



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

ศูนย์วัฒนธรรม (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) จัดตั้งเป็นหน่วยงานเฉพาะด้านตามนโยบายรัฐบาล เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2547 ในสังกัดสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ สปร. สำนักนายกรัฐมนตรี โดยกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนประสานงานและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายองค์กรด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ให้มีพลังในการพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อรักษาคุณภาพในการพัฒนาสังคมไทย มีคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์คุณธรรมโดยคำสั่ง สปร. ที่สามารถกำหนดเป้าหมายและนโยบายการบริหารงานด้วยตนเอง

หลักการทำงาน ที่สำคัญและเป็นผลงานเชิงประจักษ์ของศูนย์คุณธรรม คือ กระบวนการสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยจัดต่อเนื่องมาแล้ว 6 ครั้ง ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 – 2554 เพื่อให้เกิดการยอมรับและมีความมุ่งมั่นในการยึดถือนำไปสู่การปฏิบัติ การวิจัยและจัดการความรู้ เพื่อสืบค้น แสวงหาองค์ความรู้และต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากกว่า 200 รายการ อาทิ ต้นแบบจิตอาสา แผนที่ความดี ที่นำไปสู่นโยบายบริหารราชการแผ่นดิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี) การจัดงานเปิดขอบฟ้าคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเปิดโอกาสให้สาธารณชนผู้สนใจ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการวิจัยด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารรณรงค์ และเผยแพร่องค์ความรู้ อาทิ กิจกรรมทำดีไม่ต้องเสียเงิน เครือข่ายศูนย์เรียนรู้เชิงคุณธรรม ที่สอดคล้องกับพื้นที่และบริบทแต่ละแห่ง จัดทำภาพยนตร์สารคดีสั้น 3 นาที ชื่อ ดอกไม้บาน ...สื่อสารความดี เพื่อเผยแพร่กิจกรรมและกระบวนการสร้างคุณธรรมความดีในสังคมเผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์ และมีผลผลิตด้านสื่อสาธารณะจำนวน 204 เรื่อง

พ.ศ. 2551 สปร. รับข้อสังเกตจากสำนักงานงบประมาณและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการบริหารงานของ สปร. ตามมาตรา 28 ซึ่งมีลักษณะองค์การมหาชนขึ้นต่อองค์การมหาชน คณะกรรมการบริหาร สปร. จึงมีมติยุบเลิกประกาศจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้านและปรับสถานะของหน่วยงานเฉพาะด้านเป็นหน่วยงานภายใน และปรับภารกิจให้สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) การบริหารงานในสถานะส่วนงานภายในขององค์การมหาชนดังกล่าว ส่งผลให้การปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรมไม่สอดคล้องกับภาระงานของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ คณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ จึงเห็นควรให้ศูนย์คุณธรรมทำเรื่องขอแยกตัวออกมาเป็นองค์การมหาชน ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แต่แรก โดยเริ่มดำเนินการขอจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ผ่านสำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่าง พ.ศ. 2552 – 2554

พ.ศ. 2554 ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ในกำกับของ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2554

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

1) ส่งเสริมและสนับสนุนการรวมพลังของกลุ่มหรือเครือข่ายทางสังคม และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน รวมถึงการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติที่สอดคล้องกับแนวทางหรือกรอบการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2550 เพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย ค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ สร้างองค์ความรู้ใหม่ รวบรวมองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ บริหารจัดการความรู้ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดี และเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการประพฤติปฏิบัติที่ดีของบุคคลและการเป็นคนดีของสังคม

3) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางวิชาการและนวัตกรรมในกระบวนการ พัฒนาคุณธรรมความดีในรูปแบบต่าง ๆ

4) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ และการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมทางสังคม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณธรรมความดี

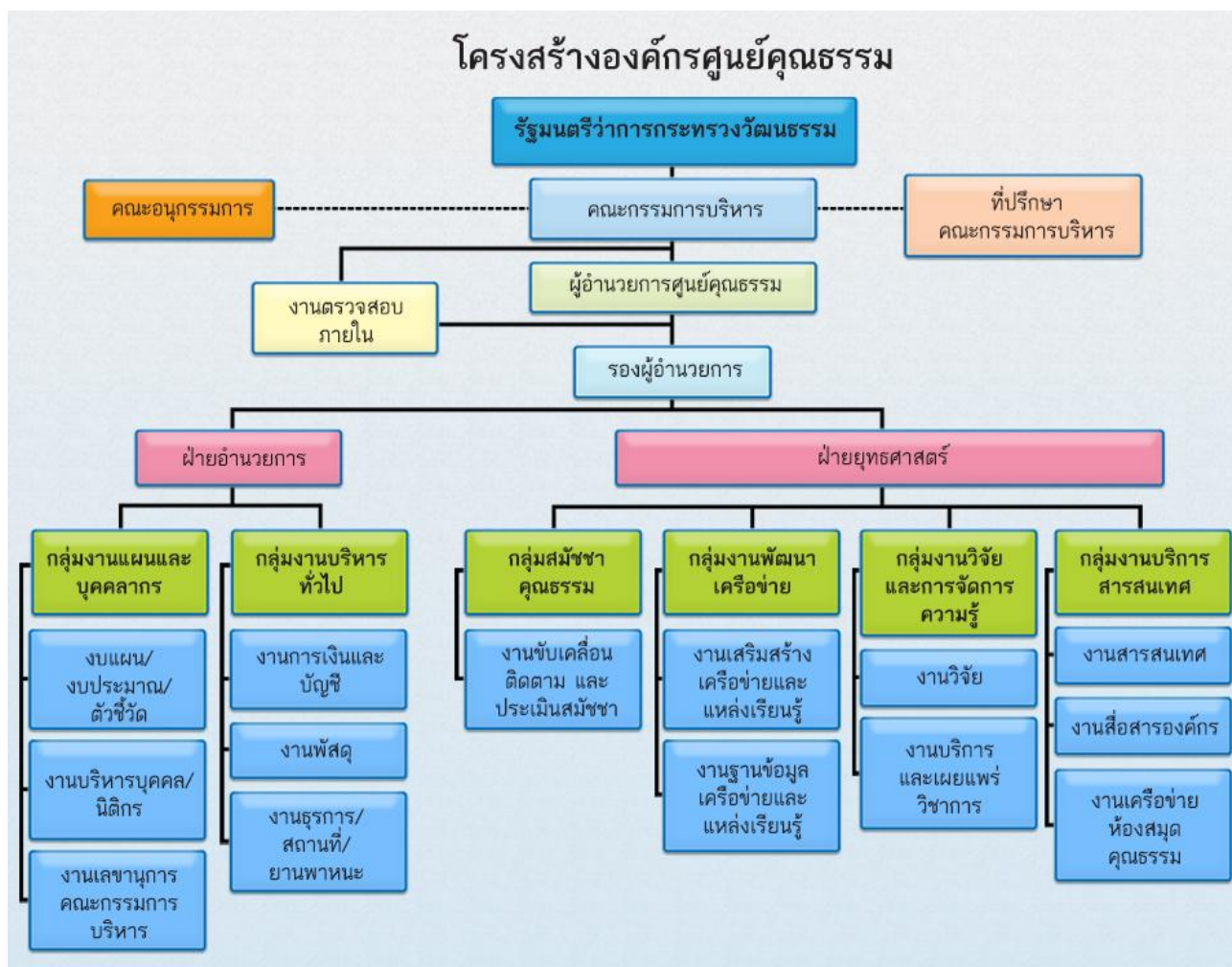
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

1.4 ผู้อำนวยการ : นายสิน สือสวน

1.5 รายชื่อคณะกรรมการ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1) ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. เทียนฉาย กีระนันทน์	ประธานกรรมการ
2) นายวิเชียร ขวาลิต	กรรมการ
3) ศ. ดร. อภินันท์ โปษยานนท์	กรรมการ
4) นายกมล รอดคล้าย	กรรมการ
5) พลโท นิวัติ บุรณกุล	กรรมการ
6) ศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่	กรรมการ
7) นายวัชรมงคล เบญจธนฉัตร	กรรมการ
8) นางสาวราทิพย์ พุ่มทรัพย์	กรรมการ
9) นางทิฆัมพร กองสอน	กรรมการ
10) นายธาดา เสวตศิลา	กรรมการ
11) ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)



อัตรากำลัง 29 คน (ไม่รวมผู้อำนวยการ)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 62,023,800 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

ศูนย์คุณธรรมเป็นแหล่งกลางพัฒนาความรู้และนวัตกรรมด้านคุณธรรม รวมทั้งสร้างเสริมพลังเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนสังคมคุณธรรม

พันธกิจ

- 1) ดำเนินการสร้าง พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วยกระบวนการจัดการความรู้รูปแบบต่างๆ
- 2) ดำเนินการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรม ทั้งในระดับพื้นที่และระดับชาติ
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้องในการสร้างเสริมคุณธรรมความดี และการรวมพลังของกลุ่มเครือข่ายทางสังคม เพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

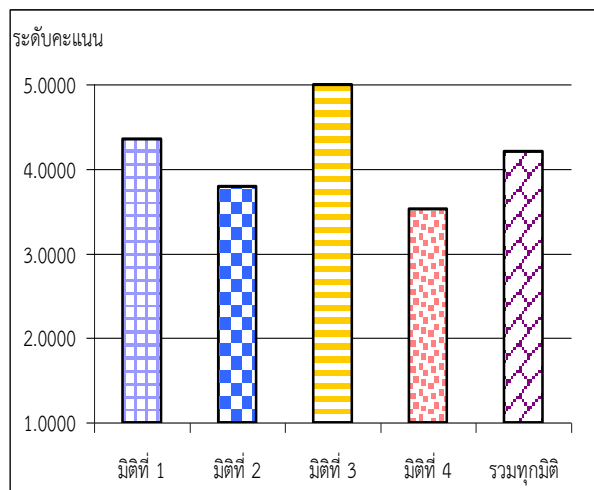
- 1) ส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาองค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดี และเผยแพร่
- 2) พัฒนาระบบการสมัชชาคุณธรรม สร้างเสริม สนับสนุน พลังความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย
- 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.2106 ซึ่งอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดย ผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงสุดที่ 5.0000 รองลงมาได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.3519 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.7963 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 3.5333 ตามลำดับ

ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.3519
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	15%	3.7963
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	15%	3.5333
รวมทุกมิติ	100%	4.2106



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							4.3519	2.6111
1.1	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนคุณธรรมความซื่อตรงของสังคมไทย										
1.1.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.3000
1.1.2	ร้อยละขององค์กรที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ	ร้อยละ	10	45	55	65	75	85	89.05	5.0000	0.5000
1.2	ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านคุณธรรมความดีของเครือข่ายองค์กร	ระดับ	15	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.7500
1.3	ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมการศึกษา พัฒนา องค์ความรู้ นวัตกรรมด้านคุณธรรมในการสร้างเสริมคุณธรรมความดีที่มีการนำไปเผยแพร่	ระดับ	15	1	2	3	4	5	3.74	3.7409	0.5611
1.4	ระดับความสำเร็จในการศึกษาวิจัย รวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดีผ่านวารสารวิชาการคุณธรรมความดี	ระดับ	10	1		3		5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			15							3.7963	0.5694
2.1.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์คุณธรรม	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	85.34	4.0800	0.4080
2.1.2	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินการของศูนย์คุณธรรม	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	81.14	3.2288	0.1614
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			10							5.0000	0.5000
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1500
3.2	ร้อยละของการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.3500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			15							3.5333	0.5300
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.30	3.3000	0.3300
4.2	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน	ระดับ	5		4	5	6	7	6	4.0000	0.2000
น้ำหนักรวม			100						ค่าคะแนนที่ได้	4.2106	

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3519

3.1.1 ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล:

ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรม มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล คือ การขับเคลื่อนคุณธรรมความซื่อตรงของสังคมไทย โดยมีสาระสำคัญ กล่าวคือ

1) การจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์คุณธรรม ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับความอยู่ดีมีสุขของชุมชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง พ.ศ. 2557 (ภาคเหนือตอนบน) โดยได้มี

การทํำบ้นทึกข้อตกลงความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเข้ากระบวนการทดสอบเครื่องมือ จํานวนแห่ง ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ได้แก่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัด เชียงใหม่ 2) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอมะแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 3) องค์การบริหารส่วนตำบลกั ดช้าง อำเภอมะแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 4) องค์การบริหารส่วนตำบลมะขุนหวาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และ 5) เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน จนกระทั่งได้ดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ดําเนินการทดสอบเครื่องมือทั้งหมด และมีผลการประเมิน การจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละแห่งเพื่อนำไปพัฒนาระดับความอยู่ ดีมีสุขของชุมชนต่อไป ตลอดจนได้มีการนำเสนอดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ เพื่อให้ คณะกรรมการบริหารศูนย์คุณธรรมพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

2) การขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ

ศูนย์คุณธรรม ได้สร้างกลไกการติดตามโดยการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการ ขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับบททวน พ.ศ. 2557-2559 ขององค์กรภาคี เพื่อกำหนดมาตรการ และแนวทางการประเมินติดตาม โดยมีการประชุมคณะทำงานเครือข่ายสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ซึ่งเป็นเครือข่าย ที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรม ทุก 2 เดือน เพื่อรายงานผลการขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับบททวน พ.ศ. 2557-2559 ของแต่ละองค์กร รวมถึงมีการทำหนังสือถึงหน่วยงานองค์กรภาคี 25 องค์กร เพื่อ กระตุ้น ติดตามการดําเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับบททวน พ.ศ. 2557-2559 และการจัดส่งรายงานผลการดําเนินงานเป็นเอกสารและการลงพื้นที่เข้าพบ สัมภาษณ์ ผู้แทนหน่วยงานเพื่อเก็บ ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งผลการติดตามประเมินผลพบว่า มีองค์กรเครือข่ายที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรม มีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ โดยการส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมทุก 2 เดือน ทั้ง 25 องค์กร และ มีการดําเนินงานโดยนํายุทธศาสตร์ มาตรการแนวทางของแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ไปเป็นกรอบแนวทาง ในการวางแผนการดําเนินงาน/กิจกรรมในองค์กร จํานวนทั้งสิ้น 22 องค์กร

3.1.2 ผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

ศูนย์คุณธรรมได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง พันธกิจและยุทธศาสตร์ ของศูนย์คุณธรรม ซึ่งมีผลการดําเนินงานโดยสรุป ดังนี้

1) ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านคุณธรรมความดีของเครือข่ายองค์กร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 องค์กรเครือข่ายที่มีการทำ MOA กับศูนย์คุณธรรม สามารถ ดําเนินการขับเคลื่อนการดําเนินงานตามแผนได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100 และองค์กรเครือข่ายที่มีการทำ MOA ยัง ได้รับการพัฒนาระดับเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามเกณฑ์แหล่งเรียนรู้ด้านคุณธรรม ของศูนย์คุณธรรมจํานวน 4 แห่ง

2) ด้านการส่งเสริมการศึกษา พัฒนา องค์ความรู้ นวัตกรรมด้านคุณธรรมในการสร้างเสริม คุณธรรมความดีที่มีการนำไปเผยแพร่

ศูนย์คุณธรรม ได้มีการ สํารวจ รวบรวม และกำหนดประเภทองค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อเป็น แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมความดี และได้มีการจัดทำ องค์ความรู้ในการพัฒนาศักยภาพองค์กรเครือข่าย คุณธรรมความดี จํานวน 20 เรื่อง และจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความดีในเว็บไซต์ ศคช. โ ดยมี จํานวนการเข้าชม 34,685 ครั้ง

3) ด้านการศึกษาวิจัย รวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดีผ่านวารสารวิชาการคุณธรรมความดี

ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรมได้มีการจัดทำวารสารวิชาการคุณธรรมความดีเพื่อเผยแพร่ และยังได้มีการจัดทำบทความเพื่อไปทำการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่มีการควบคุมคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ (peer review) ตลอดจนการจัดทำเว็บไซต์ของวารสารวิชาการคุณธรรมความดี

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ15) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7963

3.2.1 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศูนย์คุณธรรมได้จัดจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ โดยได้ดำเนินการสำรวจการใช้บริการของศูนย์คุณธรรมรวมในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการติดต่อประสานงาน/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 3) ด้านความรู้เรื่องคุณธรรม
- 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์

โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์คุณธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ที่ร้อยละ 85.34

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ

กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ	จำนวนตัวอย่าง	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
กลุ่มผู้ร่วมโครงการกับศูนย์คุณธรรมที่เป็นหน่วยงานองค์กร/องค์กรเครือข่าย และกลุ่มผู้รับบริการจากศูนย์คุณธรรมที่เป็นประชาชนด้านรับสื่อหรือองค์ความรู้ และร่วมงานสมัชชา	454	85.34

3.2.2 การสำรวจความเชื่อมั่น ที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม ศูนย์คุณธรรม ได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม ใน 7 ประเด็น โดยมีผลการสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรมอยู่ที่ระดับมาก ที่ร้อยละ 81.14

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินการที่สะท้อนประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศูนย์คุณธรรม มีงบประมาณทั้งสิ้น 62,023,800 บาท เบิกจ่ายเป็นเงิน 60,049,175.68 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.82 แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์คุณธรรมสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตที่กำหนดไว้ในแผนประจำปี 2557 ซึ่งแสดงว่าศูนย์คุณธรรม สามารถประหยัดงบประมาณได้และใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพจึงได้คะแนน 5.0000

3.3.2 ด้านการจัดกิจกรรมตามแผน ศูนย์คุณธรรมสามารถดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ดังนี้

- (1) โครงการสมัชชาคุณธรรมอาเซียน 3 กิจกรรมหลัก
- (2) โครงการเผยแพร่สร้างสรรค์สื่อสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ 12 กิจกรรม
- (3) โครงการสนับสนุนงานวิจัย ถอดองค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพด้านคุณธรรมความดี

4 กิจกรรม

- (4) โครงการสมัชชาคุณธรรม 3 กิจกรรม
- (5) โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุณธรรมความดี 4 กิจกรรม
- (6) โครงการพัฒนาขีดความสามารถของศูนย์คุณธรรมให้เป็นองค์กรมาตรฐานตามระบบ

คุณภาพ 2 กิจกรรม

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 3.5333

ในด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ ค่าคะแนนที่ได้ 3.3000

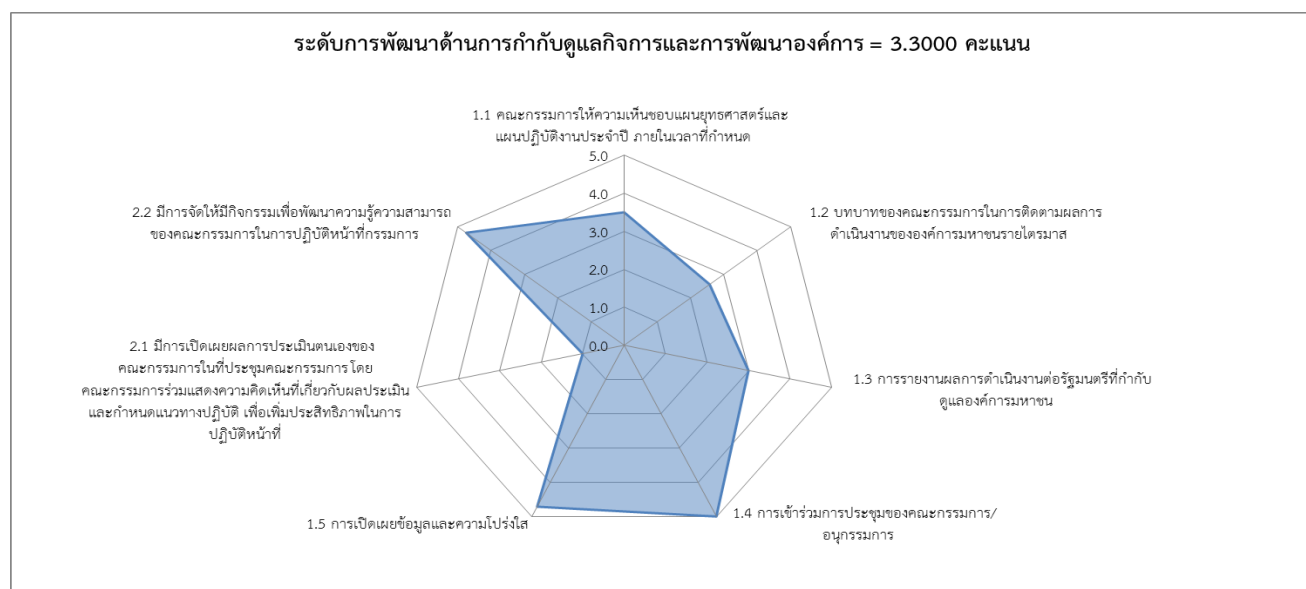
การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ อย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญ กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดย พิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์กรมหาชน	70	
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	20	3.5000
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนรายไตรมาส	17.5	2.5714
1.3	การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน	5	3.0000
1.4	การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	4.7143
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	20	1.0000

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
2.2	มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของ คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	10	4.7500
รวม		100	3.3000



ศูนย์คุณธรรมมี ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้าน การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ดังนี้

- 1) คณะกรรมการมีการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- 2) มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร ในรายงานประจำปี และใน Website ขององค์กรค่อนข้างครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินผล
- 3) มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของ คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการ

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาท ในการ ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในรายไตรมาส การกำกับให้องค์กรรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรได้ มีการประเมินตนเองและเปิดเผยผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อที่จะได้รับทราบจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ นอกจากนี้ ศูนย์คุณธรรม ควรมีการเปิดเผยข้อมูลและความ โปร่งใส โดยเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี

3.4.2 ด้านการการพัฒนางาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000

ในด้านการพัฒนางาน ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน โดยในปี 2557 ได้ เสนอคณะกรรมการบริหารศูนย์คุณธรรมให้ความเห็นชอบระเบียบและประกาศในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- (1) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการจ้างที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. 2557
- (2) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการบริหารทุนและการใช้จ่ายเงินรายได้ 2557
- (3) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2557
- (4) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การจ้างการเลื่อนระดับ การเปลี่ยนตำแหน่ง และการย้ายเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2557
- (5) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยค่าตอบแทน และค่ารับรอง (ฉบับที่) พ.ศ. 2557
- (6) ประกาศศูนย์คุณธรรม เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงาน กรอบอัตรากำลังของส่วนงาน

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

ศูนย์คุณธรรม สามารถดำเนินการได้อย่างโดดเด่นในมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน โดยได้คะแนนระดับ 5 ในขณะที่อีก 3 มิติที่เหลือก็สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเป็นปีแรกของการเข้าสู่ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวชี้วัดหลักอาจจะยังผลักดันการดำเนินการได้ยังไม่เต็มที่ รวมถึงตัวชี้วัด ส่วนใหญ่ยังเป็นระดับกระบวนการ ซึ่งในปีงบประมาณถัดไป ศูนย์คุณธรรมควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนระดับผลผลิตและผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- 1) ศูนย์คุณธรรมควรสร้างหรือพัฒนาไกในการขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ เพื่อให้เกิดเป็นผลรูปธรรม โดยควรผลักดันการจัดทำ ดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จตามแผนโดยเร็ว
- 2) ในปีงบประมาณถัดไป ศูนย์คุณธรรมควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนระดับผลผลิตและผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
- 3) ศูนย์คุณธรรมควรทบทวนรูปแบบและวิธีการในการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความดีในเว็บไซต์ ศคธ. เพื่อให้มีผู้สนใจเข้ามาเยี่ยมชมมากขึ้น
- 4) ศูนย์คุณธรรมควรนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม มาดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป
- 5) ศูนย์คุณธรรมควรให้ความสำคัญกับ การกำกับดูแลกิจการ ให้มากขึ้น โดย คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในรายไตรมาส การกำกับให้องค์กรรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรได้มีการประเมินตนเองและเปิดเผยผลการประเมินให้แล้ว

เสร็จภายในปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อที่จะได้รับทราบจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ นอกจากนี้ ศูนย์คุณธรรมควรมีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วน ในเว็บไซต์ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6) ศูนย์คุณธรรมควรดำเนินการปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
