



สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน
(องค์การมหาชน)
กระทรวงพลังงาน

รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

รัฐบาลมีนโยบายที่จะให้มีการคุ้มครองผู้บริโภค ลดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากวิกฤตการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้นเพื่อรักษาเสถียรภาพของราคาพลังงานภายในประเทศ และเพื่อแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนพลังงาน ตลอดจนการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต

ดังนั้น รัฐบาลจึงได้จัดตั้งสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) หรือ สบพ. ขึ้นในเดือนมีนาคม 2546 ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน ที่ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 โดยมาตรา 6 ของพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวได้กำหนดวัตถุประสงค์ของสถาบัน คือ จัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อรักษาระดับราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงภายในประเทศไม่ให้สูงเกินกว่าระดับที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุนพลังงาน

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) จัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อรักษาระดับราคาขายปลีกน้ำมันในประเทศไม่ให้สูงเกินกว่าระดับที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- 2) ดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุนพลังงาน

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน

1.4 ผู้อำนวยการ : นายศิวะนันท์ ณ นคร (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554)

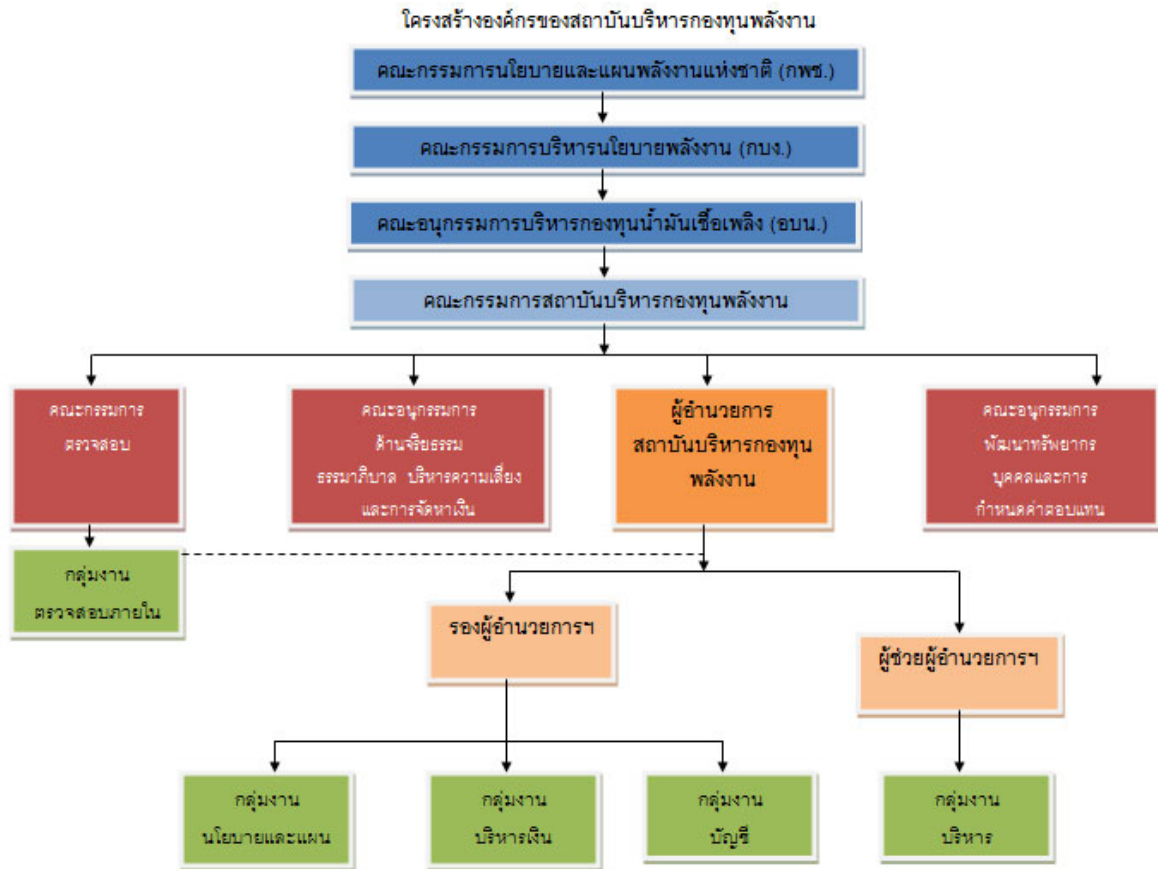
คณะกรรมการ สบพน. 1 ตุลาคม 2553 – 7 มีนาคม 2554

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายพรชัย รุจิประภา	ประธานกรรมการ
2. ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ	กรรมการ
3. ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (นายวีระพล จิรประดิษฐ์กุล)	กรรมการ
4. รองอธิการสูงสุด (นายถาวร พานิชพันธ์)	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักกำกับและพัฒนากาตรตรวจสอบภาครัฐ (นางสาวบุญมี เลิศพิเชฐ ผู้แทนอธิบดีกรมบัญชีกลาง)	กรรมการ
6. นายนิพนธ์ ไชยธีรภิญโญ	กรรมการ
7. นายพิชิต อัคราทิตย์	กรรมการ
8. นายพิภพ พลฤษมาศน์	กรรมการ
9. นายเทียนไชย จงพีร์เพียง	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (นายศิวัชนันท์ ณ นคร)	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการ สบพน. ตั้งแต่ 8 มีนาคม 2554 – 30 กันยายน 2554

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายณอคุณ สิทธิพงศ์	ประธานกรรมการ
2. ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ	กรรมการ
3. ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (นายสุเทพ เหลี่ยมศิริเจริญ)	กรรมการ
4. รองอธิการสูงสุด (นายถาวร พานิชพันธ์)	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักกำกับและพัฒนากาตรตรวจสอบภาครัฐ (นางสาวบุญมี เลิศพิเชฐ ผู้แทนอธิบดีกรมบัญชีกลาง)	กรรมการ
6. นายสมบัติ ศานติจारी	กรรมการ
7. นายชายน้อย เผื่อนโกสุม	กรรมการ
8. นายนครินทร์ วีระเมธีกุล	กรรมการ
9. นายวรภัค อ้นยาววงศ์	กรรมการ
10. นายเจน นำชัยศิริ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (นายศิวัชนันท์ ณ นคร)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554)



หมายเหตุ : รองผู้อำนวยการและผู้ช่วยผู้อำนวยการว่าง
 กลุ่มงานตรวจสอบภายใน 2 อัตรา กลุ่มงานนโยบายและแผน 2 อัตรา กลุ่มงานบริหารเงิน 3 อัตรา
 กลุ่มงานบัญชี 3 อัตรา กลุ่มงานบริหาร 3 อัตรา

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์

วิสัยทัศน์

1) “เป็นองค์กรบริหารจัดการด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใส เพื่อก่อให้เกิดความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ พร้อมทั้งพัฒนากองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงให้มีความเข้มแข็งและเชื่อถือได้”

พันธกิจ

- 2) ศึกษา วิเคราะห์ ประเมินศักยภาพ ติดตามสถานการณ์ด้านพลังงาน ตลาดเงิน และตลาดทุน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำแผนและบริหารจัดการกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง
- 3) บริหารจัดการสภาพคล่องเงินกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นกลยุทธ์

- 1) จัดทำแผนและบริหารจัดการสภาพคล่องกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พัฒนาระบบการเบิกจ่ายเงินกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพ

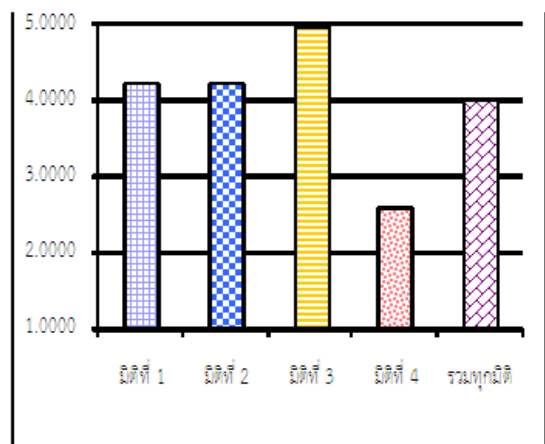
2. สรุปผลในภาพรวม

สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการจัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อรักษาระดับราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงภายในประเทศไม่ให้สูงเกินกว่าระดับที่คณะกรรมการกำหนด

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) หรือ สบพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.0248 ซึ่งอยู่ในระดับดี สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ที่ได้คะแนน 5.0000 เนื่องจากระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่ได้รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยตามประกาศ กบง. และระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่ได้รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยก๊าซแอลพีจีที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ตีกว่าค่าเป้าหมายมาก สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 4.2560 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สบพ. ในการจัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อรักษาระดับราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงภายในประเทศไม่ให้สูงเกินกว่าระดับที่คณะกรรมการกำหนด ได้คะแนน 4.2453 และในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรอยู่ในระดับพอใช้ โดยได้คะแนน 2.5934

2.1 ตารางสรุปผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	53%	4.2453
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	4.2560
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	15%	5.0000
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20.0%	2.5934
รวมทุกมิติ		98.0%	4.0248



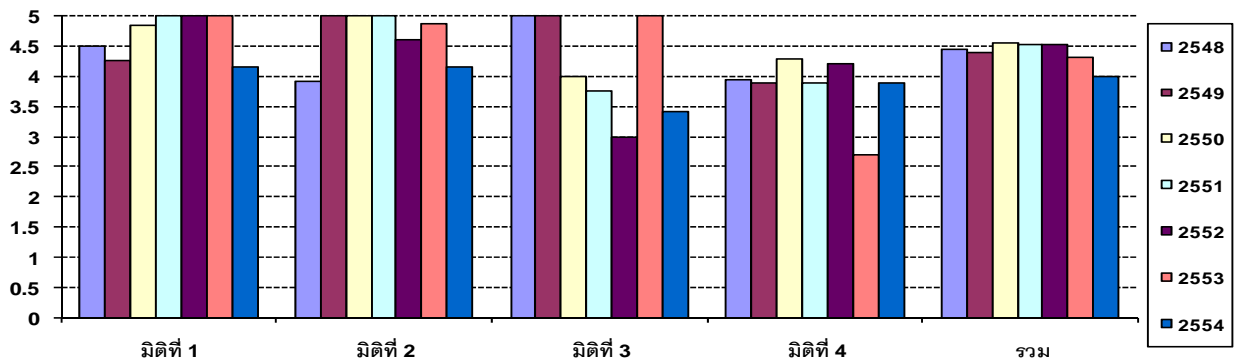
ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		53							4.2453	
1.1 ร้อยละการจัดหาเงินได้ตามความต้องการของกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	ร้อยละ	15	96	97	98	99	100	119.12	5.0000	0.7653
1.2 ร้อยละความคลาดเคลื่อนการพยากรณ์ปริมาณการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง 6 ประเภทและก๊าซ LPG เทียบกับข้อมูลกรมธุรกิจพลังงานถัวเฉลี่ย 12 เดือน	ร้อยละ	15	±8	±6.5	±5	±3.5	±2	±1.9276	5.0000	0.7653
1.3 ร้อยละการเผยแพร่การวิเคราะห์ภาวะกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงที่เกิดขึ้นตามประกาศ กบง.	ร้อยละ	10	94	96	97	99	100	1.00	1.0000	0.1020
1.4 อัตราผลตอบแทนเงินฝากของกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	ร้อยละ	13	X+45	X+5	X+55	X+6	X+.65	3.01	5.0000	0.6633
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.2560	
2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	85	88	90	93	95	93.14	4.2560	0.4343
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		15							5.0000	
3.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่ได้รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยตามประกาศ กบง.	วันทำการ	8	7	6	5	4	3	2.86	5.0000	0.4082
3.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่ได้รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยภาษีแอลพีจีที่นำเข้าจากต่างประเทศ	วันทำการ	7	8	7	6	5	4	3.14	5.0000	0.3571
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20							2.5934	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	ร้อยละ	18	1	2	3	4	5	2.6593	2.6593	0.4884
4.2 ระดับความสำเร็จของการฝึกอบรมและการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร	ร้อยละ	2	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.0408
	น้ำหนักรวม	98							คะแนนเฉลี่ย	4.0248

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.4 ในตัวชี้วัดที่ 4.1 เรื่องคณะกรรมการกำกับให้มีการประเมินผลงานของผู้บริหารรองจากผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับ เนื่องจากไม่มีการประเมิน เพราะตำแหน่งว่างและไม่มีการบรรจุตำแหน่งในปีงบประมาณ 2554 ทำให้น้ำหนักรวมไม่เต็ม 100 คะแนน

2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2554

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.4951	3.9286	5.0000	3.9547	4.4362
2549	4.2639	5.0000	5.0000	3.9000	4.3943
2550	4.8411	5.0000	4.0000	4.3000	4.5516
2551	5.0000	5.0000	3.7500	3.8825	4.5265
2552	5.0000	4.5967	3.0000	4.2091	4.5169
2553	5.0000	4.8740	5.0000	2.6877	4.3067
2554	4.2453	4.2560	5.0000	2.5934	4.0248



3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 53) ค่าคะแนนที่ได้ 4.2453

สบพน. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สบพน. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

ด้านการจัดหาเงินมาให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อรักษาระดับราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง ภายในประเทศไม่ให้สูงกว่าระดับที่คณะกรรมการกำหนด สบพน. ได้จัดหาเงินได้ตามความต้องการของกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นไปอย่างเพียงพอต่อการชดเชย ซึ่งช่วยให้กองทุนมีสภาพคล่องและขีดความสามารถในการรองรับภาระที่เกิดขึ้นตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม 62,279 ล้านบาท และมีรายได้รวม 74,187 ล้านบาท ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการกำกับและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอของผู้บริหาร ซึ่ง สบพน. มีค่าคะแนนและผลการดำเนินงานในการจัดหาเงินได้ตามความต้องการของกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ที่ค่าระดับ 3)	ผลการดำเนินงาน
การจัดหาเงินได้ตามความต้องการของ กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	ร้อยละ 98	ร้อยละ 119.12

สบพน. สามารถพยากรณ์การจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงชนิดต่าง ๆ และก๊าซที่ใกล้เคียงกับข้อมูลการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงจริงของกรมธุรกิจพลังงาน ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลแล้วมีความแตกต่างกันในส่วนของน้ำมัน โดยเฉลี่ยร้อยละ 1.65 และในส่วนของก๊าซ LPG มีความแตกต่างกันร้อยละ 0.28 ส่งผลให้ สบพน. สามารถใช้ข้อมูลจากการพยากรณ์ไปใช้วางแผนการบริหารจัดการเงินทุนเพื่อรองรับภาระที่จะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง สบพน. มีค่าคะแนนและผลการดำเนินงานในการพยากรณ์การจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงชนิดต่าง ๆ และก๊าซ LPG ดังนี้

รายการ	การพยากรณ์ของ สบพน.	ข้อมูลกรมธุรกิจ พลังงาน	เป้าหมาย (ที่ค่าระดับ 3)	ผลการดำเนินงาน
รวมน้ำมัน ทุกชนิด	25,857.1157 ล้านลิตร	26,287.0003 ล้านลิตร	แตกต่างร้อยละ 5	แตกต่างร้อยละ 1.65
ก๊าซ LPG	5,909.5476 ล้านกิโลกรัม	5,799.8197 ล้านกิโลกรัม	แตกต่างร้อยละ 5	แตกต่างร้อยละ 0.28

สบพน. มีการเผยแพร่การวิเคราะห์ภาระกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงที่เกิดขึ้นตามประกาศ กบง. โดยกำหนดให้มีการนำผลการวิเคราะห์เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สบพน. ภายใน 1 วันทำการหลังจากที่ได้รับแจ้งประกาศ กบง. จาก สนพ. แต่ทั้งนี้ทาง สบพน. ไม่มีหลักฐานเอกสารอ้างอิงที่พิสูจน์ได้ถึงการดำเนินการเผยแพร่หลังจากที่มีประกาศของ กบง. แล้ว จึงกำหนดผลการดำเนินการในระดับคะแนนเท่ากับ 1

ในส่วนการบริหารจัดการสภาพคล่องของกองทุนน้ำมันที่มีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2553 โดยปริมาณเงินฝากแต่ละครั้งมีปริมาณมาก ส่งผลให้มีอำนาจสำรองสูง พร้อมกันนี้ได้มีการพิจารณาทางเลือกในการบริหารเงินของกองทุนให้ได้ผลตอบแทนที่ดี โดยการฝากเงินในส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของการซื้อสลากออมสิน ซึ่งได้รับอัตราผลตอบแทน การฝากประจำ การฝากออมทรัพย์แบบพิเศษ และฝากออมทรัพย์ ซึ่ง สบพน. ได้บริหารได้รับอัตราผลตอบแทนจากการบริหารเงินฝากร้อยละ 3.01 สูงกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากทั่วเฉลี่ยของธนาคารที่กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงทำธุรกรรมในปี 2553 ซึ่งอยู่ที่ระดับ 1.04 ซึ่ง สบพน. มีค่าคะแนนและผลการดำเนินงานในการบริหารจัดการสภาพคล่องของกองทุนน้ำมัน ดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ที่ค่าระดับ 3)	ผลการดำเนินงาน
อัตราผลตอบแทนเงินฝากของกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	เท่ากับอัตราผลตอบแทนเงินฝากถัวเฉลี่ยของธนาคารที่กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงทำธุรกรรมในปี 2554 +0.55%	สูงกว่าอัตราผลตอบแทนเงินฝากถัวเฉลี่ยของธนาคารที่กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงทำธุรกรรมในปี 2554 เท่ากับ ร้อยละ 1.04

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.2560

สบพน. ได้ให้ บริษัท เอ็กเซลเลนท์ บิซิเนส แมเนจเม้นท์ จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการด้านการจ่ายเงินชดเชยการนำเข้าก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) การจ่ายเงินชดเชยการตรึงราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (ตามประกาศคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน) และการจ่ายเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายโครงการต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานราชการต่าง ๆ จากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมธุรกิจพลังงาน และ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 93.14 ค่าคะแนนที่ได้ 4.2560 โดยประเด็นที่มีสัดส่วนของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.50 รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ ร้อยละ 93.00 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 92.53 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 15.38 ตามลำดับ

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า สบพน. ควรพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร เช่น การมีระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและมีเบอร์กลางในการติดต่อ การใช้อีเมลในการติดต่อสื่อสาร และแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้รับบริการมากขึ้น รวมถึงการเผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนต่าง ๆ ในการเบิกจ่ายเงินจากกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการมากขึ้น (รายละเอียดในรายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554)

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สบพน. สามารถจ่ายเงินให้หน่วยเบิกเงินนับแต่วันที่ได้รับเอกสาร ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลจากการประสานงานกับหน่วยเบิกเงินอย่างใกล้ชิดเพื่อจัดเตรียมเอกสารเบิกจ่ายให้สามารถดำเนินการให้สอดคล้องอย่างรวดเร็ว รวมทั้งวางแผนทางการเงินให้สอดคล้องกับการเบิกจ่าย ซึ่ง สบพน. มีค่าคะแนนและผลการดำเนินงานในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกเงิน ดังนี้

ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่รับเอกสาร	เป้าหมาย (ที่ค่าระดับ 3)	ผลการดำเนินงาน
กรณีการจ่ายชดเชยตามประกาศ กบง. (ยกเว้นการจ่ายเงินชดเชยจากการนำเข้า LPG)	5 วันทำการ	2.86 วันทำการ
กรณีการจ่ายชดเชยก๊าซแอลพีจีนำเข้าจากต่างประเทศ (ยกเว้นการนำเข้า LPG ปี 2551)	6 วันทำการ	3.14 วันทำการ

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 2.5934

ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

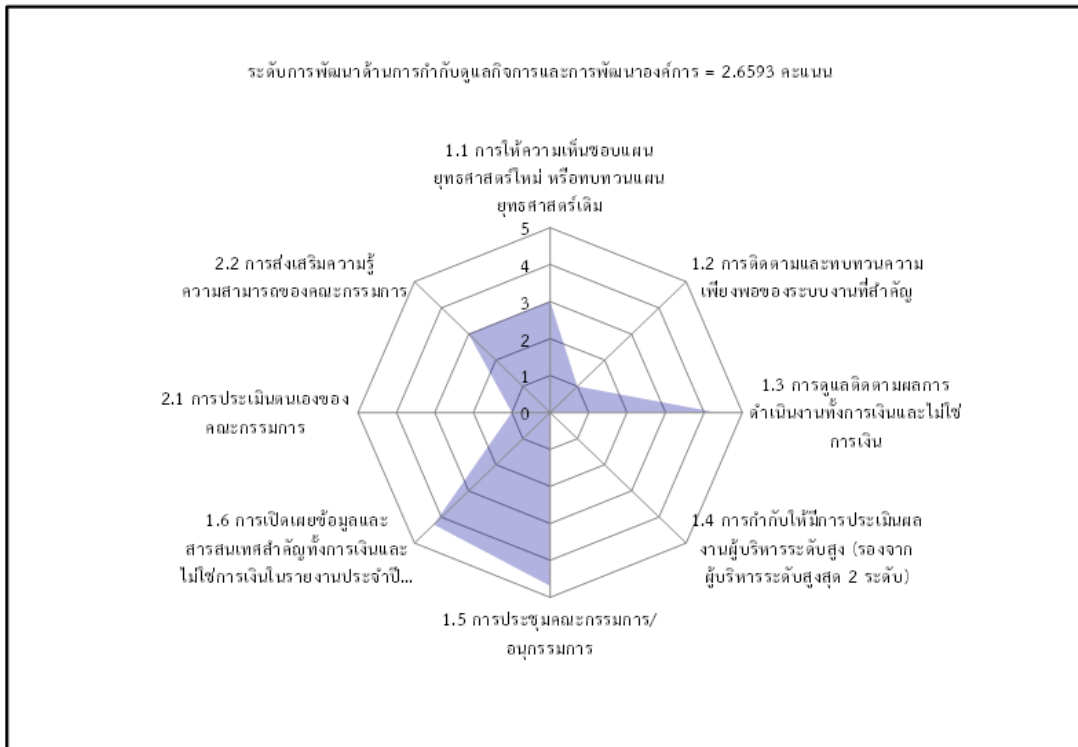
การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในขั้นนี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 อยู่ที่ค่าคะแนน 2.6593 ต่ำกว่าผลการประเมินปีที่แล้ว (ปี พ.ศ. 2553 สบพ. มีผลการประเมิน = 3.5667 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 90)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การกำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมาย	20	3.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	1.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	10	4.2000
1.4	การประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดและการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	0	0.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	4.6930
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	15	4.1333
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	1.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	3.0000



1) มีข้อมูลสนับสนุนที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมาย โดย สบพน. ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี พ.ศ. 2555-2558 และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2554 ให้คณะกรรมการเห็นชอบ

2) คณะกรรมการบริหารดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการส่งรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างน้อยรายไตรมาสแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแล

3) ร้อยละ 86.93 ของการประชุมคณะกรรมการบริหารพบว่ากรรมการมีส่วนร่วมในการเข้าประชุมในระดับสูง โดยจำนวนกรรมการที่เข้าประชุมมีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด

4) สบพน. มีการจัดรายงานประจำปี 2554 โดยเปิดเผยพันธกิจและผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก งบการเงิน ประวัติของคณะกรรมการบริหารและร้อยละของการเข้าประชุมคณะกรรมการในการประชุม รวมถึงการเปิดเผยโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ

5) การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญขององค์กรในเว็บไซต์ มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ การเปิดเผยข้อมูลผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน ที่สำคัญ และ การเปิดเผยข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์กร

สำหรับการพัฒนาองค์กรในด้านอื่น ๆ พบว่า สบพน. ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยบุคลากรในองค์กรได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 6 หลักสูตร/คน

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

- 1) สบพน. สามารถจัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ได้ตามความต้องการอย่างต่อเนื่อง
- 2) สบพน. มีระบบการจัดเก็บข้อมูล สถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งมีการปรับปรุงให้ทันกาลและรายงานให้กับผู้บริหารเพื่อกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- 3) สบพน. มีระบบการบริหารจัดการเงินของกองทุนน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีแบบจำลองที่สามารถพยากรณ์การจำหน่ายน้ำมันและก๊าซ LPG ได้ใกล้เคียงกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ช่วยให้สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอกับความต้องการและสามารถบริหารสภาพคล่องให้ได้รับผลตอบแทนในอัตราที่สูง
- 4) สบพน. มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการสามารถจัดหาเงินให้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงนำไปชดเชยราคาน้ำมันเชื้อเพลิง โดยสามารถลดระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่ได้รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยตามประกาศ กบง. และระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายเงินให้หน่วยเบิกนับแต่วันที่รับเอกสารในการจ่ายเงินชดเชยก๊าซแอลพีจีที่นำเข้ามาจากต่างประเทศได้อย่างต่อเนื่อง

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

- 1) สบพน. ควรพิจารณาพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สำคัญ ซึ่งต้องมีการวางระบบให้ชัดเจน ทั้งในส่วนของการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน การวางแผนงาน การนำไปปฏิบัติและผู้บริหารมีการกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- 2) ด้านการพัฒนาบุคลากร สบพน. ควรมีการประเมินขีดสมรรถนะของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งงานเทียบกับคุณลักษณะที่ควรจะเป็น จากนั้นวิเคราะห์หาความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาของแต่ละบุคคล เพื่อนำมาจัดทำเป็นแผนการพัฒนาบุคลากร/ขีดสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร
- 3) สบพน. ควรมีการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ สบพน. ต้องส่งเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผลเพิ่มเติมจากวันที่มีการตรวจประเมินผล ณ ที่ตั้ง และเอกสารสำหรับบางตัวชี้วัดเช่น ร้อยละการเผยแพร่การวิเคราะห์ภาวะกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงที่เกิดขึ้นตามประกาศ กบง. ไม่สามารถนำมาใช้อ้างอิงได้เนื่องจากไม่ได้แสดงหลักฐานของการเผยแพร่การวิเคราะห์ตามที่กำหนด

.....