ด่วนมาก
ที่ นร ๑๒๐๘/๑๓๒



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ ๑๒ เดือน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาเพื่อพิจารณา และแจ้งยืนยันไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือนี้ เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนต่อไป ทั้งนี้ หากพ้นกำหนด จะถือว่าองค์การมหาชนให้การเห็นชอบรายงานการประเมินผลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏดังที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งให้คณะกรรมการองค์การมหาชนทราบด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเขตต์ สุทธปรีดา)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น
โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๑๕
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาเมื่อ พ.ศ. 2554 ทั้งนี้เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ ดังนี้

1) ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

2) ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ

3) ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

5) ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม

6) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชนในการเผยแพร่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : นายกรัฐมนตรีมอบรองนายกรัฐมนตรี
พล.อ.อ. ประจิน จั่นตอง

1.4 ผู้อำนวยการ : นายวีระชัย ศรีขจร

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1) พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช	ประธานกรรมการ
2) นายถาวร ชลัษเฐียร	กรรมการ
3) นางอัญชลี ชวนิชย์	กรรมการ
4) ปลัดกระทรวงแรงงาน	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
5) ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
6) เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	กรรมการ
7) อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรรมการ
8) ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
9) ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
10) ประธานสมาคมธนาคารไทย	กรรมการ
11) ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง (ณ วันที่ 30 พ.ย. 59)

ตำแหน่ง	จำนวน (กรอบ/อัตราจริง) (คน)
ผู้อำนวยการ	1/1
รองผู้อำนวยการ	2/2
ผู้เชี่ยวชาญ	1/0
ผู้อำนวยการสำนัก	7/6
เจ้าหน้าที่	90/73
ลูกจ้าง	-
รวม	**101/82**

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 370,273,800.00 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

"เป็นสถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ"

พันธกิจ

1) กำหนดมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพเทียบกับมาตรฐานคุณวุฒิทางการศึกษาตามมาตรฐานสากล
2) กำหนดองค์กรเพื่อรับรองสมรรถนะตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพและติดตามประเมินผล
3) สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ
4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

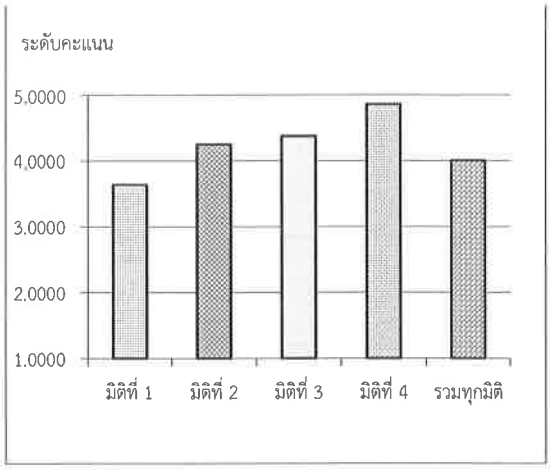
1) พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ
2) ส่งเสริมให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จักและยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
3) เสริมสร้างและบูรณาการความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
4) พัฒนาสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนงานระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
5) เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้เป็นองค์กรหลักในด้านการบริหารจัดการที่ดี

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.0042 โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนนสูงที่สุด ค่าคะแนน 4.8581 รองลงมา มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.3773 สำหรับมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 4.2500 และ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ของ สคช. ได้คะแนน 3.6369 ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

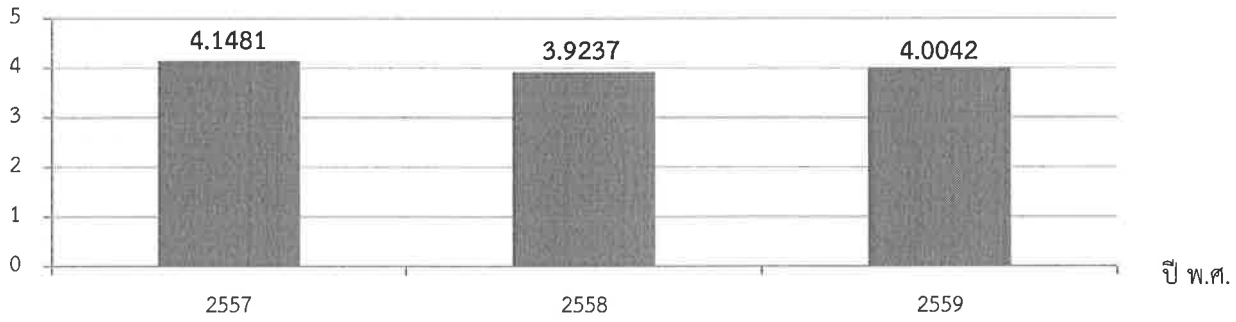
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	3.6369
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.2500
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	9%	4.3773
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	19%	4.8581
รวมทุกมิติ	98%	4.0042



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายมิติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2557	4.1333	4.5680	3.8000	3.7500	4.1481
2558	3.9959	4.0003	2.7905	4.1944	3.9237
2559	3.6369	4.2500	4.3773	4.8581	4.0042

คะแนนรวม



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			60							3.6369	
1.1	จำนวนสาขาวิชาชีพที่สามารถจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพแล้วเสร็จ (หน่วย: สาขาวิชาชีพ)	สาขาชีพ	20	14	15	16	17	18	18	5.0000	1.0204
1.2	จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ (หน่วย:คน)	คน	10	12,000	14,000	16,000	18,000	20,000	8,012	1.0000	0.1020
1.3	จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการรับรองให้เป็นศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (หน่วย:แห่ง)	แห่ง	15	46	48	50	50*	50**	50*	3.7143	0.5685
1.4	จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการติดตามและประเมินผลตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด (หน่วย:แห่ง)	ตำบล	10	44	46	52	52*	52**	52	2.7500	0.2806
1.5	จำนวนมาตรฐานอาชีพที่ส่งต่อให้สถาบันการศึกษาและหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำไปปรับหลักสูตรการเรียนการสอน (หน่วย:สาขาวิชาชีพ)	จังหวัด	5	21	23	25	31	37	39	5.0000	0.2551
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							4.2500	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.25	4.2500	0.4337
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			9							4.3773	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	90.66	3.1320	0.0959
3.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน	ระดับ									
	3.2.1 ด้านไฟฟ้า	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0510
	3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0510
3.3	การประหยัดน้ำ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตัวชี้วัด		
3.4	ระดับความสำเร็จของการคงสภาพการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001	ระดับ	4			3	4	5	5.00	5.0000	0.2041
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			19							4.8581	
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.7304	4.7304	0.4827
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5 ร้อยละ 83.31	5.0000	0.2551
4.3	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2041
		น้ำหนักรวม	98							**ค่าคะแนนที่ได้**	4.0042

หมายเหตุ : มติ กพม. ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2559 เห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัดที่ 3.3 การประหยัดน้ำ เนื่องจากไม่มีมาตรวัดน้ำ โดยขอให้องค์การมหาชนเตรียมการติดตั้งมาตรวัดน้ำเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัวชี้วัดในปีถัดไป

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 มิติที่1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ60) ค่าคะแนนที่ได้ 3.6369

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) กำหนดเป้าหมายจากการดำเนินงานเป็นผลผลิตส่วนใหญ่และวัดผลต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

1. ด้านพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ : สคช. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพโดยร่วมกับตัวแทนสมาคม กลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานสำคัญในแต่ละสาขาวิชาชีพ จัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพเข้ามาทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการวิเคราะห์และรวบรวม และเรียบเรียงจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบประเมิน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาจากยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 และกลุ่มอาชีพเพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สภาอุตสาหกรรม เป็นต้นโดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐานอาชีพ จำนวน 18 สาขาวิชาชีพ ดังนี้

1. การบิน
2. การเชื่อม
3. ก่อสร้าง
4. เซรามิกส์และเครื่องเคลือบ
5. อุตสาหกรรมพลาสติก
6. ออกแบบแฟชั่น
7. ธุรกิจค้าปลีก
8. ธุรกิจหนังสือและสิ่งพิมพ์
9. ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
10. บริหารทรัพย์สิน
11. บริหารงานบุคคล
12. การผลิตอาหารและเครื่องดื่ม
13. ภาษาต่างประเทศและล่ามแปล
14. ธุรกิจรักษาความปลอดภัย
15. ความปลอดภัยในการทางาน
16. บริการทางการเงิน
17. การกีฬา
18. เกษตรกรรม

(ที่มา : รายชื่อสาขาวิชาชีพตามรายงานประเมินผลตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559)

ซึ่ง สคช. มีผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

นอกจากนี้ สคช.ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวนทั้งสิ้น 50 แห่ง ครอบคลุม 24 สาขาวิชาชีพ และมีองค์กรฯที่สามารถประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวน 25 แห่ง ค่าคะแนนที่ได้ 3.7143

รวมทั้งการติดตามและประเมินผลหน่วยงาน/องค์กรรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ 2559 สคช.สามารถดำเนินการได้ทั้งสิ้น 52 หน่วยงาน/องค์กรฯ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ มีองค์กรรับรองฯ นำร่อง ที่ได้พัฒนาระบบงานการบริหารจัดการสู่มาตรฐาน ISO/IEC17024:2012 และมีการนำระบบการบริหารจัดการไปปฏิบัติ ได้ยื่นขอรับการรับรองระบบงานหน่วยรับรองบุคลากร ตามมาตรฐาน ISO/IEC17024:2012 จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 หน่วยงาน ค่าคะแนนที่ได้ 2.7500

สำหรับแนวทางในการผลักดันให้มีการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ประโยชน์ สคช. ได้ดำเนินการจัดส่งมาตรฐานอาชีพจำนวน 40 สาขาวิชาชีพ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาและหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชน รวม 453 แห่ง โดยจัดส่ง ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษา สำหรับนำไปพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะตรงกับที่ผู้ประกอบการต้องการสามารถเรียนจบแล้วมีงานทำได้ทันที โดยส่งมาตรฐานอาชีพให้กับ นอกจากนั้นยังส่งต่อมาตรฐานอาชีพให้กับองค์กร/สมาคม ทั้งภาครัฐและเอกชน สาหรับนำไปพัฒนาบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งนำไปใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานให้ตรงกับสมรรถนะที่ต้องการ

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.2500

3.2.1 การสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สคช.ได้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริหารของสคช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สคช. 2 กลุ่ม ได้แก่

1) องค์กรที่ได้รับการรับรองจาก สคช. ให้เป็นหน้าที่รับรององค์กรที่มีสมรรถนะบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 34 องค์กร

2) ผู้เข้ารับการประเมินรับรองสมรรถนะบุคคล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 1,173 คน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 86.25 โดยมีผลความพึงพอใจแต่ละกลุ่มผู้รับบริการดังนี้ผลการสำรวจพบวากลุ่มองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีคิดเป็นร้อยละ 88.87 และผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะมีความพึงพอในใจระดับมาก โดยคิดเป็นร้อยละ 83.62

ในการดำเนินงานได้มีการวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลสำรวจเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รวมถึงวิธีการเก็บข้อมูล และเครื่องมือเพื่อดำเนินงานประจำปี 2559 โดยที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันฯ มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามที่เสนอ

สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2559 สคช. เสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อรับทราบและให้ความเห็น โดยผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า มีระดับคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 86.25 ผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.2500

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 9) ค่าคะแนนที่ได้ 2.7905

3.3.1 การบริหารงบประมาณของ สคช.โดยงบประมาณที่ใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะกรรมการบริหาร สคช. อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 วงเงิน 456,615,200 บาท (เป็นเงินงบประมาณตาม พรบ. งบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 370,273,800 บาท และเงินสะสมจำนวน 86,341,400 บาท) สคช. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายและผูกพันงบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายประจาปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไปแล้ว ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นวันสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 413,971,590 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.66 (เบิกจ่ายจำนวน 120,511,782 บาท และขอกันเงิน จานวน 293,459,808 บาท และมีงบประมาณเหลือจ่ายเป็นเงินสะสมจำนวน 42,643,610 บาท ซึ่งผลการเบิกจ่ายเงินดังกล่าวไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.1322 คะแนน

3.3.2 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานมี 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

3.3.2.1 ด้านไฟฟ้า: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

3.3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

3.3.3 การประหยัดน้ำ: ตัวชี้วัดนี้ ได้รับการยกเว้น (หนังสือแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เรื่องการประหยัดน้ำ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เลขที่ นร 1208/399 ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2559)

3.3.4 การพัฒนาให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สคช. ได้รับรองตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 (Certificate) เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2559 และรายงานผลการตรวจประเมินภายในสถาบันและผลการปฏิบัติการแก้ไขป้องกัน (CAR) ให้เป็นไปตามระบบ บริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 รวมทั้งสามารถดำเนินงานได้ครบถ้วนตามแผนประจำปี 2559 เช่น กิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อรักษาสภาพใบรับรอง สื่อสารนโยบายคุณภาพภายในองค์กร และแผนจัดจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 จากเวอร์ชั่น 2008 เป็น 2015 เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 คะแนน

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 19) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8581

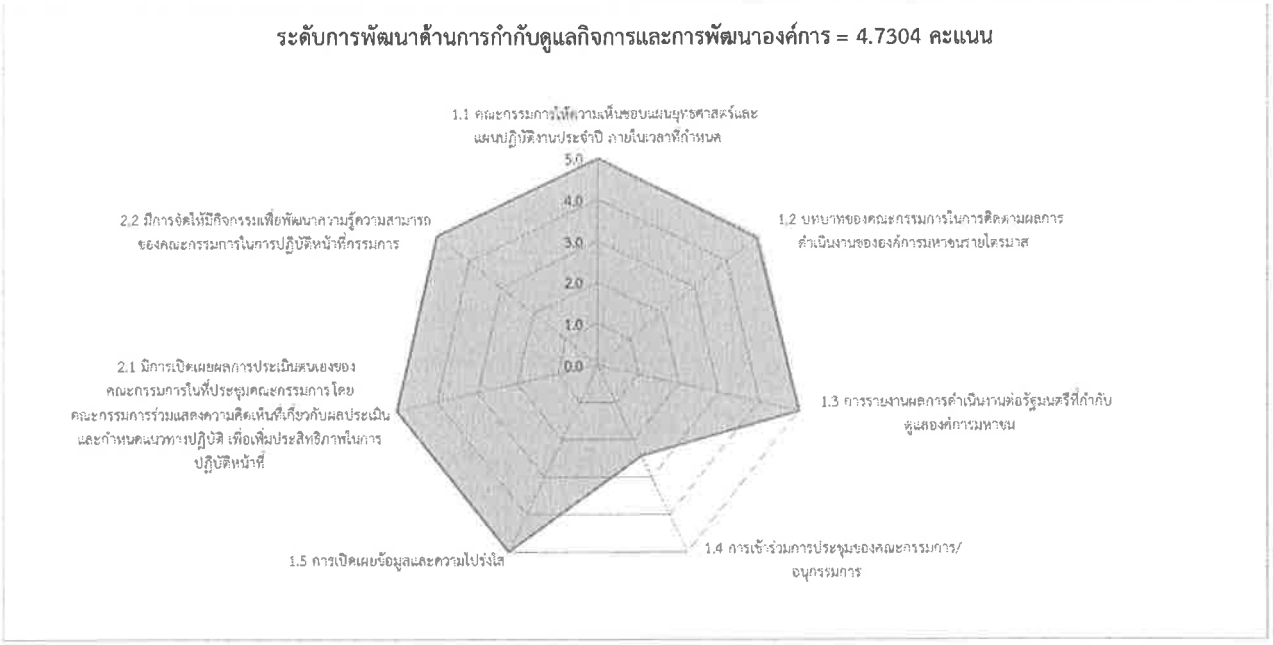
มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7304 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ (น้ำหนักร้อยละ 4) ได้คะแนนที่ 5.0000 ดังนี้

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล โดยสามารถจำแนกผลการประเมินตามประเด็นการประเมินผลย่อยได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75	4.9286
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	2.4286
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000
คะแนนรวม	**10**	**4.7304**



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด โดยมีเนื้อหาครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนดไว้

- การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส พบว่า สคช. รายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ อาทิ เรื่อง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส แต่อย่างไรก็ตามในส่วนของแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลอยู่ระหว่างพัฒนาเครื่องมือการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงในปี 60

- การรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแล สคช. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งประกอบไปรายละเอียดดังนี้ การจัดทำกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ การบูรณาการกับกระทรวงศึกษาในการจัดทำมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ และผลการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนากำลังคนของรัฐบาล เป็นต้น

- คณะกรรมการบริหาร เข้าร่วมประชุมเกินกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 9 ครั้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ทั้งสิ้น 14 ครั้ง

- สคช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปี 2558 และในเว็บไซต์ของ สคช. เช่น ประวัติของคณะกรรมการบริหาร การเข้าประชุม โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ ภารกิจหลัก แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ เป็นต้น

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการมีการประเมินตนเองเป็นรายคณะและรายบุคคลโดยเปิดเผยความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ต่อการประเมินตนเอง ในการประชุม ครั้งที่ 10/2559 วันที่ 28 กันยายน 2559

- สคช. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ที่เหมาะสม เช่น กิจกรรมเยี่ยมชมการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ ของคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ณ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม และคณะกรรมการบริหารได้ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนยุทธศาสตร์. พ.ศ.2560 – 2564 นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง และแผนการควบคุมภายใน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.4.2 ด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งในในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกจากหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์และผลการสำรวจประสบการณ์หรือการรับรู้ ที่ทำให้หน่วยงานทราบถึงข้อจำกัดในการดำเนินงานและมีการพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐโดยรวมของประเทศ

หน่วยงาน มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ซึ่งผลการประเมินอยู่ที่ 83.31 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

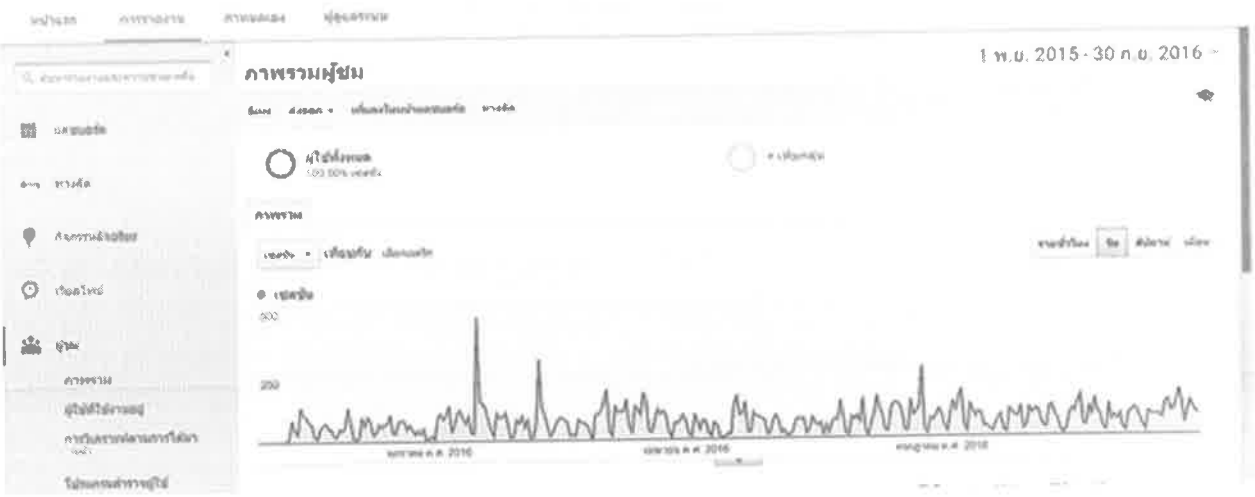
องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	89.92
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	87.08
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	93.91
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	72.32
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	66.80
คะแนน ITA	83.31

3.4.3 ด้านการพัฒนาองค์การ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงาน ด้านการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ซึ่งหน่วยงานดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ โดยมีมิติของการวัดความสำเร็จได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทั่วไป คุณภาพของการออกแบบบริการ และ ประสิทธิภาพในการให้บริการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Page View) สามารถสืบค้นได้จาก Google Analytics อ้างอิงข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 59 ถึงวันที่ 30 ก.ย. 59 (เริ่มติดตั้งข้อมูลนี้ตั้งแต่ พ.ย. 2558) ได้จำนวน 201,388 ครั้ง ซึ่งพบว่าสูงกว่าเป้าหมายที่จำนวน 70,001 ครั้ง ขึ้นไป

2. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบ เป็นการเก็บข้อมูลจากงานเผยแพร่ระบบฐานข้อมูลการให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2559 ณ โรงแรมเจ้าพระยาพาร์ค กรุงเทพมหานคร และ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 84.45

3. มีเสถียรภาพในการใช้งานระบบ สามารถดำเนินการเปิดให้ใช้บริการได้โดยตลอดตั้งแต่ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2558 จนถึงถึงเดือนกันยายน 2559 (ดังรูปด้านล่าง) ซึ่งพบว่ามากกว่า 99.50



ซึ่งผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1) ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินผลเกือบทุกขั้นตอน

2) การรายงานผลการดำเนินงานของ สคช. มีคุณภาพมากขึ้น การจัดทำเอกสารเป็นระบบสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผล

4. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สคช. ควรเร่งดำเนินการสร้างภาพลักษณ์การเป็นสถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุนพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ เพื่อกลุ่มเป้าหมายเห็นความสำคัญและเข้าสู่ระบบมากขึ้น

2) สคช. ควรศึกษาถึงผลกระทบด้านมาตรฐานอาชีพในสภาพแวดล้อมของการเข้าเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3) สคช.ควรเร่งดำเนินการจัดตั้งองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและสามารถดำเนินการประเมินมาตรฐานอาชีพได้

4) คณะกรรมการองค์การมหาชนควรเพิ่มบทบาทในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นรายไตรมาส รวมถึงการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5) การจัดทำฐานข้อมูลหากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารเพื่อดำเนินงานด้านต่างๆ ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อมโยงให้เป็นไปตามกระบวนการหรือวิธีการทำงานที่ได้กำหนดไว้ เช่น จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีการลงทะเบียนเพื่อรับการประเมิน เป็นต้น เพื่อสามารถทวนสอบข้อมูล และนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาโอกาสในการพัฒนาต่อไป

.....