

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนความเชื่อมโยงภาครัฐสู่บริการที่ดีแก่ประชาชนและสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2559) “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์”

1. Sharing: บูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล
2. Delivery: ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพโดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy
3. Transformation: สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ผลผลิต

1. มี Government Secure Intranet (GSI) ซึ่งภาครัฐจะบูรณาการด้านเครือข่ายร่วมกันทั้งหมดภายในหน่วยงานระดับกรม
2. มีบริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Government Software as a Service) เช่น Saraban as a Service และ G-Chat
3. มีเครื่องมือสำหรับเชื่อมโยงและพัฒนาบริการภาครัฐเพิ่มขึ้น อันนำไปสู่บริการภาครัฐแบบ One Stop Service
4. มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) เพิ่มขึ้นและสามารถสร้างนวัตกรรมบริการใหม่ได้
5. มีการนำ Government Data Platform และ Government Data as a Service ไปประยุกต์ใช้ในบริการภาครัฐ
6. มีกลไกต่างๆ อาทิเช่น แนวทาง ข้อเสนอแนะ กฎหมายในการผลักดันให้เกิดความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
7. มีบุคลากรภาครัฐและประชาชนที่มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนแนวคิดรองรับยุครัฐบาลดิจิทัล



8. มีนวัตกรรมบริการต้นแบบที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริงสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ผลลัพธ์

1. ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐ (Efficiency)
2. บริการภาครัฐที่มีคุณค่า และตอบสนองความต้องการใช้งาน (Value Added Service)
3. ความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation for the Better at the National Level)

การประเมินสำหรับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|---------------------|---|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 11 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 19 |

การประเมินสำหรับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	11	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	19	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)													
1. บูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล 3. สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.1 จำนวนงบประมาณรายจ่ายด้าน ICT ของภาครัฐที่ประหยัดจากการใช้บริการกลางระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยวัด : ล้านบาท)	10	1,100	661.8	773	1,075	1,075	1,087.5	1,100	1,150	1,200	- ตัวชี้วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
1. บูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล	3. ให้คำปรึกษาบริการด้านวิชาการและบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการของเครือข่าย GIN (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต + ผลลัพธ์) - ตัวชี้วัดใหม่ - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีปริมาณการใช้งานรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า คิดเป็นร้อยละ 23.57 - คณะกรรมการเจรจาฯ มีความเห็นว่า สรอ. ควรมีการศึกษาจุดอ่อนของการบริการ และทำการปรับปรุงพัฒนาเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต
2. ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพโดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy		สูตรการคำนวณ											
3. สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล		ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ = ผลรวมของปริมาณการใช้งานเฉลี่ยของแต่ละเดือนในปีงบประมาณ 12 เดือน											
		ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้น = ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558											
		เกณฑ์การให้คะแนน											
		ระดับ 1 ปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นร้อยละ 24											
		ระดับ 2 ปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นร้อยละ 27											
		ระดับ 3 ปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นร้อยละ 30											
		ระดับ 4 จัดทำรายงานการวิเคราะห์จุดอ่อนของระบบและแผนการปรับปรุงแล้วเสร็จ											
		ระดับ 5 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การปรับปรุงบริการ และเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ											

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
1. บูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพรองรับรัฐบาลดิจิทัล 2. ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพโดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy 3. สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	3. ให้คำปรึกษาบริการด้านวิชาการและบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.3 ระดับความสำเร็จของการเพิ่มขึ้นของบุคลากรภาครัฐที่ใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างปลอดภัย (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต + ผลลัพธ์) - ตัวชี้วัดใหม่ - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีบุคลากรภาครัฐ (active user) ที่ใช้บริการ mail.go.th จำนวน 30,500 account
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีบุคลากรภาครัฐ (active user) ที่ใช้บริการ mail.go.th จำนวน 30,500 account ระดับ 2 มีบุคลากรภาครัฐ (active user) ที่ใช้บริการ mail.go.th จำนวน 32,025 account ระดับ 3 มีบุคลากรภาครัฐ (active user) ที่ใช้บริการ mail.go.th จำนวน 33,550 account ระดับ 4 จัดทำรายงานการวิเคราะห์จุดอ่อนของระบบและแผนการปรับปรุงแล้วเสร็จ ระดับ 5 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การปรับปรุงบริการ และเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ													
เงื่อนไข 1. นับเฉพาะผู้ใช้งานระบบ mail.go.th 2. นับเฉพาะ active user (Login เข้าระบบปีละไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง)													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
2. ยกระดับและ เพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของ ภาครัฐไปสู่ ประชาชน เพื่อก้าว ไปสู่ Digital Economy 3. สร้างการมีส่วน ร่วมและส่งเสริมให้ หน่วยงานภาครัฐ และผู้รับบริการ มี ความพร้อมที่จะ รองรับการ เปลี่ยนแปลงใน การพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล	1. พัฒนา บริหาร จัดการ และ ให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศใน ส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ 2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ แนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการ โครงการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสารในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	1.4 ระดับความสำเร็จของ โครงการตามนโยบายของ รัฐบาลที่ สรอ. ให้การ สนับสนุนแก่หน่วยงาน ภาครัฐ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต + ผลลัพธ์) - ตัวชี้วัดใหม่ - นโยบายของรัฐบาลที่ สรอ. ให้การสนับสนุนแก่ หน่วยงานภาครัฐ เช่น โครงการอำนวยความสะดวก สะดวกผู้ประกอบการในการ เริ่มต้นธุรกิจ [Doing Business Platform (Starting Phase)]
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จร้อยละ 80 ของเป้าหมายปี 2559 ระดับ 2 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จร้อยละ 90 ของเป้าหมายปี 2559 ระดับ 3 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จร้อยละ 100 ของเป้าหมายปี 2559 ระดับ 4 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จร้อยละ 100 ของเป้าหมายปี 2559 และมีคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐนั้น ร้อยละ 85 ระดับ 5 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จร้อยละ 100 ของเป้าหมายปี 2559 และมีคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐนั้น ร้อยละ 90													
เงื่อนไข 1. หาก สรอ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานหรือโครงการเพิ่มเติมในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 นี้ สรอ. สามารถ ปรับแผนการดำเนินงานของ สรอ. ให้เหมาะสมได้ 2. วัดผลการดำเนินงานเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานหรือโครงการเฉพาะในส่วนของการดำเนินงานใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เท่านั้น 3. การประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐจะดำเนินการเฉพาะในแผนการดำเนินงานหรือโครงการที่แล้วเสร็จ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อย่างน้อย 3 เดือน													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
2. ยกระดับและ เพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของ ภาครัฐไปสู่ ประชาชน เพื่อก้าว ไปสู่ Digital Economy 3. สร้างการมีส่วน ร่วมและส่งเสริมให้ หน่วยงานภาครัฐ และผู้รับบริการ มี ความพร้อมที่จะ รองรับการ เปลี่ยนแปลงใน การพัฒนา ดิจิทัล	1. พัฒนา บริหาร จัดการ และ ให้บริการโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศใน ส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ 2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ แนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการ โครงการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสารในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	1.5 ระดับความสำเร็จของการมี Digital Service เพื่อ ให้บริการประชาชน (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่ - งานบริการที่ยกระดับเป็น Digital Service จะต้องอยู่ใน 31 งานบริการประชาชนที่สำคัญที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด เนื่องจาก สรอ. และสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ หรือเป็นงานบริการที่คณะกรรมการของ สรอ. เห็นควรดำเนินงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 1 จัดทำร่างมาตรฐาน Digital Service ภาครัฐได้แล้วเสร็จ

ระดับ 2 สรอ. สามารถบรรลุข้อตกลงความร่วมมือในด้านการยกระดับงานบริการภาครัฐไปสู่ Digital Services กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จำนวน 1 งานบริการ

ระดับ 3 สรอ. สามารถบรรลุข้อตกลงความร่วมมือในด้านการยกระดับงานบริการภาครัฐไปสู่ Digital Services กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จำนวน 2 งานบริการ

ระดับ 4 จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อการยกระดับงานบริการภาครัฐไปสู่ Digital Services ได้แล้วเสร็จ 2 งานบริการ และมีการศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการขยายการดำเนินงานไปสู่งานบริการที่เหลือหรืองานบริการที่คณะกรรมการของ สรอ. เห็นควรดำเนินการ

ระดับ 5 แผนการขยายการดำเนินงานไปสู่งานบริการที่เหลือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

[Signature]

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
		2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
		คำอธิบาย ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2558 คือ ร้อยละ 83.20, 84.40 และ 82.60 ตามลำดับ											
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ร้อยละ 70 ระดับ 2 ร้อยละ 75 ระดับ 3 ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ระดับ 4 ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ระดับ 5 ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน											

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
มติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 11)													
		3.1 ร้อยละของการเบิกจ่าย ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (หน่วย: ร้อยละ)	3	90	100	100	100	80	85	90	95	100	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไป ตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
สูตรการคำนวณ ร้อยละการเบิกจ่าย ตามแผนการใช้จ่ายเงิน = จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 X 100 จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559													
		3.2 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของ องค์การมหาชน	(2)										

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		3.2.1 ด้านไฟฟ้า (หน่วย: ระดับ)	1	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้าของปีงบประมาณ 2559 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) และ รอบ 12 เดือน (เมษายน 2559 – กันยายน 2559) ตามรูปแบบที่ สนพ. กำหนด (คะแนน 0.5000) ระดับ 2 2.1 มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐานและค่าดัชนีการใช้ไฟฟ้าประจำปีงบประมาณ 2559 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดได้แล้วเสร็จ และครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500) 2.2 มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่แท้จริง (kWh; กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ประจำปีงบประมาณ 2559 ครบถ้วน 12 เดือนนับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500) ระดับ 3 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.200 ถึง -0.333 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ระดับ 4 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.091 ถึง -0.199 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ระดับ 5 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง 0 ถึง -0.090 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ในกรณีที่ผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า มากกว่า 0 องค์การมหาชนจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 1.500 คะแนน													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง (หน่วย: ระดับ)	1	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิงของปีงบประมาณ 2559 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) และ รอบ 12 เดือน (เมษายน 2559 – กันยายน 2559) ตามรูปแบบที่ สนพ. กำหนด (คะแนน 0.5000) ระดับ 2 2.1 มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงมาตรฐานและค่าดัชนีการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2559 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดได้แล้วเสร็จ และครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500) 2.2 มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้จริง (ลิตร) ประจำปีงบประมาณ 2559 ครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500) ระดับ 3 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.200 ถึง -0.333 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ระดับ 4 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.091 ถึง -0.199 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ระดับ 5 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง 0 ถึง -0.090 (คะแนน 0.001 – 0.5000) ในกรณีที่ผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง มากกว่า 0 องค์การมหาชนจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกัน เท่ากับ 1.500 คะแนน													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		3.3 การประหยัดน้ำ (หน่วย: ระดับ)	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานปฏิบัติการประหยัดน้ำ ระดับ 2 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำตามแนวทางของคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนหรือผู้อำนวยการองค์การมหาชน ระดับ 3 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประหยัดน้ำเป็นรายเดือนให้กับกรมทรัพยากรน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนด ระดับ 4 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ร้อยละ 5 ระดับ 5 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ร้อยละ 10													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		3.4 ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการ GIN (หน่วย: ระดับ)	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง
ข้อมูลเพิ่มเติม ความต่อเนื่องในการให้บริการ GIN ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2558 คือ ร้อยละ 100.00, 100.00 และ 100.00 ตามลำดับ													
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ GIN ที่ร้อยละ 99.50 ระดับ 2 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ GIN ที่ร้อยละ 99.75 ระดับ 3 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ GIN ที่ร้อยละ 100.00 ระดับ 4 ค่าเฉลี่ยความเร็วในการให้บริการ GIN (Average Speed) เปรียบเทียบความเร็วสูงในการให้บริการไม่ต่ำกว่า 90% ระดับ 5 ค่าเฉลี่ยความเร็วในการให้บริการ GIN (Average Speed) เปรียบเทียบความเร็วสูงในการให้บริการไม่ต่ำกว่า 95%													
		3.5 ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการ G-Cloud (หน่วย: ระดับ)	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ที่ร้อยละ 99.50 ระดับ 2 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ที่ร้อยละ 99.60 ระดับ 3 มีความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ที่ร้อยละ 99.70 ระดับ 4 ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระดับ 5 ดำเนินการซักซ้อมแผน Business Continuity Plan (BCP) 1 ครั้ง													
ข้อมูลเพิ่มเติม ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2558 คือ ร้อยละ 99.99 และ 99.86 ตามลำดับ													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 19)													
		4.1 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาด้านการกำกับดูแล กิจการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	5.0000	4.4000	5.0000	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไป ตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
		4.2 ระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส การดำเนินงานของ หน่วยงาน (หน่วย: ระดับ)	5	3	-	-	N/A	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไป ตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		4.3 ระดับความสำเร็จของการนำระบบ CRM ไปเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ (หน่วย: ระดับ)	4	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการบันทึกการรับแจ้งปัญหาการใช้บริการลงในระบบ CRM ระดับ 2 มีการติดตามผลการดำเนินการเรื่องที่แจ้งปัญหาการใช้บริการเป็นระยะ ระดับ 3 หน่วยงานที่แจ้งปัญหาการใช้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 70 ระดับ 4 หน่วยงานที่แจ้งปัญหาการใช้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 75 ระดับ 5 หน่วยงานที่แจ้งปัญหาการใช้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80 และมีการสรุปรายงานแจ้งต่อฝ่ายบริหารและนำประเด็นสำคัญไปจัดทำเป็นแผนปรับปรุงงานบริการของ สรอ.													
น้ำหนักรวม			100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เงินงบประมาณ และรายได้ 3 ปีย้อนหลัง

	เงินงบประมาณที่ได้รับ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	1,536.3104	181.45059483
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	1,716.2322	173.09868903
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	1,309.1015	175.992936 (ประมาณการ)

เงินทุนสะสม ณ 15 กันยายน 2558
(ไม่เปิดเผย)

จำแนกรายการตามแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ระบุจำนวนค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (ถ้ามี)		รายจ่ายประจำ 1,128,656,700 บาท ครุภัณฑ์ 31,012,700 บาท รวมทั้งสิ้น 1,159,669,400 บาท
เงินทุน (เฉพาะที่ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริหารเพื่อการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559)		0 บาท
เงินรายได้		
รายได้จากการดำเนินงาน	▪ ค่าธรรมเนียมการให้บริการฯ	90,000,000 บาท (ประมาณการ)
รายได้อื่น ๆ	▪ ดอกเบี้ยเงินฝาก	38,368,700 บาท (ประมาณการ)
	▪ เงินบริจาค	0 บาท
	▪ อื่นๆ	0 บาท
รวม		1,288,038,100 บาท (ประมาณการ)

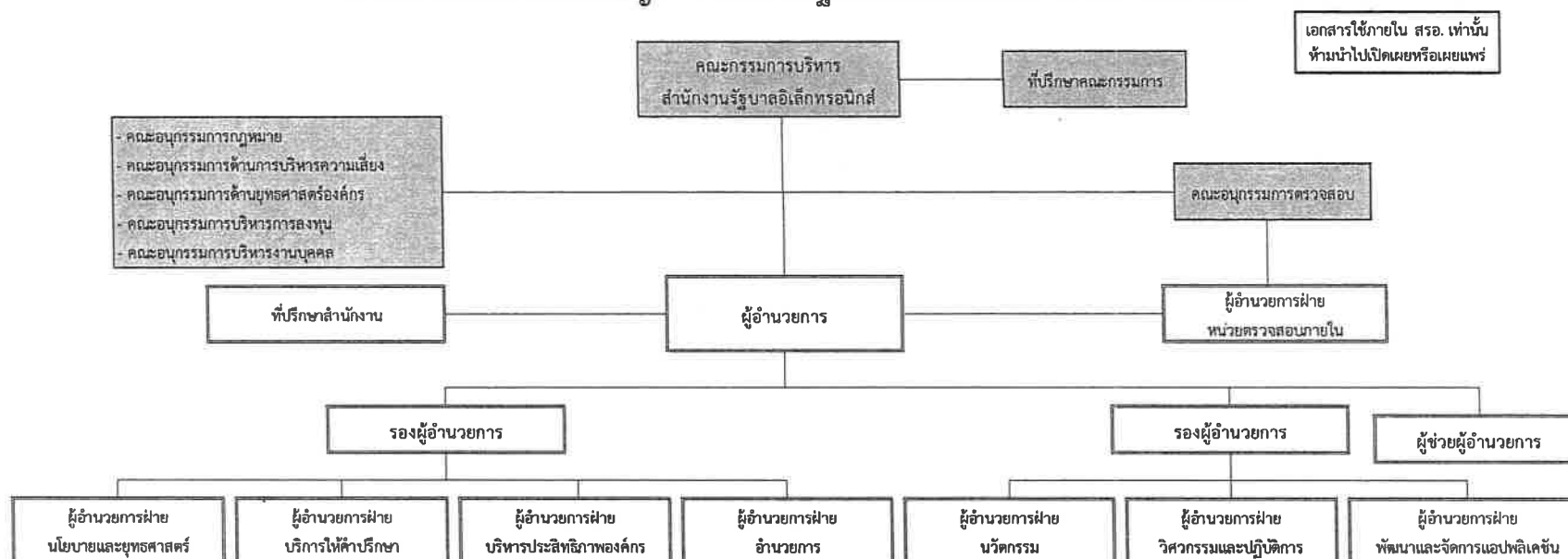
คณะกรรมการองค์การมหาชน

กรรมการองค์การมหาชน			วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	สถานะ
1.	นายวรารณ	สามโกเศศ	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
2.	นางทรงพร	โกมลสุรเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
3.	นายชูเกียรติ	รัตนชัยชาญ เลขาธิการ ก.พ.ร.			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
4.	นายสมศักดิ์	โชติรัตน์ศิริ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
5.	นายทวีศักดิ์	กอนันตกุล ผู้อำนวยการ สวทช.			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
6.	นายเข้มชัย	ชุตินวงศ์	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
7.	นายณรงค์ศักดิ์	อังคะสุวพลา	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
8.	นายปรีชา	วัชรภักย์	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
9.	นายไชยเจริญ	อติแพทย์	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
10.	นายณรงค์ศักดิ์	โอสธนากร	3 พฤษภาคม 2558	2 พฤษภาคม 2562	■ อยู่ในวาระ
11.	นายศักดิ์	เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์			■ อยู่ในวาระ



โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างสายการบังคับบัญชา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง (ณ วันที่ 15 กันยายน 2558)

ตำแหน่ง	จำนวน (กรอบ/อัตราจริง) (คน)
ผู้อำนวยการ	1/1
รองผู้อำนวยการ	2/2
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	12/10
เจ้าหน้าที่	248/222
ลูกจ้าง	20/23
รวม	283/258

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ 3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และ บริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อ ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง	1.1 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดความซ้ำซ้อน มีผลการดำเนินงาน คือ (1) <u>กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</u> มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ GIN จำนวน 3,108 หน่วยงาน โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 89 จากเป้าหมาย จำนวน 3,500 หน่วยงาน (2) <u>กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)</u> มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ G-Cloud เป็นจำนวน 261 หน่วยงาน หรือคิดเป็นระบบที่ใช้งานจำนวน 682 ระบบ โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 124 จากเป้าหมาย จำนวนสะสม 550 ระบบ (3) <u>ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (Government Computer Emergency Response Team: G-CERT)</u> มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบ ให้คำปรึกษา พร้อมทั้ง ดูแล ปรับปรุง แก้ไขระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่ถูกภัยคุกคาม โจมตี และตรวจสอบช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันให้หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 10 หน่วยงาน โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 จาก เป้าหมายที่กำหนดให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้การตรวจสอบและให้คำปรึกษาทางด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ 10 หน่วยงาน (4) <u>กิจกรรมให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</u> ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 267,010 บัญชีรายชื่อหรือคิดเป็น 605 โดเมน โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 103 จากเป้าหมาย จำนวนสะสม 260,000 บัญชีรายชื่อ



วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
	1.2 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล มีผลการดำเนินงาน คือ (5) <u>กิจกรรมบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)</u> มีหน่วยงานภาครัฐใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลของ สรอ. ครอบคลุมถึงระบบ e-Service ที่เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th รวมทั้งสิ้น 38 ระบบ คิดเป็น 23 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งผ่านระบบ e-CMS version 2.0 on Cloud ได้แล้ว 141 หน่วยงาน ถือว่ามีความก้าวหน้าในการดำเนินงานร้อยละ 112 จากผลการดำเนินงานในปี 2557 (หรือเพิ่มขึ้น 85 หน่วยงานจาก 76 หน่วยงานในปี 2557) (6) <u>กิจกรรมพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)</u> สำนักงานได้พัฒนาบริการในรูปแบบ SaaS จำนวน 6 บริการ พัฒนาแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้ว จำนวน 5 Apps ความก้าวหน้าในปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 100 จากเป้าหมายจำนวน 11 ระบบ (จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา 5 ระบบ และมีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวนสะสม 6 ระบบ) (7) <u>กิจกรรมนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)</u> ที่ผ่านมาได้พัฒนาระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ) จำนวน 4 ระบบ ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 67 จากเป้าหมายจำนวน 6 ระบบของแผนงานในปี 2558 (8) <u>กิจกรรมวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (R&D and Product Innovation)</u> ผ่านมาได้ดำเนินการออกแนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิคสำหรับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงสนับสนุนและสร้างเครื่องมือกับหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์จากข้อมูล (Open Data) ที่ดำเนินการ และมีข้อเสนอกรอบแนวทางและต้นแบบการพัฒนา Big Data ของภาครัฐ คือ "Surveys of Big Data Technologies and Recommended Framework for Thailand e-Government" ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 จากเป้าหมายที่กำหนดให้ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) ของ สรอ. ให้แล้วเสร็จภายในปี 2558 (9) <u>กิจกรรมวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)</u>



วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
	อยู่ระหว่างศึกษาข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะมีการจัดกิจกรรมนำเสนอผลการสำรวจ และประชุมระดมสมอง และ จัดทำกรอบแนวคิดการประเมินวัดความพร้อมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จากเป้าหมายจำนวน 1 เรื่อง (10) <u>กิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building)</u> ปัจจุบันมีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจำนวน 1,044 คน โดยความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 70 จากเป้าหมาย จำนวน 1,500 คนของแผนงานในปี 2558

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ปฏิบัติงานเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี พ.ศ. 2559	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ 1. Sharing บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล	1. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อเป็นบริการกลางให้แก่หน่วยงานภาครัฐ (Government Shared Infra) 1.1 <u>กิจกรรมโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT กลางภาครัฐ (Shared Infrastructure)</u> - การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network; GIN) - การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud; G-Cloud) - ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (Government Computer Emergency Response Team (G-CERT)) 1.2 <u>ระบบบริการพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Common Services)</u> - การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Government
ยุทธศาสตร์ 2. Delivery ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy	2. โครงการศูนย์รวมบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประชาชน (Digital Government Service Hub) 2.1 <u>การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)</u> 2.2 <u>โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)</u> - การให้บริการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการข้อมูล - การออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมให้สามารถรองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 2.3 <u>ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel)</u> - ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center (GAC) - ศูนย์กลางเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e- Government Portal) - ตู้ให้บริการเอกประสงค์ของรัฐ (Smart Kiosk) - ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) - ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
ยุทธศาสตร์ 3. Transformation สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ	3. โครงการยกระดับความสามารถและความพร้อมในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) 3.1 <u>การจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Policy, Guideline and Standards)</u> - การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Masterplan)



ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี พ.ศ. 2559	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- การจัดทำพระราชบัญญัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Acts) - การจัดทำ Government Enterprise Architecture ภาครัฐ (Government Enterprise Architecture) - การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) - การจัดทำมาตรฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Guideline and Standards) 3.2 <u>การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)</u> 3.3 <u>การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center)</u>

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

วันที่

