

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน พ.ศ. 2546

1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก

ยุทธศาสตร์

1. สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเป็นผู้นำเวทีอาเซียน
2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามอุตสาหกรรมหลักของการพัฒนาเศรษฐกิจของไทยและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC 2015)
3. ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในสำนักงาน
5. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

การประเมินสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|---------------------|---|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 15 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 7 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 18 |

การประเมินสำหรับ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	7	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	18	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)													
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่นๆ ตามศักยภาพ	4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์	1.1 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดแจ้งลิขสิทธิ์ (หน่วย: ลิขสิทธิ์)	10	57	—	45	57	45	51	57	63	69	- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดผลผลิต
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามอุตสาหกรรมหลักของภาคธุรกิจของไทย	2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุน พัฒนา อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต การให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรม	1.2 จำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วย: ราย)	15	2,000	—	1,091	1,544	1,500	1,750	2,000	2,250	2,500	- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดผลผลิต - เป้าหมายรวมกระทรวง ข้อ 3.3 ผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก เข้าข่ายได้รับการส่งเสริมให้มีความศักยภาพในการทำธุรกิจ

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
	ซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี												
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริม อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่ง สร้างความเป็นเลิศ ด้านซอฟต์แวร์ตาม อุตสาหกรรมหลัก ของการพัฒนา เศรษฐกิจของไทย	2. ส่งเสริม อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้น การส่งเสริม การ สนับสนุน พัฒนา อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ของ ประเทศ การพัฒนา บุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต การให้บริการที่ได้ มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้าง แรงจูงใจในการลงทุน ด้านอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ โดยเสนอ มาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี	1.3 จำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ ที่เกิดจากการ ผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา (หน่วย: ล้านบาท)	5	160	-	-	-	120	140	160	180	200	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - SIPA ต้องแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดมูลค่าตลาดของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และ Digital Content ของประเทศปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่นๆ ตามศักยภาพ	2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุน พัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต การให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี	1.4 ระดับความสำเร็จในการสร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน (หน่วย: ระดับ)	10	3 (55 ราย)	— (75 ราย)	— (40 ราย)	5 (50 ราย)	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต+ผลลัพธ์)
		คำอธิบาย - มาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน CMMI, มาตรฐาน ISO29110, มาตรฐาน ISO20000, มาตรฐาน ISO27000 หรือมาตรฐานอื่นที่สำนักงานให้การสนับสนุน - กรณีมาตรฐาน CMMI ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาตั้งแต่ 1.5 - 2 ปี จะขออนับเฉพาะรายที่ผ่านการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (1 ต.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558) - นับรวมถึงการต่ออายุมาตรฐานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558											
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 45 ราย ระดับ 2 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 50 ราย ระดับ 3 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 55 ราย ระดับ 4 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 55 ราย และมีผู้ประกอบการ 2 รายที่ผ่านมาตรฐานสากลเสนองานประมูลโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้ ระดับ 5 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 55 ราย และมีผู้ประกอบการ 5 รายที่ผ่านมาตรฐานสากลเสนองานประมูลโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้											

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่นๆ ตามศักยภาพ	2.ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้น การส่งเสริม การสนับสนุน พัฒนา อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต การให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี	1.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	20											- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์และผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน 855 คน ในจำนวนนี้สำนักงานฯ ส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการจ้างงาน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 SIPA คาดว่าจะมีบุคลากรที่สามารถส่งเสริมพัฒนาฯ จำนวน 900 คน
		1.5.1 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (หน่วย: ร้อยละ)	(10)	20	-	-	20.70	10	15	20	25	30		
		คำอธิบาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 SIPA กำหนดนิยามของการเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มี 3 ลักษณะ ได้แก่ (1) ลูกจ้างประจำ (Employee) (2) พนักงานอิสระ (Freelance) (3) ผู้ประกอบการ (Startup, Entrepreneur)												

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่นๆ ตามศักยภาพ	2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุน พัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต การให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี	1.5.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (หน่วย: ระดับ)	(6)	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ผลผลิต)
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 แบ่งกลุ่มของ Certificate ทั้งบทบาทในกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ และระดับความเชี่ยวชาญในบทบาทนั้นๆ พร้อมความต้องการอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถบริหารจัดการ Certificate ของบุคคลได้ ระดับ 2 มีการจัดซื้อจัดจ้างระบบฐานข้อมูล Certificate ของบุคลากรได้ ระดับ 3 มีมีระบบจัดการฐานข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สามารถใช้งานผ่าน Online ได้ ระดับ 4 มีการนำข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate จาก 1 แหล่งข้อมูลบันทึกในฐานข้อมูล ระดับ 5 มีการนำข้อมูลบุคลากรที่ได้รับ Certificate จาก 3 แหล่งข้อมูลบันทึกในฐานข้อมูล											
		1.5.3 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (หน่วย: คน)	(4)	1,000	-	-	894						- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - SIPA ต้องระบุ Certificate ต่างๆ ของแต่ละ Level
		1.5.3.1 Entry Level	<2>	700			614	500	600	700	800	900	
		1.5.3.2 Advance Level	<2>	300			280	250	275	300	350	400	

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 15)													
		2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - องค์การมหาชนคัดเลือกงานบริการหลัก และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสำรวจ โดยเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาวิธีการสำรวจและแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ - ใช้หน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้สำรวจ
			คำอธิบาย ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 คือ ร้อยละ 85.40, 84.80 และ 87.20 ตามลำดับ										
			เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 70 ระดับ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 75 ระดับ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการรองกรรมการมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 4 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการรองกรรมการมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 5 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการรองกรรมการมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558										

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA (หน่วย: ร้อยละ)	5	80	82.20	87.80	86.80	75	80	85	90	95	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - องค์การมหาชนคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสำรวจ โดยเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาวิธีการสำรวจและแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ - ใช้หน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้สำรวจ
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7)													
		3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (หน่วย: ร้อยละ)	3	90	71.77	70.34	82.23	80	85	90	95	100	- ตัวชี้วัดบังคับ
สูตรการคำนวณ ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน = จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 X 100 จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		3.2 ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน (หน่วย: ร้อยละ)	4	85	-	-	-	75	80	85	90	95	- ตัวชี้วัดใหม่ - SIPA ต้องแสดงรายละเอียดกระบวนการทั้งหมดของ SIPA แล้วจึงกำหนดกระบวนการอย่างน้อย 4 กระบวนการที่ต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพ - กระบวนการที่เลือกมาปรับปรุงต้องเป็นกระบวนการหลักของ SIPA
คำอธิบาย ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น หมายถึง จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงประสิทธิภาพ													
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 18)													
		4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	4.3000	4.4425	4.5500	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
		4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (หน่วย: ระดับ)	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก (คะแนน 0 – 19.99 คะแนน) ระดับ 2 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ (คะแนน 20 – 39.99 คะแนน) ระดับ 3 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง (คะแนน 40 – 59.99 คะแนน) ระดับ 4 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ระดับ 5 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก (คะแนน 80 – 100 คะแนน) หมายเหตุ ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		4.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (หน่วย: ระดับ)	3	3	-	-	5	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีผลวิเคราะห์ปัญหาการประเมินผลแบบเดิมและมีแผนการปรับปรุงการประเมินผลใหม่ ระดับ 2 มีการดำเนินการปรับวิธีการมอบหมายงานและระบบประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card ระดับ 3 มีระบบการประเมินผลตามระบบการประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card พร้อมเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของผู้ถูกประเมินกับแผนการดำเนินงานรายบุคคล ระดับ 4 มีรายงานการประเมินผลตามระบบการประเมินผลตามแนวทางของ HR Score Card ของบุคลากรในสำนักงานฯ เสนอต่อผู้อำนวยการ ระดับ 5 นำผลการประเมินผลไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดการเลื่อนขั้นเงินเดือนรายบุคคล													
น้ำหนักรวม			100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เงินงบประมาณ และรายได้ 3 ปีย้อนหลัง

	เงินงบประมาณที่ได้รับ	รายได้
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	290.2829	11.3493
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	305.0192	16.8152
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	308.2186	15.8829

จำแนกรายการตามแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

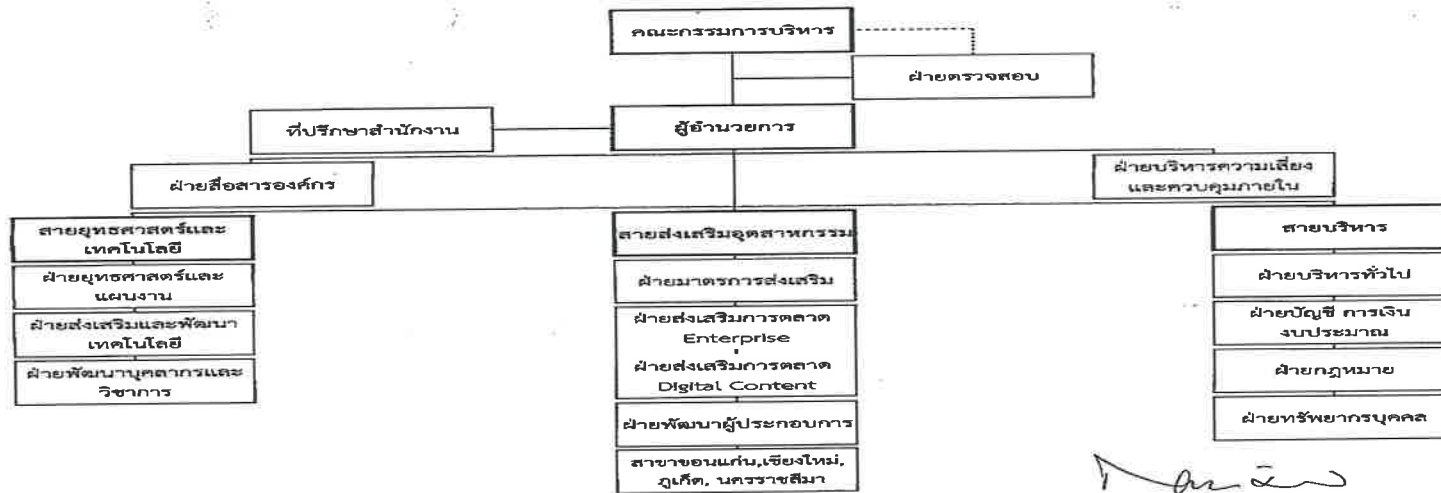
หน่วย ล้านบาท (ทศนิยม 4 หลัก)

เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ระบุจำนวนค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (ถ้ามี)		280.5281
เงินทุน (งบประมาณกันไว้เบิกเหลือในปี (ปลอดภาระ))		-
เงินรายได้		
รายได้จากการดำเนินงาน	■ ค่าธรรมเนียมการให้บริการฯ	0.6000
รายได้อื่น ๆ	■ ดอกเบี้ยเงินฝาก	11.8223
	■ เบ็ดเตล็ด	0.3200
รวม		12.7423

คณะกรรมการองค์การมหาชน

กรรมการองค์การมหาชน		วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	สถานะ
1. ดร. ศุภชัย ตั้งวงศ์ศานต์	ประธานกรรมการ	28 กันยายน 2553	28 กันยายน 2556	รักษาการคณะกรรมการบริหาร อยู่ในวาระ(ปลดกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร)
2. นางเมธิณี เทพมณี	กรรมการโดยตำแหน่ง	11 มิถุนายน 2557	-	
3. ดร.วิวัฒน์ วงศ์วรวิภัทร	กรรมการ	28 กันยายน 2553	28 กันยายน 2556	รักษาการคณะกรรมการบริหาร รักษาการผู้อำนวยการ
4. นางสุวิมล เทวะศิลชัยกุล	กรรมการและเลขานุการ	11 กรกฎาคม 2557	-	

โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ



(ดร. สุทธิชัย หัตถ์วงษ์)
 ประธานกรรมการบริหาร
 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

อัตรากำลัง (ณ วันที่ 30 กันยายน 2557)

รองผู้อำนวยการ	3
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	3
เจ้าหน้าที่	100
ลูกจ้าง	21
รวม	127

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	
1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<u>ผลผลิต</u> สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (2555 – 2558)	<u>ผลลัพธ์</u> สำนักงานฯ ดำเนินการตามแผนงานโครงการประจำปี 2557 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ฯ ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 17 โครงการ โดยส่งผลต่อวัตถุประสงค์การจัดตั้งในข้อ 2 – 5
2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี	2.1 ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมให้ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม จำนวน 855 คน เพื่อสร้างโซลูชันและบริการด้านซอฟต์แวร์ในการป้อนเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมหลัก และมีผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้าร่วมการบ่มเพาะสำหรับผู้ประกอบการใหม่จำนวน 53 ทีม (Starter) 2.2 ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ส่งเสริมให้มีการใช้ไอโฟนเซอร์สเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโซลูชันสำหรับอุตสาหกรรมหลัก จำนวน 195 ราย มีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ส่งเข้าประกวดในระดับนานาชาติ จำนวน 27 ผลิตภัณฑ์ มีผู้ประกอบการที่ผ่านมาตรฐาน จำนวน 55 ราย และมีโครงการที่ได้เข้าถึงมาตรการแหล่งเงินทุน จำนวน 7 โครงการมูลค่า 20.00 ล้านบาท 2.3 ด้านการตลาดซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ส่งเสริมการตลาดซอฟต์แวร์ทั้งในและต่างประเทศ โดยส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ตามศักยภาพ และมีมูลค่าการเจรจาธุรกิจเฉพาะส่วนที่สำนักงานผลักดัน จำนวน 2,251.78 ล้านบาท และมีการส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักจำนวน 1,544 ราย	2.1.ด้านการพัฒนาบุคลากรสายซอฟต์แวร์เพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุน ก่อให้เกิดการกระตุ้นให้มหาวิทยาลัยในประเทศมีการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนด้าน Digital Content กระจายไปทั่วภูมิภาค และมีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการขนส่ง ในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น และมีบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์มากขึ้น รวมถึงมีการจ้างงานจริงของผู้ผ่านการอบรมถึงร้อยละ 20 2.2. ด้านมาตรการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้เกิดการขยายตัวในการลงทุนด้านซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้น 2.3. ด้านผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไทยที่น่าเชื่อถือให้เลือกใช้และสามารถลดการนำเข้าซอฟต์แวร์ต่างประเทศ อีกทั้งนำเสนอขายในต่างประเทศ สร้างความตื่นตัวในการใช้ซอฟต์แวร์ไทยสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมการขนส่ง อุตสาหกรรมสุขภาพ 2.4. สร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้มีชื่อเสียงในระดับนานาชาติ ตลอดจนความเชื่อมั่นของซอฟต์แวร์ไทยในเวทีต่าง ๆ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	
3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	3.1 สำนักงานฯ มีบทความงานวิจัยด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 5 งานวิจัย เผยแพร่ต่อสาธารณชน 3.2 ดำเนินการร่วมมือกับสถาบันทางการเงินกำหนดมาตรการ เพื่อผลักดันให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน และประสานสถาบันทางการเงินเพื่อผลักดันให้มีการตีมูลค่าซอฟต์แวร์สำหรับใช้เป็นหลักประกันสำหรับการให้บริการสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ และประสานงานกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพื่อผลักดันให้เกิดมาตรการเพื่ออื่นที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยเข้มแข็งและมีศักยภาพแข่งขันกับผู้ประกอบการ	3.1 บทความงานวิจัยด้านซอฟต์แวร์สร้างแรงบันดาลใจในการผลิตซอฟต์แวร์ให้ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรม และได้เรียนรู้ถึงเทคโนโลยีหรือแนวทางอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำธุรกิจของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ 3.2 ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้รับทราบถึงแนวทางในการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินมูลค่าทรัพย์สินทางปัญญา เป็นการกระตุ้นการเข้าถึงแหล่งทุนและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ในการสร้างผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่หลากหลายตรงกับความต้องการของตลาดและขยายฐานรายได้ของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีของรัฐในอนาคต
4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์	4.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับทางกรมทรัพย์สินทางปัญญาในการให้ความร่วมมือกันอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งลดขั้นตอนระยะเวลาการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีผู้ผ่านการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 55 ราย	4.1 สร้างความตระหนักในด้านการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทย ให้ผู้ประกอบการไทยสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก รวมถึงการยกระดับประเทศไทยในการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับระดับนานาชาติ
5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ	5.1 จัดให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จให้บริการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา และให้คำปรึกษาด้านกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงข้อมูลการดำเนินกิจกรรมโครงการของสำนักงานฯ ต่อผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ตลอดจนการให้บริการข้อมูลด้านการตลาด และแนวโน้มในการพัฒนาซอฟต์แวร์ภายในประเทศ โดยมีผลความพึงพอใจในการใช้งานเกี่ยวกับการให้บริการ One Stop Service ร้อยละ 90.15	5.1 เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ และแนวโน้มทางเทคโนโลยี และให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหากฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญา ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างโอกาสแก่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ตลอดจนนำข้อมูลข่าวสารในการทำธุรกิจ



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (พ.ศ. 2555 – 2558) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 โดยคาดว่าจะสังคมจะได้รับจากการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ดังนี้

ผลผลิต	ผลลัพธ์
1. ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ จะดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ จำนวน 1,900 คนจำแนกเป็นตามความต้องการของอุตสาหกรรม 900 คน และมาตรฐานสากล 1,000 คน	1.1 บุคลากรด้านซอฟต์แวร์ที่ผ่านการอบรมสอดคล้องและตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์สามารถปฏิบัติงานได้จริง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 1.2 ลดอัตราการว่างงานของคนในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในการส่งเสริมให้บุคลากรด้านซอฟต์แวร์มีงานทำ และเป็นการสร้างฐานภาษีเพิ่มเติมในการจัดเก็บของประเทศ
2. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ จะส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ไทย จำนวน 1,800 ราย ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการได้รับมาตรฐานกระบวนการผลิต จำนวน 55 ราย จะผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์แก่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 1 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ โดยผ่านคณะรัฐมนตรีและผลักดันให้ผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์เข้าถึงแหล่งเงินทุนและสิทธิประโยชน์จำนวน 50 ราย	2.1 ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยมีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือบริการเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศมีกระบวนการผลิตอย่างมีมาตรฐานระดับสากล 2.2 ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์มีความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจซอฟต์แวร์ มีชื่อเสียงโดดเด่นในระดับนานาชาติ 2.3 ผู้ประกอบการขนาดกลางขนาดเล็ก(SMEs)ในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักใช้ซอฟต์แวร์ไทยในการเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจ ลดรายจ่าย ลดการนำเข้าซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 2.4 มีมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ด้านซอฟต์แวร์ที่เกิดผลกระทบต่ออุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยรวมทั้งด้านภาษี หรือมาตรการอื่น ๆ ที่เกิดจากความต้องการของภาคอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง โดยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่มีขนาดเล็กสามารถเข้าถึงมาตรการและสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ



ผลผลิต	ผลลัพธ์
3. ด้านการตลาดซอฟต์แวร์ สำนักงานฯจะส่งเสริมการตลาดซอฟต์แวร์ทั้งในและต่างประเทศ โดยส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ตามศักยภาพ มีการจัดการเจรจาธุรกิจ มีมูลค่าการเจรจาธุรกิจ จำนวน 1,500 ล้านบาท โดยมีจำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์ และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA จำนวน 200 ล้านบาท	3. ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในและต่างประเทศ มีชื่อเสียงในระดับนานาชาติ หรืออาเซียน สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ และรัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มเติมจากการขยายฐานภาษีจากอัตราร้อยละ 7 เป็นร้อยละ 10 ในปี 2558
4. ด้านบุคลากรและกระบวนการทำงานภายในองค์กร สำนักงานฯจะดำเนินการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมหลักและ ICT ในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยนำแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามแนวทาง HR Scorecard มาดำเนินการกับบุคลากรอย่างจริงจัง	4. เป็นองค์การมหาชนที่มีความเป็นเลิศในการบริการ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลงชื่อ

(นางสุวิมล เทวะศิลชัยกุล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

วันที่.....

