

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	
1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	งบประมาณ 1,401.97 ล้านบาท รายได้ 139.18 ล้านบาท เงินทุนสะสม 391.94 ล้านบาท อัตรากำลัง (331/303) คน (กรอบ/บรรจุจริง) ข้อมูล ณ 30 สิงหาคม 2560		
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์			
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์			
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์			
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายไชยเจริญ อติแพทย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานกรรมการ	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-	-
	4. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	-	-
	5. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	6. นายเข้มชัย ชูติวงศ์ ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562
	7. นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา ด้านบริหารจัดการและสาธารณสุข	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562
	8. นายปรีชา วัชรภักย์ ด้านบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562
	9. นายวิเชียร ชิตชนกนารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562
กรรมการและเลขานุการ	10. นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ.	1 กรกฎาคม 2558	30 มิถุนายน 2562
วิสัยทัศน์			
ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย Driving the connected government for smarter work and better quality of life for citizen			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)	88.57

ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
นายศักดิ์ เสกขุนทด	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)

- ผลประเมินรายองค์ประกอบ
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
  - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
  - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

- สรุปผลประเมินภาพรวม
- หมายถึง ระดับคุณภาพ\*\* เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
  - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
  - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

\*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

\*\*ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	88.57

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
1. Function Base	1.1 จำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย	20 ชุดข้อมูล	22 ชุดข้อมูล	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.2 จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของ หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาค ธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี	20 บริการ	36 บริการ	●	
	1.3 จำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาค ธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้าง พื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วนของเครือข่าย GIN บริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐาน กลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต	20 บริการ	20 บริการ	●	
	1.4 จำนวนแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้า รับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น	6 แผน	6 แผน	●	
	1.5 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	●	
	1.6 จำนวนบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลาง บริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal)	2 บริการ	3 บริการ	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการ สำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560	ร้อยละ 83.37 และรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อคณะกรรมการ สรอ. ในการ ประชุมครั้งที่ 6/2560 วันที่ 23 มิถุนายน 2560 วาระที่ 4.7	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.87	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.9333	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	เรื่อง ความสำเร็จใน การจัดทำ มาตรฐานเว็บไซต์ ภาครัฐ เวอร์ชัน 2	มาตรฐาน เว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2 แล้วเสร็จ	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตาม แผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ : นายศักดิ์ เสกขุนทด  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผล ประเมินผู้อำนวยการ
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
<b>2.1 ผลงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance)</b>					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	(1) บริหารกิจการของสำนักงานฯ ตาม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และ ผลผลิตที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์กำหนด รวมทั้งปฏิบัติตาม กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ คำสั่ง และนโยบาย ที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์กำหนด (2) เป็นผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่และ ลูกจ้างของสำนักงานฯ และบังคับบัญชา ตามข้อบังคับของสำนักงานฯ (3) บริหารกิจการของสำนักงานฯ ให้มี ประสิทธิภาพโดยใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อย่างเต็มกำลัง ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต และอุทิศเวลาให้แก่ สำนักงานอย่างเต็มที่ (4) ปฏิบัติหน้าที่ตามวินัย กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ คำสั่ง และนโยบาย ที่กำหนดไว้ให้เป็นอำนาจหน้าที่และความ รับผิดชอบของผู้อำนวยการ (5) ไม่กระทำการเพื่อประโยชน์ของบุคคลใด หรือประกอบกิจการอื่นใดอันมีสภาพ เดียวกันหรือมีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กิจการของสำนักงานฯ หรือมีผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียในกิจการที่ทำกับสำนักงาน (6) ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับทางธุรกิจ หรือเอกสารใดๆของสำนักงานฯ หรือ นำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือ	มีการดำเนินการ เรื่องนั้นเป็นอย่างดี	มีการดำเนินการ เรื่องนั้นดีเยี่ยม	●	สูงกว่า เป้าหมาย

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
	ทางอ้อม เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลาย ลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการสำนักงาน หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานหรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย (7) รับผิดชอบในความสูญเสียหรือความ เสียหายของสำนักงานที่เกิดจากการ ประพฤติดมิชอบ ผิดฉล ไม่สุจริต				
2.1.2 ผลการประเมิน องค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การ มหาชน (ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.พ.ร.)	ระดับมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	●	
2.1.3 งานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการ มอบหมาย	(1) พัฒนางองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดย ผ่านการตรวจรับรอง CSA STAR และ ISO/IEC 27001:2013 (ระบบ G-Cloud)	ผ่านการตรวจรับรอง 2 มาตรฐาน	ผ่านการตรวจรับรอง 2 มาตรฐาน	●	
	(2) กิจกรรมที่มอบคุณค่าให้สังคม CSR ทั่วไปและที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ทำกิจกรรมจิตอาสา 6 กิจกรรม	ทำกิจกรรมจิตอาสา 8 กิจกรรม	●	
	(3) การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (แผนระยะ 5 ปี)	รัฐบาลได้ประกาศใช้ แผนพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลของประเทศไทย (แผนระยะ 5 ปี) ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเดือนกันยายน 2560	รัฐบาลได้ประกาศใช้ แผนพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลของประเศ ไทย (แผนระยะ 5 ปี) ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ก่อนเดือนกันยายน 2560	●	
<b>2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competency)</b>					
2.2 สมรรถนะทางการ บริหารของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	2.2.1 ภาวะผู้นำ	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.2.2 วิสัยทัศน์	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.3 การวางกลยุทธ์	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.4 ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.5 การควบคุมตนเอง	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.6 การสอนงานและการมอบหมายงาน	ผลประเมิน 360 องศา สูงกว่าเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย	●	

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ดำเนินงานสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ดังนี้

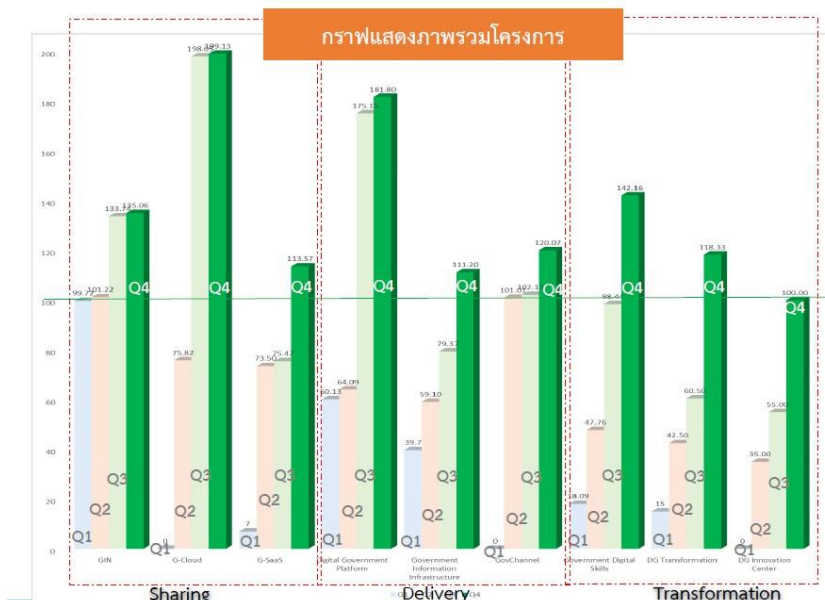
- จัดทำจำนวนชุดข้อมูลเปิดในลักษณะ High-Value Datasets ที่มีการเปิดเผย จำนวน 22 ชุด
- จัดทำจำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นต่อปี จำนวน 36 บริการ
- จัดทำจำนวนบริการภาครัฐที่ให้บริการประชาชน/ภาคธุรกิจ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (G2GBC) ที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) ทั้งในส่วนของเครือข่าย GIN บริการ G-Cloud หรือบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางที่จะพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต จำนวน 20 บริการ
- จัดทำแผนบูรณาการด้าน IT ที่ สรอ.ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA ได้พัฒนาขึ้น จำนวน 6 แผนงาน
- ผลลัพธ์ของการดำเนินการของ สรอ. ทำให้ประหยัดงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของ Shared Service/ Infrastructure) ร้อยละ 132.73
- จัดทำบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงเข้ากับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อธุรกิจ (Biz Portal) จำนวน 3 บริการ
- ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 3 ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

ทั้งนี้ สำนักงานขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามยุทธศาสตร์ ดังนี้



วิเคราะห์อย่างย่อ

- ❖ โดยในภาพรวมมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน ตลอดจนงบประมาณที่กำหนดไว้



## ข้อสังเกต

1) สรอ. ควรจัดทำ Roadmap หรือภาพอนาคตที่คาดหวังของประเทศไทยที่ได้มีการ Transform ไปสู่ยุคดิจิทัลว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องใดบ้าง และชี้ให้เห็นว่า สรอ. ได้ดำเนินการไปแล้วกี่ด้าน แต่ละด้านมีความก้าวหน้าอย่างไร เรื่องใดที่ทำแล้วประสบความสำเร็จแล้ว เรื่องใดที่ยังต้องดำเนินการเพิ่มเติม ทั้งนี้ สรอ. ควรมีบทบาททำหน้าที่ในลักษณะ Change Agent เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นต้นแบบและผู้นำในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) สรอ. ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงานและบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยดำเนินการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพร้อมของหน่วยงาน และระบบบริการที่มีความสำคัญต่อประชาชนระดับสูง เป็นต้น เพื่อนำผลที่ได้มาใช้จัดลำดับความสำคัญของงาน นอกจากนี้ควรจัดทำแผนยกระดับหน่วยงานภาครัฐจาก e-Government (แบบ Analog) ไปสู่ Digital Government ซึ่งนำโครงการที่ดำเนินการอยู่แล้วมาขยายผลให้เป็น Digital Government อย่างแท้จริง โดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีความสำคัญและมีความพร้อมในเบื้องต้น

3) สรอ. ควรเน้นการพัฒนาาระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ระหว่างกระทรวง หรือการสร้าง Connected Government และมีส่วนสนับสนุนโดยเข้าไปให้คำปรึกษา หรือช่วยวิเคราะห์ความต้องการของหน่วยงานภาครัฐว่ายังไม่พร้อมในเรื่องใดบ้าง เช่น หน่วยงานจำนวนมากยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูล หรือข้อมูลไม่สอดคล้องกัน เป็นต้น

4) ตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน พบว่า จำนวนบัญชีรายชื่ออีเมล MailGoThai ยังมีการใช้งานน้อยและมีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ลดลง สรอ. จึงควรศึกษาวิจัยภาพรวมของโครงการ MailGoThai ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลต่อการใช้บริการ รวมถึงสาเหตุที่ทำให้มีการใช้งานลดน้อยลง ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข รวมทั้งควรศึกษาแนวทางการนำบัญชีอีเมล MailGoThai ไปเป็น Government ID ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวบุคคลและอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการใช้บริการภายในหน่วยงานหรือบริการกลางต่าง ๆ ของภาครัฐได้

5) จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน G-Chat ที่ไม่มีการเข้าใช้งานเป็นจำนวนมากและผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ลดลง สรอ. ควรส่งเสริมให้มีการใช้งาน G-Chat เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงานสำหรับหน่วยงานที่มีการใช้งานน้อยหรือไม่มีการใช้งานเลย ควรพิจารณาทบทวนรายชื่อหน่วยงานที่มีบัญชีผู้ใช้งานที่ไม่มีการเคลื่อนไหวนานเกินกว่า 3 เดือน เพื่อปรับลดจำนวนบัญชีให้สิทธิ์การใช้งาน (Quota Accounts) โดยจัดสรรให้แก่หน่วยงานอื่นที่แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ G-Chat ต่อไป

6) ควรดำเนินการจัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์ประจำปี ที่มีการระบุวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ประเภทสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ สิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ โดยพิจารณาคัดเลือกพื้นที่สื่อที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อสนับสนุนงานประชาสัมพันธ์องค์กร และระยะเวลาดำเนินงานเป็นรายเดือน เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเทียบกับระยะเวลาตามแผนที่กำหนดได้

7) ควรพิจารณายกระดับของตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพและเชิงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นดัชนีสากลหรือการ Ranking อันดับความสามารถในการแข่งขันระดับสากลที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล ซึ่ง สรอ. มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและผลักดัน ได้แก่ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ (United Nations E-Government Survey) การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ Waseda (Waseda – IAC International e-Government Ranking Survey) เป็นต้น