

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (สคพ.) จัดตั้งขึ้นตามพันธกรณี ภายใต้ความตกลงระหว่างรัฐบาลไทยและองค์การสหประชาชาติ (ที่ประชุมสหประชาชาติเพื่อการค้าและการพัฒนาหรืออังค์ถัด) ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2543 ลงนามโดยนายสุรินทร์ พิศสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ และนายรูเบนส์ ริคูเปโร เลขาธิการอังค์ถัด ในการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา ครั้งที่ 10 ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 12 - 19 กุมภาพันธ์ 2543 มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของ ประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้า การลงทุน การเงิน และการพัฒนา ตลอดจนประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา สนับสนุนการวิจัย และดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 6 ให้สถาบันมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ให้สถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยแก่บุคลากรของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระแสโลกาภิวัตน์และแนวทางการยกเลิกข้อจำกัดทางการค้าต่าง ๆ

(2) ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศกำลังพัฒนาโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสมร่วมกัน และกำหนดมาตรการทางกฎหมายที่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

(3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค และสร้างความเป็นเอกภาพ โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้

(4) เป็นศูนย์กลางการจัดฝึกอบรม และกิจกรรมเสริมศักยภาพต่าง ๆ ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา และองค์การอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

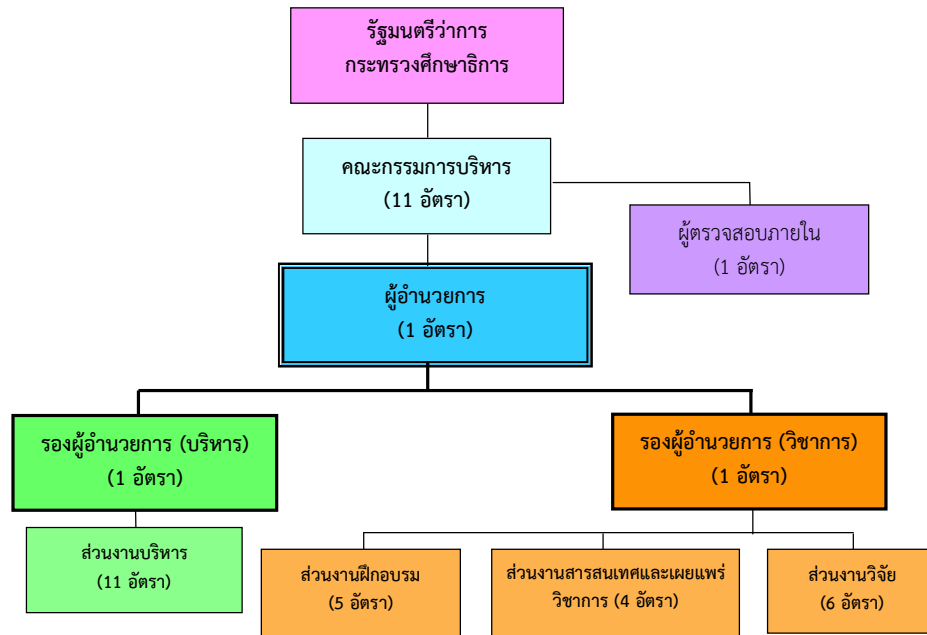
1.4 ผู้อำนวยการ : รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รักษาการแทนผู้อำนวยการ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร)
7. รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์ รักษาการแทนผู้อำนวยการ	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการค้าระหว่างประเทศ) และเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลังทั้งสิ้น 30 อัตรา (รวมผู้อำนวยการ)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการเพื่อการค้าและการพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย”

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อการค้าและการพัฒนาเพื่อภูมิภาคเอเชีย
- 2) ส่งเสริมศักยภาพและความสามารถในการวิเคราะห์การกำหนดนโยบายเพื่อการค้าและการพัฒนา
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือด้านการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อภูมิภาคเอเชีย
- 4) ให้บริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านการค้าและการพัฒนาให้แก่บุคลากรในภูมิภาคเอเชีย

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการค้าและการพัฒนา

เป้าประสงค์ที่ 1 ประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียประสบความสำเร็จเพื่อการค้าและการพัฒนา

ผลผลิตที่ 1 องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการค้าและการพัฒนา ทันสมัย เป็นที่ต้องการและได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ (Innovation of Trade and Development Best in class)

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการค้าและการพัฒนา

แผนงาน/โครงการ 1.1 ส่งเสริมการเข้าถึงและพัฒนาสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่ทันสมัยในด้านการค้าและการพัฒนา

1.2 ปรับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อการค้าและการพัฒนา

แผนงาน/โครงการ 2.1 พัฒนาบุคลากรด้านการค้าและการพัฒนาให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ

2.2 สร้างคลังสมอง (Pool of Resource Persons) เพื่อการค้าและการพัฒนาของภูมิภาค

2.3 บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาความร่วมมือและการให้บริการทางวิชาการ

เป้าประสงค์ที่ 2 ประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียมีความร่วมมืออย่างยั่งยืน และได้รับบริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับนานาชาติ

ผลผลิตที่ 2 ITD เป็นที่รู้จักและยอมรับในการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานรองรับความต้องการเพื่อการค้าและการพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

- แผนงาน/โครงการ** 3.1 บูรณาการความร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อสร้างกิจกรรมและผลงาน
ที่สามารถใช้อ้างอิงหรือเชื่อมโยงได้ในระดับระหว่างประเทศในเอเชีย
- 3.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
- กลยุทธ์ที่ 4** พัฒนาการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- แผนงาน/โครงการ** 4.1 ยกระดับการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
โดยให้มีผลงานในภาษาอื่น ๆ ของเอเชียที่เผยแพร่ได้ด้วย
- 4.2 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อรองรับการให้บริการทางวิชาการ
- 4.3 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก

2. สรุปผลในภาพรวม

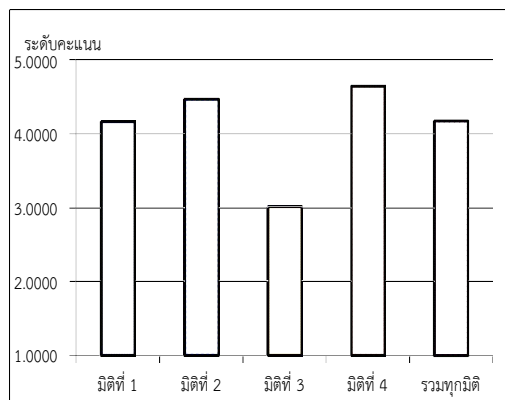
ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) หรือ สคพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.1738 สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.6450 รองลงมาได้แก่ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.4630 และมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.1642 ซึ่งผลการปฏิบัติงานทั้งสองมิติดังกล่าวอยู่ในระดับที่สูงกว่าเป้าหมายมาก และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000 ตามลำดับ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สคพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. และได้ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมโดยมีผู้เข้ารับการศึกษอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ ร้อยละ 95.27 ของจำนวนผู้รับการศึกษอบรม มีการเพิ่มขึ้นของผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์ดีกว่าเป้าหมายมาก ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการอยู่ในระดับที่ดีกว่าเป้าหมายมาก รวมทั้งกิจกรรมทางวิชาการที่ สคพ. ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

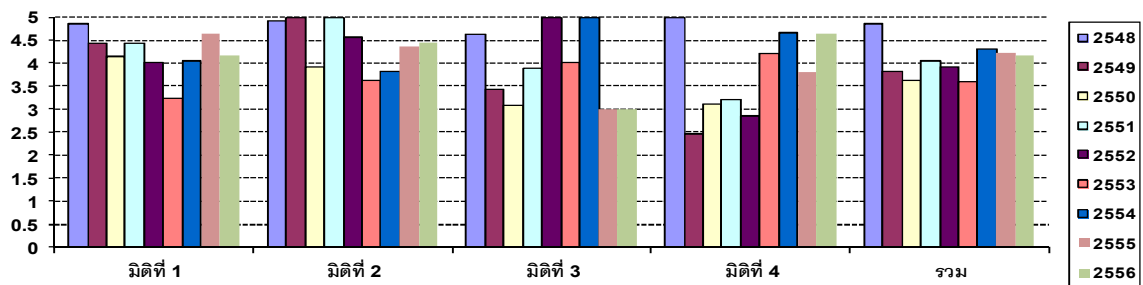
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.1642
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.4630
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	3.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	4.6450
รวมทุกมิติ	100.0%	4.1738



<p style="text-align: center;"> ตารางสรุปแผนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 </p>											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)											
ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล											
1.1	ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอาชีวสมทบที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	10	91	93	95	97	99	95.27	3.1350	0.3135
1.2	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานทางวิชาการ										
1.2.1	จำนวนผลงานวิจัยในปี 2556	ระดับ	4	3	4	5	5*	5**	5*	4.0000	0.1600
1.2.2	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์										
	1) บทความทางวิชาการ	ร้อยละ	2	16.59	18.67	20.74	22.81	24.89	31.07	5.0000	0.1000
	2) งานวิจัย	ร้อยละ	2	39.93	46.93	53.93	60.93	67.93	69.52	5.0000	0.1000
1.2.3	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์	ร้อยละ	2	70	75	80	85	90	91.77	5.0000	0.1000
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง											
1.3	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการของสถาบันฯ										
1.3.1	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการที่สถาบันฯ ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ	กิจกรรม	10	37	39	41	43	45	46	5.0000	0.5000
1.3.2	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการที่สถาบันฯ ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกประเทศ	กิจกรรม	5	13	15	17	19	21	18	3.5000	0.1750
1.3.3	จำนวนครั้งที่สถาบันฯ ให้บริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	ครั้ง	5	16	18	20	22	24	24	5.0000	0.2500
1.4	ร้อยละของผลงานวิจัยด้านการค้าและการพัฒนาที่ถูกนำไปใช้ในการฝึกอบรมของสถาบัน	ร้อยละ	10	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.5000
1.5	จำนวนเครือข่ายการสร้างองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น										
1.5.1	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ	ราย	5	36	38	40	42	44	25	1.0000	0.0500
1.5.2	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ	ราย	5	3	4	5	8	11	13	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)											
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ									
2.1.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
2.1.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	84.63	3.9260	0.1963
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10)											
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	72.15	1.0000	0.0500
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระดับโครงการ (อย่างน้อย 2 โครงการ)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ร้อยละ)											
4.1	ระดับการพัฒนาด้านกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนา	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	4.29	4.2900	0.4290
4.2	องค์การบุคคลขององค์กรระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและแผนความก้าวหน้าบุคลากร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.5000
			100						รวมคะแนนที่ได้		4.1738
หมายเหตุ : * มีบทความตีพิมพ์ในวารสารวิชาการหรือนิตยสารอย่างน้อย 1 เรื่อง ** ระดับ 5 มีบทความตีพิมพ์ในวารสารวิชาการหรือนิตยสารอย่างน้อย 3 เรื่อง และ/หรือตีพิมพ์บทความอย่างน้อย 1 บทความตีพิมพ์ในหนังสือต่างประเทศ)											

เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 - 2556

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630
2552	4.0119	4.5530	5.0000	2.8643	3.9353
2553	3.2365	3.6280	4.0000	4.2158	3.6066
2554	4.0350	3.8300	5.0000	4.6480	4.3125
2555	4.6364	4.3505	3.0000	3.8160	4.2391
2556	4.1642	4.4630	3.0000	4.6450	4.1738



3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1642

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สคพ.) มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 สคพ. ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมให้กับประชาชน บุคลากรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ กิจกรรมฝึกอบรมมีระยะเวลามากกว่า 1 วัน จำนวน 604 คน มีกิจกรรมฝึกอบรม จำนวน

8 กิจกรรม โดยมีผู้เข้ารับการศึกษอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ (ผู้เข้ารับการศึกษอบรมทำแบบทดสอบหลังการศึกษอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ร้อยละ 95.27 ของจำนวนผู้รับการศึกษอบรม สำหรับการจัดการฝึกอบรมโดยมีหลักสูตรดังนี้

- หลักสูตรฝึกอบรม ยุทธศาสตร์การค้าอาเซียน รุ่นที่ 1 จำนวน 171 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม ยุทธศาสตร์การค้าอาเซียน รุ่นที่ 2 จำนวน 170 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม การพัฒนาธุรกิจอาเซียน จำนวน 121 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม ทักษะการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ รุ่นที่ 1 จำนวน 36 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม ทักษะการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ รุ่นที่ 2 จำนวน 31 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม กฎหมายเศรษฐกิจและการค้าระหว่างประเทศ รุ่นที่ 1 จำนวน 23 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม กฎหมายเศรษฐกิจและการค้าระหว่างประเทศ รุ่นที่ 2 จำนวน 32 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม กฎหมายเศรษฐกิจและการค้าระหว่างประเทศ รุ่นที่ 3 จำนวน 50 คน

3.1.2 สคพ. ดำเนินการจัดทำผลงานวิจัยมีจำนวน 5 เรื่อง และมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการจำนวน 2 เรื่อง นอกจากนี้มีผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการจากเว็บไซต์ในอัตราเฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในอัตราร้อยละ 31.07 และมีการดาวน์โหลดผลงานวิจัยจากเว็บไซต์เพิ่มขึ้นในอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ร้อยละ 69.52 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจาก สคพ. มีการจัดฝึกอบรมและมีเข้าฝึกอบรมได้ดาวน์โหลดบทความและงานวิจัย มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่าน social network และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ โดยผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 91.77 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

3.1.3 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสริมสร้างศักยภาพด้านวิชาการ สคพ. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ ในโครงการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา จำนวน 46 กิจกรรม และดำเนินกิจกรรมทางวิชาการกับหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 18 กิจกรรม หน่วยงานต่างประเทศ เช่น UNCTAC, ESCAP, ERIT และ MI นอกจากนั้น ในปีงบประมาณ 2556 สถาบันได้ให้บริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 24 ครั้ง

3.1.4 สำหรับองค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาที่ถูกทำไปใช้ในงานฝึกอบรมของสถาบันฯ หรือองค์ต่าง ๆ นั้นพบว่ามีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยปี 2555 โดยตรงจำนวน 5 เรื่อง ได้ถูกนำมาใช้ในหลักสูตรการฝึกอบรมในปี 2556 จำนวน 2 หลักสูตร

3.1.5 สคพ. สามารถสร้างเครือข่ายต่างประเทศ จำนวน 13 ราย และ สคพ. ได้ดำเนินการร่วมงานกับหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 25 ราย ในการประสานความร่วมมือทั้งด้านบริการวิชาการและการศึกษาค้นคว้าวิจัย

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4630

สคพ. ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการตาม 4 แผนงานหลัก ประกอบด้วย แผนงานการพัฒนาการกำหนดหัวข้องานวิจัย การพัฒนารูปแบบการเผยแพร่งานวิจัย การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่คณะกรรมการสถาบันเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2556

สคพ. ได้ให้ บริษัท Sim Research จำกัด ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สคพ. ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ กลุ่มผู้ดำเนินงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบริการทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จากการจัดฝึกอบรม ผลการสำรวจพบว่าความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 95.88

ความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร พบว่า ความพึงพอใจต่อการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร เท่ากับ 84.63

(รายละเอียดในรายงานสรุปผลการประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ประจำปีงบประมาณ 2556)

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000

3.3.1 สคพ. ได้เบิกจ่ายเงิน ณ วันที่ 30 ก.ย. 56 จำนวน 71,977,590.92 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 72.15 ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ได้รับอนุมัติ โดยเมื่อพิจารณาตามเงื่อนไขการวัดร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายกับผลงานที่ได้รับจริงๆ ผลการเบิกจ่ายจะอยู่ที่ร้อยละ 72.15 ค่าคะแนนที่ได้ 1.0000

3.3.2 สคพ. ได้ดำเนินการจัดทำต้นทุนการผลิต ในการเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระดับโครงการ จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการสัมมนาและการฝึกอบรม และได้จัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณต่อไป

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6450

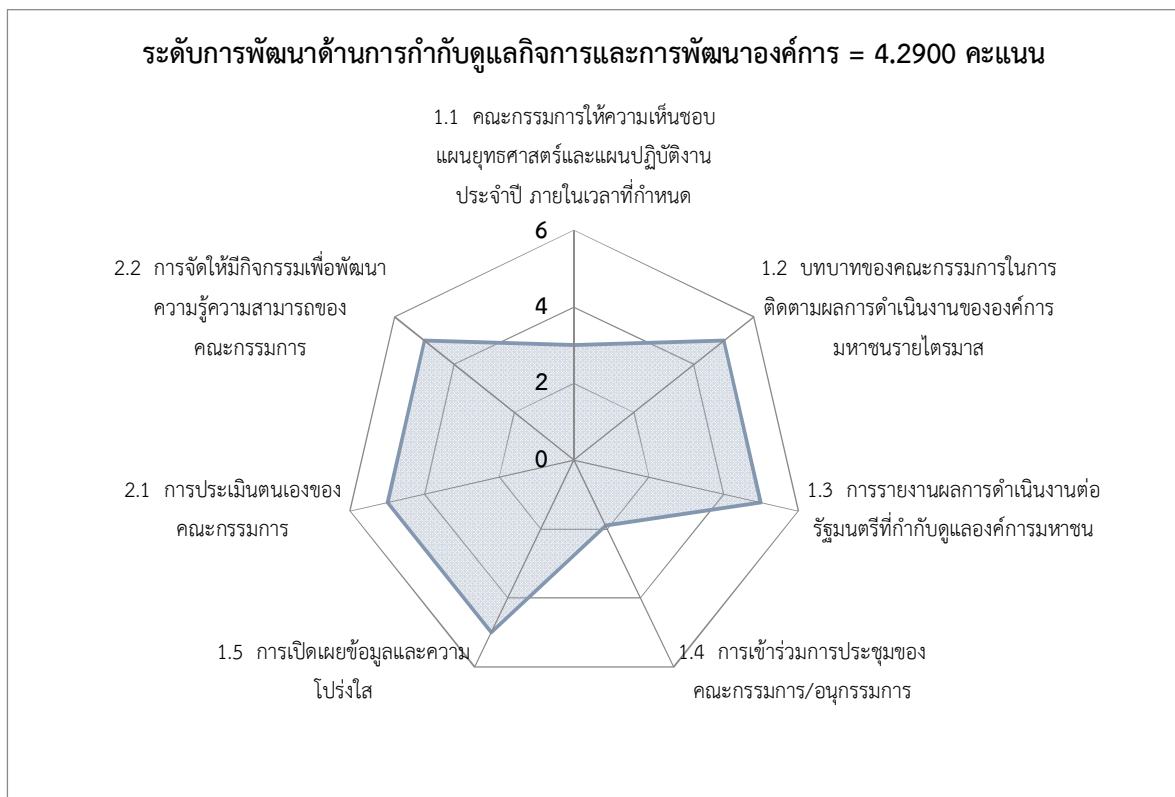
การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.2900 สูงกว่าปีที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. 2555 สคพ. มีผลการประเมิน = 3.5200 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	3.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	5.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	5	5.0000

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	1.9000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



1) คณะกรรมการ สคพ. ในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมาย คณะกรรมการ สคพ. มีส่วนร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกับทิศทางและนโยบาย ภารกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2556

2) คณะกรรมการ สคพ. ติดตามผลการทำงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวิญญัตติในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ

สคพ. รายงานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และรายงานผลการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา พร้อมกับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมครบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม

3) มีการประชุมคณะกรรมการ 22 ครั้ง และมีคณะกรรมการเข้าร่วมการประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป จำนวน 13 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 59 ของการประชุมทั้งหมด

4) มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน

5) มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ สคพ. และเปิดเผยผลการประเมินแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ ครั้งที่ 5/2555 และมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

สำหรับการพัฒนาองค์การในด้านอื่น ๆ พบว่า สคพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และดำเนินการติดตามความก้าวหน้าบุคลากรและมีการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการเพื่อปรับปรุงพัฒนา แก้ไข ปัญหาต่อไป

4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) บุคลากรสามารถผลิตผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

2) มีการปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของข้อมูลข่าวสารและบทความทางวิชาการ ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาค้นหาความรู้ใหม่ตลอดมาขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการจัดทำเอกสารวิชาการที่มีประโยชน์เป็นจำนวนมาก

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) ผลงานทางวิชาการหรือบทความในวารสารต่างประเทศที่ได้รับการตีพิมพ์มักจะเป็นของผู้มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ นักวิจัยส่วนใหญ่ของสถาบันฯ ยังเป็นที่รู้จักอยู่ในวงจำกัด สคพ. จึงควรแสวงหาความร่วมมือกับนักวิชาการและนักวิจัยจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง

2) สคพ. ควรมีการติดตามการเบิกจ่ายเงิน ให้เป็นไปตามแผน