

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
1. ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ		งบประมาณ	254.23 ล้านบาท
2. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ		รายได้*	12.81 ล้านบาท
3. รับรองมาตรฐานอาชีพของต่างประเทศและนำมาใช้เป็นมาตรฐานอาชีพ		เงินทุนสะสม	69.98 ล้านบาท
4. ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	101/97 คน
5. เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	63.38 ล้านบาท
6. ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพรวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้)	322.98 ล้านบาท (ไม่รวมครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง)
7. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มีการเผยแพร่และการใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการจัดให้มีการฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 19.62 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	
		* ที่มาของรายได้ มาจาก	
		1) รายได้จากค่าธรรมเนียม	0.94 ล้านบาท
		2) รายได้ค่าบริการ (ชำระรายปี/ชำระส่วนแบ่ง)	0.12 ล้านบาท
		3) รายได้จากค่าสมัครประเมินสมรรถนะวิชาชีพ/DL/EP/SD	5.51 ล้านบาท
		4) ดอกเบี้ยรับ	0.79 ล้านบาท
		5) รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ (ค่าปรับ ฯลฯ)	0.25 ล้านบาท
		6) รายได้อื่นๆ	5.20 ล้านบาท
		ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายนคร ศิลปอาชา	1 มิถุนายน 2564	31 พฤษภาคม 2568
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	-	-
	3. ปลัดกระทรวงแรงงาน	-	-
	4. อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	-	-
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	-	-
	6. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	-	-
	7. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	-	-
	8. ประธานสมาคมธนาคารไทย	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	9. นางสุพัตรา ลิ้มปะพันธ์		

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	94.47 คะแนน	97.38 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2564	2565	2566
1. มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	450 ล้านบาท	500 ล้านบาท	550 ล้านบาท
2. มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
ผลการดำเนินงานปี 2564 : 1. มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ คิดเป็นมูลค่าได้จำนวน 520.997 ล้านบาท 2. มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 82.33			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.



ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 ความสำเร็จของการเทียบโอนประสบการณ์การทำงานสู่คุณวุฒิวิชาชีพ	5	มีคู่มือเจ้าหน้าที่สอบสำหรับการเทียบโอนประสบการณ์จำนวน 5 อาชีพ	เป้าหมายขั้นต่ำ + มีผู้ได้รับการรับรองจากระบบ RESK จำนวน 250 คน	เป้าหมายขั้นต่ำ + มีผู้ได้รับการรับรองจากระบบ RESK จำนวน 500 คน	มีคู่มือเจ้าหน้าที่สอบสำหรับการเทียบโอนประสบการณ์จำนวน 40 อาชีพ + มีผู้ได้รับการรับรองจากระบบ RESK จำนวน 4,492 คน	100.00	5.00
1.1.2 จำนวนสาขาวิชาชีพที่สามารถจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพแล้วเสร็จ	5	- 1 สาขาวิชาชีพใหม่ ที่จัดทำแล้วเสร็จเป็นครั้งแรก - 4 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม ที่จัดทำแล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + 100 อาชีพที่มีการทบทวน	เป้าหมายขั้นต่ำ + 125 อาชีพที่มีการทบทวน	1 สาขาวิชาชีพใหม่ ที่จัดทำแล้วเสร็จเป็นครั้งแรก + 4 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม ที่จัดทำแล้วเสร็จ + 247 อาชีพที่มีการทบทวน	100.00	5.00
1.1.3 ความสำเร็จของการรับรองมาตรฐานต่างประเทศมาใช้เป็นมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะ	5	มีร่างมาตรฐานต่างประเทศ 1 มาตรฐานอาชีพ	เป้าหมายขั้นต่ำ + ผ่านการพิจารณาจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในอาชีพ	เป้าหมายมาตรฐาน + มีมาตรฐานต่างประเทศ 1 มาตรฐานอาชีพ ที่ผ่าน กกก. สคช.	มีมาตรฐานต่างประเทศ ที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในอาชีพ และผ่าน กกก. สคช. 2 มาตรฐานอาชีพ	100.00	5.00
1.1.4 จำนวนองค์กรรับรองฯ ที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 17024	5	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติจำนวน 1 แห่ง	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC17024 จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติจำนวน 2 แห่ง	เป้าหมายมาตรฐาน + องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ได้รับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC17024 จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติจำนวน 1 แห่ง	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC17024 จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติจำนวน 2 แห่ง + องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ได้รับการรับรองระบบงานจำนวน 1 แห่ง	100.00	5.00



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Application ปักหมุด (Pro-Pin) เพื่อรองรับผู้ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	5	พัฒนา Application Version 2.0 แล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + มีหน่วยงานที่มาเชื่อมโยง API กับระบบ Pro-Pin จำนวน 3 แห่ง	เป้าหมายขั้นต่ำ + มีหน่วยงานที่มาเชื่อมโยง API กับระบบ Pro-Pin จำนวน 5 แห่ง	พัฒนา Application Version 2.0 แล้วเสร็จ + มีหน่วยงานที่มาเชื่อมโยง API กับระบบ Pro-Pin จำนวน 5 แห่ง	100.00	5.00
1.1.6 จำนวนชุดฝึกอบรมที่พัฒนาจากมาตรฐานอาชีพ	5	50 ชุดฝึกอบรม	75 ชุดฝึกอบรม	มากกว่า 75 ชุดฝึกอบรม	80 ชุดฝึกอบรม	100.00	5.00
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวงที่เกี่ยวข้องนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาล							
1.2.1 การเชื่อมโยงรหัสอาชีพ ตามมาตรฐานอาชีพที่จัดทำแล้วเสร็จกับโครงสร้างของการจัดประเภทอาชีพตามมาตรฐาน (TSCO)	5	100 อาชีพ	200 อาชีพ	300 อาชีพ	305 อาชีพ	100.00	5.00
1.2.2 จำนวนบุคลากรในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	5	13,500 คน	15,000 คน	25,000 คน	61,233 คน (ประกอบด้วย มาตรฐานอาชีพ 22,877 คน และสมรรถนะ 38,356 คน)	100.00	5.00
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ความสามารถทางการเงินภายใต้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	10	3.75 ล้านบาท	4.40 ล้านบาท	5.00 ล้านบาท	6.58 ล้านบาท	100.00	10.00
2.1.2 การประหยัดต้นทุนการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	15	25,880 บาท ต่อหน่วย	22,420 บาท ต่อหน่วย	21,750 บาท ต่อหน่วย	14,332.63 บาท ต่อหน่วย	100.00	15.00
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละ ค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด	- ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด และ - ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริงไม่สูง กว่าประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร จากสำนักงบประมาณ	ร้อยละ ค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด (ร้อยละ 30) โดยใช้ร้อยละ 19.62 และ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง สูงกว่า งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรจาก สำนัก งบประมาณ	75.00	3.75

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล 2) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การชำระค่าสมัครประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน (L2)	10	ยื่นชำระค่าสมัครการประเมินสมรรถนะบุคคลผ่านช่องทาง Counter service หรือ Counter ธนาคาร	ยื่นชำระค่าสมัครการประเมินสมรรถนะบุคคลผ่าน QR Code	ดำเนินการได้ตามขั้นมาตรฐานและออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้	ยื่นชำระค่าสมัครการประเมินสมรรถนะบุคคลผ่าน QR Code และออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้	100.00	10.00
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน	320.47 คะแนน	60.23	6.02
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10	100 คะแนน			97 คะแนน	97.00	9.70
คะแนนรวม							94.47
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
 ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
 ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
 ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	ปี 2566
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	400 ล้านบาท	830 ล้านบาท	450 ล้านบาท	521 ล้านบาท	500 ล้านบาท	550 ล้านบาท
2. มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสดำเนินการทำงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.10	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.33	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานปี 2564 :

- มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ พบว่า ประเด็นประโยชน์จากการที่มีบุคลากรที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม และจากข้อมูลจำนวนผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ได้รับจาก สคช. สามารถสรุปผลการประเมินมูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งสิ้น 520.997 ล้านบาท
- มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะมีโอกาสดำเนินการทำงานเพิ่มขึ้น พบว่า มีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 82.33 โดยประโยชน์ของใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 69.07 และโอกาสเพิ่มเติมหลังจากได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 95.58

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- การดำเนินงานสนับสนุนนโยบายรัฐบาลและบูรณาการในการดำเนินงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - การจัดทำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (Thailand Professional Qualification Framework: TPQF)
 - การขับเคลื่อนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ได้แก่ จัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนากำลังคน (Industry Competency Board: ICB) จำนวน 4 ชุด มีการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 4 สาขาวิชาชีพ และ 1 มาตรฐานสมรรถนะ และการพัฒนาระบบธนาคารหน่วยกิตดิจิทัล (Digital Credit Bank System) เพื่อรองรับการเชื่อมโยงคุณวุฒิวิชาชีพสู่คุณวุฒิการศึกษา
 - การจัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้ได้มาซึ่งมาตรฐานอาชีพที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยได้จัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ รวม 15 สาขาอาชีพ และทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ จำนวน 247 อาชีพ (จากเป้าหมายจัดทำ 5 สาขาอาชีพ และทบทวน 100 อาชีพ) รวมถึงจัดทำกรอบมาตรฐานอาชีพ มาตรฐานสมรรถนะต่างประเทศ จำนวน 2 มาตรฐาน
 - การให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จากการดำเนินงานนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2563 สคช. ได้ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน 270 แห่ง ใน 48 สาขาวิชาชีพ และในปี 2564 ให้การรับรองเพิ่มเติมจำนวน 61 แห่ง จากเป้าหมาย 30 แห่ง ในด้านพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) ได้ดำเนินการอบรม 40 หน่วยงาน (จากเป้าหมาย 30 หน่วยงาน) มีหน่วยงานที่สนใจนำร่องพัฒนาระบบงานสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) จำนวน 2 หน่วยงาน และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน (ISO/IEC 17024) จำนวน 1 หน่วยงาน
 - การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อการรับรอง รวมแล้วทั้งสิ้น 226,305 คน (มาตรฐานอาชีพ 128,271 และมาตรฐานสมรรถนะ 98,034 คน) โดยเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 61,248 คน (จากเป้าหมาย 10,000 คน) ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้พัฒนาวิธีการประเมินแบบเทียบโอนประสบการณ์ หรือ Recognition of Existing Skills and Knowledge (RESK) และได้พัฒนาระบบสะสมผลลัพธ์การเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นระบบการเก็บสะสมหน่วยเครดิตสมรรถนะของผู้ที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ คล้ายกับระบบคลังหน่วยกิต (Credit bank) ในภาคการศึกษา เพื่อให้กลุ่มคนในอาชีพหรือผู้ที่ต้องการสามารถนำใบคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ต่อยอดในการเทียบโอนคุณวุฒิวิชาชีพสู่การได้รับคุณวุฒิทางการศึกษา นอกจากนี้ยังพัฒนาการสร้างโอกาสให้กับผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะของผู้ผ่านการประเมิน โดยการพัฒนา Application “ปักหมุดมืออาชีพ”
 - การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพร่วมกับภาคการศึกษาในการผลิตและพัฒนาากำลังคนเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ มีการพัฒนาระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training) โดยจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages) จำนวน 80 ชุดฝึกอบรม ที่เป็น Portal Web based Learning ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้ และมุ่งเน้นการขับเคลื่อน 7 สาขาอาชีพที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย 1) โลจิสติกส์โครงสร้างพื้นฐาน 2) โลจิสติกส์และซัพพลายเชน 3) หุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิทัลคอนเทนต์ 5) อาหารและเกษตร 6) โปตรเคมี เคมีภัณฑ์ พลังงาน และพลังงานทดแทน และ 7) แม่พิมพ์ ซึ่งสถาบันฯ ได้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ ในทั้ง 7 สาขาเรียบร้อยแล้ว จึงได้มีการส่งเสริมให้นำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ในการจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะในภาคการศึกษาของสถานศึกษานำร่อง
 - การส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล ได้แก่ การเทียบเคียงระบบการประเมินสมรรถนะและการประกันคุณภาพช่างทำผมบุรุษและสตรีกับ framework ของ IPSN การนำหลักสูตร Medical Travel Professionals ของ Global Healthcare Accreditation มาจัดทำเป็นมาตรฐานอาชีพผู้ให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ โดยได้รับความเห็นชอบการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ Global Healthcare Accreditation เพื่อพัฒนาผู้ให้บริการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ มีความร่วมมือ GHA และเครือข่าย เพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนโรงแรมเป็น Alternative State Quarantine และสนับสนุนการขยายกิจกรรม wellness ในโรงแรม เพื่อ reskill, upskill บุคลากร และช่วยเหลืออุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรมในช่วงการแพร่ระบาด เป็นต้น
- การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนของประเทศ ประกอบด้วย
 - การดำเนินการตามแผนงานบูรณาการ ในปีงบประมาณ 2564 สคช. ได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนงานบูรณาการจำนวน 2 แผนงาน ได้แก่

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1) แผนงานบูรณาการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต การดำเนินพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน 3 อุตสาหกรรมดังต่อไปนี้ อุตสาหกรรมดิจิทัล อีเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบอัตโนมัติ อุตสาหกรรมระบบราง ระบบนิเวศอุตสาหกรรม โดยรวมในการดำเนินงานของ สคช. ในปี 2564 สามารถยกระดับสมรรถนะกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติได้ไม่น้อยกว่า 1,560 คน

2) แผนงานบูรณาการพัฒนาผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยกระดับสมรรถนะกำลังคนสู่ผู้ประกอบการมืออาชีพ (From Professional to MSME) ในปี 2564 มีบุคลากรในกลุ่มวิชาชีพต่างๆ ได้รับการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพจำนวน 1,004 คน (จากเป้าหมาย 1,000 คน) และบุคลากรในกลุ่มวิชาชีพต่างๆ ที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ ได้รับการพัฒนาต่อยอดสู่การเป็นผู้ประกอบการ จดทะเบียนธุรกิจ มีแผนธุรกิจที่ชัดเจน (From Professional to MSME) จำนวน 845 ราย (จากเป้าหมาย 600 ราย)

- การต่อยอดคุณวุฒิวิชาชีพกับแหล่งทุน ได้มีความร่วมมือแบบบูรณาการกับพันธมิตรสถาบันทางการเงิน ทั้งธนาคารออมสิน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม และมีความร่วมมือด้านฐานข้อมูลผู้ที่ผ่านการประเมินฯ และได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถนำไปประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ ลดขั้นตอนการขอสินเชื่อ สามารถใช้แทน Statement ได้ และเป็นเอกสารประกอบในการยื่นขอรับสินเชื่อ สำหรับผู้ที่ต้องการทุนในการต่อยอดธุรกิจ โดยมีผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการพิจารณาสินเชื่อจากธนาคารออมสินจำนวน 7,827 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,479.31 ล้านบาท

- สนับสนุนการปฏิรูปประเทศด้านแรงงาน คณะกรรมการอิสระเพื่อระบบการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะกำลังคนของประเทศไทย (Thailand Workforce Agency: TWA) เพื่อทำงานในลักษณะองค์กรเสมือนจริง (Virtual organization) ที่มีบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย รวบรวมข้อมูลและกำหนดทิศทางการพัฒนาแรงงานของประเทศไว้ในที่เดียวให้ไปในทิศทางเดียวกัน

● การสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) สคช. ได้ดำเนินการจัดทำหน่วยสมรรถนะย่อย และออกแบบเครื่องมือประเมิน พร้อมทั้งจัดประชาพิเคราะห์ และรับรองผลในการจัดทำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ ได้เตรียมการประเมินที่มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากทั้งข้าราชการพลเรือนกว่า 400,000 คน และบุคลากรภาครัฐอีกกว่า 3 ล้านคนทั่วประเทศ รวมถึงผลักดันให้เกิดการนำมาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อเป็นการนำร่องสนับสนุนการพัฒนากำลังคนรองรับการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

● การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ได้มีการพิจารณาปรับลดค่าสมัครสำหรับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จาก 500 บาท เป็น 250 บาท และยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการสมัครเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ได้รับผลกระทบ การจัดกิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรในอาชีพตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพในรูปแบบออนไลน์