



การฝึกอบรมการใช้ระบบรายงานผล
การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
ทางอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรผู้ใช้งานองค์การมหาชน
วันศุกร์ที่ 26 ตุลาคม 2555
ณ ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน



ต.ค. 2555 –
พ.ย. 2555

ภายในเดือน ธ.ค.
2555

ภายใน 30
เมษายน 2556

ภายใน 30
มิถุนายน 2556

ภายใน 31
ตุลาคม 2556

จัดทำคำรับรอง
การปฏิบัติงาน
ประจำปี
งบประมาณ
พ.ศ. 2556

จัดทำ
รายละเอียด
ตัวชี้วัด
ประจำปี
งบประมาณ
พ.ศ. 2556

รายงานผลการ
ประเมินตนเอง
รอบ 6 เดือน

รายงานผลการ
ประเมินตนเอง
รอบ 9 เดือน

รายงานผลการ
ประเมินตนเอง
รอบ 12 เดือน

ตัวอย่างแบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



Template จะแนบไปกับเอกสารประกอบ
คำรับรองฯ และสามารถดาวน์โหลดได้ที่
<http://po.opdc.go.th/index.php>

สิ่งที่ส่งมาด้วย 3

แบบฟอร์มรายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ (ลำดับและชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน)

หน่วยวัด : (ระบุหน่วยวัดของตัวชี้วัด เช่น ร้อยละ แห่ง ราย บาท ระดับ เป็นต้น)

น้ำหนัก : ร้อยละ (น้ำหนักตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน)

คำอธิบาย : (คำจำกัดความ ขอบเขต และรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจแนวทางการประเมินผลตรงกัน)

สูตรการคำนวณ : (สูตรการคำนวณที่สอดคล้องกับวิธีการประเมินผลตัวชี้วัด)

เกณฑ์การให้คะแนน : (เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน)

ช่วงการรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

ดังนี้

ระดับ	รายละเอียด	คะแนน
ระดับ 1		1 คะแนน
ระดับ 2		2 คะแนน
ระดับ 3		3 คะแนน
ระดับ 4		4 คะแนน
ระดับ 5		5 คะแนน

เงื่อนไข : (เงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน - ถ้ามี หรือเงื่อนไขอื่นที่จำเป็นซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการบรรลุผลสำเร็จของตัวชี้วัด)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน : (ระบุข้อมูลผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ซึ่งแนวทางการจัดเก็บข้อมูล สอดคล้องกับคำจำกัดความของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ข้อมูลต้องตรงกับเอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน)

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554

หมายเหตุ : (หมายเหตุที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน - ถ้ามี)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล : แหล่งของข้อมูลที่องค์การมหาชนนำมาใช้อ้างอิงในการประเมินผล รวมทั้งวิธีการจัดเก็บข้อมูล

1.	
2.	

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : โทรศัพท์ :

(ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการปฏิบัติงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ)

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

(ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ)

ตัวอย่างแบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



เอกสารเพิ่มเติมสำหรับการ
จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด

เอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผล
(โปรดระบุเอกสารหลักฐานทั้งหมดอย่างละเอียดตามเกณฑ์การประเมินผลในแต่ละระดับ
ของตัวชี้วัด เพื่อใช้ประกอบการกำหนดรายละเอียดการประเมินผลในระบบการประเมิน
ตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ E-SAR Card ต่อไป)

ระดับ คะแนน	รายละเอียด ประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล
1		
2		
3		
4		
5		

Template จะแนบไปกับเอกสารประกอบ
คำรับรองฯ และสามารถดาวน์โหลดได้ที่
<http://po.opdc.go.th/index.php>



1. ตัวชี้วัดแบบขั้นตอน (Milestone : M)



ตัวอย่างตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จโครงการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีเชิงวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการ หรือการดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก

เกณฑ์การให้คะแนนตาม
คำรับรอง

ไม่สามารถรายงานผล
การประเมินตนเองข้าม
ขั้นตอนได้

องค์กรมหาชน ต้องกำหนด
หลักฐานอย่างละเอียดทุกระดับ
คะแนน

ที่ปรึกษาจะหาหรือความเหมาะสม
กับองค์กรมหาชนก่อนนำเข้าสู่
ระบบรายงานผลฯ

ระดับคะแนน	รายละเอียด ประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล	การให้คะแนน
1	มีการตกลงกับหน่วยงานภายนอกที่จะมีการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการหรือการดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก	เอกสารหลักฐานแสดงหลักเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานภายนอก	0.2
		หลักฐานการประสานงาน ติดต่อกับเพื่อทำข้อตกลง การสนับสนุนหน่วยงานภายนอก	0.2
		เอกสารข้อตกลง โดยระบุได้ถึงรายละเอียด ขอบเขตการสนับสนุน ระยะเวลา รวมถึงการประมาณการณงบประมาณ	0.6
2	ได้มีการกำหนดแผนการดำเนินการโครงการการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก	แผนการดำเนินการโครงการการร่วมวิจัยพัฒนา ด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม โดยต้องมีความสอดคล้อง กับข้อตกลง	0.4
		แผนระบุรายละเอียดกิจกรรมอย่างชัดเจน	0.3
		แผนระบุได้ถึงเป้าหมายกิจกรรม ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบทั้งในส่วนขององค์กรมหาชน และ ส่วนของหน่วยงานภายนอก	0.3

1. ตัวชี้วัดแบบขั้นตอน (Milestone : M) (ต่อ)



ระดับคะแนน	รายละเอียด ประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล	การให้คะแนน
3	ได้ดำเนินการโครงการการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการหรือการดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก โดยความก้าวหน้าอยู่ในระดับที่มีการออกแบบเชิงวิศวกรรมแล้วเสร็จ	เอกสารหลักฐานการดำเนินการกิจกรรมในขั้นตอนการออกแบบเชิงวิศวกรรม	0.8
		หลักฐานแสดงขั้นตอนการตรวจสอบหรือการรับรองคุณภาพของการออกแบบเชิงวิศวกรรม	0.2
4	ได้ดำเนินการโครงการการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการหรือการดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก โดยความก้าวหน้าอยู่ในระดับที่มีการจัดสร้างและจัดหาชิ้นส่วนและอุปกรณ์ย่อยแล้วเสร็จ 90%	เอกสารหลักฐานการรายงานความก้าวหน้าของขั้นตอนการจัดสร้างและจัดหาชิ้นส่วนและอุปกรณ์ย่อย ระบุความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	0.8
		การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบและข้อกำหนดคุณภาพ ในแผนงาน	0.2
5	ได้ดำเนินการโครงการการร่วมวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีวิศวกรรม เพื่อสนับสนุนห้องปฏิบัติการหรือการดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของหน่วยงานภายนอก โดยความก้าวหน้าอยู่ในระดับที่มีการประกอบระบบแล้วเสร็จ 90%	เอกสารหลักฐานการรายงานความก้าวหน้าของขั้นตอนการจัดสร้างและจัดหาชิ้นส่วนและอุปกรณ์ย่อย ระบุความก้าวหน้า ได้ครบถ้วนตามแผน	0.1
		การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบและข้อกำหนดคุณภาพในแผนงาน	0.1
		เอกสารหลักฐานการรายงานความก้าวหน้าของขั้นตอนการประกอบระบบแล้วเสร็จ ระบุความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	0.6
		การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบและข้อกำหนดคุณภาพ ในแผนงาน	0.2

2. ตัวชี้วัดแบบระดับ (Level : L)

การดำเนินการในแต่ละระดับ ไม่ต้องทำตามขั้นตอน การรายงานผลแยกอิสระจากกัน สามารถรายงานในหัวข้อของการดำเนินการระดับใดก่อนหลังก็ได้

ตัวอย่างตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จโครงการความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการพัฒนาเครื่องมือของสถาบันฯ

ระดับ คะแนน	รายละเอียด ประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล	การให้ คะแนน
1	มีการตกลงกับหน่วยงานภายนอกที่จะมีการร่วมพัฒนาห้องปฏิบัติการแสงสยามโดยมีการจัดสรรหรือให้ยืมทรัพยากร 3 โครงการ	เอกสารข้อตกลงกับหน่วยงานภายนอก 1 โครงการ	0.2
		เอกสารข้อตกลงกับหน่วยงานภายนอก 2 โครงการ	0.2
		เอกสารข้อตกลงกับหน่วยงานภายนอก 3 โครงการ	0.6
2	ได้เริ่มการดำเนินการโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีการร่วมการพัฒนาห้องปฏิบัติการโดยมีการจัดสรรหรือให้ยืมทรัพยากร 2 โครงการ	เอกสารระบุรายละเอียดกิจกรรม ระบุเป้าหมายโครงการ (ผลผลิตกิจกรรม)	0.3
		เอกสารหลักฐานการดำเนินการกิจกรรม 1 โครงการ	0.2
		เอกสารหลักฐานการดำเนินการกิจกรรม 2 โครงการ	0.5
3	ได้เริ่มการดำเนินการโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีการร่วมการพัฒนาห้องปฏิบัติการโดยมีการจัดสรรหรือให้ยืมทรัพยากร 3 โครงการ	เอกสารหลักฐานการดำเนินการกิจกรรม 3 โครงการ	1.0
4	มีการดำเนินการโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีการร่วมการพัฒนาห้องปฏิบัติการโดยมีการจัดสรรหรือให้ยืมทรัพยากร 3 โครงการ และ 1 ใน 3 โครงการที่มีความก้าวหน้าในการดำเนินงาน อยู่ในขั้นตอนการทดสอบการใช้งาน	รายงานความก้าวหน้านำเสนอผู้บริหารองค์การมหาชน	0.2
		รายงานความก้าวหน้าแสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จของขั้นตอนการทดสอบการใช้งาน 1 โครงการ	0.8
5	มีการดำเนินการโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีการร่วมการพัฒนาห้องปฏิบัติการโดยมีการจัดสรรหรือให้ยืมทรัพยากร 3 โครงการ และ 2 ใน 3 โครงการที่มีความก้าวหน้าในการดำเนินงาน อยู่ในขั้นตอนการทดสอบการใช้งาน	รายงานความก้าวหน้าแสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จของขั้นตอนการทดสอบการใช้งาน 2 โครงการ	1.0

3. ตัวชี้วัดแบบช่วง (Range : R)

ถ้าผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ก็จะได้รับคะแนนตามค่าคะแนนในแต่ละหัวข้อของเกณฑ์การให้คะแนนนั้น

ตัวอย่างตัวชี้วัด : จำนวนชั่วโมงการให้บริการแสงซินโครตรอน (หน่วยงานภาคเอกชน)

จะมีการหักคะแนนในเชิงคุณภาพ ถ้าไม่มีหลักฐานประกอบตัวชี้วัดตามที่องค์การมหาชน ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด

ระดับคะแนน	รายละเอียดประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล
1	จำนวนชั่วโมงการให้บริการมากกว่าหรือเท่ากับ 3,000 ชั่วโมง	- เอกสาร/ไฟล์ข้อมูลสถิติการใช้งาน (Log file) แสดงการใช้งานระบบแยกตามระบบลำเลียง - เอกสารแบบฟอร์มการซ่อมบำรุงระบบ - เอกสารหลักฐานการรายงานคณะกรรมการบริหารกรณี มีการหยุดเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน(ถ้ามี)
2	จำนวนชั่วโมงการให้บริการมากกว่าหรือเท่ากับ 3,100 ชั่วโมง	
3	จำนวนชั่วโมงการให้บริการมากกว่าหรือเท่ากับ 3,200 ชั่วโมง	
4	จำนวนชั่วโมงการให้บริการมากกว่าหรือเท่ากับ 3,300 ชั่วโมง	
5	จำนวนชั่วโมงการให้บริการมากกว่าหรือเท่ากับ 3,400 ชั่วโมง	

4. ตัวชี้วัดแบบเทียบบัญญัติไตรยางศ์ (The Rule of Three in Arithmetic : A)

ถ้าผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างเกณฑ์การให้คะแนนระดับใดระดับหนึ่ง จะมีการคำนวณผลการดำเนินงานโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์

ตัวอย่างตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้รับการฝึกอบรมด้านแสงซินโครตรอนและเทคนิคที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

จะมีการหักคะแนนในเชิงคุณภาพ ถ้าไม่มีหลักฐานประกอบตัวชี้วัดตามที่องค์การมหาชน ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด

ระดับ คะแนน	รายละเอียด ประเด็นการประเมิน	หลักฐานประกอบการประเมินผล
1	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ70	<ul style="list-style-type: none"> - รายงาน/สรุปผลการฝึกอบรม ซึ่งแสดงถึงสถิติตัวเลขผู้เข้าฝึกอบรม - เอกสารหลักฐานการเข้าฝึกอบรม เช่น ลายเซ็นตั้งชื่อหนังสือนำส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม รูปถ่าย เป็นต้น - แบบสอบถามจากการประเมินผลหลักสูตร
2	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ75	
3	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ80	
4	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ85	
5	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่าหรือเท่ากับ90	

5. ตัวชี้วัดแบบอันดับ (Rating : RT)

ถ้าผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนอันดับ ก็จะได้รับคะแนนตามค่าคะแนนในแต่ละหัวข้อของเกณฑ์การให้คะแนนนั้น

ตัวอย่างตัวชี้วัด : อันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

จะมีการหักคะแนนในเชิงคุณภาพ ถ้าไม่มีหลักฐานประกอบตัวชี้วัดตามที่องค์การมหาชน ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด

ระดับคะแนน	รายละเอียด	หลักฐานประกอบการประเมินผล
	ประเด็นการประเมิน	
1	ได้รับอันดับ 22 หรือดีกว่า	หลักฐานที่แสดงว่าได้รับอันดับที่ 22
2	ได้รับอันดับ 20 หรือดีกว่า	หลักฐานที่แสดงว่าได้รับอันดับที่ 20
3	ได้รับอันดับ 19 หรือดีกว่า	หลักฐานที่แสดงว่าได้รับอันดับที่ 19
4	ได้รับอันดับ 16 หรือดีกว่า	หลักฐานที่แสดงว่าได้รับอันดับที่ 16
5	ได้รับอันดับ 13 หรือดีกว่า	หลักฐานที่แสดงว่าได้รับอันดับที่ 13

6. ตัวชี้วัดแบบ RT-A

เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งเป็นช่วง เช่น ร้อยละ ปริมาณ จำนวน เป็นต้น ซึ่งถ้าผลการดำเนินงานอยู่ระหว่างเกณฑ์การให้คะแนนระดับใดระดับหนึ่ง จะมีการคำนวณ ผลการดำเนินงานโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางค์

ตัวอย่างตัวชี้วัด : อัตราส่วนของงบดำเนินงานที่จ่ายจริงต่อจำนวนชั่วโมงให้บริการแสง

จะมีการหักคะแนนในเชิงคุณภาพ ถ้าไม่มีหลักฐานประกอบตัวชี้วัดตามที่องค์การมหาชน ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด

ระดับคะแนน	รายละเอียด	หลักฐานประกอบการประเมินผล
	ประเด็นการประเมิน	
1	อัตราส่วนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 60,000	- เอกสาร/ไฟล์ข้อมูลสถิติการใช้งาน (Log file) แสดงการใช้งานระบบแยกตามระบบลำเลียง - เอกสารแบบฟอร์มการซ่อมบำรุงระบบ - เอกสารหลักฐานการรายงานคณะกรรมการบริหาร กรณีมีการหยุดเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน (ถ้ามี) - เอกสารหลักฐานแสดงงบประมาณดำเนินงานจ่ายจริง
2	อัตราส่วนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 59,000	
3	อัตราส่วนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 58,000	
4	อัตราส่วนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 57,000	
5	อัตราส่วนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 56,000	

หมายเหตุ ในกรณีที่มีการระบุเงื่อนไขไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานฯ ให้องค์การมหาชนจัดทำหลักฐานประกอบการประเมินผลให้ครอบคลุมตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วย



จบการนำเสนอ