คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

1. คำรับรองระหว่าง

นายสิทธิชัย โภไคยอุดม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้รับคำรับรอง

และ

นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ ประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟแวร์แห่งชาติ ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2550

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายสิทธิชัย โภไคยอุดม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของนายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ ประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟแวร์แห่งชาติ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ ประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟแวร์แห่งชาติได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....	.....
(นายสิทธิชัย โภไคยอุดม)	(นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี	ประธานกรรมการ
สารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
วันที่	ซอฟแวร์แห่งชาติ
	วันที่ .....

คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

1. คำรับรองระหว่าง

นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ ประธานกรรมการ ผู้รับคำรับรอง
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟแวร์แห่งชาติ

และ

นายอาวุธ พลอยส่องแสง ผู้อำนวยการ ผู้ทำคำรับรอง
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟแวร์แห่งชาติ

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2550

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ ในฐานะประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นายอาวุธ พลอยส่องแสง ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายอาวุธ พลอยส่องแสง ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....	.....
(นายพีรศักดิ์ วรสุนทโรสถ)	(นายอาวุธ พลอยส่องแสง)
ประธานกรรมการ	ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม
ซอฟแวร์แห่งชาติ	ซอฟแวร์แห่งชาติ
วันที่	วันที่ .....

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ให้ปรากฏในแผนที่อุตสาหกรรมโลกภายในปี 2552

พันธกิจ

- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นสนับสนุน การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมและสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)
- ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 60
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	**100**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 60 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
1. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)	1. พัฒนาบุคลากรและกำหนดระบบมาตรฐานของธุรกิจซอฟต์แวร์	1. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 1,665 คน ระดับ 2 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 1,758 คน ระดับ 3 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 1,850 คน ระดับ 4 ผลการประเมินบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมร้อยละ 50 ได้รับประโยชน์จากการผ่านการฝึกอบรม ระดับ 5 ผลการประเมินบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมร้อยละ 95 ได้รับประโยชน์จากการผ่านการฝึกอบรม	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		2. ผลสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานซอฟต์แวร์ และมาตรฐานผู้ประกอบการ											
		2.1 ร้อยละของจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาตรฐานระบบ TQS ต่อจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย	2	12	-	-	1.92 (5/260)	8	10	12	14	16	- บริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมายขนาดเล็ก 158 บริษัท
		2.2 ร้อยละของจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาตรฐานระบบ CMMI ต่อจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย	2	14	-	0.77 (2/260)	3.84 (10/260)	10	12	14	16	18	- บริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมายกลางถึงใหญ่ 58 บริษัท
		2.3 ระบบ ISO/VSE ได้รับการยอมรับให้เป็นมาตรฐานสากล ISO	1	สำเร็จ	-	-	-	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	
		3. จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก SIPA ให้มีความสามารถในการแข่งขัน	2										
		3.1 Enterprise Software	1.0	40	-	-	-	30	35	40	45	50	
		3.2 Animation & Multimedia	0.6	15	-	-	-	5	10	15	20	25	
		3.3 Computer Games & Mobile Application	0.4	10	-	-	-	6	8	10	12	14	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าซอฟต์แวร์ไทย											
		4.1 Enterprise Software	4	20	-	-	-	16	18	20	22	24	
		4.2 Animation & Multimedia	3	30	-	-	-	10	20	30	35	37	
		4.3 Computer Games & Mobile Application	2	20	-	-	-	10	15	20	25	30	
		4.4 Embedded Software	1	30	-	-	-	10	20	30	40	50	
2. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ	1. สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT กับหน่วยงานของภาครัฐ	5. จำนวนโครงการ One-Stop Service ที่เปิดให้บริการแก่ประชาชนได้เพิ่มขึ้น (โครงการ)	5	6	-	3	N/A	4	5	6	7	8	
	2. ส่งเสริมให้ SMEs มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ	6. ผลสำเร็จในการดำเนินโครงการ Tourism C-Commerce (TCC)											
		6.1 จำนวน SMEs ที่เข้าร่วมโครงการ TCC เพิ่มขึ้น (บริษัท)	6	200	-	73	250	100	150	200	250	300	
		6.2 ร้อยละของจำนวน SMEs ที่มีปริมาณธุรกิจจากการเข้าร่วมโครงการ TCC	4		-	-	-	60	70	80	90	100	
		6.3 จำนวนผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ที่ได้รับงานจากโครงการ TCC (บริษัท/ราย)	5	40	-	-	-	30	35	40	45	50	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
3. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT	1. สนับสนุนการพัฒนาบริษัทและแรงงาน ICT เพื่อเตรียมรับงาน Global Sourcing	7. จำนวนบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง International Certification	5	2,500	-	902	1,820	2,000	2,250	2,500	2,750	3,000	● เป้าหมายการดำเนินงานระยะยาว 2548-2553 จำนวน 15,000 คน โดยแบ่งเป้าหมายรายปี ดังนี้ - ปี 2548 จำนวน 1,000คน - ปี 2549 จำนวน 2,000 คน - ปี 2550 จำนวน 2,500 คน - ปี 2551 จำนวน 3,000 คน - ปี 2552 จำนวน 3,500 คน - ปี 2553 จำนวน 3,000 คน **รวมทั้งสิ้น จำนวน 15,000 คน** หมายเหตุ อาจมีการปรับลดค่าเป้าหมายตามงบประมาณที่ได้รับ(608 ล้านบาท)
		8. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน “Thailand BPO Strategic Roadmap” เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 กำหนดแนวทาง และเป้าหมายสำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2550ตาม Roadmap ระดับ 2 จัดทำแผนปฏิบัติการในการส่งเสริมธุรกิจ BPO ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ 1	5	5	มี บริษัท Software ได้รับงาน Outsource จากต่างประเทศ 80 บริษัท	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		ระดับ 3 ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการส่งเสริมธุรกิจ BPO ได้แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 ระดับ 4 มีบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาตั้งศูนย์บริการข้อมูลด้านซอฟต์แวร์ (Business Process Outsourcing BPO) เพิ่มขึ้น ระดับ 5 มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับงานจาก BPO											
		9. ระดับความสำเร็จที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีแผนใหม่											
		9.1 จำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีแผนใหม่ (One-stop service / ERP / Logistic)(ราย/คน)	5	500	-	-	320	300	350	400	450	500	
		9.2 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีแผนใหม่ (ชิ้นงาน/ผลงาน)	5		-	-	17	5	10	15	30	45	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		10. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	75				65	70	75	80	85	● เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		11. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ในกระบวนการจัดทำงบประมาณ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 กรอกแบบสอบถามชุด ก : จุดมุ่งหมายและรูปแบบ ตามแนวทางของสำนักงบประมาณได้ครบถ้วน ระดับ 2 กรอกแบบสอบถามชุด ข : การวางแผนกลยุทธ์ ตามแนวทางของสำนักงบประมาณได้ครบถ้วน ระดับ 3 กรอกแบบสอบถามชุด ค : ความเชื่อมโยงงบประมาณ ตามแนวทางของสำนักงบประมาณได้ครบถ้วน	10	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		ระดับ 4 กรอกแบบสอบถามชุด ง : การบริหารจัดการ ตามแนวทางของสำนักงบประมาณได้ครบถ้วน ระดับ 5 กรอกแบบสอบถามชุด จ : การประเมินผลในระดับผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้ครบถ้วน											
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		12. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	● เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
		13. ระดับความสำเร็จในพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ระดับ 2 กำหนดยุทธศาสตร์ จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ ในการด้านระบบ	4	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ระดับ 3 มีการกำหนดเป้าหมายแต่ละระบบ/กิจกรรม/โครงการ ในแผนปฏิบัติการ ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และมีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลได้แล้วเสร็จครบถ้วน สามารถนำเสนอได้ในรูปแบบ Information ระดับ 5 จัดทำรายงานสรุปประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีขององค์กรโดยมีข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุง											
		14. ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรและพนักงาน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ทบทวนผลประเมินผลขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)	4		-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		ระดับ 2 กำหนดแนวทางพัฒนาสมรรถนะ เพื่อลดช่องว่าง (GAP) ของขีดสมรรถนะ พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาขีดสมรรถนะหลักขององค์กร และพนักงานในรายตำแหน่งงาน ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ได้แล้วเสร็จครบถ้วนร้อยละ 100 ระดับ 4 มีการสรุปประเมินผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ขององค์กรและพนักงานรายตำแหน่งงาน ระดับ 5 มีการสรุปประเมินขีดสมรรถนะ ทั้งในระดับองค์กรและในรายตำแหน่ง โดยมีการสรุปการเปลี่ยนแปลงหรือช่องว่างของขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)											

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2551											
		15. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ทบทวนและกำหนดแนวทางการดำเนินการ/แผนงานการประเมินผลภายในองค์กรสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ระดับ 2 ทบทวน Strategy Map ของแต่ละส่วนงาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานดังกล่าวให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย และจัดทำคำรับรองการ	2	5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
		ระดับ 3 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของระดับผู้จัดการ และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ระดับ 4 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ในระดับผู้จัดการ ระดับ 5 มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานในระดับผู้จัดการไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ											
		น้ำหนักรวม	**100**										