

ที่ นร ๑๒๐๘/๒๓๖



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๑๒๐๐/ว ๒๑ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบแนวทางการประเมิน
องค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้า
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)
ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สุภาสงวน สุภราชกุล

(นางสาวสุนทรี สุภราชกุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๗๘ (นางสาวสุนทรี)
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐
www.opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน และ ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรือ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	- องค์ประกอบที่ 1 2 และ 3 รวมกันไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด - ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย 1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม 1.1.3 ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ถ้ามี)
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	- ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือ การบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	ถ้าไม่มีการกักกัน ไม่ต้องประเมิน
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้ง การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	- ตัวชี้วัดบังคับ 4 ตัวชี้วัด คือ 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ 4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ 4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	- ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน การประเมินองค์กร และงานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย)
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เพื่อพัฒนาคุณภาพ การประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติกำหนด โดยมีอำนาจหน้าที่หลัก ดังนี้

1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก
3. ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
4. กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้
5. พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก
6. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรีซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา และสำนักงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

สมศ.เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ

ยุทธศาสตร์

1. การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก
2. การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. การนำผลการประเมินสู่การใช้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่ประเมินตัวชี้วัดนี้ เนื่องจากการประเมินคุณภาพภายนอกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นขั้นตอนเริ่มต้นที่ สมศ. ทำวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของ สถานศึกษาเท่านั้น
	1.2 การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก
	1.3 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก
	1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา
	1.5 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	2.1 การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงาน หลายพื้นที่ หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	ไม่มี
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Basic Version 4.0 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การพัฒนากฎหมาย โดยการจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ หรือข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก
(วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพ ภายนอกให้สอดคล้องกับระบบ การประกันคุณภาพของสถานศึกษา และหน่วยงาน ต้นสังกัด	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม				ไม่ประเมินตัวชี้วัดนี้	
	1.2 การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก	-	41 แห่ง	8,985 แห่ง	16,583 แห่ง	
	1.3 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	-	-	2,171 คน	1,400 คน	
	1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา	-	-	-	จำนวนรายงานวิเคราะห์ข้อมูล พื้นฐานของสถานศึกษา (Pre – analysis) ร้อยละ 100	
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพภายนอก						
3. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรอง ผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและ กำหนดมาตรฐานการประเมิน คุณภาพภายนอก	1.5 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่น	-	-	2 เครือข่าย (หน่วยงาน ต่างประเทศ สถานศึกษาที่มี ผลประเมิน ดีมาก)	2 เครือข่าย และเสนอรายงานผลจากความร่วมมือ กับหน่วยงานเครือข่าย ในปี 2561	
4. ประเมินผลการจัดการศึกษาและ ให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและ หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับ มาตรฐานและพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา						

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน					-
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	-	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง	ร้อยละ 100	
2.2. ตัวชี้วัดตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	-	-	-	ไม่มี	-

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) (ต่อ)

2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

แผนการสร้างความรู้เข้าใจแก่ประชาชน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์	e-book	ออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
1	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน QA	การดำเนินกิจกรรมสร้างเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพทั้งในประเทศและต่างประเทศ		เพื่อการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	2	4	17	4 (จุลสาร)	
2	การส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ให้กับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	ส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	-	เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ได้รับรู้ มีความรู้ มีความเข้าใจ และได้รับคำแนะนำที่ถูกต้องเกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	11	1 (จุลสาร)	5 (กิจกรรมส่งเสริม)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์	e-book	ออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
3	การประชุมวิชาการระดับชาติประจำปี พ.ศ. 2561	สาระสำคัญ คือ สมศ.ยุคใหม่ การประเมินคุณภาพภายนอก แนวใหม่	การปฏิรูปการศึกษาและไทยแลนด์ 4.0	สร้างความรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานในรูปแบบ "สมศ.ยุคใหม่" ในการเป็นองค์กรการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีคุณภาพระดับชาติและระดับสากล และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ใหม่ของสำนักงาน	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	2	1	23	1 (จุลสาร)	1 (ประชุม)
4	การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	7	2 (จุลสาร)	
5	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก Automated QA (AQA) การประเมินจาก Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก		มุ่งลดภาระด้านเอกสารของสถานศึกษา และส่งเสริมให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นศูนย์สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	5	2 (หนังสือเล่มเล็ก / จุลสาร)	5 (กิจกรรมส่งเสริม)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์	e-book	ออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
6	การขับเคลื่อนเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก	ส่งเสริมเครือข่ายให้มีการขับเคลื่อนทำกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.		เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอกและส่งเสริมเครือข่ายให้มีการขับเคลื่อนทำกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	2	4	2 (แผ่นพับ เชิญชวน / จุลสาร)	1 (ประชุม เครือข่าย)
7	แนวทางการรับสมัครและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	กระบวนการสรรหาผู้ประเมินภายนอก		เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่ รอบรู้ และการรับรองผู้ประเมินภายนอกที่มีศักยภาพให้มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการในการจัดการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	11	1 (จุลสาร)	4 (การอบรม / สัมมนา)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์	e-book	ออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
8	สมศ. กับการยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานโลก ตามแนวทางของ International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)	แนวทางการประเมินหน่วยงานตามมาตรฐานของ INQAAHE		เพื่อให้ สมศ. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามกรอบแนวทางของ INQAAHE	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	4	1 (จุลสาร)	
9	สถานศึกษาที่เป็น Best Practice ของการนำผลประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้	จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกที่ผ่านมา สมศ. ได้จัดทำข้อเสนอแนะ เพื่อให้สถานศึกษาการปรับปรุงพัฒนา		เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม ในการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. นำไปปฏิบัติจนเป็นที่ยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	2	1 (จุลสาร)	
10	กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	4	2 (หนังสือเล่มเล็ก / จุลสาร)	

แผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนรายเดือน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

ลำดับ	เรื่อง	ตุลาคม 2561				พฤศจิกายน 2561				ธันวาคม 2561				มกราคม 2562				กุมภาพันธ์ 2562				มีนาคม 2562			
		นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ
1	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน QA	1		6							1		1							1			1	2	1
2	การส่งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ให้กับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด			2								2			3		1		2			1	2	1	
3	การประชุมวิชาการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2561					1		23		1	1		1												
4	การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562					1		3			1		1				1		2			1	2	1	
5	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก Automated QA (AQA) การประเมินจาก Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA										1	2	1		3						1				
6	การขับเคลื่อนเครือข่ายการประเมินคุณภาพ										1		1						3						
7	แนวทางการรับสมัครและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก											2		1		2				3			1	2	1
8	สมศ. รับประเมินจาก The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)																								
9	สถานศึกษาที่เป็น Best Practice ของการนำผลประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้																								
10	กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่ รอบสี่																								
	รวม	1	0	8	0	2	0	26	0	1	5	6	5	1	0	8	0	2	0	8	0	1	4	8	4

แผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนรายเดือน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

เรื่อง	เมษายน 2562				พฤษภาคม 2562				มิถุนายน 2562				กรกฎาคม 2562				สิงหาคม 2562				กันยายน 2562				รวม			
	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	หนังสือพิมพ์	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ
1 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน QA	1		2							1	2	1			2							1	2	1	2	4	17	4
2 การส่งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกกรณี ให้กับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด																									1	1	11	1
3 การประชุมวิชาการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑																									2	1	23	1
4 การประเมินคุณภาพภายนอกกรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒																									1	1	7	2
5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก Automated QA (AQA) การประเมินจาก Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA																									1	1	5	2
6 การขับเคลื่อนเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก													1		2							1	2	1	1	2	4	2
7 แนวทางการรับสมัครและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก			2																						1	1	11	1
8 สมศ. กับการยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานโลก ตามแนวทางของ The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)					1		2			1	2	1													1	1	4	1
9 สถานศึกษาที่เป็น Best Practice ของการนำผลประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้									1	1	2	1													1	1	2	1
10 กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกแบบใหม่ รอบสี่																	1		2			1	2	1	1	1	4	2
รวม	1	0	4	0	1	0	2	0	1	3	6	3	1	0	4	0	1	0	2	0	0	3	6	3	12	14	88	17

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 76.44	ร้อยละ 89.00	ร้อยละ 87.37	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการ สำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากค่าเฉลี่ยของ ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ ผ่านมาของหน่วยงานของรัฐ
4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 94.16	ร้อยละ 52.14	ร้อยละ 74.88	ร้อยละ 96 (ภาพรวม)	ค่าเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560
4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.6714 คะแนน	4.5000 คะแนน	4.6000 คะแนน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากคะแนนเฉลี่ย ของผลการดำเนินงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการขององค์การมหาชน
4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Basic Version 4.0 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ / พัฒนาระบบงาน ปฏิบัติงาน (Work Process)	-	การพัฒนาระบบเว็บ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ สมศ.	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) ที่รองรับ การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สี่สำหรับผู้ใช้งาน กลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	-

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (ต่อ)

4.4 รายละเอียดข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อนวัตกรรม : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Basic Version 4.0 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ส่งผลให้ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมีข้อกำหนดที่พัฒนาบนแนวคิดของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สามารถนำมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับคุณลักษณะทั้ง 3 มิติของระบบราชการ 4.0 ได้แก่ มิติที่ 1 ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connectedness Government) มิติที่ 2 การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) มิติที่ 3 มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance)

ถึงแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะมีความคุ้นเคยกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง 7 หมวด รวมถึงข้อกำหนดของเกณฑ์ PMQA แต่ที่ผ่านมาเป็นลักษณะของการตั้งรับ (Reactive) คือเป็นการดำเนินการแบบค่อยเป็นค่อยไป หรือพัฒนาปรับปรุงโดยยึดบริบทของหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ตั้ง ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมโยงแนวคิดการพัฒนาองค์การไปสู่การบูรณาการกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ของประเทศ รวมทั้งการเร่งให้เกิดการปรับปรุงผ่านกลไกของการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กรและการปรับตัวให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดผล กล่าวคือการใช้กลไกของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาปรับการดำเนินการจากแนวคิดแบบตั้งรับ ไปสู่การทำงานเชิงรุก (Proactive) และการสร้างนวัตกรรมสู่ประสิทธิผลและตอบสนองการพัฒนาประเทศ (Effective & Innovative) โดยแนวทางการพัฒนามี 3 ระดับ ดังนี้ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์ห้วงการด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กร และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น (ต่อ)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ 4.0 โดยอาศัยหลักการ 5 ขั้นตอนได้แก่ 1) ประเมินตนเอง (Self-assessment) 2) บ่งชี้จุดที่ต้องปรับปรุง (Identify Gap) 3) กำหนดเรื่องสำคัญที่ต้องลงมือทำ (Set Priorities for Improvement) 4) นำไปปฏิบัติ (Implement Solutions) และ 5) วัดผลการปรับปรุง (Measure Results and Impacts)

ในการนี้ สมศ. จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำเครื่องมือ PMQA มาเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของ สมศ. ซึ่งสอดคล้องกับวิธีปฏิบัติราชการตามพระราช-กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง อีกทั้ง PMQA จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้ สมศ. เป็นองค์การที่มีการยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และก้าวเข้าสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาวตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุปันธกิจของ สมศ.
- 2.2 กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการสร้างการเปลี่ยนแปลง
- 2.3 แผนปฏิบัติการครอบคลุมทุกส่วนงานชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติไปยังทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก
- 2.4 มีระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

3. การดำเนินการ

ไตรมาสที่ 1

- มีคู่มือและกระบวนการในการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบรรลุปันธกิจของ สมศ.
- มีแผนผัง/ตารางแสดงแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ สมศ.
- มีแผนภูมิการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประจำปี ที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

3. การดำเนินการ (ต่อ)

ไตรมาสที่ 2

มีตัวชี้วัดที่ตอบสนองเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ตัววัดด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ตัววัดด้านศักยภาพในการเป็นองค์กรที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ไตรมาสที่ 3

มีการตั้งคณะทำงานกลุ่มย่อยในการจัดทำแผนปฏิบัติการและการดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลัก มีแผนปฏิบัติการและหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน และมีระบบการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติทุกระดับภายในองค์กรและมีฐานข้อมูลร่วมกัน

ไตรมาสที่ 4

ติดตามรายงานผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ โดยมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าจะสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ มีการจัดทำรายงานสู่สาธารณะผ่านการรายงานผลตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ของ สมศ. หรือรายงานประจำปี

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 4.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องกับพันธกิจของ สมศ. และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ
- 4.3 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ สมศ. ลงไปทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก
- 4.4 การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหาและการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.5 สมศ. มีระบบบริหารงานที่มีการประกันคุณภาพที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

ตัวชี้วัด	เรื่อง	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	การพัฒนากฎหมาย โดยการจัดทำ/ทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับให้สอดคล้องกับกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) (ต่อ)

5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อเรื่อง : การพัฒนากฎหมาย โดยการจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ หรือข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบันที่มีผลกระทบทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม รวมถึงด้านการศึกษา สมศ. ในฐานะองค์กรที่ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาเกณฑ์/วิธีการและทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาของประเทศ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาด้านกฎหมายของสำนักงานให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงานให้ทันสมัย พร้อมรับกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัตในยุคโลกาภิวัตน์ และสอดคล้องกับกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ตลอดจนนโยบายการบริหารจัดการศึกษาของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นที่จะเป็นการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพในการดำเนินการในด้านต่างๆ ตลอดจนเพื่อมุ่งเน้นการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นรากฐานสำคัญสู่การพัฒนาการศึกษาของประเทศต่อไปได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตลอดจนยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยสู่สากล

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ หรือข้อบังคับของสำนักงานเสนอต่อคณะกรรมการ สมศ. เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง

3. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานมีจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ หรือข้อบังคับของสำนักงานให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเสนอต่อคณะกรรมการ สมศ. พิจารณาอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง เพื่อพัฒนากฎหมายของสำนักงานให้ทันสมัยพร้อมรับกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัตในยุคโลกาภิวัตน์ และสอดคล้องกับกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ตลอดจนนโยบายการบริหารจัดการศึกษาของรัฐบาล

แผนการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62
1. งานนิติการรวบรวมเอกสาร หรือรับแจ้งความต้องการ ของทุกภารกิจภายในองค์กร ในการจัดทำ/ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงานให้มีความทันสมัย												
2. งานนิติการพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย ดังนี้ 2.1 พิจารณาความรู้และความเชี่ยวชาญ ในการจัดทำ/ ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ ข้อบังคับ (แล้วแต่กรณี) ประเภทนั้นๆ ว่ามีเพียงพอหรือไม่ มีความจำเป็นต้อง ขอเอกสารเพิ่มเติมหรือดำเนินการประชุมร่วมกับส่วนงาน ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ตลอดจนมีความจำเป็น ต้องจ้างที่ปรึกษา หรือไม่ 2.2 พิจารณารอบระยะเวลาที่ต้นเรื่องยื่นคำขอ ว่าสามารถ ดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาหรือไม่ ก่อนดำเนินการ ยืนยันการรับดำเนินการ พร้อมแจ้งผลการพิจารณารับเรื่อง ผ่านระบบ Paperless ไปยังผู้ยื่นคำขอ (กรณีที่สำนัก/ ภารกิจ/ส่วนงานแจ้งความต้องการ)												
3. ดำเนินการจัดทำยก (ร่าง) หรือทบทวน ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับตามรูปแบบและเนื้อหาของเรื่องนั้นๆ ให้ครบถ้วน และตรวจสอบความถูกต้อง												

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62
4. จัดประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคณะทำงานยกร่างระเบียบฯ เพื่อพิจารณาเนื้อหาของระเบียบ ข้อบังคับ ในรายละเอียด ร่วมกันจนได้ข้อยุติ และดำเนินการปรับแก้ตามมติที่ประชุม		←										→
5. จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ฉบับสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนเสนอสายบังคับบัญชา และเสนอผู้อำนวยการ สมศ. เพื่อพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบ		←										→
6. ดำเนินการนำร่างระเบียบ ข้อบังคับ เข้าสู่การพิจารณา ของคณะกรรมการการยกร่างระเบียบฯ และเสนอ คณะกรรมการ สมศ. เพื่อพิจารณาต่อไป (แล้วแต่กรณี)		←										→

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62
4. จัดประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาเนื้อหาของระเบียบข้อบังคับ ในรายละเอียดร่วมกันจนได้ข้อยุติ และดำเนินการปรับแก้ตามมติที่ประชุม		←										→
5. จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ฉบับสมบูรณ์ ตรวจสอบความถูกต้องก่อนเสนอสายบังคับบัญชา และเสนอผู้อำนวยการ สมศ. เพื่อพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบ		←										→
6. ดำเนินการนำร่างระเบียบ ข้อบังคับ เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการการยกย่องระเบียบฯ และเสนอคณะกรรมการ สมศ. เพื่อพิจารณาต่อไป (แล้วแต่กรณี)		←										→

รายละเอียดตัวชี้วัด
ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																
องค์ประกอบที่ 1 Function Base																	
1.2 การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก	คำอธิบาย - สมศ. มีภารกิจในการส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพ เพื่อส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก เช่น การจัดอบรม การจัดส่งเอกสาร การเข้าถึงข้อมูลทางระบบออนไลน์ ฯลฯ เกณฑ์การประเมิน - พิจารณาจากจำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สมศ. กำหนดเป้าหมายสถานศึกษาที่จะดำเนินการส่งเสริมฯ ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับการศึกษา</th><th>จำนวน (แห่ง)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การศึกษาปฐมวัย</td><td>8,345</td></tr> <tr> <td>2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน</td><td>7,072</td></tr> <tr> <td>3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : นานาชาติ</td><td>10</td></tr> <tr> <td>4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน</td><td>726</td></tr> <tr> <td>5. การอาชีวศึกษา</td><td>350</td></tr> <tr> <td>6. อุดมศึกษา</td><td>80</td></tr> <tr> <td>รวม</td><td>16,583</td></tr> </tbody> </table>	ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)	1. การศึกษาปฐมวัย	8,345	2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	7,072	3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : นานาชาติ	10	4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน	726	5. การอาชีวศึกษา	350	6. อุดมศึกษา	80	รวม	16,583
ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)																
1. การศึกษาปฐมวัย	8,345																
2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	7,072																
3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : นานาชาติ	10																
4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน	726																
5. การอาชีวศึกษา	350																
6. อุดมศึกษา	80																
รวม	16,583																

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
1.3 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	คำอธิบาย - กระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญการประเมินภายนอกมีดังนี้ - สมัครผ่าน AQA http://aqa.onesqa.or.th/ - พิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด - สอบข้อเขียน (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 60) และสอบสัมภาษณ์ (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 80) - เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 60) - เสนอรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริหาร สมศ. - การสอบสัมภาษณ์ 4 ด้าน ดังนี้ ด้านความเข้าใจระบบการประเมิน ด้านทัศนคติ ด้านทักษะการสื่อสารด้วยวาจา ด้านบุคลิกภาพ - การอบรมมีการประเมินพฤติกรรม 5 ด้าน ดังนี้ ด้านเวลาในการอบรม ด้านทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านบุคลิกภาพ / การแต่งกาย ด้านความตั้งใจ สนใจ โดยมีการทดลองให้เป็นผู้ประเมิน เกณฑ์การประเมิน - พิจารณาจากจำนวนผู้ที่เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ หรือการสัมมนาการทบทวนความรู้ความเข้าใจและทดสอบเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ รวมถึงการจัดหลักสูตรอื่นๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก
1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา	คำอธิบาย - ขั้นตอนการประเมินคุณภาพสถานศึกษา มีดังนี้ - สถานศึกษานำส่ง SAR ให้กับ สมศ. - สมศ. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาจาก SAR (Pre-analysis) หากสถานศึกษาใดผ่านเกณฑ์ ก็จะสิ้นสุดที่ขั้นตอนนี้ และหากไม่ผ่าน จะต้องได้รับการตรวจเยี่ยม 1 - 3 วัน - ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้ประเมิน 3 ฝ่าย (ผู้ประเมินจาก สมศ. ผู้ประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหารสถานศึกษา) - ผู้ประเมินนำส่งรายงานให้สถานศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล - สถานศึกษานำส่งรายงานคืนให้กับผู้ประเมินเพื่อทำการสรุปผลการประเมินคุณภาพ - สมศ. พิจารณารายงานที่ได้รับจากผู้ประเมิน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัด

รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด

- จำนวนสถานศึกษาที่ต้นสังกัดส่ง SAR ให้ สมศ. ทำการ Pre – analysis ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวนที่คาดว่าจะดำเนินการได้
1) ศูนย์พัฒนาเด็ก	620
2) การศึกษาขั้นพื้นฐาน	4,542
3) การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ	-
4) การอาชีวศึกษา	30
5) อุดมศึกษา	10
รวม	5,232

หมายเหตุ : จำนวนสถานศึกษาในแต่ละระดับอาจมีการเปลี่ยนแปลงภายใต้จำนวนรวม 5,232 แห่ง

เกณฑ์การประเมิน

- พิจารณาจากจำนวนรายงานวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา (Pre – analysis) ร้อยละ 100 ของสถานศึกษาที่ส่งรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ให้ สมศ. ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562

1.5 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น

คำอธิบาย

- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน และส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือให้เกิดองค์ความรู้/นวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา รวมถึงการยกระดับมาตรฐานของสถานศึกษาให้มีมาตรฐานสูงขึ้น โดยเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมจากเครือข่ายความร่วมมือ ดังนี้
 - 1) การแลกเปลี่ยนกรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพภายนอก
 - 2) การประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานร่วมกัน หรือ
 - 3) การแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ระหว่างหน่วยงาน (staff exchange)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<u>เกณฑ์การประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานในต่างประเทศ และการเสนอรายงานผลจากความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561