www.itd.or.th)

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.2000 โดยสคพ.ได้ดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามแนวทางของกรมบัญชีกลาง ■ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - มีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และมีการส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด - จัดทำฐานข้อมูลที่จะใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต กิจกรรมศูนย์ต้นทุน ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและค่าใช้จ่ายทางอ้อม และเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่าย - จัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ.2550 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ โดยมีการเปรียบเทียบผลการคำนวณการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณพ.ศ. 2550 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ■ อย่างไรก็ตาม สคพ.ควรวิเคราะห์สาเหตุของผลต่างของต้นทุนรายการที่สำคัญในระหว่างปีงบประมาณพ.ศ. 2550 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้ประกอบการกำหนดกิจกรรม/แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้มีความเหมาะสมกับลักษณะหรือสภาพของสคพ. มากยิ่งขึ้น เพื่อบริหารจัดการต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตให้มีความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สคพ.

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																								
<p>11. ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส</p>	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0224 โดยมีการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 90.11 โดยมีรายละเอียดดังตาราง</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th>ช่วงเวลา</th> <th>แผน</th> <th>ผล</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไตรมาสที่ 1</td> <td>5,626,064</td> <td>5,562,002</td> <td>98.86</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาสที่ 2</td> <td>7,984,248</td> <td>7,165,431</td> <td>89.74</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาสที่ 3</td> <td>8,848,761</td> <td>7,368,857</td> <td>83.28</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาสที่ 4</td> <td>19,597,527</td> <td>17,357,020</td> <td>88.57</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส</td> <td>90.11</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่ต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ดังนั้น สคพ.ควรจัดทำแผนการใช้งบประมาณให้มีรายละเอียดครบถ้วนและชัดเจน เช่น กิจกรรมต่างๆ รายละเอียดแต่ละกิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลาในการดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อใช้กำหนดในการทำงาน อีกทั้งการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนควรมีรายละเอียดที่สามารถใช้เปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ได้ นอกจากนี้ควรวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินงานที่สามารถดำเนินการได้ตามแผนเพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย และ ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อไม่สามารดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ควรนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปกำหนดเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงินต่อไป</p>	ช่วงเวลา	แผน	ผล	ร้อยละ	ไตรมาสที่ 1	5,626,064	5,562,002	98.86	ไตรมาสที่ 2	7,984,248	7,165,431	89.74	ไตรมาสที่ 3	8,848,761	7,368,857	83.28	ไตรมาสที่ 4	19,597,527	17,357,020	88.57	งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส			90.11
ช่วงเวลา	แผน	ผล	ร้อยละ																						
ไตรมาสที่ 1	5,626,064	5,562,002	98.86																						
ไตรมาสที่ 2	7,984,248	7,165,431	89.74																						
ไตรมาสที่ 3	8,848,761	7,368,857	83.28																						
ไตรมาสที่ 4	19,597,527	17,357,020	88.57																						
งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส			90.11																						
<p>12. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ (เทียบกับปี 50)</p>	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.9247 โดยมีสัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ เป็น ร้อยละ 122.95 จากเดิม ร้อยละ 107.26 หรือคิดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ ร้อยละ 14.62</p> <p>■ สคพ.มีการจัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จำนวน 56 ครั้ง บุคลากรที่ดำเนินงานมีจำนวน 1-2 คน ส่วนจำนวนวันอยู่ที่ 1 – 10 วัน</p>																								

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
13. ระดับการพัฒนา ด้านการกำกับ ดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 2.5925 โดยมีประเด็นหลักที่ใช้ในการประเมินผล 2 ประเด็น ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ■ บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายขององค์กร โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน แต่อย่างไรก็ตามเพื่อความครบถ้วนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคพ. ควรเพิ่มเติม วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายหลัก ตามภารกิจของสคพ. โดยตรง ส่วนแผนดำเนินการประจำปี สคพ. ควรเพิ่มเติมรายละเอียดดังนี้ เป้าหมายที่ชัดเจน ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ เป็นต้น - การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 นั้น สคพ. ควรนำเสนอแผนการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในประจำปี แผนการบริหารความเสี่ยง แผนการบริหารจัดการสารสนเทศ และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการ ก่อนเริ่มปีงบประมาณ นอกจากนั้นควรมีการติดตามความก้าวหน้าของแผนต่างๆ เสนอต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยรายไตรมาส - คณะกรรมการ มีการดูแลติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักที่ไม่ใช่ด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการนำเสนอประเด็นสำคัญอย่างครบถ้วน ใดก็ตามเพื่อความสมบูรณ์ในการดำเนินการ สคพ. ควรเพิ่มการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่ชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการ ให้ข้อวินิจฉัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - มีการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง โดยมีการประเมินผลงาน และมีการกำหนดค่าตอบแทนเชื่อมโยงกับผลการประเมินชัดเจน - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีการจัดประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งสิ้น จำนวน 6 ครั้ง โดย สคพ. สามารถจัดส่งวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมโดยเฉลี่ย 5 วัน และสามารถดำเนินการประชุมเป็นไปตามวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมด นอกจากนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมประมาณร้อยละ 66.67 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ของ สคพ. มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญขององค์การในรายงาน เช่น วิสัยทัศน์ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการของโครงการต่างๆ อย่างไรก็ตาม เพื่อความสมบูรณ์ของรายงานฯ สคพ.ควรเพิ่มเติมข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ เช่น การวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงตัวเลขที่สำคัญพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตลอดจนแนวทางแก้ไข การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการ นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการขององค์การ สารสนเทศเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ■ สำหรับการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ มีการดำเนินการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการนั้นมีการประเมินผลตนเองบางท่าน และควรมีการสรุปผลประเมินตนเองดังกล่าวรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการองค์การมหาชนอย่างเป็นทางการ - การจัดกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการ สำหรับกรรมการใหม่นั้น เนื่องจากคณะกรรมการยังคงเป็นท่านเดิม สคพ.จึงไม่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าว อย่างไรก็ตามสำหรับคณะกรรมการท่านเดิม สคพ.ควรมีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติมให้คณะกรรมการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ เช่น อบรมดูงาน สัมมนา เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
14. ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 3.2500 ■ สคพ. มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเป้าหมายเบื้องต้นจากผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับสูงมีการตั้งคณะทำงานเพื่อมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติแผนปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำและเสนอแผนปฏิบัติงาน ต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่ออนุมัติแผนปฏิบัติงาน - มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อนของ สคพ. อย่างครบถ้วน ชัดเจน - สคพ. กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบายและพันธกิจของสคพ. ทั้งนี้สคพ. ควรดำเนินการให้ครบถ้วนทุกประเด็น ■ อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วย คณะกรรมการของสถาบันฯ ได้หมดวาระลงเมื่อเดือน เมษายน 2551 และกระบวนการในการสรรหา ใช้เวลาในการดำเนินงานค่อนข้างมาก ทำให้ สคพ. เสนอแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการไม่ทันภายในปีงบประมาณ ■ จากปัจจัยดังกล่าว สคพ. ได้ทำหนังสืออุทธรณ์เพื่อให้พิจารณาถึงอุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าว โดยขอขยายเวลาเพื่อให้คณะกรรมการเห็นชอบ จาก วันที่ 31 สิงหาคม 2551 ซึ่งจากผลการอุทธรณ์ ได้มีมติจากคณะอนุกรรมการฯ ให้สคพ. ขยายเวลาเพื่อให้คณะกรรมการเห็นชอบเป็น 2 กันยายน 2551 ตามระยะเวลา แต่เนื่องจาก สคพ. ได้เสนอแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้คณะกรรมการเห็นชอบ ในวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2551 ทำให้การประเมินผลการดำเนินการส่วนที่อุทธรณ์อยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 คะแนน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สคพ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.8333 โดย สคพ.มีการดำเนินการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีการแต่งตั้งคณะทำงานแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามคำสั่งที่ 17/2551 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ - คณะทำงานฯมีการตรวจสอบสถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และสำรวจความต้องการด้านสารสนเทศของสคพ. โดยเสนอแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2552 ต่อผู้อำนวยการสถาบัน เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 - ส่วนการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบฯ สคพ.สามารถดำเนินการตามได้ ร้อยละ 83.33 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดจ้างบริษัท/หน่วยงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริการงานภายในของสถาบันฯ 2. มีการทดสอบการใช้งานระบบฯที่ได้รับการพัฒนา 2 ระบบ คือ ระบบจองรถยนต์ และระบบจองห้องประชุม 3. ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้ง 2 ระบบ 4. นำระบบที่ได้รับการพัฒนาไปใช้งานได้จริง ทั้ง 2 ระบบ ■ ทั้งนี้ สคพ.ดำเนินการได้ไม่ทันภายในปีงบประมาณ มีดังนี้ <p><u>ระดับคะแนน 4</u> คือ มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ 2551 และจัดทำแผนการดำเนินงานฯ สำหรับปีงบประมาณ 2552</p> <p><u>ระดับคะแนน 5</u> คือ นำเสนอผลการดำเนินงานตามขั้นตอนที่ 4 ต่อผู้บังคับบัญชาภายใน 30 ต.ค. 2551</p>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>16. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สคพ.มีการดำเนินการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล ตามคำสั่งที่ 18/2551 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 เพื่อศึกษาทบทวนองค์ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลและสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ประเมินสภาพแวดล้อมทั่วไป และวางแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล - คณะทำงานได้ศึกษาทบทวนองค์ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล รวมทั้งได้วิเคราะห์ประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านบุคลากรของสถาบันฯซึ่งได้นำผลจากการวิเคราะห์มากำหนดเป็นยุทธศาสตร์และมาตรการในการพัฒนาระบบบริการงานบุคคลและรายงานผลการจัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล ลงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 - ส่วนการดำเนินงาน สคพ.สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินค่างานและกำหนดภาระงานและกำหนดสมรรถนะ(Competency) <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรฐานงานและกำหนดภาระงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง - จัดทำสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ 2. พัฒนาระบบการประเมินและกำหนดแบบแผนความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงแบบการประเมินเจ้าหน้าที่ - จัดทำแบบแผนความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ - สคพ.มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ 2551 และจัดทำแผนการดำเนินงานฯสำหรับปีงบประมาณ 2552 รวมทั้งนำเสนอผลการดำเนินงานดังกล่าวต่อ ผู้บังคับบัญชาลงวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2551 ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลาคือวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2551