



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

เนื่องจากการดำเนินกิจการของรัฐทางด้านเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศจะต้องกระทำโดยใช้ความรู้และเทคโนโลยีทางวิทยาศาสตร์ในระดับสูง รวมทั้งจะต้องมีการลงทุนในการพัฒนาและต้องการบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ ประกอบกับการถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าว ต้องกระทำด้วยความทันสมัย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อประสานงานกับภาคเอกชนหรือหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ

เพื่อให้มีการพัฒนาการบริหารและการจัดการที่มีความเป็นอิสระคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดตั้ง "สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)" หรือ สทอภ. โดยรวมกองสำรวจทรัพยากรธรรมชาติด้วยดาวเทียม สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และฝ่ายประสานงานและส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจในการบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ บริการวิชาการต่างๆ ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ เพื่อการประยุกต์ใช้ในภารกิจต่างๆ ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

- 1) พัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศให้เป็นความรู้ที่ไร้พรมแดนและเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม
- 2) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม และเป็นศูนย์ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติจากข้อมูลดาวเทียม
- 3) ให้บริการข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4) ให้บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาบุคลากรในด้านสำรวจข้อมูลจากระยะไกลด้วยดาวเทียมและภูมิสารสนเทศ
- 5) ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับเทคโนโลยีอวกาศ ซึ่งรวมทั้งการพัฒนาและสร้างดาวเทียมสำรวจทรัพยากรธรรมชาติขนาดเล็กเองได้

6) เป็นหน่วยงานหลักกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับระบบสำรวจข้อมูลระยะไกลและระบบ
ภูมิสารสนเทศที่เหมาะสม

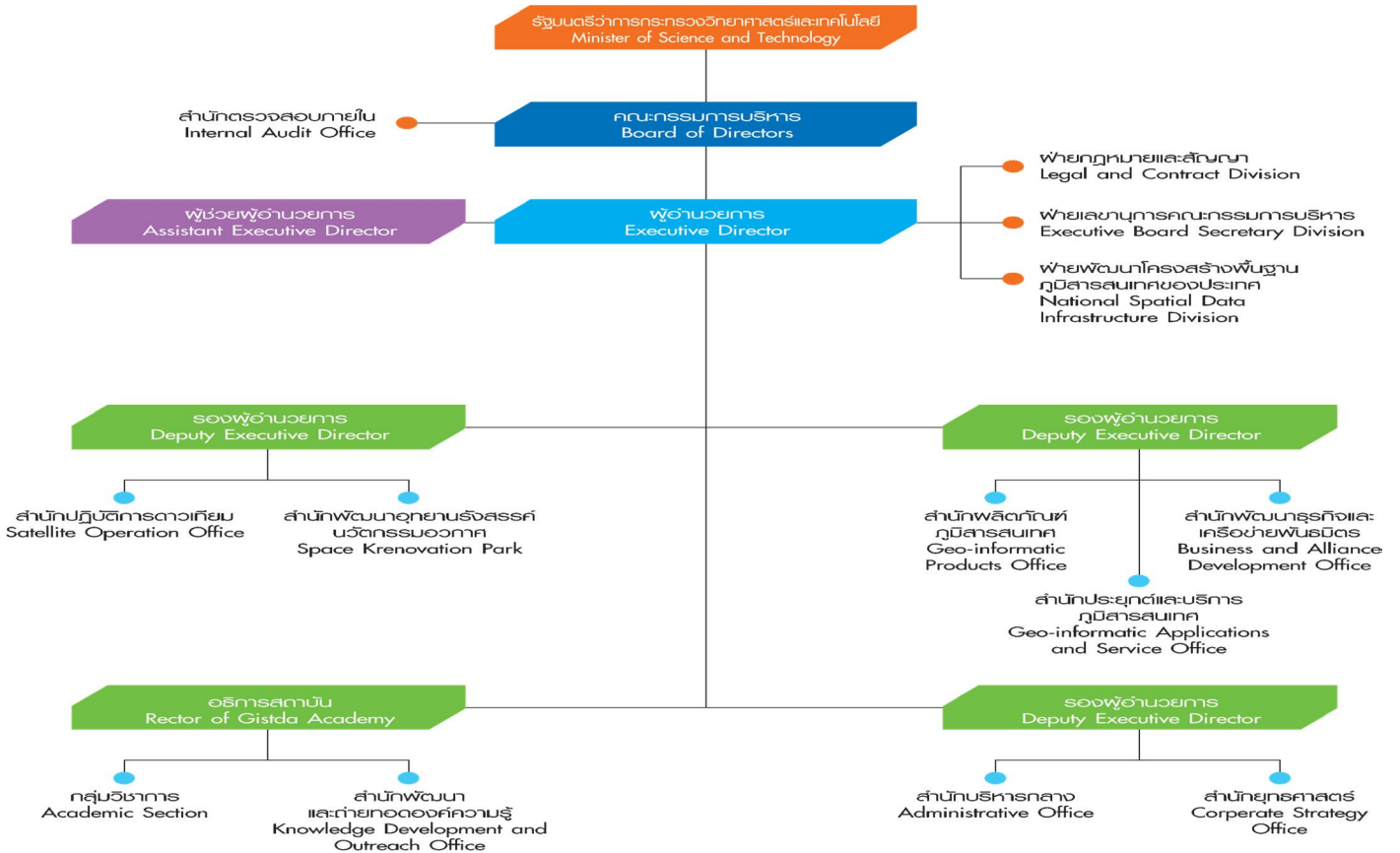
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.4 ผู้อำนวยการ : นายอานนท์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
- นายสมเจตน์ ทิณพงษ์	ประธาน
- ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
- ผอ.สำนักงบประมาณ	กรรมการ
- เจ้ากรมแผนที่ทหาร	กรรมการ
- พลเอก ดร.วิจิต สาทธานนท์	กรรมการ
- รศ. ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ	กรรมการ
- นายไพบุลย์ ศิริภาณุเสถียร	กรรมการ
- นางกฤษณา สิ้นธุวงศ์	กรรมการ
- ดร.ศุภิชัย ตั้งใจตรง	กรรมการ
- ผศ. ดร.สมบัติ อยู่เมือง	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและ ภูมิสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง รวม 364 คน (ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 3 คน ผู้เชี่ยวชาญ 2 คน ที่ปรึกษา 9 คน เจ้าหน้าที่ 321 คน และลูกจ้าง 28 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 478.712 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“นำคุณค่าจากอวกาศเพื่อพัฒนาชาติและสังคม”

พันธกิจ

- 1) บริหาร จัดการ และพัฒนาระบบดาวเทียมสำรวจโลก
- 2) บริหารจัดการคลังข้อมูลดาวเทียมสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 3) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 4) เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศและพัฒนาธุรกิจ
ต่อเนื่องผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

- 5) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ
- 6) วิจัย พัฒนาและสร้างนวัตกรรมสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 7) เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาและบริการภูมิสารสนเทศของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) เสริมสร้างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำรวจโลก
- 2) พัฒนาและวิจัยเพื่อเพิ่มมูลค่าและคุณค่าของผลิตภัณฑ์
- 3) พัฒนาและขับเคลื่อนโครงสร้างภูมิสารสนเทศแห่งชาติเพื่อบริการสังคม
- 4) พัฒนาธุรกิจและการตลาด
- 5) เชื่อมโยงอาเซียนด้วยภูมิสารสนเทศ (ASEAN Connectivity on Geo-Informatics Space Technology)
- 6) พัฒนาและขับเคลื่อนองค์กร

2. สรุปผลในภาพรวม

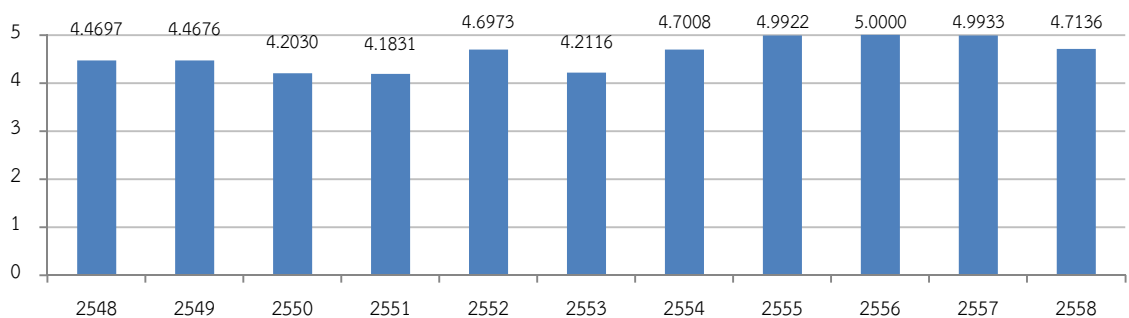
ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ สทอภ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.7136 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สทอภ. ได้คะแนน 5.0000 ในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 4.9774 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ส่วนในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.8240 และในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 3.5041 อยู่ในระดับดี ตามลำดับ โดยสรุป สทอภ. มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน	ระดับคะแนน	
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000	5.0000	
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	3.8240	4.0000	
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	11%	3.5041	3.0000	
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการ	19%	4.9774	2.0000	
รวมทุกมิติ	100%	4.7136	1.0000	มิติที่ 1 มิติที่ 2 มิติที่ 3 มิติที่ 4 รวมทุกมิติ

2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและ
ภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.4706	4.7760	5.0000	3.7325	4.4697
2549	4.4835	4.8091	5.0000	3.8201	4.4676
2550	3.8091	4.2960	5.0000	4.8182	4.2030
2551	4.0338	4.3350	3.6000	4.5521	4.1831
2552	4.8250	4.3619	4.5000	4.6517	4.6973
2553	4.5168	3.8800	1.0000	4.3227	4.2116
2554	4.9419	4.8000	2.6000	5.0000	4.7008
2555	5.0000	5.0000	4.9215	5.0000	4.9922
2556	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
2557	5.0000	5.0000	4.9754	4.9876	4.9933
2558	5.0000	3.8240	3.5041	4.9774	4.7136



<p style="text-align: center;">ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558</p>											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							5.0000	
1.1	บทความและผลงานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม		15							5.0000	
1.1.1	การพัฒนาผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/การบริการด้าน เทคโนโลยีอวกาศ ที่เกิดจากการใช้ประโยชน์ และต่อยอดผลงานทางวิชาการร่วมกับ หน่วยงานภายนอก	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
1.1.2	การพัฒนาผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/การบริการด้าน ภูมิสารสนเทศ ที่เกิดจากการใช้ประโยชน์และ ต่อยอดผลงานทางวิชาการร่วมกับหน่วยงาน ภายนอก	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
1.2	จำนวนจังหวัดที่นำระบบภูมิสารสนเทศเพื่อ กำหนดเขตการเพาะปลูกบนฐานข้อมูลพืช เกษตรรายแปลงที่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการกำหนดพื้นที่การเกษตรไปใช้ประโยชน์	จังหวัด	10	1	2	3	4	5	6.00	5.0000	0.5000
1.3	ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการจัดการ พื้นที่ป่า และที่ดินทำกินของเกษตรกร ด้วยแผน พื้นที่ทันสมัยจากเทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจ	ระดับ	15	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.7500
1.4	ร้อยละของผู้เข้าอบรมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีอวกาศและภูมิ สารสนเทศไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	10	76	79	82	85	88	88.10	5.0000	0.5000
1.5	จำนวนหน่วยงานที่นำมาตรฐานกลางภูมิ สารสนเทศของประเทศ ไปใช้ประโยชน์	หน่วยงาน	10	1	2	3	4	5	9.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							3.8240	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.8240	3.8240	0.3824
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			11							3.5041	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	99.2413	4.8483	0.1454
3.2	ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการเบิกจ่าย และจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000
3.3	สัดส่วนรายได้ขององค์การมหาชนเทียบกับงบ ดำเนินงานที่ได้รับ	ร้อยละ	4	39	41	43	45	47	25.41	1.0000	0.0400
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร			19							4.9774	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.9571	4.9571	0.4957
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
4.3	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดจาก ระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000
		น้ำหนักรวม	100						ค่าคะแนนที่ได้		4.7136

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ด้านการพัฒนาผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/การบริการที่เกิดจากการใช้ประโยชน์และต่อยอดผลงานทางวิชาการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก มีคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. การพัฒนาผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/การบริการด้านเทคโนโลยีอวกาศ ที่เกิดจากการใช้ประโยชน์และต่อยอดผลงานทางวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีกิจกรรมการวิจัย/พัฒนาร่วมกับหน่วยงานภายนอกด้านเทคโนโลยีอวกาศ จำนวน 2 เรื่อง ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และประมวลผลวงโคจรดาวเทียม ระยะ 3 ภายใต้ความร่วมมือ ระหว่าง สทอภ.กับมหาวิทยาลัยมหานคร และ 2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบควบคุมดาวเทียม และระบบสื่อสารดาวเทียม ระหว่าง สทอภ.กับมหาวิทยาลัยมหานคร นอกจากนี้ ผลงานทางวิชาการด้านเทคโนโลยีอวกาศที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอก ที่มีการนำไปเผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวน 3 เรื่อง และมีการลงนามบันทึกความร่วมมือ ระหว่าง สทอภ. ระหว่าง สทอภ.กับบริษัท DGI Production จำกัด เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2558 มีผลิตภัณฑ์คือ อากาศยานไร้คนบิน สำหรับรองรับการผลิตแผนที่รายละเอียดสูงแบบปีกหมุน
2. การพัฒนาผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/การบริการด้านภูมิสารสนเทศ ที่เกิดจากการใช้ประโยชน์และต่อยอดผลงานทางวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีกิจกรรมการวิจัย/พัฒนาร่วมกับหน่วยงานภายนอกด้านภูมิสารสนเทศ จำนวน 4 เรื่อง มีผลงานทางวิชาการด้านภูมิสารสนเทศ ที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอก ที่มีการนำไปเผยแพร่สู่สาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง และมีการลงนามบันทึกความร่วมมือ ระหว่าง สทอภ. ระหว่าง สทอภ.กับบริษัท จีไอเอสวิซเซอร์ส จำกัด เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2558 มีผลผลิตคือ ระบบแสดงผลข้อมูลการวิเคราะห์หาแบบจำลองพื้นที่สูงต่ำ และแบบจำลองทางอุทกศาสตร์ บริเวณพื้นที่แหลมฉบัง เขต 2

การส่งเสริมให้จังหวัดที่นำระบบภูมิสารสนเทศเพื่อกำหนดเขตการเพาะปลูกบนฐานข้อมูลพืชเกษตรรายแปลงที่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดพื้นที่การเกษตรไปใช้ประโยชน์ มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีจังหวัดที่นำระบบไปใช้ ได้แก่ จันทบุรี ลำปาง ระยอง ชัยนาท ยโสธร และนครราชสีมา โดยเป็นการดำเนินงานร่วมกับ กรมส่งเสริมการเกษตร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ยังมีปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน จากผู้ใช้ของบางพื้นที่ยังขาดความเข้าใจในการนำระบบภูมิสารสนเทศเพื่อกำหนดเขตเพาะปลูกบนฐานข้อมูลพืชเกษตรรายแปลงไปใช้ประโยชน์

การสนับสนุนการจัดการพื้นที่ป่า และที่ดินทำกินของเกษตรกร ด้วยแผนที่ที่ทันสมัยจากเทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจ มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยได้ดำเนินการจัดหาข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมและภาพถ่ายทางอากาศของพื้นที่ป่าไม้ทั่วประเทศ 7 ช่วงเวลา มีระบบบริการแผนที่ภาพถ่ายดาวเทียมและการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตพื้นที่ป่าในช่วงเวลาต่างๆ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ สามารถประมวลผลภาพโดยวิธี tiling ภาพแล้วเสร็จ และมี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลจากระบบบริการแผนที่ไปใช้ในการจัดการแก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อนและแนวเขตพื้นที่ป่า ได้มากกว่า 100 กรณี

การอบรมบุคลากรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยสามารถนำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยคิดเป็นร้อยละ 88.10 โดยมีหลักสูตรที่ฝึกอบรมจำนวน 6 หลักสูตร แต่สามารถติดตามผลของการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 3 หลักสูตร

การส่งเสริมให้หน่วยงานที่นำมาตรฐานกลางภูมิสารสนเทศของประเทศ ไปใช้ประโยชน์ มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 มีผลการดำเนินงานเท่ากับ 9 หน่วยงาน ซึ่งได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร สำนักผังเมือง กทม. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) กระทรวงคมนาคม กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมข่าวทหารอากาศ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาอุปสรรค จากการที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลออนไลน์รูปแบบ Web Map Service (WMS) และมีความกังวลเรื่องสิทธิการเข้าถึงเผยแพร่ข้อมูลให้กับหน่วยงานภายนอก และมีข้อจำกัดสิทธิการให้บริการข้อมูลกับหน่วยงาน

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.8240

การนำผลการสำรวจความพึงพอใจ ของปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาการให้บริการ โดย จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลจากดาวเทียม ในปีที่ผ่านมา โดยบริษัททริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด พบว่า ผู้รับบริการ ร้อยละ 84.12 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านสถานที่ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมาคือด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ และด้านคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ ตามลำดับ โดย สทอภ.ได้นำผลการปรับปรุงของปี พ.ศ.2557 เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สทอภ. เมื่อการประชุมครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงให้บริการตามแนวทางการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งเสนอการปรับรูปแบบการให้บริการและวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Email Facebook Line Website เป็นต้น

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.5041

3.3.1 สทอภ.

3.3.2 **การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเบิกจ่าย และจัดซื้อจัดจ้าง** มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยได้จัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเบิกจ่ายและจัดซื้อจัดจ้าง ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร และได้ดำเนินการตามแผนได้แล้วเสร็จ โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเบิกจ่ายและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อกระบวนการเบิกจ่ายและจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 89.27

3.3.3 สทอภ. มีสัดส่วนรายได้ขององค์การมหาชนเทียบกับงบดำเนินงานที่ได้รับเท่ากับ ร้อยละ 25.41 คิดค่าคะแนนเท่ากับ 1.0000 โดยมีรายได้ทั้งหมดเท่ากับ 89,270,775.71 บาท ทั้งนี้ รายได้ของ สทอภ.ลดลง เมื่อ

เทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการเปลี่ยนนโยบายการสร้างรายได้ของ สทอภ.จากเดิมที่เน้นการขายผลิตภัณฑ์ เช่น ภาพถ่ายดาวเทียม เปลี่ยนเป็นรูปแบบการให้บริการในลักษณะการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาในเฉพาะด้าน (Solution) ซึ่งในปี 2558 เป็นปีแรกของการดำเนินการนโยบายนี้ จึงมียอดขายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9774

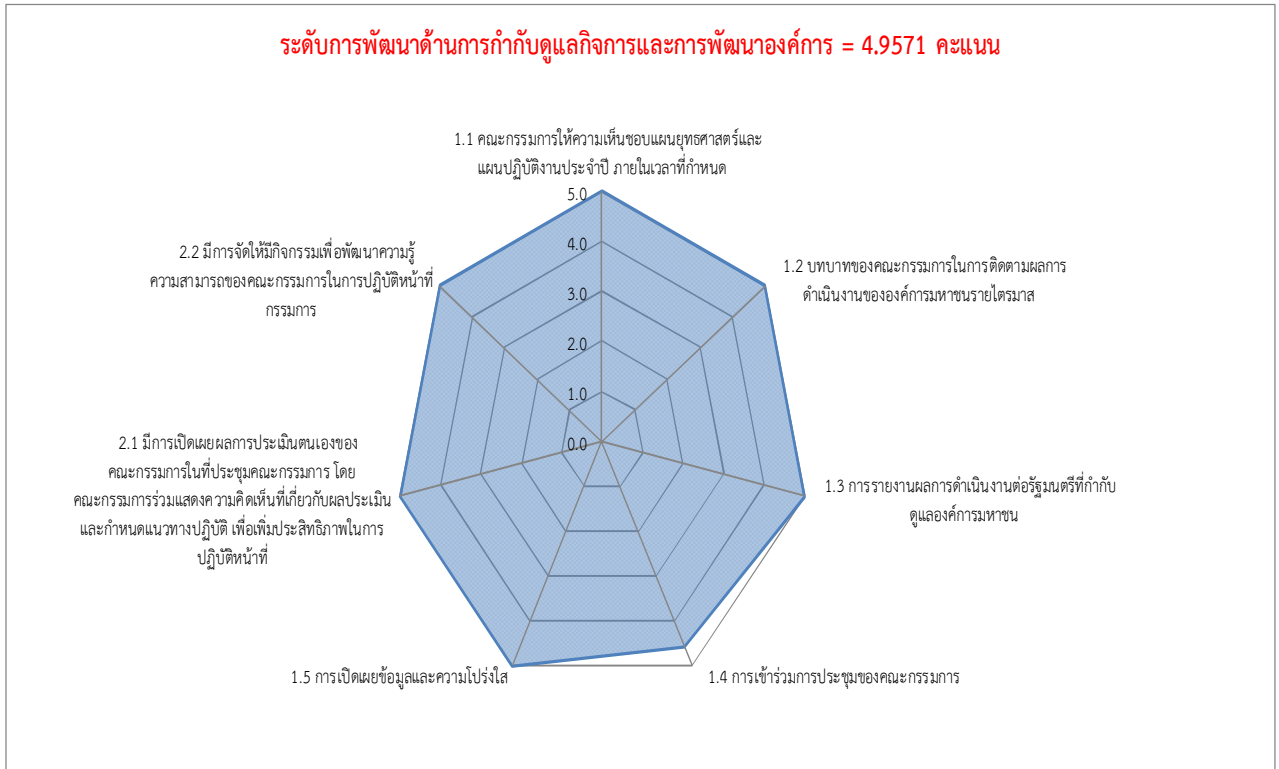
3.4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9571

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มีใช้เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน รายไตรมาส	1.75	5.0000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	4.5714
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม คณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและ กำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000
คะแนนรวม	10	4.9571



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริหารได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบอนุมัติ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2556-2560) และแผนปฏิบัติงานประจำปี 2558 ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557 โดยพิจารณาคำขอคัดค้านแผนยุทธศาสตร์กับวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 ประเด็น คือ 1)วิสัยทัศน์ 2)ภารกิจหรือพันธกิจ 3)วัตถุประสงค์/นโยบาย 4) กลยุทธ์ 5) เป้าหมาย โดยเนื้อหาของแผนปฏิบัติงานประจำปีมี 6 ประเด็น คือ 1)วัตถุประสงค์ 2)เป้าหมาย 3)ขั้นตอน 4) ระยะเวลา 5)งบประมาณค่าใช้จ่าย 6)ผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ในการเสนอแผนยุทธศาสตร์ให้คณะกรรมการพิจารณา ได้มีข้อมูลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

- บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ ดังนี้

- การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission (COSO) ประกอบด้วย รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามผลการประเมินผล โดยคณะกรรมการบริหารเห็นชอบแผนการควบคุมภายใน เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557

มีรายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การพิจารณาแผนและรายงานผลของการตรวจสอบภายใน ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละด้าน เช่น ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมาภิบาล กระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยมีรายงานผลต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558 และมีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับ) โดยมีตัวชี้วัด น้ำหนักและเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ

- การพิจารณารายงานด้านการเงิน มีการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค เสนอต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก มีการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค เสนอต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 3/58 วันที่ 9 มี.ค. 2558,

ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 7/58 วันที่ 29 กค. 2558, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/58 วันที่ 20 ส.ค. 2558 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 2/59 วันที่ 14 พ.ย. 2558

- การส่งรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและด้านภารกิจหลักแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน มีการส่งรายงานผลการดำเนินงานการเงินและด้านภารกิจหลักแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน 2 ครั้ง

- การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุม โดยจำนวนครั้งของการประชุมทั้งหมด 14 ครั้ง มีจำนวนคณะกรรมการมาเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป จำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.71

- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ในรายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ขององค์การมหาชนดังนี้

- มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร มีข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไข
- มีข้อมูลงบการเงิน หรือรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย 1) งบดุล 2) งบกำไรขาดทุน 3) งบกระแสเงินสด 4) หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นรายบุคคล ประกอบด้วย 1) อายุ 2) วุฒิการศึกษา 3) ประวัติการทำงาน 4) ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากในองค์การมหาชน ครบถ้วน
- มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน
- มีข้อมูลโครงสร้างของคณะกรรมการองค์การมหาชนและอนุกรรมการ ครบถ้วนทุกคณะ ในรายงานประจำปี
- มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ประวัติความเป็นมาขององค์การมหาชน 2) การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ความเสี่ยงสำคัญขององค์กร และผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา 3) คำอธิบายภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน 4) ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรในระยะเวลา 3 - 5 ปีข้างหน้า
- มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็น คือ 1) รายงานประจำปี 2) โครงการลงทุนที่สำคัญ 3) การจัดซื้อจัดจ้าง 4) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กร โดยผู้บริหาร 5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ 6) แผนงานที่สำคัญ 7) นโยบายการกำกับ

คู่มือการที่ 8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ 9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ คณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการประเมินตนเอง และผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการถูกนำเสนอต่อที่ประชุมอย่างเป็นทางการในการประชุมคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558

- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่

1) การส่งเสริมให้กรรมการบริหารเข้ารับการอบรมในการกำกับดูแลกิจการ คือ

1.1) รศ.ดร.ชรินทร์ ทินโชติ เข้ารับการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 จัดโดยสถาบันพระปกเกล้า

2) การเข้าร่วมสัมมนาด้านวิชาการต่างๆ ของ สทอภ. เช่น

- การทบทวน SWOT สำหรับการจัดทำคำของบประมาณ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

- การสัมมนา GISTDA จากปี 2015 จะไปต่ออย่างไร

ทั้งนี้แต่ละกิจกรรมมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของ สทอภ. มีการระบุระยะเวลาของการอบรม สัมมนา และจำนวนคณะกรรมการที่เข้าร่วมกิจกรรม และมีการจัดทำสรุปผลจากการศึกษาดูงาน แล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2558

3.4.2 การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ 5)

ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 83.09 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	86.32
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	88.17
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	98.59
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	66.55
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	69.12
คะแนน ITA	83.09

3.4.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (น้ำหนักร้อยละ 4) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) ได้จัดทบทวนยุทธศาสตร์ของระดับหน่วยงาน ของปีงบประมาณ พ.ศ.2558 พร้อมเสนอร่างตัวชี้วัดโดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดระดับองค์กร พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน และจัดทำคำรับรองระดับหน่วยงานได้ครบทุกหน่วยงาน และในระดับบุคคล ได้จัดทำคำรับรองระดับบุคคลได้ครบทุกบุคคล มีการติดตามผลการดำเนินงานในและมีการประเมิน สรุปผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน ออกเป็นผลคะแนนได้ ครบทุกหน่วยงาน และทุกบุคคล และมีการจัดสรรสิ่งจูงใจตามหลักเกณฑ์ที่เชื่อมโยงกับผลการประเมินระดับหน่วยงานซึ่งมีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรรับทราบทั่วกัน

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

- 1) มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทั้งในส่วนของการดำเนินงานตัวชี้วัด และหลักฐานประกอบ รวมไปถึงผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่เป็นงานตามภารกิจขององค์กร การจัดเตรียมข้อมูลประกอบตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีความเป็นระเบียบ สืบค้นได้ง่ายและมีความสมบูรณ์ต่อการซักถามในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด ซึ่งเป็นจุดเด่นที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทุกปี
- 2) สามารถดำเนินการด้านงานวิจัยได้สำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมาย ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด
- 3) ได้พัฒนาความเชี่ยวชาญในการให้บริการข้อมูลเชิงภูมิสารสนเทศ ดังเห็นได้จากโครงการผลักดันให้จังหวัดนำข้อมูลภูมิสารสนเทศไปใช้ในงานด้านยุทธศาสตร์ สามารถประยุกต์รูปแบบข้อมูลที่จังหวัดรวบรวมให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เกินความคาดหมายของจังหวัด และยังให้คำแนะนำถึงแนวทางการจัดการข้อมูลภูมิสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศการอพยพประชาชนในกรณีเกิดเหตุวิกฤตทางธรรมชาติ เป็นต้น
- 4) ผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการบริหารของ สทอภ. ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ติดตาม รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 5) มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับสูงมาก
- 6) มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องการวางแผนงานสำคัญและติดตามผลการดำเนินงานตามแผน มีการวางแผนการดำเนินงาน และทบทวนความเพียงพอของระบบงานสำคัญอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้พิจารณา ก่อนเริ่มปีงบประมาณ รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงานของระบบงานสำคัญในการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

- 1) สทอภ. ควรกำหนดตัวชี้วัดที่มีนิยามการวัดผลเช่นเดียวกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นตัวชี้วัดร่วม ที่สามารถวัดผลในภารกิจเดียวกัน ซึ่งสามารถรวมผลการดำเนินงานในภาพของกระทรวงได้
- 2) สทอภ. ควรเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่เป็นดัชนีสากล หรือการ Ranking อันดับความสามารถในการแข่งขัน ระดับสากล
- 3) เมื่อ สทอภ. มีการปรับเปลี่ยนนโยบายในการสร้างรายได้ให้กับหน่วยงาน ควรมีการวัดผลความสำเร็จให้ตรงกับนโยบายดังกล่าว เช่น รายได้จากบริการใน Product ที่เป็นลักษณะ Solution
- 4) การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามเงื่อนไขในคำรับรอง สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ ประเมินผลโดยผู้ประเมินภายนอก โดยยึดตามหลักสถิติ ซึ่งในปีที่ผ่านมา ผู้ประเมินภายนอกของ สทอภ. ใช้รูปแบบการประมวลผลโดยวิธี Top2Box คือ นำผลของร้อยละความพึงพอใจในระดับมาก และมากที่สุดมาใช้ ซึ่งจะมีค่าผลการดำเนินงานที่ค่อนข้างสูง และไม่สะท้อนถึงผลพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ดังนั้นในปีต่อไปควรใช้รูปแบบการประเมินแบบ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ระดับความพึงพอใจโดยใช้ Likert Scale และคำนวณผลจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของค่าคะแนน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
- 5) ควรพิจารณากระดับของตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ และเชิงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด เพื่อความท้าทายในปีงบประมาณต่อไป

.....