

ด่วนมาก
ที่ นร ๑๒๐๘/๒๖๕



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) จัดทำ
คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ ๑๒ เดือน
ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๙ มาเพื่อพิจารณา และแจ้งยืนยันไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันที่ได้รับ
หนังสือนี้ เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนต่อไป ทั้งนี้ หากพ้นกำหนด จะถือว่า
องค์การมหาชนให้การเห็นชอบรายงานการประเมินผลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏดังที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้คณะกรรมการองค์การมหาชนทราบด้วย จะ
ขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๕

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. เป็นองค์การมหาชนที่มีบทบาทในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านตามนโยบายของรัฐบาล ทำหน้าที่ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ประกอบด้วย ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ราชอาณาจักรภูฏาน สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต ทั้งด้านการเงินและวิชาการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพตามประกาศของคณะกรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (คพพ.) รวมทั้ง ทำหน้าที่ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายตลอดจนมาตรการต่างๆ ประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงินในประเทศ และสถาบันการเงินต่างประเทศในการระดมทรัพยากรและทำงานร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการและเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและการทำงานของประเทศไทย

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) ให้การช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือทางการเงิน ในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน
- 2) ให้การร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 3) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดหรือการดำเนินนโยบายและมาตรการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 4) ประสานการใช้อำนาจหน้าที่หรือการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

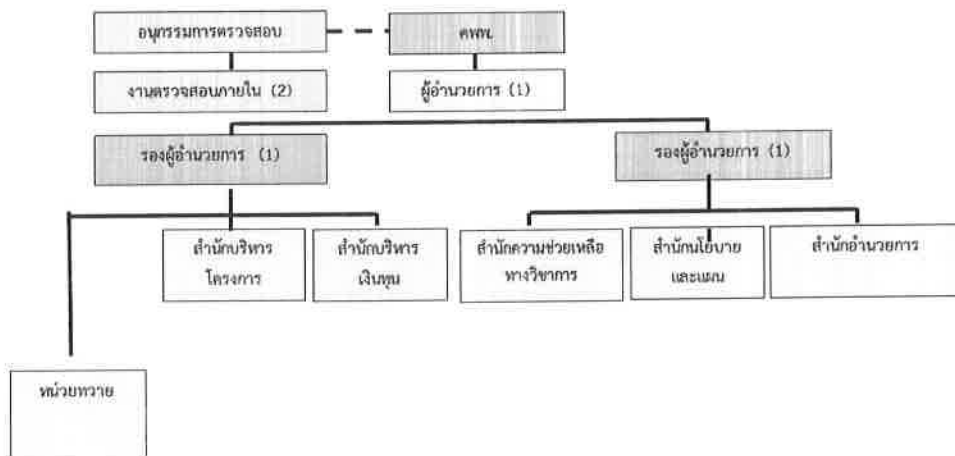
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

1.4 ผู้อำนวยการ : นายเนวิน สีนสิริ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. รศ.ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	กรรมการ
6. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	กรรมการ
7. นายเพ็ญศักดิ์ ชลารักษ์	กรรมการ
8. นายกุศล แย้มสอาด	กรรมการ
9. นายอรรถศิริ บุณศิริ	กรรมการ
10. นายธีรชัย อัตนวานิช	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)



อัตรากำลัง 48 คน (ผู้บริหาร 9 คน เจ้าหน้าที่ 33 คน ลูกจ้าง 6 คน)
ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2558

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559: 928,864,500 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อความผาสุกและมั่นคงในภูมิภาค”

พันธกิจ

- 1) สนับสนุนนโยบายภาครัฐด้านการให้ความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการให้ความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ทางการค้าและการลงทุนร่วมกัน ภายใต้การพึ่งพางบประมาณจากภาครัฐให้น้อยที่สุด
- 2) บูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศด้วยการเป็นหุ้นส่วนร่วมพัฒนา เพื่อส่งเสริมการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) ร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาค
- 2) พัฒนาความร่วมมือด้านการเงินและวิชาการกับประเทศเพื่อนบ้านให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
- 3) บริหารการเงินให้มั่นคงเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- 4) พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลและการเรียนรู้

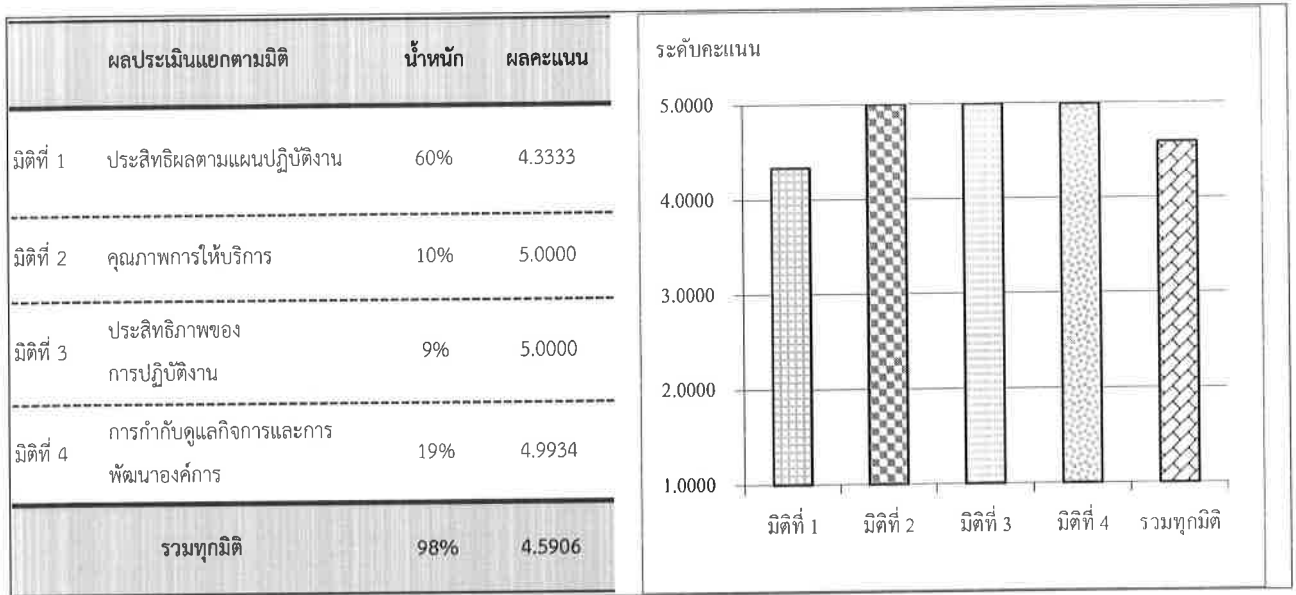
2. สรุปผลในภาพรวม

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีความครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในภาพรวม ได้ค่าคะแนน 4.5906 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก ผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สพพ. ค่าคะแนนที่ได้ 4.3333 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ และผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.9934 ตามลำดับ กล่าวโดยสรุป ผลการ

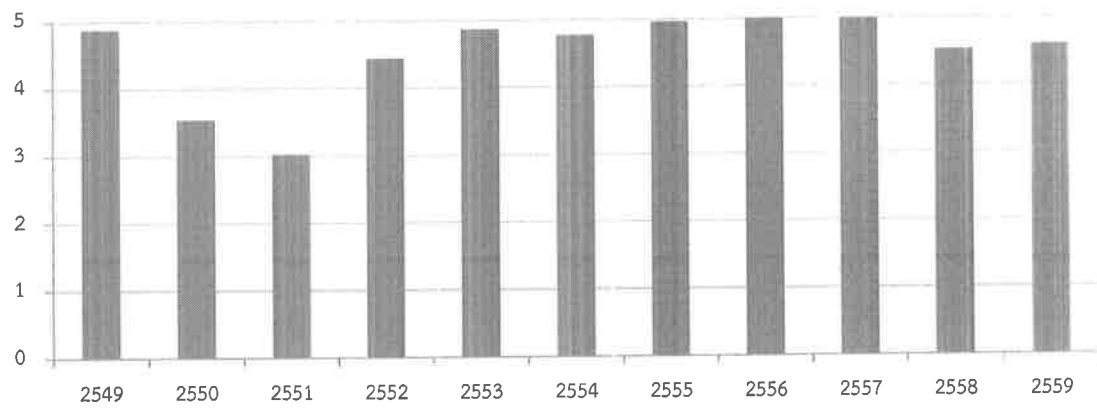
ปฏิบัติงานของ สพพ. ในทุกมิติอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายมากตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานทุกตัวชี้วัด

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 - 2559

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2549	4.8000	5.0000	5.0000	4.8750	4.8750
2550	3.1728	5.0000	4.1159	3.1529	3.5392
2551	2.1429	3.9467	4.5768	2.7800	3.0261
2552	4.3250	4.3648	4.8750	4.3311	4.4396
2553	5.0000	5.0000	4.6000	4.7300	4.8660
2554	4.8168	5.0000	4.5000	4.8400	4.7764
2555	5.0000	5.0000	4.9710	4.8200	4.9582
2556	5.0000	5.0000	5.0000	4.9960	4.9996
2557	5.0000	5.0000	5.0000	4.9250	4.9888
2558	4.3333	5.0000	5.0000	4.5820	4.5206
2559	4.3333	5.0000	5.0000	4.9934	4.5906



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559		
--	--	--

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							4.3333	
1.1 ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ	ระดับ	20	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.6122
1.2 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ต้องแล้วเสร็จใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ระดับ	20	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.0204
1.3 ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน	ร้อยละ	20	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.0204
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ		10							5.0000	
2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5102
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		9							5.0000	
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1531
3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัด										
3.2.1 ด้านไฟฟ้า	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0510
3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0510
3.3 การประหยัดน้ำ	ระดับ		1	2	3	4	5	ได้รับการ ยกเว้น		
3.2 ความสำเร็จของการติดตามและเร่งรัดโครงการที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2041
มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		19							4.9934	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.9875	4.9875	0.5089
4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5 (ร้อยละ 81.42)	5.0000	0.2551
4.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครื่องมือทางด้านการบริหาร บุคคลให้มีประสิทธิภาพ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2041
น้ำหนักรวม		98							ค่าคะแนนที่ได้	4.5906

หมายเหตุ : มติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในการประชุมครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ โดยปรับวิธีการให้คะแนนในระดับที่ 3 ถึงระดับที่ 5 ใหม่ดังนี้ ระดับ 3 ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ และมีการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ระดับ 4 ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 3 โครงการ และมีการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ระดับ 5 ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 4 โครงการ และมีการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3333

3.1.1 ด้านการให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้าน
สพพ. มีโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้านจำนวน 5 โครงการ ประกอบด้วย

1) โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 1 โครงการ คือ

1.1) งานออกแบบรายละเอียดโครงการพัฒนาถนนหมายเลข 11 (R11) ช่วงครกข้าวตอก-บ้านโนนสะหว้น--सानะคาม-บ้านวัง-บ้านนาสัง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

สพพ. ได้ รับทราบผลความคืบหน้าการดำเนินงาน (ร่างรายงานขั้นสุดท้าย) เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2558 คพพ. มีมติให้ที่ปรึกษาวิศวกรรมและโครงการของ สพพ. ศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบรายละเอียดและประมาณค่าใช้จ่ายของโครงการ และต่อมาได้มีมติเห็นชอบผลการตรวจสอบของที่ปรึกษาวิศวกรรมและโครงการของ สพพ. และเห็นชอบผลการศึกษาของโครงการ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559 และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 สปป.ลาว มีหนังสือรับรองผลการศึกษา คพพ. รับทราบการรับรองผลการศึกษาฯ ของ สปป.ลาว และให้รายงานผลการศึกษาฯ ต่อ รมว.กค. เพื่อทราบเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2559

2) โครงการใหม่ (จำนวน 1 โครงการ) ซึ่งประเมินความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามขั้นตอนให้ TA ภายหลังจากประเทศเพื่อนบ้านจัดส่ง Format Request ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามขั้นตอนได้ขั้นตอนหนึ่งตามระยะเวลาที่เหลือก่อนจะสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ดังนี้

- 1.เดือนที่ 1-2 : สำรวจพื้นที่โครงการ (ถ้ามี) และยกร่างของเขตการดำเนินการ (TOR)
- 2.เดือนที่ 3 : แปลสรุปเป็นภาษาอังกฤษเพื่อส่งให้ประเทศเพื่อนบ้านให้ความเห็นชอบในเบื้องต้น
- 3.เดือนที่ 4 : เสนอให้ คพพ. พิจารณาเห็นชอบร่าง คพพ.
- 4.เดือนที่ 5 : ลงนามใน Record of Discussion (ROD) การให้ TA กับประเทศเพื่อนบ้าน
- 5.เดือนที่ 6-9 : สำรวจพื้นที่โครงการ (ถ้ามี) และ จัดจ้างที่ปรึกษา
- 6.เดือนที่ 10 : เสนอ คพพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบผลการจัดจ้างที่ปรึกษา และผู้อำนวยการ สพพ. ลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษา

สพพ. จะสามารถดำเนินการถึงขั้นลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษา ก็ต่อเมื่อประเทศเพื่อนบ้านจัดส่ง formal request มายัง สพพ. ซึ่ง สพพ. ได้มีหนังสือเพื่อติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องรวม 11 ครั้ง ดังนี้

- กระทรวงการเงิน สปป.ลาว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559
- กระทรวงการโยธาธิการและขนส่ง สปป.ลาว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559
- กระทรวงนโยบายแห่งชาติและเศรษฐกิจ ศรีลังกา เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559
- กระทรวงเศรษฐกิจและการเงิน กัมพูชา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559
- กระทรวงการเงิน ภูฏาน เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559
- กระทรวงเศรษฐกิจและการเงิน กัมพูชา เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559
- กระทรวงการเงิน สปป.ลาว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559
- Ministry of Planning and Finance เมียนมา เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559

- Ministry of Planning and Investment เวียดนาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559
- กระทรวงการเงิน ภูฏาน เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559
- กระทรวงนโยบายแห่งชาติและเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559

3) การถ่ายทอดความรู้ให้เจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน 4 หลักสูตร และได้ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ ดังนี้

3.1) หลักสูตรการบริหารโครงการ (Project Management in the Context of GMS Cooperation and Integration) ร่วมกับสถาบันความร่วมมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจลุ่มน้ำโขง (Mekong Institute: MI) โดยเป็นการบรรยาย และ การศึกษาดูงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการทำ Case Study Workshops และการสนทนาอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) และให้ผู้เข้ารับการอบรมฯ นำเสนอผลงานเป็นรายกลุ่ม ระหว่างวันที่ 6 ม.ค. 59 – 10 ม.ค. 2559 ผลการประเมิน ของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 93.75

3.2) หลักสูตร การบริหารจัดการด่านและระบบผ่านแดน (Border Crossing Facility Management and Customs Transit System) ร่วมกับกรมศุลกากร ระหว่างวันที่ 10 พ.ค. 59 – 16 พ.ค. 2559 โดยเป็นการบรรยาย และ การศึกษาดูงาน ณ จังหวัดกรุงเทพฯ และจังหวัดสงขลา นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการนำเสนอ Country Report เกี่ยวกับระบบศุลกากรและการผ่านแดนของประเทศเพื่อนบ้านเป็นรายประเทศ ผลการประเมิน ของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 91.25

3.3) หลักสูตรนวัตกรรมการเงิน (Innovative Financing) จัดระหว่างวันที่ 20 มิ.ย. 59 – 24 มิ.ย. 59 จัดการถ่ายทอดความรู้ ร่วมกับร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและ เอกชน รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศ ต่างๆ โดยเป็นการบรรยายและการศึกษาดูงาน ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการนำเสนอ Country Report เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและการคลัง รวมทั้งนวัตกรรมทางการเงินของประเทศเพื่อนบ้านเป็นรายประเทศ ผลการประเมิน ของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 93.75

3.4) หลักสูตร Highway Management จัดระหว่างวันที่ 15 ส.ค. 59 – 19 ส.ค. 59 จัดการถ่ายทอดความรู้ ร่วมกับกรมทางหลวง โดยเป็นการบรรยาย และ การศึกษาดูงาน โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-19 สิงหาคม 2559 ณ กรุงเทพฯ และ จ.ปราจีนบุรี ผลการประเมินของ ผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 90.67

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ในการประชุมครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 เห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จของโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ โดยปรับวิธีการให้คะแนนในระดับที่ 3 ถึงระดับที่ 5 ใหม่ดังนี้ ระดับ 3 ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ และมีผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ระดับ 4 ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 3 โครงการ และมีผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ระดับ 5 ให้ความช่วยเหลือทาง

วิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 4 โครงการ และมีผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90

สพพ.ได้ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ และมีผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 จากการดำเนินงานดังกล่าวผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 3.0000

3.1.2 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ต้องแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ผู้อำนวยการ สพพ. ได้อนุมัติแผนการจัดทำรายงานปิดโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2559 สามารถเทียบแผนจัดทำรายงานปิดโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ.ฯ กับผลการดำเนินงานที่นำเสนอให้ คพพ. รับทราบผลการจัดทำรายงานปิดโครงการแล้ว จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

ชื่อโครงการ	เป้าหมายตามแผน ในการเสนอ คพพ. รับทราบ	เสนอ คพพ. และ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลัง รับทราบ	ดำเนินการแล้ว เสร็จก่อนแผน (หน่วย:จำนวน วัน)
1. โครงการก่อสร้างรถไฟไทย- ลาว ระยะที่ 2 (ท่านาแล้ง- เวียงจันทน์) สปป.ลาว	วันที่ 30 กันยายน 2559	วันที่ 22 สิงหาคม 2559	36 วัน
2. โครงการพัฒนาระบบ ประปาใน สปป.ลาว			
ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนแผนเฉลี่ย			36 วัน

สพพ. ได้มีบันทึกรายงานผลการศึกษาต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง จำนวน 2 โครงการ คือโครงการก่อสร้างรถไฟไทย-ลาว ระยะที่ 2 (ท่านาแล้ง-เวียงจันทน์) สปป.ลาว และโครงการพัฒนาระบบประปาใน สปป.ลาว เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 ผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.3 การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศเพื่อนบ้าน

สพพ. มีโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ที่เป็นโครงการใหม่ จำนวน 2 โครงการ ประกอบด้วย

- (1) โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในนครหลวงเวียงจันทน์แก่ สปป.ลาว
- (2) โครงการพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรสตึงบตและถนนเชื่อมไปยังถนนหมายเลข 5

ราชอาณาจักรกัมพูชา

ซึ่งโครงการใหม่ทั้งสองได้มีการดำเนินงานประเมินโครงการขั้นสุดท้าย หรือสรุปผลการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ พร้อมจัดทำรายละเอียดเงื่อนไขทางการเงิน เสนอ คพพ. พิจารณออนุมัติให้ความช่วยเหลือทางการเงินแล้วเสนอ รมว.กค. พิจารณาลงนามถึง ครม. เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับโครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในนครหลวงเวียงจันทน์แก่ สปป.ลาว โดย สพพ. และกระทรวงการเงิน ร่วมกันลงนามในสัญญาการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในนครหลวงเวียงจันทน์แก่ สปป.ลาว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2559 และสำหรับโครงการพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรสตึงบตและถนนเชื่อมไปยังถนนหมายเลข 5 ราชอาณาจักรกัมพูชา สพพ. และกระทรวงการเงิน ร่วมกันลงนามในสัญญาการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โครงการพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรสตึงบตและถนนเชื่อมไปยังถนนหมายเลข 5 ราชอาณาจักรกัมพูชา เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 ผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.1 สพพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงตามผลสำรวจความพึงพอใจในปีที่ผ่านมา และได้รายงานผลการปรับปรุงตามผลสำรวจต่อคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 โดยได้ปรับปรุงในด้านการประชาสัมพันธ์องค์กร ปรับปรุงด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการแต่งกายและให้บริการ รวมถึงการปรับปรุงสถานที่ติดต่อและจัดให้บริการ

สพพ. ได้ให้ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สพพ. ที่มีต่องานบริการ 4 ด้าน โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มหน่วยงานประเทศเพื่อนบ้านจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 89 คน กลุ่มผู้รับบริการคนไทยทั่วไปจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 100 คน และ กลุ่มหน่วยงานประสานงานในประเทศจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 114 คน และกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นประชาชนในพื้นที่โครงการในประเทศเพื่อนบ้าน 202 คน ซึ่งผลการสำรวจปรากฏว่าผู้รับบริการของ สพพ. มีค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.5071 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

งานบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ระดับ)
1) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการ	4.5545
2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	4.5418
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของ สพพ.	4.5031
4) ด้านการประชาสัมพันธ์องค์กรของ สพพ.	4.4292
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ สพพ. ในภาพรวม	4.5071

ดังนั้นความพึงพอใจในภาพรวมของ สฟพ. เท่ากับ 4.5071 หรือ ร้อยละ 90.14 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ สฟพ. เพื่อปรับปรุงการให้บริการ คือ

1. การประชาสัมพันธ์องค์กรของ สฟพ. และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นการเผยแพร่ในวงแคบ เฉพาะกลุ่ม ประชาชนส่วนใหญ่ไม่รู้จัก สฟพ. ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์องค์กรในวงกว้างและใช้สื่อหลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรู้จัก สฟพ. มากขึ้น
2. การบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของ สฟพ. ควรมีการจัดเนื้อหาให้เป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายและสะดวก
3. ควรมีการมอบหมายอำนาจการตัดสินใจการดำเนินการ โดยไม่รอการอนุมัติจากการประชุมบอร์ด เพื่อให้ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนรวดเร็วขึ้น

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 9) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.1 สฟพ. การจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณประจำปี 2559 เพื่อเสนอ คพพ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 ในวงเงิน 1,424,799,594.81 บาท และเห็นชอบให้เพิ่มวงเงินงบประมาณฯ อีกจำนวน 149,584,603.32 บาท รวมเป็นวงเงิน 1,574,384,198.13 บาท เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559 และเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 คพพ. อนุมัติให้ปรับลดกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ปรับลด จำนวน 242,213,707.92 บาท คงเหลือ จำนวน 1,332,170,490.21 บาท ผลการเบิกจ่ายของ สฟพ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 จำนวน 1,301,642,184.17 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.71 ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ คพพ. อนุมัติ ทั้งนี้ ในส่วนค่าบริหารจัดการสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน โดยสามารถประหยัดเงินจากการดำเนินการได้ 30.5283 ล้านบาท ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

3.3.2 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน สฟพ. ได้ดำเนินการจัดการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลการใช้ไฟฟ้าลดลง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.3 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำขององค์การมหาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 แจ้งแนวทางในการดำเนินการตัวชี้วัดประหยัดน้ำ ว่าองค์การมหาชนที่ใช้อาคารที่มีลักษณะเป็นอาคารเช่า และค่าน้ำรวมอยู่ในส่วนกลางได้รับการยกเว้น ยังไม่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2559

3.3.4 ด้านความสำเร็จในการติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ
สฟพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการติดตามความก้าวหน้าการบริหารจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการที่อยู่ระหว่างดำเนินการของ สฟพ. เพื่อติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งจะเริ่มต้นภายหลังจาก

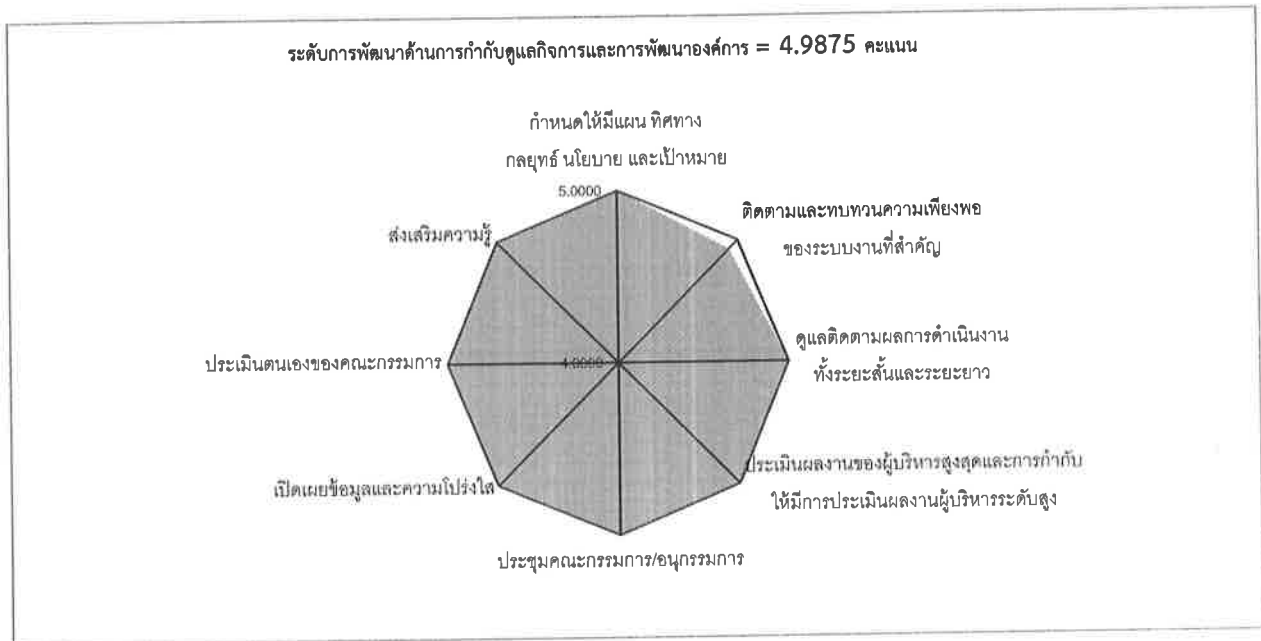
ลงนามในสัญญาจ้างผู้รับเหมาและที่ปรึกษาแล้ว โดย สพพ. จะทำหน้าที่กำกับและดูแลติดตามผลดำเนินงานและประสานงานกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อให้การดำเนินโครงการต่างๆ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ โดยโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ประกอบด้วย

1. โครงการก่อสร้างรถไฟไทย-ลาว ระยะที่ 2 (ท่านาแล้ง-เวียงจันทน์) สปป.ลาว
2. โครงการทงสาฯ
3. โครงการพัฒนาระบบประปา สปป.ลาว (ภาคเหนือ)
4. โครงการก่อสร้างถนนช่วงบ้านฮวก (จ. พะเยา)-เมืองคอบ-เมืองเชียงฮ่อน และเมืองคอบ- บ้าน
กอนตัน สปป.ลาว
5. โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในนครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว
6. โครงการพัฒนาระบบประปา สปป.ลาว (ภาคกลางและใต้)

สพพ. สามารถติดตามโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินที่อยู่ระหว่างดำเนินโครงการได้ครบทั้ง 6 โครงการตามแผนฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนั้น ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 19) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9934 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	4.9286
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



3.4.1 การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานของ สฟพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.9875 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

- 1) คณะกรรมการได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ของ สฟพ. (พ.ศ. 2558-2560) และเห็นชอบแผนปฏิบัติงานประจำปี เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2558
- 2) การประชุม คพพ. ทั้งหมด 12 ครั้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 – เดือนกันยายน 2559 มีร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุม ร้อยละ 80
- 3) คพพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ
- 4) คพพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้ สฟพ.สามารถปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) คุณภาพของรายงานด้านการเงิน และภารกิจหลัก ซึ่ง สฟพ.นำเสนอรายงานต่อ คพพ.ทุกเดือน มีลักษณะของการวิเคราะห์ข้อมูลรวมถึงการระบุปัญหาอุปสรรคการทำงาน

6) สพพ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนแก่สาธารณะ สะท้อนให้เห็นความรับผิดชอบ และความโปร่งใสที่ คพพ. มีต่อสังคม ตัวอย่างข้อมูลในเว็บไซต์ เช่น งบการเงิน ประวัติของ คพพ. การเข้าประชุม โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ พันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ และรายงานประเมินความคุ้มค่า

7) สพพ. ได้จัดกิจกรรมเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจการขององค์กรมหาชน โดยจะจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและเยี่ยมชมโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินของ สพพ. ณ สปป.ลาว ระหว่างวันที่ 11-12 พฤษภาคม 2559

3.4.2 การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สพพ. ได้ถูกประเมินตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง คิดเป็นร้อยละ 81.42 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.4.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล (HR) รวมถึงพิจารณาอัตราคนลาออกจาก สพพ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า คพพ. อนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในวงเงิน 1,900,000 บาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 มีการดำเนินงานตามแผน และข้อมูลการลาออกของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน 3 คน จาก 38 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์กรมหาชน

1) การปฏิบัติงานของ สพพ. บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สพพ. ในระดับดีมาก

2) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมีระเบียบ การจัดทำข้อมูลหลักฐานมีความครบถ้วนถูกต้อง นอกจากนี้การจัดทำรายละเอียดการประเมินผลมีความครบถ้วนทุกตัวชี้วัดและครบทุกหัวข้อในแบบประเมินผล 12 เดือน

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- 1) สพพ. ควรเร่งติดตาม โครงการการให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะกรณีที่ต้องยืนยันความต้องการขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการจากประเทศเพื่อนบ้านที่ยังไม่ได้แจ้งความประสงค์
- 2) การจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ควรให้มีความครอบคลุมทั้งในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM) และการพัฒนาบุคลากร (HRD)
- 3) ควรประชาสัมพันธ์องค์กร ให้ประชาชนเข้าใจบทบาทองค์กร รวมถึงการบริการข้อมูลข่าวสารที่สืบค้นหาข้อมูลได้ง่าย
