รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาเมื่อ พ.ศ. 2554 ทั้งนี้เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ ดังนี้

1) ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
2) ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ
3) ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
5) ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม
6) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชนในการเผยแพร่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : นายกรัฐมนตรีมอบรองนายกรัฐมนตรี
นายสันติ พร้อมพัฒน์

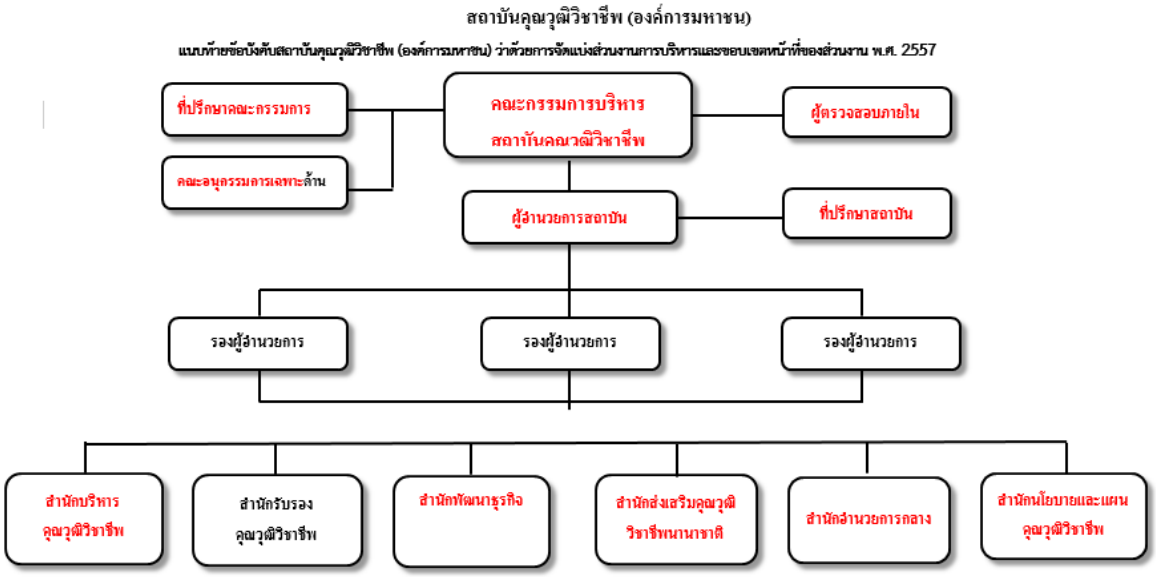
1.4 ผู้อำนวยการ : นายวีระชัย ศรีขจร

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1) พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช	ประธานกรรมการ
2) นายถาวร ชลัษเฐียร	กรรมการ
3) นางอัญชลี ชวนิชย์	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
4) ปลัดกระทรวงแรงงาน	กรรมการ
5) ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
6) เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	กรรมการ
7) อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรรมการ
8) ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
9) ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
10) ประธานสมาคมธนาคารไทย	กรรมการ
11) ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



เจ้าหน้าที่ 58 อัตรา

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 245,910,000 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

"เป็นสถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ"

พันธกิจ

1) กำหนดมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพเทียบกับมาตรฐานคุณวุฒิทางการศึกษา ตามมาตรฐานสากล

2) กำหนดองค์กรเพื่อรับรองสมรรถนะตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพและติดตามประเมินผล

3) สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ

4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1) พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ

2) ส่งเสริมให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จักและยอมรับทั้งในและต่างประเทศ

3) เสริมสร้างและบูรณาการความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

4) พัฒนาสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนงานระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

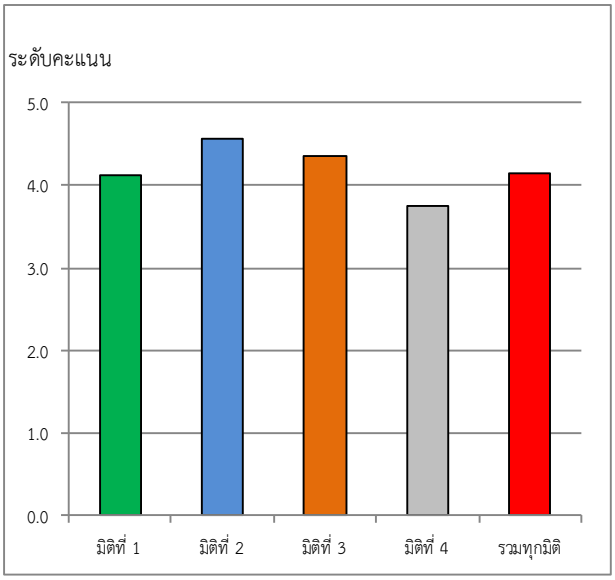
5) เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้เป็นองค์กรหลักในด้านการบริหารจัดการที่ดี

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.1481 ซึ่งอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ที่ได้คะแนน 4.5680 รองลงมา ได้แก่ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.3661 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ของ สคช. ได้คะแนน 4.1333 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนน 3.7500 ตามลำดับ

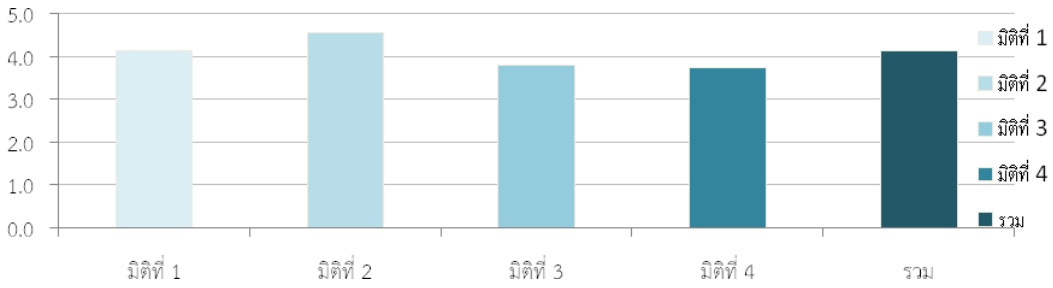
2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

	ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.1333
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	4.5680
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	14%	4.3661
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	16%	3.7500
	รวมทุกมิติ	100%	4.1481



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายมิติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2554	-	-	-	-	-
2555	-	-	-	-	-
2556	-	-	-	-	-
2557	4.1333	4.5680	3.8000	3.7500	4.1481



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							4.1333	
1.1	ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล										
1.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ	ระดับ	20			3	4	5	3	3.0000	0.6000
1.2	ระดับความสำเร็จในการพัฒนากรอบคุณวุฒิวิชาชีพ	ระดับ	8	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.4000
1.3	จำนวนมาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพที่ดำเนินการพัฒนา	จำนวน	8	6	7	8	9	10	10	5.0000	0.4000
1.4	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพ	ระดับ	8	1	-	3	4	5	5	5.0000	0.4000
1.5	ระดับความสำเร็จในการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคล	ระดับ	8	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.4000
1.6	จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับรองให้เป็นศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ*	จำนวน	8	8	9	10	11	12	14	3.5000	0.2800
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							4.5680	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	87.84	4.5680	0.4568
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			14							4.3661	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	85.21	2.0420	0.0613
3.2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (MOU)	จำนวน	11	2	4	6	8	10	10	5.0000	0.5500
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			16							3.7500	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.3000
4.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรม ระยะ 5 ปี	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000
		น้ำหนักรวม	100							**ค่าคะแนนที่ได้**	4.1481

หมายเหตุ : * ถูกปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1333

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานเชิงผลผลิตที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคช. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล: เพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน โดยร่วมมือกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ สอดคล้องตามความต้องการของภาคการผลิตและบริการ เร่งรัดการจัดทำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพรับรองสมรรถนะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ และการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ครบทุกอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์รองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน

สคช. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพโดยร่วมกับตัวแทนสมาคม กลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานสำคัญในแต่ละสาขาวิชาชีพ จัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพเข้ามาทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการวิเคราะห์และรวบรวม และเรียบเรียงจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบประเมิน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาจากยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 และกลุ่มอาชีพเพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สภาอุตสาหกรรม เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีสาขาวิชาชีพที่ได้จัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพแล้วเสร็จและได้ดำเนินการจัดทำประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เรื่องมาตรฐานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการให้ได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ และหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ จำนวน 7 สาขาวิชาชีพ ได้แก่

1) สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้
2) สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาผู้ประกอบอาหารไทย
3) สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
4) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิตอลคอนเทนต์
5) สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์
6) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์
7) สาขาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สาขาตัดเย็บเสื้อผ้า

เพื่อให้มีการนำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่ได้จัดทำแล้วเสร็จไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ สคช. ได้ดำเนินการให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 15 แห่ง เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพต่างๆ ได้เข้ามาสมัครเพื่อขอเข้ารับการประเมินสมรรถนะ

นอกจากนั้น สคช. ยังได้ส่งมอบมาตรฐานอาชีพให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการหรือทิศทางการพัฒนาประเทศ จำนวน 6 สาขาวิชาชีพ ประกอบด้วย สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาผู้ประกอบอาหารไทย สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิตอลคอนเทนต์ สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม และสาขาตัดเย็บเสื้อผ้า

สาขาวิชาชีพที่เหลือคืออาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ไม่สามารถนำส่งสถาบันการศึกษาได้เนื่องจากยังไม่มีหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาชีพดังกล่าว

ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000

3.1.2 ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

➢ **ด้านการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ:** สคช. ได้จัดทำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแบ่งออกเป็น 7 ชั้นตามสมรรถนะและได้รับการยอมรับ โดยผ่านการประชาพิเคราะห์ และประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เพื่อเป็นเครื่องกำหนดระดับการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะและขอบเขตความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของอาชีพต่างๆ รวมทั้งใช้เชื่อมโยงกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติและกรอบคุณวุฒิอาเซียน เพื่อให้กำลังคนได้รับการยอมรับในการเคลื่อนย้ายแรงงานในประเทศสมาชิกอาเซียน และสามารถเทียบเคียงกับคุณวุฒิการศึกษาและมาตรฐานฝีมือแรงงานผ่านกรอบคุณวุฒิแห่งชาติได้ในอนาคต โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ศึกษาวิจัยกรอบคุณวุฒิแห่งชาติของประเทศที่มีแนวทางปฏิบัติเป็นเลิศ เพื่อวิเคราะห์หลักการและกระบวนการจัดทำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกรอบคุณวุฒิและวิชาชีพทั้งภายในและต่างประเทศ

- National Qualifications Framework (Thailand NQF)
- ASEAN Qualifications Reference Framework (AQRF)
- European Qualifications framework (EQF)
- National Qualifications Framework (England, Northern Ireland, and Wales)
- German Qualifications Framework for Lifelong Learning
- Australian Qualifications Framework (AQF)และ Training package
- Qualifications Framework (Hong Kong)
- Philippine Qualifications Framework (PQF)
- Workforce Skills Qualifications (WSQ) frameworks
- Malaysia Qualifications Framework (MQF)

2) นำผลการศึกษาวิเคราะห์มาจัดทำร่างกรอบคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศไทยเพื่อกำหนดระดับการประยุกต์ใช้ความรู้ ความสามารถ สมรรถนะในการปฏิบัติงานในแต่ละอาชีพเป็น 7 ชั้น และมีคำบรรยายคุณลักษณะเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ขอบข่ายการประยุกต์ความรู้และทักษะ รวมถึงขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละชั้น

3) นำเสนอร่างกรอบคุณวุฒิวิชาชีพในการประชาพิเคราะห์กับอุตสาหกรรมกลุ่มต่างๆ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ฯลฯ และนำความเห็นมาปรับแก้ให้กรอบคุณวุฒิวิชาชีพมีความเหมาะสมกับบริบทประเทศไทยและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนโดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สคช. ครั้งที่ 12/2556

4) ประกาศใช้กรอบคุณวุฒิวิชาชีพในราชกิจจานุเบกษาตามข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ.2557 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา หน้า 21 เล่ม 131 ตอนพิเศษ 40 ง 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2557

5) สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อนำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพยังกำหนดให้ตัวแทนอุตสาหกรรมและผู้ประกอบอาชีพหารือร่วมกันในการกำหนดระดับคุณวุฒิวิชาชีพ

6) เชื่อมโยงกรอบคุณวุฒิวิชาชีพกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ และทำงานร่วมกับสภาการศึกษาในการเชื่อมโยงกับกรอบคุณวุฒิอาเซียน

สคช. มีผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับดีมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➢ **ด้านส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ:** สคช. สนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรมหรือกลุ่มอาชีพ เพื่อให้ได้มาตรฐานอาชีพที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ และสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานอาชีพของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและนานาประเทศในสาขาวิชาชีพเดียวกัน และยังส่งต่อให้สถาบันการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการหรือทิศทางการพัฒนาประเทศ กระบวนการดำเนินงานจึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยที่ผ่านมา สคช. ได้ร่วมกับตัวแทนสมาคม กลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานสำคัญในแต่ละสาขาวิชาชีพ จัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพเข้ามาทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการวิเคราะห์และรวบรวม และเรียบเรียงจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบประเมิน โดยได้ดำเนินการลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐานอาชีพจำนวน 10 สาขาวิชาชีพดังนี้

1) สาขาวิชาชีพช่างทำผม
2) สาขาวิชาชีพอนุรักษ์งานพื้นบ้านและศิลปหัตถกรรม
3) สาขาวิชาชีพผลิตภัณฑ์ยางพารา อุตสาหกรรมยางล้อและชิ้นส่วนยานพาหนะและวิศวกรรม
4) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม และภัตตาคาร สาขามัคคุเทศก์
5) สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์
6) สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชนอาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
7) สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ อาชีพดูแลผู้สูงอายุ
8) สาขาวิชาชีพธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
9) สาขาวิชาชีพแม่บ้าน (ผู้ช่วยดูแลงานบ้าน)
10) สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม อาชีพนักวิทยาศาสตร์อาหาร (ด้านความปลอดภัยอาหาร)

สคช. มีผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับดีมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➢ **ด้านการเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ:** สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ มีหน้าที่สำคัญข้อหนึ่ง คือการเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปได้รับรู้และเข้าใจถึงบทบาท ภาระหน้าที่ ของหน่วยงาน

ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นระบบให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) กับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ การดำเนินงานทั้งหมดใช้เวลา 5 ปี

1) ระยะที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเพื่อให้สามารถรับรองการจัดทำมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลตั้งต้นการดำเนินงานตามภารกิจ ได้แก่ การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคล การรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ การให้คุณวุฒิวิชาชีพ

2) ระยะที่ 2 มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบ และการพัฒนาส่วนเสริม เพื่อให้การบริการข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสามารถทำงานได้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3) ระยะที่ 3 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน อาทิเช่น การประเมินตนเองและการจัดทำคลังเครื่องมือประเมินเป็นต้น

4) ระยะที่ 4 – 5 การพัฒนาศักยภาพของระบบให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เหมาะสำหรับการเป็นระบบศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพระดับชาติ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ได้ใช้หลักแนวคิด Plan Do Check Act และ การ Agile ในการพัฒนาระบบตามหลัก Software Engineering เพื่อให้เกิดความเหมาะสม รวดเร็ว และ ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ต่อความต้องการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยการดำเนินงานในระยะที่ 1 สคช. มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้

- จัดจ้างที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาตร์ ดำเนินการพัฒนาแผนแม่บทระยะ 5 ปี
- พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแผนแม่บท
- จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อมติดตั้งระบบตามแผนแม่บทโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล
- ติดตามการนำเข้าข้อมูล มาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ 14 สาขาวิชาชีพ

สคช. มีผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับดีมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 รายละเอียดต่อไปนี้

1) จัดทำแผนแม่บทโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพในระยะ 5 ปีโดยจัดทำเป็นรูปเล่ม “รายงานฉบับสมบูรณ์ แผนที่นำทางและแผนปฏิบัติการแม่บท 2556 – 2560 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ”

2) พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแผนแม่บทในข้อ 1 ให้บริการที่ เว็บไซต์: tpqi-net.tpqi.go.th ระยะที่ 1 มีหมวดการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- ระบบบริหารจัดการเป็นระบบที่ สคช. ใช้ในการบริหารจัดการ การรับสมัคร และประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

- ระบบบริหารจัดการใบรับรอง เป็นระบบที่ สคช. ใช้ในการบริหารจัดการใบรับรองต่าง ๆ อาทิ ใบรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ใบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ใบรับรองสมรรถนะบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพ

- ระบบรับรองสมรรถนะบุคคล เป็นระบบที่องค์กรรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ใช้ในการ รับสมัคร ประเมิน เก็บหลักฐาน และ รายงานผลการประเมินสมรรถนะบุคคลสคช.

- ระบบบริหารจัดการมาตรฐานอาชีพ เป็นระบบสำหรับ สคช. ใช้ในการนำเข้าข้อมูลมาตรฐานอาชีพ และ คุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อเผยแพร่ ต่อสาธารณะชน และ ใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นให้แก่สคช. และองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคล ในรับสมัครองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคล และ บุคคลทั่วไปในการขอรับการรับรองสมรรถนะบุคคล

3) ดำเนินการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อมติดตั้งระบบตามแผนแม่บทโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระยะที่ 1 ปีที่ 1 โดยมีการจัดซื้อเครื่องแม่ข่าย และเช่าใช้บริการ Internet Data Center ที่มีคุณภาพ

4) ติดตามการนำเข้าข้อมูลมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพที่ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ จำนวน 14 สาขาวิชาชีพได้แก่ บริการยานยนต์ จัดดอกไม้ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โลจิสติกส์ แมคคาทรอนิกส์ อุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ ธุรกิจภาพถ่าย อุตสาหกรรมการพิมพ์ อาชีพขับขี่รถยนต์โดยสาร สปา ตัดเย็บเสื้อผ้า รถไฟความเร็วสูงและระบบราง และอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

➢ **ด้านการติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใส:** สคช. ได้จัดทำข้อบังคับ สคช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการออกหนังสือรับรองแก่องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ พ.ศ. 2557 ซึ่งประกอบด้วยหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรรับรองฯ 7 ข้อ (ข้อบังคับฯ ข้อที่ 5) วิธีการ กำหนดระยะเวลา เงื่อนไขในการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (ข้อบังคับฯ ข้อที่ 9) ตลอดจนวิธีการในการติดตาม (ข้อบังคับฯ ข้อที่ 10) จรรยาบรรณของบุคลากรขององค์กรรับรองฯ เงื่อนไขการยกเลิกหรือพักใช้หนังสือรับรองฯ การต่ออายุ และกระบวนการรายงานผลการดำเนินการ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองให้ความเห็นและจัดทำร่างหลักเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับ สคช. ในการประชุมครั้งที่ 11/2556 และคณะกรรมการบริหาร สคช. แล้ว จึงได้มีการประกาศข้อบังคับ สคช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการออกหนังสือรับรองแก่องค์กรที่มีหน้าที่รับรอง

สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ พ.ศ. 2557 ในราชกิจจานุเบกษา หน้า 41 เล่ม 131 ตอนพิเศษ 40 ง 28 กุมภาพันธ์ 2557 ประกาศ ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2557

ผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับดีมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➢ **ด้านการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ:** สคช. ได้ประสานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ ในการขอความร่วมมือในการสมัครเข้าร่วมเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพโดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มีจำนวนมาตรฐานอาชีพที่แล้วเสร็จจำนวน 7 สาขาวิชาชีพ ได้แก่

1) สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้
2) สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาผู้ประกอบอาหารไทย
3) สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
4) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิตอลคอนเทนต์
5) สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์
6) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์
7) สาขาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สาขาตัดเย็บเสื้อผ้า

มีหน่วยงานต่างๆ สนใจสมัครขอรับการรับรองเพื่อเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวน 14 แห่ง 7 สาขาวิชาชีพ โดย สคช. ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพเพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการออกหนังสือรับรองแก่องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ พ.ศ. 2557 และเสนอขอความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการเพื่อให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สคช. ในการให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และออกหนังสือรับรองให้องค์กรรับรองฯ ทั้ง 14 แห่ง 7 สาขาวิชาชีพ ดังนี้

สาขาวิชาชีพ	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ
1. โลจิสติกส์	1. สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย
	2. สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย
	3. สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
2. ผู้ประกอบอาหารไทย	4. วิทยาลัยดุสิตธานีกรุงเทพฯ
	5. วิทยาลัยดุสิตธานีวิทยาเขตพัทยา
3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิตอลคอนเทนต์	6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
	7. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สาขาวิชาชีพ	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ
	8. บริษัท เอซิสโปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด
	9. สมาคมอุตสาหกรรมซอฟแวร์ไทย
4. แมคคาทรอนิกส์	10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
	11. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
	12. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. ธุรกิจจัดดอกไม้	13. มหาวิทยาลัยราชมงคลกรุงเทพ
6. สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สาขาตัดเย็บเสื้อผ้า	
7. สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน อาชีพผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)	14. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับดีมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 แต่อย่างไรก็ตาม สคช.ถูกปรับลดคะแนนกลุ่มอุตสาหกรรมที่ไม่มีหน่วยงานเป็นศูนย์ทดสอบ กลุ่มอุตสาหกรรมละ 0.5 คะแนน ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานของ สคช.ซึ่งมีจำนวน 3 กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน และสาชาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ค่าคะแนนที่ได้จึงเป็น 3.5000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.5680

3.2.1 การสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สคช.ได้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ โดยวิธีจัดเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกรายบุคคล สำหรับองค์กรรับรองฯ จำนวน 15 องค์กร ใน 7 สาขาวิชาชีพ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ 5 ด้าน ดังนี้

(1) ความพึงพอใจต่อกระบวนการต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
(2) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
(3) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
(4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
(5) ความพึงพอใจต่องานบริการ

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนน 4.3919 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.84 ค่าคะแนนที่ได้ 4.5680

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.5603
ความพึงพอใจต่อกระบวนการต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.2519
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.1333
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	4.6222
ความพึงพอใจต่องานบริการ	4.3919

หากพิจารณาแยกรายกลุ่มอุตสาหกรรมพบว่าองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ แต่ละอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สคช. แต่ละขั้นตอนการให้บริการ มีดังนี้

อุตสาหกรรม	คะแนนความพึงพอใจ			
	ขั้นตอนการเชิญชวน	ขั้นตอนการสมัคร	ขั้นตอนการตรวจประเมินและแจ้งผลการพิจารณา	รวม
อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.1458	4.3889	4.5382	4.4940
อุตสาหกรรมเชพไทย	3.7917	4.1111	4.1458	4.3134
อุตสาหกรรมสปา	4.2083	4.5833	4.5625	4.4722
อุตสาหกรรมโลจิสติกส์	4.1389	4.9259	4.7315	4.6118
อุตสาหกรรมแมคคาทรอนิกส์	3.8611	4.2592	4.5602	4.3583
อุตสาหกรรมอื่นๆได้แก่ช่างจัดดอกไม้ ช่างตัดเย็บเสื้อผ้า	2.6667	2.8889	3.9167	3.4149
รวม	3.9500	4.3593	4.4907	

สำหรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นพบว่า ประทับใจต่อ สคช.ที่ทำงานเชิงรุก เจ้าหน้าที่มีความเป็นมืออาชีพ มีความกระตือรือร้น แต่อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุงการบริการในประเด็นดังนี้

- สคช.ควรมีแผนการส่งเสริมสนับสนุนที่มีรายละเอียดที่ชัดเจน เช่น การสนับสนุนอุปกรณ์ การสนับสนุนงบประมาณ เป็นต้น

- สคช.ควรให้เวลาหน่วยงานที่ขอสมัครเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ในบางสาขาวิชาชีพได้เตรียมตัวล่วงหน้า

- เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานอาชีพ กระบวนการเครื่องมือและรูปแบบในการทดสอบมาตรฐานนั้นๆ อย่างเพียงพอ

- สคช.เปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบบ่อยครั้ง และมีทีมงานผู้ประสานงานหลายทีม ทำให้การสื่อสารชี้แจงข้อมูลและการตอบข้อซักถามไม่เป็นในทิศทางเดียวกัน

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 14) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3661

3.3.1 การบริหารงบประมาณของ สคช. งบประมาณที่ใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 คณะกรรมการบริหาร สคช. อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 290,779,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2556 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2557 จำนวน 247,766,098 บาท เมื่อคำนวณตามเกณฑ์ ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน คิดเป็นร้อยละ 85.21 ซึ่งผลการเบิกจ่ายเงินดังกล่าวไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 2.0420 คะแนน

3.3.2 การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพของ สคช. ในปีงบประมาณ สคช. ได้ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ 10 กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือใน MOU จำนวน 7 ฉบับ ที่ สคช. ลงนามร่วมกับหน่วยงานที่จัดทำมาตรฐานอาชีพ ประเมินสมรรถนะ และรับผิดชอบระบบคุณวุฒิวิชาชีพในประเทศที่มีแนวปฏิบัติเป็นเลิศ โดยมุ่งหวังพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพด้านกระบวนการและระบบการประเมินสมรรถนะ รวมถึงด้านการเปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพกับประเทศอื่น เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนสร้างความร่วมมือ เพื่อให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพไทยมีความเข้มแข็งขึ้นซึ่งผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000ดังนี้

กิจกรรม	MOU
1) Service IQ ส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "กระบวนการและเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะ" สาขาการบิน	สคช.- Service IQ (สภาวิชาชีพการบินของนิวซีแลนด์)
2)HRD Korea ส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "กระบวนการและเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะ" ด้านกระบวนการจัดทำมาตรฐานอาชีพ	สคช.-HRD Korea (หน่วยงานกำกับดูแลระบบคุณวุฒิวิชาชีพเกาหลี)
3) ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องระบบประเมินสมรรถนะและรับรองคุณวุฒิวิชาชีพของเกาหลี	
4) NZQA ส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "กระบวนการและเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะ" สาขา ICT	สคช. - NZQA (หน่วยงานกำกับดูแลระบบคุณวุฒินิวซีแลนด์)
5) IPAส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "กระบวนการและเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะ" สาขา ICT โดยมีตัวแทน สวทช. เข้าร่วม	สคช.-สวทช.-IPA (หน่วยงานทำมาตรฐานอาชีพ ข้อสอบ IT ของญี่ปุ่น)
6) ประชุมเชิงปฏิบัติการเปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพ ICT ของไทยและญี่ปุ่น	

กิจกรรม	MOU
7) เปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพ customs broker ของสองประเทศ	สคช.- Professional Regulation Commission (หน่วยงานรับรองคุณวุฒิวิชาชีพและออกใบอนุญาตประกอบอาชีพของฟิลิปปินส์)
8) BIBBจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำมาตรฐานอาชีพแมคคาทรอนิกส์ในประเทศไทยและเวียดนาม เพื่ออบรมตัวแทน สคช. สอศ. และตัวแทนจากเวียดนาม	สคช. - BIBB (Federal Institute for Vocational Education and Training)- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)
9) BIBBส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "กระบวนการและเครื่องมือในการประเมินสมรรถนะ" สาขาแมคคาทรอนิกส์	
10) เผยแพร่มาตรฐานอาชีพผู้ประกอบอาหารไทย	สคช. - Pakpasak Technical College (ลาว)

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ(น้ำหนักร้อยละ 16) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7500

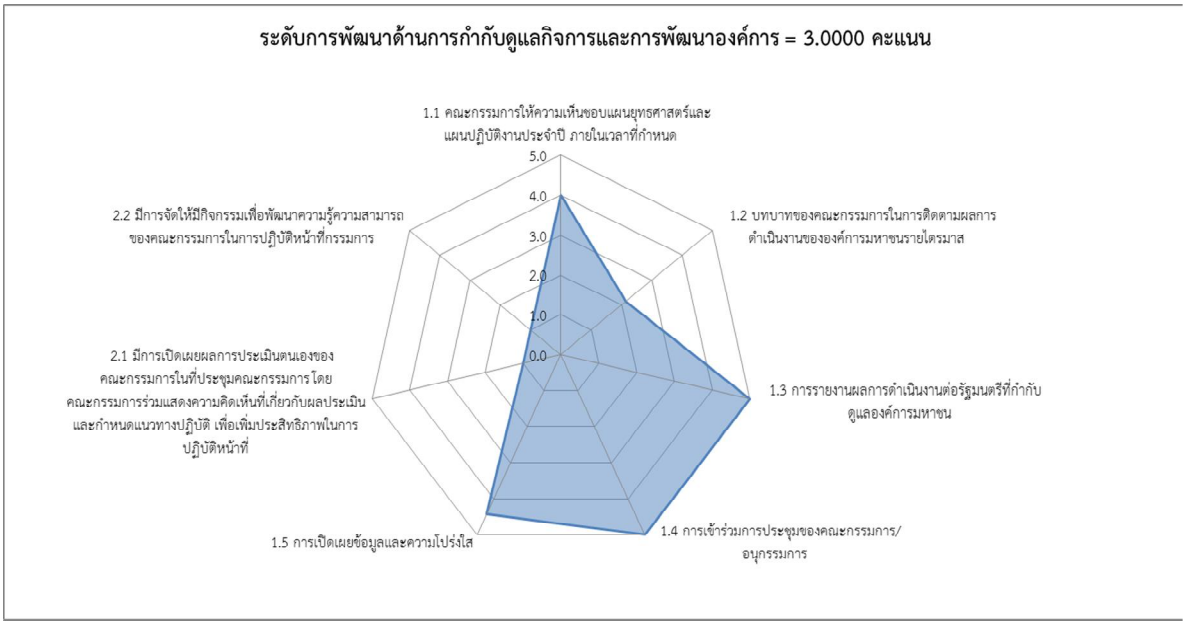
มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000 และระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรม ระยะ 5 ปี (น้ำหนักร้อยละ 6) ได้คะแนนที่ 5.0000 ดังนี้

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล โดยสามารถจำแนกผลการประเมินตามประเด็นการประเมินผลย่อยได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	2	4.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75	2.1429
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	5.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	4.4286
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	1.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	1.0000



ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีในการประชุมเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 โดยมีเนื้อหาครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนดไว้

- ด้านการรายงานผลระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญ พบว่า สคช. สามารถรายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญคือ มีการรายงานการด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก จำนวน 2 ระบบ ได้ในทุกไตรมาสครบถ้วนตามเกณฑ์

- การรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแล สคช. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานซึ่งประกอบไปด้วยสารจากประธานคณะกรรมการบริหาร สคช. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมารายโครงการ/ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป เพื่อรายงานต่อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแล รวม 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2557 และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป เมื่อ วันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2557

- ครั้งที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2557 และแผนการดำเนินงานในระยะ 1 ปี พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จ ในรอบ 3 เดือน เมื่อ วันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2557

- ครั้งที่ 3 รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2556 – 30 ก.ย. 2557 และแผนการดำเนินงานพร้อมค่าเป้าหมายการดำเนินงานในระยะต่อไป เมื่อ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2557

- คณะกรรมการบริหารมีส่วนร่วมในการเข้าประชุมในระดับสูง ซึ่งในการประชุมจำนวนทั้งหมด 12 ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยมี 11 ครั้งของการประชุมที่มีจำนวนคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด

- สคช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปี 2556 และในเว็บไซต์ของ สคช. เช่น ประวัติของคณะกรรมการบริหาร การเข้าประชุม โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ ภารกิจหลัก แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ เป็นต้น

2) อย่างไรก็ดียังมีบางประเด็นที่คณะกรรมการบริหาร ควรให้ความสำคัญ ได้แก่

- การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส ในระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญให้ครบถ้วน ทั้ง 5 ระบบ

- การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญขององค์การ ในรายงานประจำปี และใน Website อย่างครบถ้วน

- การเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตามเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

3.4.2 ด้านการพัฒนามาตรฐานอาชีพตามกลุ่มอุตสาหกรรม

สคช. จ้างที่ปรึกษาจาก TDRI มาร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคช. พ.ศ.2558 – 2562 ผ่านกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากหน่วยงานทั้งภายนอกทั่วทุกภูมิภาคและจากหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อวิเคราะห์ SWOT และเสนอแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคช. ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์ สคช. พ.ศ.2558 – 2562 ประกอบไปด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

- ผลการวิเคราะห์ SWOT
- ทิศทางการพัฒนาประเทศ
- ข้อมูลสำคัญของหน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลสำคัญของหน่วยงานในต่างประเทศ
- เกณฑ์ในการคัดเลือก/จัดลำดับความสำคัญของมาตรฐานอาชีพที่จะพัฒนา
- แผนการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ระยะ 5 ปี
- หน่วยงาน/องค์กรเป้าหมายในการเป็นองค์กรรับรองฯ ระยะ 5 ปี
- เป้าหมายประชากรในแต่ละสาขาวิชาชีพและผู้ได้รับการรับรองในแต่ละมาตรฐานอาชีพ/กลุ่มอุตสาหกรรม(ปรากฏค่าเป้าหมายรวมในแผนยุทธศาสตร์ สคช. และปรากฏค่าเป้าหมายรายสาขาวิชาชีพในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ภายใต้โครงการสนับสนุนผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ)

ทั้งนี้ สคช. ได้จัดส่งแผนยุทธศาสตร์ สคช. พ.ศ.2558 – 2562 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ให้กับรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแล เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2557

ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1) ผู้บริหารมีความใส่ใจในการให้แนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบาย ภารกิจหลักองค์กร รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน ถึงแม้ว่าเป็นการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานเป็นปีแรก

2) มีการประสานงาน ร่วมมือในการดำเนินงาน รวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้ ตามตัวชี้วัดได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สคช. ควรเร่งดำเนินการสร้างภาพลักษณ์การเป็นสถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ

2) สคช.ควรเร่งดำเนินการจัดตั้งองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถดำเนินการประเมินมาตรฐานอาชีพได้

3) คณะกรรมการบริหาร สคช. ควรเร่งดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ของ สคช. เพื่อให้มีผลการดำเนินงานเป็นตามเกณฑ์การประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับที่ดียิ่งขึ้นไป

.....