

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเทศไทยจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์มาช่วยในการสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการผลิตและการให้บริการของภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีการค้าโลก

รัฐบาลจึงกำหนดให้การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เป็นยุทธศาสตร์หลักในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สอซช. ให้มีพันธกิจในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ส่งเสริมการศึกษา ฝึกอบรมพัฒนาทักษะ พัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้านซอฟต์แวร์ ยกระดับศักยภาพการผลิตและส่งเสริมการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ เพื่อสร้างพื้นฐานรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตจากการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โลก

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

- 1) เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการ ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
- 3) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
- 5) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พลเอกโสภณ เวคะเวทยานนท์ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ (ตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 – ปัจจุบัน)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการ

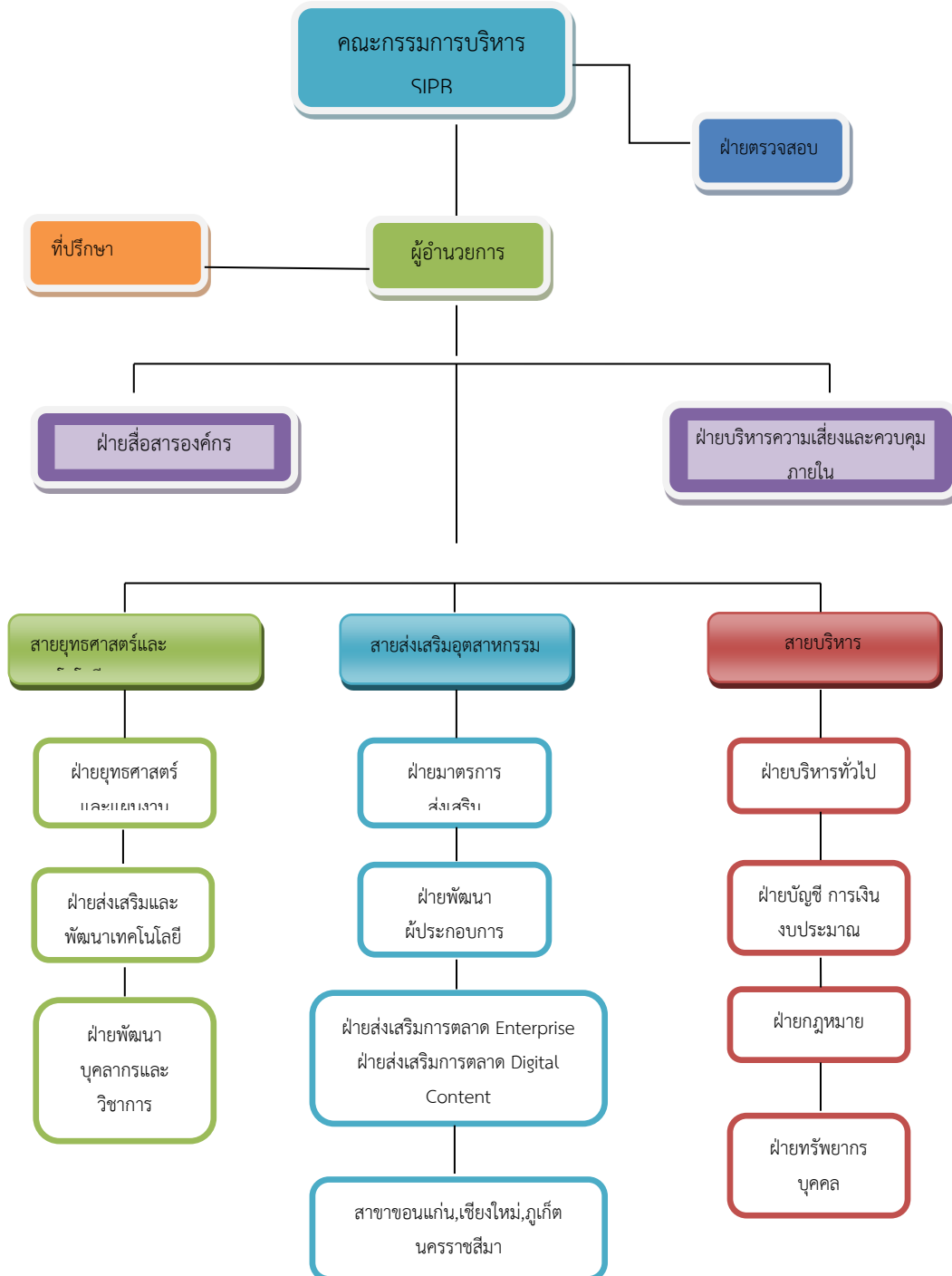
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีคณะกรรมการ ดังนี้

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558

| คณะกรรมการ | ตำแหน่ง |
|--|----------------------|
| 1. นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม | ประธานกรรมการ |
| 2. นางเมธินี เทพมณี / นางทรงพร โกมลสุรเดช | กรรมการโดยตำแหน่ง |
| 3. นายอนุรักษ์ นิยมเวช | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 4. ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 5. นายศุภชัย จงศิริ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 6. ดร.รอม หิรัญพฤกษ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 7. ดร.สุรพันธ์ เมฆนาวิน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 8. นางสาวดี ปาจริยางกูร | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 9. นายธงรบ ด่านอำไพ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 10. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ | กรรมการและเลขานุการ |

1.6 อัตรากำลัง และโครงสร้าง

โครงสร้างตามประกาศสำนักงาน ฯ ที่ 6/2555 ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม – 30 กันยายน 2558



อัตรากำลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2558: 127 คน (รองผู้อำนวยการ 3 คน ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา 3 คน เจ้าหน้าที่ 100 คน ลูกจ้าง 21 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 280.5281 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก

(Stage Thailand as a global Player in Software Industry)

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริม การเงิน การลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีให้กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์
- 2) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจหลักของประเทศ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ ให้มีทักษะที่สูงและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) การส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) ในประเทศใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ
- 5) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทั้งด้านการตลาดและการพัฒนาซอฟต์แวร์/บริการซอฟต์แวร์ระหว่างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างชาติ
- 6) ส่งเสริมให้เกิดการวิจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์และผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดทางธุรกิจ
- 7) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาในผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่คิดค้นโดยผู้ประกอบการไทยและให้บริการแก้ไขปัญหามาแบบเบ็ดเสร็จ

ค่านิยมองค์กร (Core-Value)

ค่านิยมองค์กร (Core-Value) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันของสำนักงานซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่ามีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดึงงาม สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในสำนักงานยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม คือ “SIPA” หมายถึง

S : Service-minded การบริการด้วยจิตอาสา

I : Integrity การยึดหลักความซื่อสัตย์ และความถูกต้อง

P : Performance-based การดำเนินงานโดยเน้นคุณภาพและประสิทธิภาพ

A : Accountability การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่น ๆ

ตามศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามภาคเศรษฐกิจหลักของไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร

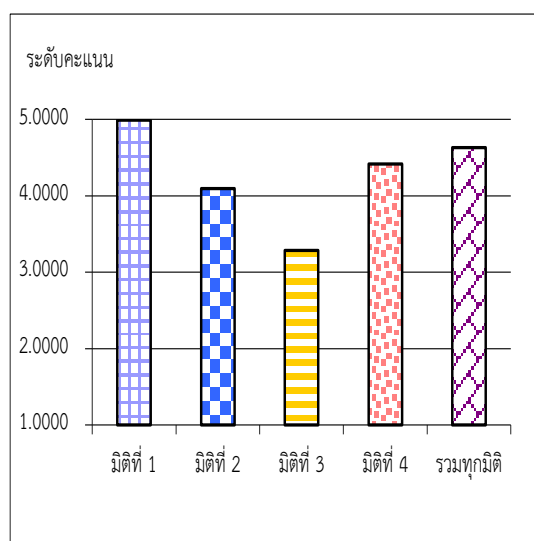
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.6340 คะแนน โดยมีผลคะแนนในมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (4.9917 คะแนน) สูงสุด รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (4.4167 คะแนน) มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (4.0933 คะแนน) และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (3.2857 คะแนน) ตามลำดับ

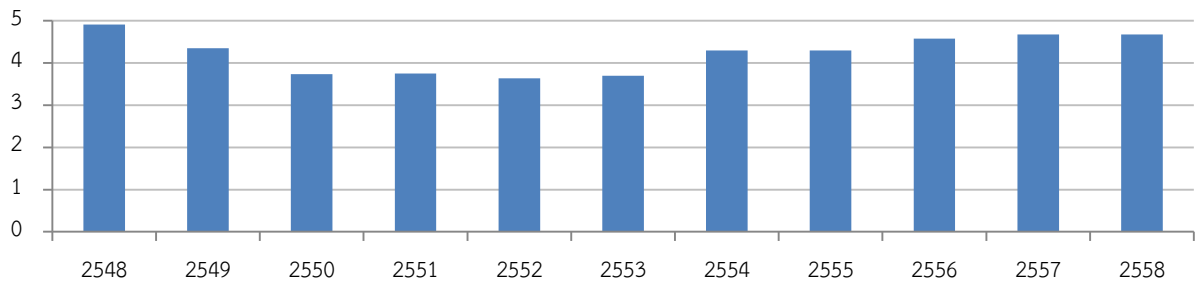
2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2558

| ผลประเมินแยกตามมิติ | น้ำหนัก | ผลคะแนน |
|--|-------------|---------------|
| มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการ ปฏิบัติงาน | 60% | 4.9917 |
| มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ | 15% | 4.0933 |
| มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงาน | 7% | 3.2857 |
| มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร | 18% | 4.4167 |
| รวมทุกมิติ | 100% | 4.6340 |



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2558

| คะแนน พ.ศ. | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 | รวม |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 2548 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 4.5575 | 4.9095 |
| 2549 | 4.2165 | 4.2000 | 5.0000 | 4.4425 | 4.3497 |
| 2550 | 3.7599 | 2.9160 | 5.0000 | 4.8052 | 3.7326 |
| 2551 | 3.8107 | 2.6800 | 5.0000 | 3.4000 | 3.7528 |
| 2552 | 3.2493 | 4.0434 | 4.6155 | 4.0263 | 3.6384 |
| 2553 | 3.8531 | 1.9000 | 3.8833 | 3.9967 | 3.6946 |
| 2554 | 4.2733 | 3.6933 | 4.7500 | 4.4240 | 4.3007 |
| 2555 | 4.6190 | 3.7600 | 2.7000 | 4.4400 | 4.2964 |
| 2556 | 4.8333 | 4.4733 | 3.0000 | 4.6903 | 4.5811 |
| 2557 | 4.8000 | 3.9667 | 3.9338 | 4.7708 | 4.6753 |
| 2558 | 4.9917 | 4.0933 | 3.2857 | 4.4167 | 4.6340 |



| ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ | | | | | | | | | | | |
|--|------------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|---------------------|--------------------|----------------------|--|
| สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) | | | | | | | | | | | |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 | | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก | |
| มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | | 60 | | | | | | | | 4.9917 | |
| 1.1 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ | ลิขสิทธิ์ | 10 | 45 | 51 | 57 | 63 | 69 | 79 | 5.0000 | 0.5000 | |
| 1.2 จำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ราย | 15 | 1,500 | 1,750 | 2,000 | 2,250 | 2,500 | 2,739 | 5.0000 | 0.7500 | |
| 1.3 จำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา | ล้านบาท | 5 | 120 | 140 | 160 | 180 | 200 | 272.53 | 5.0000 | 0.2500 | |
| 1.4 ระดับความสำเร็จในการสร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5.0000 | 0.5000 | |
| 1.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ | | | | | | | | | | | |
| 1.5.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ | ร้อยละ | 10 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 33.24 | 5.0000 | 0.5000 | |
| 1.5.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | ระดับ | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5.0000 | 0.3000 | |
| 1.5.3 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | | | | | | | | | | | |
| 1.5.3.1 Entry Level | คน | 2 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 | 875 | 4.7500 | 0.0950 | |
| 1.5.3.2 Advance Level | คน | 2 | 250 | 275 | 300 | 350 | 400 | 410 | 5.0000 | 0.1000 | |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | | 15 | | | | | | | 4.0933 | | |
| 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.36 | 4.3600 | 0.4360 | |
| 2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA | ร้อยละ | 5 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 87.8 | 3.5600 | 0.1780 | |
| มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | 7 | | | | | | | 3.2857 | | |
| 3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน | ร้อยละ | 3 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 76.99 | 1.0000 | 0.0300 | |
| 3.2 ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน | ร้อยละ | 4 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 5 | 5.0000 | 0.2000 | |
| มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | | 18 | | | | | | | 4.4167 | | |
| 4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.25 | 4.2500 | 0.4250 | |
| 4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 (ร้อยละ 84.32) | 5.0000 | 0.2500 | |
| 4.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4.0000 | 0.1200 | |
| | น้ำหนักรวม | 100 | | | | | | | ค่าคะแนนที่ได้ | 4.6340 | |

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9917

สอชช. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สอชช. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ 79 ลิขสิทธิ์ ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 สอชช. ส่งเสริมการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์ฯ โดยจัดให้มีบริการประสานงานและดำเนินการยื่นคำขอจัดแจ้งข้อมูลไปยังกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

เป้าหมายหลักของ SIPA คือสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้แข่งขันในตลาดโลกได้ แต่ภารกิจแรกจะต้องแก้ไขปัญหาก่อนที่ไทยจะพร้อมเข้าไปสู่ตลาดซอฟต์แวร์โลก ยุทธศาสตร์แรกของการส่งเสริมจึงเน้นด้านการช่วยเหลือภาคเอกชนลงทุน เพื่อปรับปรุงทักษะด้านเทคโนโลยีซอฟต์แวร์แผนใหม่ และพัฒนาด้านคุณภาพ โดยยึดมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพทั้งระดับบุคคลและองค์กร

การส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์ของสำนักงาน เป็นการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์ ให้รู้จักหวงแหนและพิทักษ์รักษาสิทธิ์ของตนเอง และการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ใช้เคารพสิทธิ์ของบุคคลอื่น ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และไม่สนับสนุนสินค้าที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันจะเป็นการป้องกันการละเมิดตั้งแต่ต้นทางและจะส่งผลให้เกิดการละเมิดลดน้อยลงในอนาคต พร้อมทั้งกระตุ้นให้เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์ ที่มีทรัพย์สินทางปัญญาได้มีการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ของตนเอง เพื่อส่งเสริมให้ผู้ที่เป็เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์ ที่ตนเองได้พัฒนา คิดค้นขึ้น จนนำไปสู่การแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา ผลิตภัณฑ์ หรือบริการซอฟต์แวร์ และเพื่อสร้างกระบวนการในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ประเภทซอฟต์แวร์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การส่งเสริมผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และผลกระทบในเชิงพาณิชย์ภาพรวมของประเทศ

3.1.2 จำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีจำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2,739 ราย ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 สอชช. ได้ดำเนินงานจัดกิจกรรมสัมมนาและเจรจาธุรกิจซอฟต์แวร์ ตามภูมิภาคต่างๆ ในอุตสาหกรรมหลักทั้ง 6 ด้านตามภูมิภาค ต่างๆ ได้แก่ ด้านการท่องเที่ยว ด้านสุขภาพ ด้านค้าปลีก-ค้าส่ง ด้านการขนส่ง ด้านอาหารและการเกษตร

3.1.3 จำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีจำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา 272.53 ล้านบาท ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000

3.1.4 การสร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน: ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 สอชช. ได้ดำเนินการสร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน

สอชช. ได้รับความร่วมมือหลักจากภาครัฐและเอกชน กว่า 108 องค์กร ที่ช่วยกันสนับสนุนผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในภาพรวม โดยการบริโภคดิจิทัลคอนเทนต์ของไทย มีมูลค่ากว่า 20,000 ล้านบาท และมีแนวโน้มที่จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นอุตสาหกรรมที่สร้างแรงบันดาลใจให้กับนักคิดสร้างสรรค์ผลงานคุณภาพด้านดิจิทัลคอนเทนต์ในแขนงต่างๆ ในการพัฒนาประเทศไทยให้มีศักยภาพเป็นผู้นำตลาดดิจิทัลคอนเทนต์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐกับเอกชน ในการทำงานร่วมกัน แบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประกอบด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน), กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์, สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และความร่วมมือจากภาคเอกชน ประกอบด้วย สมาคมดิจิทัลคอนเทนต์ไทย (DCAT), สมาคมผู้ประกอบการแอนิเมชันและคอมพิวเตอร์กราฟิกส์ไทย (TACGA), สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เกมไทย (TGA), สมาคมอีเลิร์นนิ่งแห่งประเทศไทย (E-LAT) และสมาคมธุรกิจบางกอกเอซีเอ็มซิกกราฟ (BASA) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลคอนเทนต์ไทยกว่า 100 บริษัท เพื่อร่วมกันตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่ต้องการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมด้วยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาประเทศ เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยมีโอกาสเจรจาทางการค้า และจับคู่ธุรกิจ ให้ผู้ประกอบการดิจิทัลคอนเทนต์ของไทยได้แสดงศักยภาพสู่สากล

3.1.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. 3 เรื่อง ดังต่อไปนี้

- 1) ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์อยู่ที่ร้อยละ 33.24 ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000
- 2) ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 สอชช.
- 3) จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การ

สนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แบ่งเป็นระดับ Entry Level จำนวน 875 คน และระดับ Advance Level จำนวน 410 คน

- สำหรับ Entry Level Certificate มีอยู่ 5 Certifications คือ
 1. CompTIA A+ เป็นหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรเริ่มต้นสำหรับอาชีพทางด้านไอที การอบรมและการสอบจะครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์มือถือ, โน้ตบุ๊ก, ระบบปฏิบัติการและเครื่องพิมพ์
 2. Microsoft Technology Associate (MTA) คือ หลักสูตรมาตรฐานด้านวิชาชีพด้านไอทีก้าวแรกในการแสดงความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้นักศึกษา, คนทำงาน ค้นพบความต้องการและเลือกเส้นทางในสายวิชาชีพด้านไอทีที่น่าสนใจ
 3. Cisco : Interconnecting Cisco Networking Devices คือ หลักสูตรที่ครอบคลุมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบเครือข่ายและเป็นการทดสอบทักษะในระดับผู้ช่วยดูแลเครือข่ายของซิสโก้ เท่านั้น
 4. Oracle Database 11g : SQL Fundamentals I คือ เป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้เริ่มต้นศึกษาภาษา SQL ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้เพื่อจัดการระบบฐานข้อมูลส่วนใหญ่รวมทั้ง Oracle หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความสามารถในการทำงานกับ Database Oracle และยังเหมาะกับนักศึกษา
 5. VMware certified associate - data center virtualization คือ หลักสูตรเริ่มต้นด้วยการที่ครอบคลุมแนวคิดของศูนย์ข้อมูลเสมือนจริงของ VMware ที่แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบต่างๆ คุณสมบัติ และวิธีการที่ช่วยการดำเนินการด้านธุรกิจ
- สำหรับ Professional Level มีอยู่ 7 Certifications คือ
 1. CompTIA Project+ (IT Project Management) คือ หลักสูตรสำหรับ Project Manager, Business Analyst และ Project term member หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความสามารถในการบริหารโครงการ ที่ครอบคลุมวงจรชีวิตของโครงการทั้งจากการเริ่มต้นและการวางแผนทางปฏิบัติยอมรับสนับสนุนและปิด มันจะตรวจสอบว่าผู้จัดการโครงการและสมาชิกในทีมมีทักษะในการบริหารจัดการโครงการที่สมบูรณ์ในเวลาและภายในงบประมาณ
 2. CompTIA Healthcare IT Technician คือ หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบงานบริการทางการแพทย์ รวมถึงผู้พัฒนาระบบสารสนเทศของระบบงานบริการทางการแพทย์ได้มีความรู้ความเข้าใจ ในเชิงเทคนิคที่เกี่ยวข้องทั้งในแง่แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ งานบริการทางการแพทย์ วิธีการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประจำวันในหน่วยงานบริการทางการแพทย์ ความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคง

ปลอดภัยของสารสนเทศในระบบงาน รวมถึงกฎหมาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทางการแพทย์

3. Microsoft Certified System Administrator (MCSA) คือ หลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงานและดูแลด้าน Network โดยใช้ Windows Server 2008 เป็นพื้นฐาน
4. Microsoft Certified Solution Developer (MCSA) เป็นหลักสูตรสำหรับผู้ที่สามารถออกแบบและพัฒนาระบบตามความต้องการทางด้านธุรกิจได้ซึ่งเหมาะกับบุคลากรที่มีอาชีพด้าน software engineer, software developer, software application developer และ application analyst
5. Cisco Certified Network Associate (CCNA) เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงาน ติดตั้งและดูแลระบบของเครือข่ายของ Cisco
6. Oracle Solaris 11 System Administration Certified เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงานและดูแลระบบของ Oracle
7. VMware Certified Professional 5 - Data Center Virtualization (VCP5-DCV)) เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงานและดูแลระบบฐานข้อมูล

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0933

การใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ สอชช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจและได้รับเสนอให้แก่ทางคณะกรรมการ สอชช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ ในปีงบประมาณ 2558 สอชช. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจได้แล้วเสร็จ และได้จัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สอชช.

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สอชช. ภาพรวม เป็นร้อยละ 86.80 อยู่ในระดับคะแนน 4.3600

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ สอชช. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA ภาพรวมเป็นร้อยละ 87.80 อยู่ในระดับคะแนน 3.5600

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 7) ค่าคะแนนที่ได้ 3.2857

3.3.1 สอชช. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 229,290,086.88 บาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ทั้งหมด 297,836,295.00 บาทคิดเป็นร้อยละ 76.99 ผลประเมินอยู่ที่ระดับ 1.0000

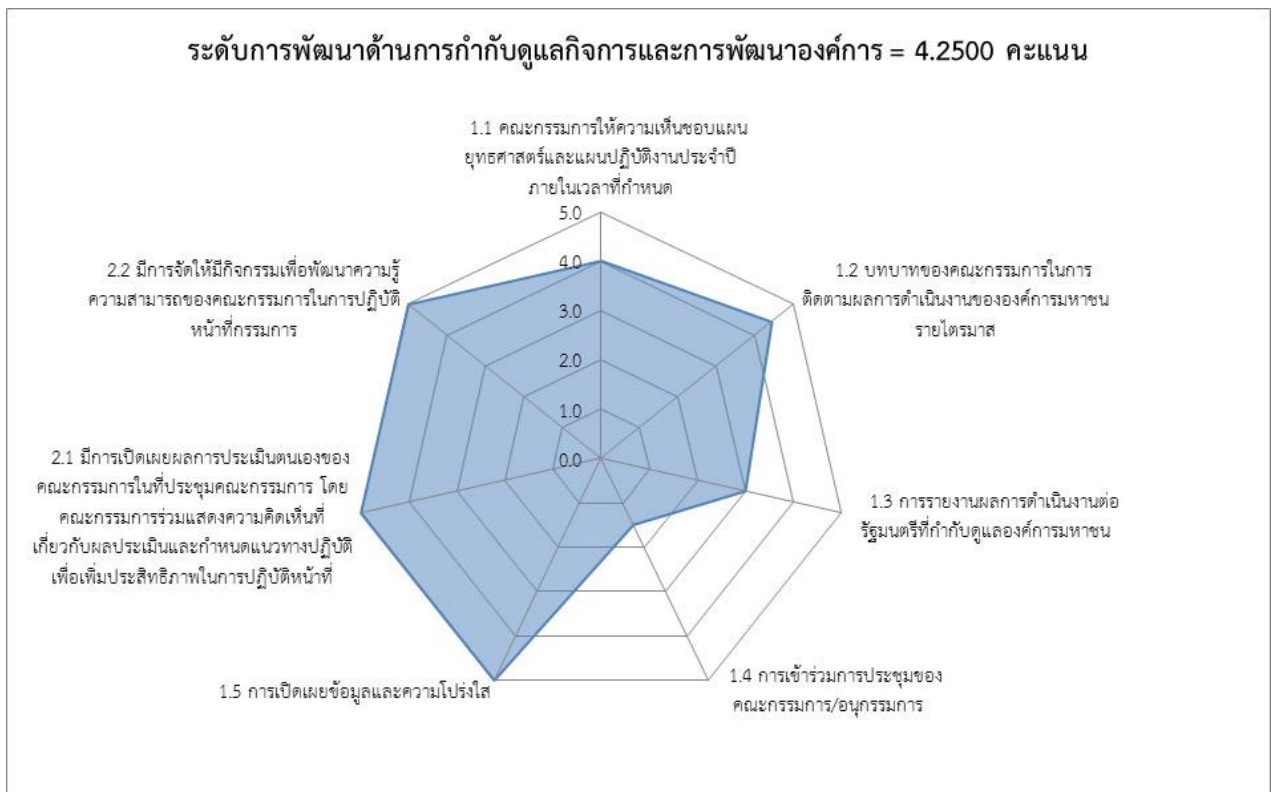
3.3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน สอชช. ได้นำระบบสารสนเทศมาช่วยปรับปรุงระยะเวลาในการทำงาน เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในของ สอชช. ให้มีประสิทธิภาพ สอชช. มีการจัดการประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหา กำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดการจัดทำร่าง Work Flow โดยแบ่งเป็น ระดับกระบวนการหลัก ระดับกระบวนการรอง และระดับกระบวนการย่อย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานในระดับปฏิบัติอย่างแท้จริง โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายในโดยรวมดีขึ้นคิดเป็นร้อยละ 88.73 ผลประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 18) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4167

3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมมิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.2500 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

| ประเด็นการประเมิน | น้ำหนัก | ผลประเมิน |
|---|--------------|---------------|
| 1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด | 2.00 | 4.0000 |
| 1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส | 1.75 | 4.4286 |
| 1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน | 0.50 | 3.0000 |
| 1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ | 1.00 | 1.5000 |
| 1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส | 1.75 | 5.0000 |
| 2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ | 2.00 | 5.0000 |
| 2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ | 1.00 | 5.0000 |
| คะแนนรวม | 10.00 | 4.2500 |



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สอชช. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอันได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สอชช. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการ และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง อย่างไรก็ตามพบว่าคณะกรรมการบริหารของ สอชช. ได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีเกินระยะในปีงบประมาณ 2557 และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการสามารถดำเนินการได้เพียง 3 ไตรมาส เนื่องจากเป็นช่วงการปรับเปลี่ยนคณะกรรมการบริหารของ สอชช.

- สอชช. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สอชช. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2558

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2558 คิดเป็นร้อยละ 55 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร อย่างไรก็ตามพบว่าการพิจารณารายงานด้านภารกิจหลักมีการดำเนินการได้เพียง 3 ไตรมาส

- สอชช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สอชช. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการ

ทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สอชช. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผลได้อย่างครบถ้วน อันได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สอชช. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

3.4.2 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สอชช. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 84.32 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

| องค์ประกอบ | ผลการประเมิน |
|--|--------------|
| ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency) | 98.56 |
| ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability) | 95.00 |
| ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free) | 100 |
| ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) | 62.94 |
| ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) | 52.93 |
| คะแนน ITA | 84.32 |

3.4.3 การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

สอชช. มีผลวิเคราะห์ปัญหาการประเมินผลแบบเดิมและมีแผนการปรับปรุงการประเมินผลใหม่ โดยได้ดำเนินการปรับวิธีการมอบหมายงานและระบบประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card ทาง สอชช. มีระบบการประเมินผลตามระบบการประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card พร้อมเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของผู้ถูกประเมินกับแผนการดำเนินงานรายบุคคล และมีรายงาน

การประเมินผลตามระบบการประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card ของบุคลากรในสำนักงานฯ เสนอต่อผู้อำนวยการ อย่างไรก็ตามพบว่า สอชช. ยังไม่สามารถดำเนินการนำผลการประเมินผลไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดการเลื่อนขั้นเงินเดือนรายบุคคลได้ทันภายในปีงบประมาณ 2558 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.0000

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) สอชช. มีการส่งเสริมการเข้าถึงตลาดซอฟต์แวร์ในระดับสากลให้แก่ นักพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์สำหรับ 6 อุตสาหกรรมหลัก และการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สอชช. จัดการรับรองหลักสูตร Entry Level Certificate และหลักสูตร Professional Level รวมทั้งได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการจัดงานหรือเข้าร่วม Roadshow / Events ระดับนานาชาติ การเข้าร่วมประกวดผลงานในเวทีนานาชาติ เพื่อเป็นการขยายตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทยให้ออกสู่นานาชาติและก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจแก่ตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยโดยรวม

2) สอชช. มีจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการจับคู่ธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ซึ่งก่อให้เกิดมูลค่าตลาดสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดมากอย่างมีนัยสำคัญ

3) สอชช. มีการจัดกิจกรรมบ่มเพาะผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการทำธุรกิจ ให้สามารถประกอบธุรกิจหรือมีรายได้ ได้แก่ การเข้าในอุตสาหกรรมหรือการมี Product หรือมีการให้บริการ Cloud หรือการให้มีการทดลองใช้ซอฟต์แวร์ โดยเปิดให้ดาวน์โหลดฟรี และสามารถนับจำนวนดาวน์โหลดได้

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สอชช. ควรปรับปรุงความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น เนื่องจากผลสรุปของผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ อันเนื่องมาจากวัน เวลา และสถานที่

2) สอชช. ควรดำเนินการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้เงิน ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายอยู่มาก

3) สอชช. ควรพิจารณากำหนดให้มีแผนการตลาดที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยสามารถเข้าสู่ตลาดระดับสากลได้อย่างมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ซึ่งควรกำหนดให้มีแผนการตลาดที่ชัดเจน มีที่มาของการวิเคราะห์ที่เป็นรูปธรรมสามารถกำหนดเป้าหมายได้

4) ควรพิจารณาผลักดันให้เกิดนโยบายหรือมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้การส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ผ่านนโยบายมาตรการต่างๆนั้น เป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์จัดตั้งของ สอชช. โดยมาตรการที่สนับสนุนใน

ด้านภาษีหรือสิทธิประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ควรเป็นมาตรการที่ผ่านความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และมาตรการเหล่านั้นควรพิจารณาในด้านของการประเมินผลความสำเร็จของมาตรการได้อีกด้วย

5) ประเด็นด้านความพร้อมในการผลักดันส่งเสริมผู้ประกอบการไทย สอซช. ควรพิจารณาด้านการจัดทำฐานข้อมูลอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ในฐานะศูนย์บริการซอฟต์แวร์และข้อมูลอุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ ควรจัดทำข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งควรติดตามการจัดทำข้อมูลในลักษณะเดียวกันของประเทศอื่น ๆ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

.....