

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

(องค์การมหาชน)

## แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

## วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
- สนับสนุนการค้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
- เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านการส่งเสริมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

## อำนาจหน้าที่:

- ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินสิทธิต่างๆ
- ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมใดๆเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ
- ใ้กู้ยืมเงินหรือกู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เข้าร่วมทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นๆในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมายหรือว่าจ้างให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นประกอบกิจการต่างๆตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการให้การทำนิติกิจการ
- ประสานงานและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

Ch.

วิสัยทัศน์:

- SIPAจะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก
- สร้าง SIPA ยุคใหม่ด้วยอุดมการณ์ของ SIPA
- มุ่งส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร องค์กร ด้านซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐาน
- มุ่งส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และบริการด้านซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานสากล
- มุ่งประสานความร่วมมือกับพันธมิตร พัฒนาเครือข่ายการตลาด และการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและต่างประเทศ
- มุ่งประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ
- มุ่งส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคนไทยในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม
- มุ่งส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์
- ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการตลาดในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์
- พัฒนาองค์กร

การประเมินสำหรับ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน นำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 60
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 18

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ .องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			
		1	2	3	4
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	12	1	2	3	4
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	18	1	2	3	4
รวม	100	1	2	3	4

## ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)</b> <b>ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ 20)</b>												
นโยบายรัฐบาลข้อที่ 3.6 : นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นนโยบาย 3.6.5 : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกสนับสนุนแหล่งทุน สำหรับผู้ประกอบการ เทคโนโลยีสารสนเทศขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมเพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภูมิภาค	1.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์และผ่านเกณฑ์การประเมิน	4	2,000 คน	-	1,089	2,213	1,500	1,750	2,000	2,250	2,500	ตัวชี้วัดผลผลิต ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555
	1.2 จำนวนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับนานาชาติ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จำนวนซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับนานาชาติ 1 ผลิตภัณฑ์	3	5 ผลิตภัณฑ์	5 ผลิตภัณฑ์	5 ผลิตภัณฑ์	6 ผลิตภัณฑ์	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การใช้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
	ระดับ 2 จำนวนซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับ นานาชาติ 2 ผลัดภัยพิบัติ	5	220 หน่วย งาน	-	220	200	210	220	230	240		ได้รับความคิดเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 (กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ /หน่วยงาน ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ใช้เองและกลุ่มผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ใน 6 อุตสาหกรรมหลัก ได้แก่ Tourism, Logistics, Education, Health,
	ระดับ 3 จำนวนซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับ นานาชาติ 3 ผลัดภัยพิบัติ											
	ระดับ 4 จำนวนซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับ นานาชาติ 4 ผลัดภัยพิบัติ											
	ระดับ 5 จำนวนซอฟต์แวร์ดีเด่นระดับ นานาชาติ 5 ผลัดภัยพิบัติ											
	1.3 จำนวนหน่วยงานที่นำไอโฟนเซอร์สไปไปใช้งาน											

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สที่ ระดับที่ 1 ประชุมระดมความคิดเห็นกับ ผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก (Tourism, Logistics, Education, Health, Agriculture) ระดับที่ 2 มีผู้ประกอบการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ราย เพื่อพัฒนาโอเพ่นซอร์สหรือ Business Model ระดับที่ 3 1 ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส ระดับที่ 4 3 ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส ระดับที่ 5 5 ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส	4	5	-	-	5	1	2	3	4	5	Jewelry และ Agriculture เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555

*Ch.*

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
	1.5 ระดับความสำเร็จในการนำเนื้อหา การศึกษาจัดทำในรูปแบบ ซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ ระดับที่ 1 จัดทำเนื้อหาสื่อการเรียนการสอน แบบออนไลน์ ที่มีคุณภาพและเป็น มาตรฐานเดียวกัน 1 เรื่อง ระดับที่ 2 2 เรื่อง ระดับที่ 3 3 เรื่อง ระดับที่ 4 4 เรื่อง ระดับที่ 5 5 เรื่อง	4	5	-	-	2555	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลผลิต ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรี ว่าการกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555  นิยาม การวัดผล 1 เรื่อง = 1 รายวิชาแยกแต่ละชั้นปี (เช่น ภาษาไทย ป.3 นับเป็น 1 เรื่อง)





วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)													
1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบาย พัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร		1.6 ระดับความสำเร็จของการผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติให้คะแนนระดับ 1 วิเคราะห์พบความต้องการทางมาตรการหรือสิทธิประโยชน์จากการระดมสมองกับผู้ประกอบการ/สมาคมที่เกี่ยวข้องในปีงบประมาณ 2554-2556 ระดับ 2 จัดทำร่างมาตรการหรือสิทธิประโยชน์เสนอคณะกรรมาธิการบริหารเห็นชอบ ระดับ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นชอบและมีประกาศใช้จริง 1 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ ระดับ 4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นชอบและมีประกาศใช้จริง 2 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์	5	3	-	-	ระดับ 5	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
		<p>ระดับ 5</p> <p>ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้รับประโยชน์จากมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ จำนวน 20 ราย และมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p>												
		<p>1.7 ระดับความสำเร็จการบ่มเพาะผู้ประกอบการ</p> <p>ผู้ประกอบการ</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ระดับ 1</p> <p>ร้อยละ 40 ของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน</p> <p>ระดับ 2</p> <p>ร้อยละ 45 ของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน</p> <p>ระดับ 3</p> <p>ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน</p> <p>ระดับ 4</p> <p>ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 10 สามารถประกอบการธุรกิจได้</p> <p>ระดับ 5</p> <p>-ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 25 สามารถประกอบการธุรกิจได้</p>	5	200 ราย	148 ราย	160 ราย	292 ราย	1	2	3	4	5	<p>ตัวชี้วัดผลผลิต</p> <p>นิยาม</p> <p>- ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ หมายถึง ผู้มีแนวคิดในการประกอบธุรกิจซอฟต์แวร์ โดยการพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่ หรือบริการใหม่</p> <p>- เกณฑ์การประเมิน หมายถึง เกณฑ์การประเมินซึ่ง SIPA และหน่วยงานพันธมิตรในการบ่มเพาะจัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการรับบ่มเพาะ</p> <p>- การบ่มเพาะในระดับเข้มข้น หมายถึง การที่ SIPA จะให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงเงินทุนจากแหล่งทุนภายในและภายนอกประเทศ</p>	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
2.ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน การระดมทุน ผลิต การให้บริการที่ได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้าง		-องค์การมหาชน คัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ 5 อันดับแรกที่มีผลงานดี เพื่อเข้าร่วมการบ่มเพาะในระดับเข้มข้น 1.8 มูลค่าการเจรจาธุรกิจ	5	900 ล้านบาท	-	-	1,040.8 ล้านบาท	800	900	1,000	1,100	1,200	ตัวชี้วัดผลลัพธ์

*Ch.*

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
แรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยเสนอมาตรการด้านภาษี สิทธิประโยชน์ ต่างๆต่อ คณาจารย์		1.9 จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานหรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดประชุมเผยแพร่ข้อมูลด้านมาตรฐานสากลไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง ระดับ 2 มีผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการเพื่อทำมาตรฐานสากลไม่น้อยกว่า 40 ราย	5	30 ราย	7 ราย	86 ราย	68 ราย	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ โดยประเมินผลจากจำนวนผู้ประกอบการที่ผ่านมาตรฐานระดับสากลคือ ISO/SE29110, CMMI หมายเหตุ กรณีมาตรฐานสากล CMMI ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาตั้งแต่ 1.5 -2 ปี จะนับจำนวนรายที่ได้เป็นการสนับสนุนจาก SIPA ที่ผ่านมาทั้งหมด เฉพาะรายที่ผ่านเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ 2556 (1 ตค.2555-30 กย.2556)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ			
					2553	2554	2555	1			2	3	4
		<p>ระดับ 3</p> <p>จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 30 ราย</p> <p>ระดับ 4</p> <p>จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 35 ราย</p> <p>ระดับ 5</p> <p>จำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน จำนวน 40 ราย และมีความพึงพอใจและได้รับประโยชน์จากมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p>											
3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยีและจัดให้มีกฎระเบียบและมาตรการที่		1.10 การนำผลงานวิจัยไปใช้ในการใช้งานจริง	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
								งานวิจัย	งานวิจัย	งานวิจัย	งานวิจัย	งานวิจัย	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5				
จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์																
4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์		1.11 จำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก	5	500 ราย	-	856	600	700	800	900	1,000					ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์		1.12 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดแจ้งลิขสิทธิ์	5	30 ลิขสิทธิ์	-	-	20	25	30	35	40					ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์		1.13 ระดับความสำเร็จของการบริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบครบวงจรเพื่อให้บริการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการค้าสินค้าอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop Service)	5	4	-	5	1	2	3	4	5					ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	เกณฑ์การให้คะแนน		
					1	2	3	4	5	
เปิดเสรี		<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p><u>ระดับ 1</u>                      ประชาสัมพันธ์การบริการแบบเปิดเสรีอย่างน้อย 2 งานบริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน 5 ครั้ง</p> <p><u>ระดับ 2</u>                      จัดทำ/พัฒนาระบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถให้บริการผ่านออนไลน์</p> <p><u>ระดับ 3</u>                      คัดสรร เพื่อจัดทรมีผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นผู้ให้คำปรึกษา หรือแก้ไข ปัญหา ทางระบบออนไลน์</p> <p><u>ระดับ 4</u>                      สรุปผลการให้บริการแบบเปิดเสรี ทั้ง 2 งานบริการ โดยระบุข้อมูล จำนวนผู้ใช้ ประเภทการใช้งาน ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ได้อย่างชัดเจน</p> <p><u>ระดับ 5</u>                      มีจำนวนผู้เข้ารับการบริการออนไลน์ไม่น้อยกว่า 50 ครั้ง และการสำรวจความพึงพอใจในการใช้มาตรการในระบบงาน One Stop Service ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p>								

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 12)</b>														
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		2.1 ระดับความพึงพอใจของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนารูปการให้บริการ 1) ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ  เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา ระดับ 2 กำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ ระดับ 3 คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ ระดับ 4 ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ ระดับ 5 รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน	5	3	-				1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดรวม
		2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	5	80	85	72	85.4	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดรวม สี่ข้อ - องค์การมหาชนจัดทำองค์กร/ ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ - วิธีการสำรวจ/ แบบสอบถามต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนก่อนดำเนินการสำรวจ	



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA	2	85	-	81.93	82.20	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ รายละเอียดกลุ่มเป้าหมายการประเมิน ต้องมีกลุ่มบุคคลผู้เข้าร่วม ประชาธิปไตยในการจัดแผน ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ปี 2555 - 2558 เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างการประเมิน
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของงาน (ร้อยละ 10)													
		3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	5	90	-	-	71.77	80	85	90	95	100	ตัวชี้วัดรวม
		3.2 ร้อยละที่ลดลงของต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	5	-	-	-	NA	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 18)													
การกำกับดูแลกิจการ		4.1 ระดับการพัฒนาด้านธรรมาภิบาล	10	3	3.99	4.28	4.30	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดรวม
		4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3	3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลผลิต
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 องค์การมหาชนมีการวิเคราะห์พิจารณาโดยอ้างอิงจากแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ โดยมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับบทบาทและภารกิจในแต่ละตำแหน่ง รับฟัง											

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	
		<p>ความคิดเห็นจากตัวแทนผู้ปฏิบัติใน สายงานต่างๆ ระดับ 2 มีการกำหนด - สมรรถนะหลักองค์กร - สมรรถนะในการบริหารจัดการ - สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ระดับ 3 มี พจนานุกรมความสามารถเชิง สมรรถนะ (Competency Dictionary) ของ สมรรถนะหลัก องค์กร และ สมรรถนะในการ บริหารจัดการ พร้อมดำเนินการมี การจัดทำ Competency Gap ของเจ้าหน้าที่ ระดับ 4 ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา บุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยอ้างอิงแผนพัฒนา สมรรถนะองค์กรมหาชน ระดับ 5 มีแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 และได้ ผ่านการพิจารณาของคณะ</p>										

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5			
		กรรมการบริหาร													
		4.3 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกฎระเบียบ เพื่อการปฏิบัติงาน เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดการประชุมเพื่อทบทวน ประเมินผลและวิเคราะห์ปัญหา ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ที่สำนักงานฯ ใช้อยู่ ระดับ 2 กำหนดเป็นแผนงานเพื่อดำเนินการ แก้ไข ปรับปรุง หรือ ออกระเบียบ วิธีปฏิบัติ เพื่อขจัดปัญหาด้าน ต่าง ๆ ตามแผนฯ และยก (ร่าง) ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ เสนอผู้อำนวยการและ/หรือ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ และประกาศใช้จริง ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรม ให้ความรู้ ตามแนวทางที่กำหนดใน แผนงานแล้วเสร็จไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	2	4	-	5	1	2	3	4	5		ตัวชี้วัดผลลัพธ์		

*Dr.*

## คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

## เอกสารประกอบ 2

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				หมายเหตุ				
					2553	2554	2555	1		2	3	4	5
		<p>ระดับ 4</p> <p>ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมแล้วเสร็จร้อยละ 100 และติดตามประเมินผล และรายงานความก้าวหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะของการดำเนินงาน ต่อผู้อำนวยการ โดยมีความพึงพอใจในการใช้กฎระเบียบใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p> <p>ระดับ 5</p> <p>มีความพึงพอใจในการใช้กฎระเบียบใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และมีการรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข กฎข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ นำเสนอคณะกรรมการบริหาร บรรจุในวาระเพื่อพิจารณา</p>											
		<p>4.4 ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ระดับ 1</p> <p>จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาความรู้ภายในองค์กรเพื่อทบทวนประเมินผลและวิเคราะห์การ</p>	3	3	-	-	5	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลผลิต

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
		<p>จัดการความรู้ภายในองค์กร</p> <p><u>ระดับ 2</u></p> <p>คัดเลือกกลุ่มงานสำหรับพัฒนาความรู้ภายในองค์กร ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง</p> <p><u>ระดับ 3</u></p> <p>จัดทำแผนดำเนินการพัฒนาความรู้ภายในองค์กร และได้รับอนุมัติแผนจากผู้เกี่ยวข้อง</p> <p><u>ระดับ 4</u></p> <p>ดำเนินการพัฒนาความรู้ภายในองค์กรพร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้สำเร็จ ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามแผน</p> <p><u>ระดับ 5</u></p> <p>ดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ภายในองค์กรแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าและสรุปปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อผู้เกี่ยวข้อง และจัดทำแผนพัฒนาองค์ความรู้ในปีต่อไป</p>												
		น้ำหนักรวม	100											

*Ch.*

## เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	144.2355 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	486.9192 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	493.6621 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	393.2223 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551	413.9837 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	380.5935 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	328.7573 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	378.2798 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	290.2829 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	305.0192 ล้านบาท

อัตรากำลัง (ปัจจุบัน)

ผู้บริหาร	3 อัตรา
เจ้าหน้าที่	84 อัตรา
ลูกจ้างสำนักงานฯ	19 อัตรา
ลูกจ้างโครงการ	12 อัตรา
รวมทั้งสิ้น	118 อัตรา

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555																				
<p>1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>1.1 ผลสัมฤทธิ์สำคัญในภาพรวมตั้งแต่ปีจัดตั้ง - พ.ศ. 2554 ผลผลิต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2546-2549)</li> <li>2. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมปี 2554-2557</li> </ol> <p>ผลสัมฤทธิ์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทิศทางในการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมอุตสาหกรรม ด้านบุคลากร ด้านตลาด ด้านผู้ประกอบการ และด้านการลงทุน</li> <li>2. เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา สมาคมที่เกี่ยวข้อง)</li> </ol> <p>1.2 ผลสัมฤทธิ์สำคัญในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2555 ผลผลิต</p> <p>สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดวิทยุศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (2555 - 2558)</p> <p>สำนักงานฯ ดำเนินการตามแผนงานโครงการประจำปี 2555 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ฯ ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 10 โครงการ โดยส่งผลต่อวัตถุประสงค์การจัดตั้งในข้อ 2 - 4</p>																				
<p>2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิตและการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้าน</p>	<p>2.1 ผลสัมฤทธิ์ภาพรวมตั้งแต่ปีจัดตั้ง - พ.ศ. 2554 ผลผลิต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการพัฒนาบุคลากรสายซอฟต์แวร์เพื่อป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ รวมจำนวน 26,827 คน ดังนี้ <table border="1" data-bbox="1161 280 1262 1653"> <tr> <td>ปี 2547</td> <td>ปี 2548</td> <td>ปี 2549</td> <td>ปี 2550</td> <td>ปี 2551</td> <td>ปี 2552</td> <td>ปี 2553</td> <td>ปี 2554</td> </tr> <tr> <td>2,939 คน</td> <td>2,670 คน</td> <td>3,647 คน</td> <td>3,583 คน</td> <td>3,490 คน</td> <td>3,909 คน</td> <td>5,500 คน</td> <td>1,089 คน</td> </tr> </table> </li> <li>2. การบ่มเพาะและพัฒนาผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ ดังนี้ รวมจำนวน 486 ราย <table border="1" data-bbox="1305 965 1356 1653"> <tr> <td>ปี 2551</td> <td>ปี 2552</td> <td>ปี 2553</td> <td>ปี 2554</td> </tr> </table> </li> </ol>	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	2,939 คน	2,670 คน	3,647 คน	3,583 คน	3,490 คน	3,909 คน	5,500 คน	1,089 คน	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554
ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554														
2,939 คน	2,670 คน	3,647 คน	3,583 คน	3,490 คน	3,909 คน	5,500 คน	1,089 คน														
ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554																		

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555								
	38 ราย	140 ราย	148 ราย	160 ราย	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	รวม
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยการเสนอแนะมาตรฐานทางด้านภาษาและสิทธิประโยชน์ต่างๆต่อรัฐมนตรี	มาตรฐาน	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	รวม	
	ISO29110/TQS	5	30	51	55	-	86	227	
	CMMI	10	15	16	9	7	-	57	
	รวม	15	45	67	64	7	86	284	
4. การประกวดและแข่งขันผลิตภัณฑ์ด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์									
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยการเสนอแนะมาตรฐานทางด้านภาษาและสิทธิประโยชน์ต่างๆต่อรัฐมนตรี	มาตรฐาน	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	รวม	
	TICTA/APICTA	146 ผลงาน	160 ผลงาน	93 ผลงาน	60 ผลงาน	63 ผลงาน	-	522 ผลงาน	
	NSC	586 โครงการ	571 โครงการ	-	-	-	-	1,131 โครงการ	
	ACM-ICPC	-	-	-	สถาบัน 10 หน่วยงาน ลำดับที่ 19	สถาบัน 40 หน่วยงาน ลำดับที่ 11	สถาบัน 60 หน่วยงาน ลำดับที่ 19	สถาบัน 10 หน่วยงาน ลำดับที่ 8	ผลงานดีเด่น 142 ผลงาน
คัดสรรผลิตภัณฑ์	-	-	-	ผลงานดีเด่น 60 ผลงาน ระดับ นานาชาติ 5 ผลงาน	ผลงานดีเด่น 82 ผลงาน	-	-	ผลงานดีเด่น 142 ผลงาน	
5. การร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI) ในการจัดทำสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนเฉพาะให้กับผู้ประกอบการธุรกิจซอฟต์แวร์ โดยมีผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 427 บริษัท									

Dr.



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>6. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านการตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ มีการนำผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้าร่วมงานทั้งในระดับนานาชาติ และในประเทศ จำนวน 601 บริษัท</p> <p><b>ผลลัพธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการพัฒนาบุคลากรสายซอฟต์แวร์เพื่อป้อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุน ก่อให้เกิดการกระตุ้นให้มหาวิทยาลัยในประเทศไทยจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนด้าน Digital Content ซึ่งในปี 2547 ประเทศไทยยังไม่มีนักพัฒนาซอฟต์แวร์ด้าน Digital Content ทำให้เกิดความตระหนักในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital Content โดยในปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับ Digital Content กระจายไปทั่วภูมิภาค จำนวน 28 หลักสูตร 27 มหาวิทยาลัย และมีบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์มากขึ้น</li> <li>2. มาตรการส่งเสริมการลงทุน(BOI) ทำให้เกิดการขยายตัวในการลงทุนด้านซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้น</li> <li>3. มีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไทยที่นำเชื่อถือให้เลือกใช้และสามารถลดการนำเข้าซอฟต์แวร์ต่างประเทศ อีกทั้งนำเสนอขายในต่างประเทศ</li> <li>4. ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 427 บริษัท ก่อให้เกิดมูลค่าการลงทุนจำนวน 3,494.96 ล้านบาท</li> <li>5. มีมาตรฐานกระบวนการการผลิตซอฟต์แวร์ของไทยที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล จำนวน 284 รายและเป็นมาตรฐาน CMMI มากเป็นลำดับที่ 2 รองจากประเทศสิงคโปร์</li> </ol> <p>2.2 ผลสัมฤทธิ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการพัฒนาบุคลากรสายซอฟต์แวร์เพื่อป้อนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 2,213 คน โดยเน้นความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับอุตสาหกรรมเป้าหมาย</li> <li>2. การบ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ทั้งรายใหม่และรายเก่าให้เท่าทันเทคโนโลยีและสามารถเขียนแผนธุรกิจได้ จำนวน 292 ราย</li> <li>3. มีผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐาน จำนวน 68 ราย</li> <li>4. มีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ จำนวน 6 ผลิตภัณฑ์</li> <li>5. มาตรการและสิทธิประโยชน์ที่แก้ไขปัญหาของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในการจลสิทธิสิทธิบัตร จำนวน 3 มาตรการ</li> </ol>



<p>วัตถุประสงค์การจัดตั้ง</p>	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555</p> <p>6. ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้รับการส่งเสริมจากมาตรการและสิทธิประโยชน์ของสำนักงาน จำนวน 112 ราย</p> <p><b>ผลิตภัณฑ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และอุตสาหกรรมเป้าหมายมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง สนับสนุนขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ</li> <li>2. การส่งเสริมการตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ มีการเจรจาธุรกิจ จำนวน 1,466 ครั้ง และมีมูลค่าการเจรจาธุรกิจ 1,040.81 ล้านบาท</li> <li>3. มีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไทยที่นำเชือถือให้เลิกใช้และสามารถการนำเข้าซอฟต์แวร์ต่างประเทศ อีกทั้งนำเสนอยาในต่างประเทศ</li> <li>4. มีมาตรฐานกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ของไทยที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล</li> </ol>
<p>3. สนับสนุนการค้าในคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริม</p>	<p>3.1 ผลสัมฤทธิ์ภาพรวมตั้งแต่ปีจัดตั้ง - พ.ศ. 2554</p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิจัยและพัฒนาในรูปแบบของ Proof of Concept เทคโนโลยี SOA web service (Service Oriented - Architecture) และพัฒนามาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเช่น OTA, TH e-Gif, Rosettanet, UMCFAT เพื่อใช้ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 68 หน่วยงาน จัดอบรมให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และผู้สนใจทั่วไปจำนวน 300 คน สามารถวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานรวมทั้งสิ้น 181 services</li> <li>2. อบรมการใช้ไอโฟนเซอร์สซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ มีผู้เข้าร่วมอบรม 10,388 คน มีหน่วยงานที่เข้าร่วม 1,607 หน่วยงาน</li> <li>3. การร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI) ในการจัดทำสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนเฉพาะให้กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ ได้เสนอสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ให้ผู้ประกอบการ SMEs ในกิจการซอฟต์แวร์ ที่มีขนาดการลงทุนจากเดิม 1,000,000 บาท ลดลงเป็น 500,000 บาท เพื่อเข้าถึงสิทธิประโยชน์การยกเว้นภาษีได้ง่ายขึ้น</li> <li>4. ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการกำหนดมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างซอฟต์แวร์ของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>5. จัดทำระเบียบหลักเกณฑ์การร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่น (ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์) โดยผ่านมติคณะรัฐมนตรี เป็นมาตรการการเข้าถึงแหล่งทุน</li> </ol> <p>6. ออกกฎระเบียบ การร่วมโครงการ การให้ทุนสนับสนุน กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์</p>



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p><b>ผลลัพธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำเทคโนโลยีกรดไปประยุกต์ใช้ในการศึกษากิจและเชิงอุตสาหกรรม 186 โครงการ เช่น การจำลองสินค้าด้วยการคำนวณความเร็วสูง ฯลฯ</li> <li>2. การพัฒนาต่อขยายซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส 33 โปรแกรมเพื่อใช้ทดแทนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และราคาสูง เป็นทางเลือกให้แก่ผู้ประกอบการในการทำธุรกิจ</li> <li>3. การเข้าถึงแหล่งเงินทุน สำนักงานฯ ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น โดยได้วงเงินไม่เกิน 500,000 บาทมีหน่วยงานนำเทคโนโลยี SOA ไปใช้เพื่อเชื่อมโยงระบบภาครัฐและเอกชน เช่น บจก. กสท โทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ซึ่งจังหวัดขอนแก่นได้รับการให้บริการประชาชนของจังหวัดขอนแก่นจากนាយกรัฐมนตรีในปี 2552 อันเป็นโครงการนำร่องที่ดีที่ประชาชนจะได้รับบริการอย่างรวดเร็ว และทั่วถึง ซึ่งนำไปสู่ Smart Thailand ในอนาคต</li> <li>4. มีการถ่ายทอดแนวคิดและวิธีการ SOA มีผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และสถาบันการศึกษาสามารถผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ</li> <li>5. มีผู้ประกอบการได้รับการส่งเสริมมาตรการดังนี้ มีการร่วมทุนจำนวน 4 ราย คิดเป็นมูลค่า 90.75 ล้านบาท การร่วมโครงการทั้งสิ้น 42 หน่วยงานคิดเป็นมูลค่า 210.523 ล้านบาท การให้ทุนสนับสนุน ทั้งสิ้น จำนวน 109 ราย คิดเป็นเป็นมูลค่า 137.067 ล้านบาท</li> <li>6. ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในรูปแบบสินเชื่อจำนวน 29 ราย มูลค่า 452 ล้านบาท</li> <li>7. มีผู้เข้าถึงแหล่งเงินทุน รวมทั้งสิ้น 184 ราย คิดเป็นมูลค่า 452 ล้านบาท</li> </ol> <p><b>3.2 ผลสัมฤทธิ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</b></p> <p><b>ผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบซอฟต์แวร์หรือโซลูชันสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย(Tourism, Logistic, Education, Health Care, Agriculture) จำนวน 5 โซลูชัน</li> <li>2. การจัดทำมาตรการหรือสิทธิประโยชน์แก่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 1 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์</li> </ol>



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555</p>
	<p><u>ผลลัพธ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโครงการเข้าถึงแหล่งทุนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่สำนักงานให้การสนับสนุน จำนวน 112 ราย</li> <li>2. จำนวนผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายนำระบบซอฟต์แวร์หรือโซลูชันไปใช้งาน จำนวน 856 ราย</li> </ol>
4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์	<p>4.1 <u>ผลสัมฤทธิ์ภาพรวมตั้งแต่ปีจัดตั้ง - พ.ศ. 2554</u></p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การรณรงค์การใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และสนับสนุนการใช้ Open source โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 899 คน</li> <li>2. การส่งเสริมมาตรการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนซอฟต์แวร์ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 250 ลิขสิทธิ์</li> <li>3. อบรมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มนักกฎหมายที่เชี่ยวชาญด้านซอฟต์แวร์</li> </ol> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ลดลงจาก ร้อยละ 80 ในปี 2005 เหลือ ร้อยละ 73 ในปี 2010 อีกทั้งตระหนักถึงการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ถูกละเมิดว่าต้องดำเนินการอย่างไร</li> </ol> <p>4.2 <u>ผลสัมฤทธิ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</u></p> <p><u>ผลผลิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนหน่วยงานที่นำซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สไปใช้งาน จำนวน 246 ราย</li> <li>2. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์ จำนวน 450 ราย จำนวน 4 ครั้ง</li> </ol> <p><u>ผลลัพธ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้าใจและตระหนักถึงการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา สามารถจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญาได้</li> </ol>

<p>วัตถุประสงค์การจัดตั้ง</p>	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2555</p>
<p>5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ</p>	<p>5.1 <u>ผลสัมฤทธิ์ภาพรวมตั้งแต่ปีจัดตั้ง – พ.ศ. 2554</u>  <u>ผลผลิต</u>            จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop service) สำหรับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์มีผู้เยี่ยมชม 44,910 คน มีผู้ดาวน์โหลดข้อมูล 5,354 คนและมีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 94.96</p> <p><u>ผลสัมฤทธิ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ประกอบการจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในกรวางแผนการตลาดให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีแหล่งข้อมูลในการได้รับการส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ทั้งบุคลากร แหล่งเงินทุน มาตรการต่าง ๆ การตลาด ทิศทางแนวโน้มของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในระดำนานาชาติ ซึ่งสำนักงานจะดำเนินการสำรวจข้อมูลในแง่มุมทิศทางต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้ซอฟต์แวร์ไทย ที่เทียบมในระดับนานาชาติ และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้ประเทศไทย</li> </ol> <p>5.2 <u>ผลสัมฤทธิ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</u>  <u>ผลผลิต</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความร่วมมือกับกรมทรัพย์สินทางปัญญาและกรมเจรจาธุรกิจการค้า เพื่อแก้ไขปัญหาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 2 ความร่วมมือ</li> <li>2. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop service) สำหรับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์มีผู้เยี่ยมชม 84,463 คน มีผู้ดาวน์โหลดข้อมูล 11,539 คน</li> </ol> <p><u>ผลสัมฤทธิ์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ประกอบการจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการตลาดให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีแหล่งข้อมูลในการได้รับการส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ทั้งบุคลากร แหล่งเงินทุน มาตรการต่าง ๆ การตลาด ทิศทางแนวโน้มของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในระดับนานาชาติ ซึ่งสำนักงานจะดำเนินการสำรวจข้อมูลในแง่มุมทิศทางต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้ซอฟต์แวร์ไทย ที่เทียบมในระดับนานาชาติ และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้ประเทศไทย</li> </ol>



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ได้ปฏิบัติงานเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้กำหนด แผนยุทธศาสตร์ ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (พ.ศ. 2554 -2557) มีวิสัยทัศน์ “SIPA จะนำประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก” โดยมุ่งเน้นที่พัฒนาปัจจัยพื้นฐานของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ 4 ด้าน โดยมีความคุ้มค่าดังนี้

1. ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ โดยมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมให้ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม จำนวน 2,213 คน เพื่อสร้างโซลูชันและบริการด้านซอฟต์แวร์ในการป้อนเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมหลัก และมีผู้ประกอบการเข้าร่วมการอบรมและมีมีการเขียนแผนธุรกิจ จำนวน 292 ราย

2. ด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ส่งเสริมให้มีการใช้เพนเซอร์สเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโซลูชันสำหรับอุตสาหกรรมหลัก จำนวน 220 ราย มีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับรางวัลในระดับนานาชาติ จำนวน 6 ผลิตภัณฑ์ และมีการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบโซลูชันในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก จำนวน 5 ระบบซอฟต์แวร์หรือระบบโซลูชัน มีผู้ประกอบการที่ผ่านมาตรฐาน จำนวน 68 ราย การผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์แก่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 1 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ และมีโครงการที่ได้เข้าถึงมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ จำนวน 112 โครงการ

3. ด้านการตลาดซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ ได้ส่งเสริมการตลาดซอฟต์แวร์ทั้งในและต่างประเทศ โดยส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ตามศักยภาพ มีการจัดการเจรจาธุรกิจ จำนวน 1,466 ครั้ง มีมูลค่าการเจรจาธุรกิจ จำนวน 1,040.81 ล้านบาท

4. ด้านบุคลากรและกระบวนการทำงานภายในองค์การ สำนักงานฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ วิธีปฏิบัติ จำนวน 3 งานบริการ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการบริการ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สำนักงานฯ ได้ดำเนินการให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าแก่สังคม ตามภารกิจ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ให้สามารถสร้างรายได้และมีความแข็งแกร่งให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (พ.ศ. 2555 - 2558) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 โดยคาดว่าจะได้รับจากกรปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ดังนี้

ผลผลิต	ผลลัพธ์
1. ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ จะดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ จำนวน 2,500 คน และการบ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ ให้สามารถประกอบธุรกิจได้ ร้อยละ 25 ของการบ่มเพาะ	1. มีบุคลากรด้านซอฟต์แวร์สอดคล้องและตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์สามารถปฏิบัติงานได้จริง อีกทั้งบ่มเพาะผู้ประกอบการให้ตรงกับความต้องการทั้งด้านการตลาด เทคโนโลยีหรืออื่น ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในการทำธุรกิจ
2. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านซอฟต์แวร์ สำนักงานฯ จะส่งเสริมให้มีการใช้ไอโฟนเซอร์ส จำนวน 220 ราย ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการที่ผ่านมาตรฐาน จำนวน 40 ราย จะผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์แก่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จำนวน 2 มาตรการหรือสิทธิประโยชน์	2. ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยมีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือบริการเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ และได้รับการส่งเสริมอย่างครบวงจร รวมทั้งผู้ประกอบการมีความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจซอฟต์แวร์
3. ด้านการตลาดซอฟต์แวร์สำนักงานฯ จะส่งเสริมการตลาดซอฟต์แวร์ทั้งในและต่างประเทศ โดยส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ตามศักยภาพ มีการจัดการเจรจาธุรกิจ จำนวน 700 ครั้ง มีมูลค่าการเจรจาธุรกิจ จำนวน 1,000 ล้านบาท	3. ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในและต่างประเทศ อัตราการเติบโตด้านซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
4. ด้านบุคลากรและกระบวนการทำงานภายในองค์การ สำนักงานฯ จะปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในการปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ วิธีปฏิบัติ อีกทั้งพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้มีการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร	4. เป็นองค์การมหาชนที่มีความเป็นเลิศในบริการ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลงชื่อ .....

(นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

วันที่ .....

*Ch.*