



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หรือ สวพส. จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเพื่อรองรับงานขยายผลความสำเร็จของโครงการหลวงให้เกิดประโยชน์ในวงกว้าง โดยเริ่มจากพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการจากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นกองพัฒนาเกษตรที่สูง ในวันที่ 15 มิถุนายน 2535 ต่อมาได้รับการยกฐานะเป็นสำนักพัฒนาเกษตรที่สูง เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2545 และในวันที่ 14 ตุลาคม 2548 ได้รับการประกาศในพระราชกิจจานุเบกษาจัดตั้งเป็นสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ในลักษณะองค์การมหาชน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สถาบันได้มีการกิจตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2551 อนุมัติหลักการให้สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เป็นผู้บริหารจัดการในการใช้ประโยชน์สวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 โดยการบริหารจัดการโครงการสวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 และคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2552 อนุมัติเรื่องการโอนกิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ และงบประมาณของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ไปเป็นของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) โดยกรมวิชาการเกษตรได้ส่งมอบพื้นที่และภารกิจบริหารจัดการสวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549 ให้เป็นของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ต่อมาในวันที่ 10 ธันวาคม 2552 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อจากเดิม “สวนเฉลิมพระเกียรติฯ ราชพฤกษ์ 2549” ให้ใช้ชื่อใหม่ว่า “อุทยานหลวงราชพฤกษ์” เมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2553 โดยสำนักราชเลขาธิการแจ้งชื่อภาษาอังกฤษว่า “Royal Park Rajapruek”

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนางานโครงการหลวง
- 2) สนับสนุนการวิจัย รวบรวมและเก็บรักษาวัฏกรรมใหม่ เสริมสร้างและรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนรักษาคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพบนพื้นที่สูง
- 3) ส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับมูลนิธิโครงการหลวง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐและสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและการถ่ายทอดข้อมูลและเทคโนโลยีบนพื้นที่เหมาะสมสู่ชุมชน

4) จัดให้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างครบวงจร เช่น ด้านการผลิต การตลาด มาตรฐานผลิตภัณฑ์การขนส่งสินค้า ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินการดังกล่าว

5) ร่วมมือและแลกเปลี่ยนการพัฒนาทางวิชาการด้านการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงในระดับนานาชาติ

6) ให้บริการด้านการให้คำปรึกษาและการให้บริการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่สูงที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนา

7) สนับสนุนและดำเนินการให้มีการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของสินค้าโครงการหลวงและสินค้าในโครงการของสถาบันจากหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งดำเนินการให้มีการจดทะเบียนสิทธิบัตรเครื่องหมายการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ในประเทศและต่างประเทศ

8) จัดแสดงนิทรรศการด้านการเกษตร ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และด้านอื่น ๆ ดำเนินการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนทางด้านการเกษตรและวัฒนธรรม รวมทั้งเป็นศูนย์เรียนรู้ทางการเกษตรและการอนุรักษ์พันธุ์พืช อันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

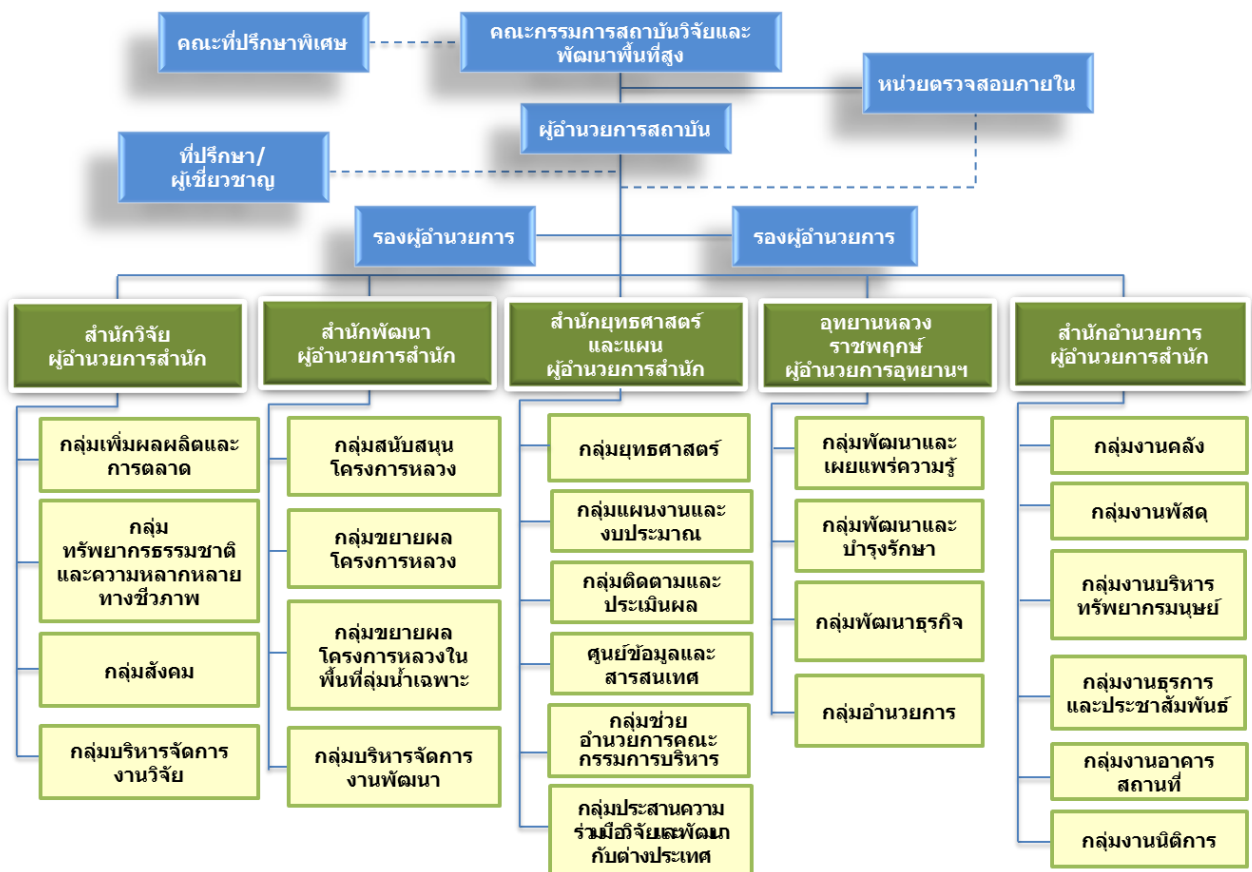
1.4 ผู้อำนวยการ : นางสาวรุจิรา रिมนดี

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ดร.อำพน กิตติอำพน	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
5. เลขาธิการมูลนิธิโครงการหลวง	กรรมการ
6. เลขาธิการ กปร.	กรรมการ
7. นายเชาว์ อรรถมานะ	กรรมการ
8. รศ.ดร. อุณารุจ บุญประกอบ	กรรมการ
9. รศ.ดร. กัมปนาท ภัคติกุล	กรรมการ
10. นายธีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

โครงสร้างอัตรากำลังของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง รวม 836 อัตรารวมประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการ 1 อัตรารวม
- รองผู้อำนวยการ 2 อัตรารวม
- ผู้อำนวยการอุทยานฯ 1 อัตรารวม
- ผู้อำนวยการสำนัก 7 อัตรารวม
- ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา 3 อัตรารวม
- เจ้าหน้าที่ 193 อัตรารวม
- ลูกจ้าง 629 อัตรารวม

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อใช้ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
จำนวน 537.30 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“มุ่งดำเนินงานวิจัยและพัฒนาเพื่อสนับสนุนงานโครงการหลวง และขยายผลงานโครงการหลวง เพื่อให้เกิดการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้พืชสวน ความหลากหลายทางชีวภาพ และแหล่งท่องเที่ยวการเกษตรที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ”

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริม สนับสนุน การวิจัยและพัฒนางานโครงการหลวง
- 2) สนับสนุนการวิจัย รวบรวม รักษาและพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมทั้งรักษาคุณค่าและสร้างประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพบนพื้นที่สูง
- 3) ส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับมูลนิธิโครงการหลวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและสอดคล้องกับแนวทางของโครงการหลวง รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการฟื้นฟูและรักษาสีเขียวตลอด
- 4) จัดให้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างครบวงจรตลอดจนเป็นศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินการดังกล่าว
- 5) เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและแลกเปลี่ยนการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงทั้งภายในและต่างประเทศ
- 6) พัฒนาอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้พืชสวน ความหลากหลายทางชีวภาพ และแหล่งท่องเที่ยวทางการเกษตรและวัฒนธรรมที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) การวิจัยและพัฒนา
- 2) การพัฒนาสนับสนุนโครงการหลวงและขยายผลโครงการหลวง
- 3) การบริหารจัดการอุทยานหลวงราชพฤกษ์
- 4) การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

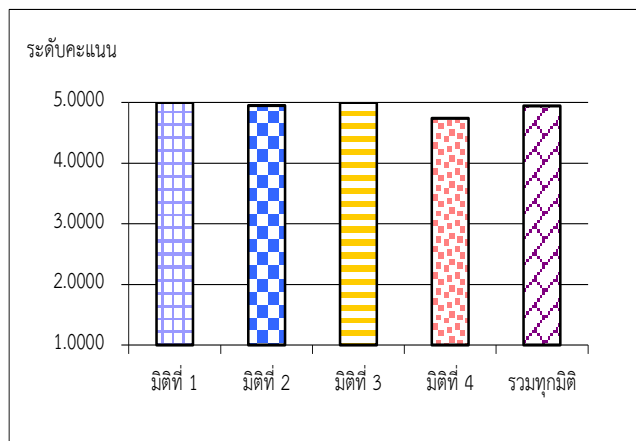
2. สรุปผลในภาพรวม

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หรือ สวพส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์

การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวมได้คะแนน 4.9409 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวพส. ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 ในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.9985 ถัดมาคือมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.9460 และในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.7375 ซึ่งผลการปฏิบัติงานดังกล่าวของ สวพส. ในทุกมิติอยู่ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่องทุกปี

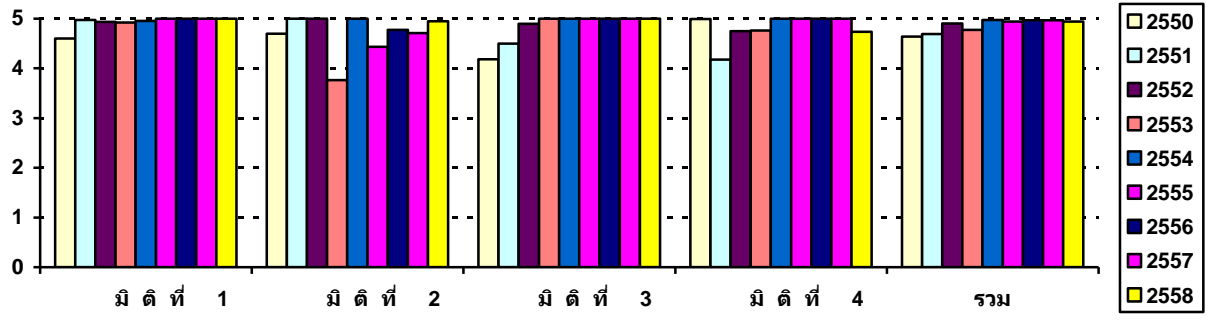
2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผล	60%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	12%	4.9460
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	8%	4.9985
มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร	20%	4.7375
รวมทุกมิติ	100%	4.9409



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	องค์การมหาชนยังไม่ได้เข้าสู่ระบบประเมินผลฯ				
2549	องค์การมหาชนยังไม่ได้เข้าสู่ระบบประเมินผลฯ				
2550	4.6041	4.7000	4.1827	4.9907	4.6411
2551	4.9756	5.0000	4.5000	4.1749	4.6902
2552	4.9375	5.0000	4.9000	4.7485	4.9022
2553	4.9198	3.7660	5.0000	4.7608	4.7727
2554	4.9560	5.0000	5.0000	5.0000	4.9736
2555	5.0000	4.4320	5.0000	5.0000	4.9432
2556	5.0000	4.7744	5.0000	5.0000	4.9662
2557	5.0000	4.7120	5.0000	5.0000	4.9654
2558	5.0000	4.9460	4.9985	4.7375	4.9409



ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน											
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)											
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วง	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		60						5.0000			
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของความสำเร็จการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์และ/หรือการยื่นจดทรัพย์สินทางปัญญา	ร้อยละ	15	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.7500	
ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนรายได้ของเกษตรกรที่เกิดขึ้นจากการได้รับถ่ายทอดองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ	ล้านบาท	8	91	96	101	106	111	188.52	5.0000	0.4000	
ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนชุมชนที่จัดทำแผนชุมชนและมีกระบวนการขับเคลื่อนไปสู่การ	ชุมชน	7	9	14	19	24	29	29	5.0000	0.3500	
ตัวชี้วัดที่ 1.4 จำนวนพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวงที่มีการจัดการด้านการผลิตการตลาด การจัดการหลังการเก็บเกี่ยว	แห่ง	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500	
ตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนชุมชนที่นำแผนที่ขอบเขตที่ดินรายแปลงของเกษตรกรไปใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	ชุมชน	8	11	12	13	14	15	15	5.0000	0.4000	
ตัวชี้วัดที่ 1.6 การดำเนินงานของอุทยานหลวงราชพฤกษ์											
ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์	คน	7	650,110	674,576	699,043	723,510	747,976	750,542	5.0000	0.3500	
ตัวชี้วัดที่ 1.6.2 จำนวนผู้ที่เข้ามารับการเรียนรู้ด้านการเกษตรและความหลากหลายทางชีวภาพ	คน	8	4,100	4,400	4,700 และ นำไปใช้ ประโยชน์ 40%	5,000 และ นำไปใช้ ประโยชน์ 50%	5,300 และ นำไปใช้ ประโยชน์ 70%	5,398 และ นำไปใช้ ประโยชน์ 94.59%	5.0000	0.4000	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		12						4.9460			
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.944	4.9440	0.4944	
ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์กร	ร้อยละ	2	70	75	80	85	90	89.78	4.9560	0.0991	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		8						4.9985			
ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการ ใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	99.98	4.9960	0.1499	
ตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนพื้นที่ขยายผลโครงการหลวงที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการปฏิบัติงานและนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนา		20						4.7375			
ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.975	4.9750	0.4975	
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4 (ร้อยละ 79.15)	4.0000	0.2000	
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการตรวจสอบที่ให้ สวพส. แก้ไขปรับปรุง ได้มีการดำเนินการเสร็จและ	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.1500	
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000	
		น้ำหนักรวม	100						ค่าคะแนนที่ได้	4.9409	

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หรือ สวพส. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สวพส. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 พันธกิจด้านส่งเสริม สนับสนุน การวิจัยและพัฒนาโครงการหลวง สวพส. มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ได้แก่

1) สวพส. ได้ดำเนินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และ/หรือการยื่นขอจดทะเบียนสิทธิทางปัญญา เทียบกับจำนวนผลงานวิจัยหรือทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการนำไปขยายผล ใช้ประโยชน์ หรือสร้างสิทธิประโยชน์ ตามแผน ในปี 58 ได้ร้อยละ 100 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 โดยมีรายละเอียดดังนี้

การยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 13 เรื่อง ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากครบถ้วนตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน โดยได้ยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ดังนี้

1.1) จดแจ้งลิขสิทธิ์ จำนวน 7 รายการ ได้แก่

- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การเลี้ยงหมูหลุม”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การพัฒนาระบบตลาดชุมชนบนพื้นที่สูง”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การปลูกข้าวโพดเหลืองด้วยพืชตระกูลถั่วในพื้นที่ขยายผลโครงการหลวง”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การผลิตถ่านอัดแท่งจากชังข้าวโพด”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การขยายพันธุ์ การปลูก และการดูแลรักษา มะแขว่น”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “วิถีทัศน์การฟื้นฟูแหล่งอาหาร (Food Bank) และความหลากหลายทางชีวภาพของชุมชนบนพื้นที่สูง”
- จดแจ้งลิขสิทธิ์ “คู่มือการทอผ้าฝ้ายทอมสมชนแกะบ้านห้วยหอม”

1.2) ยื่นขอจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร จำนวน 2 รายการ ได้แก่

- ยื่นคำขอจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร “สูตรตำรับผลิตภัณฑ์เพิ่มความชุ่มชื้นสำหรับผิวหนังที่มีส่วนประกอบจากสารสกัดฟักข้าว”
- ยื่นคำขอจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร “สูตรตำรับผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะจากสารสกัดเห็ดถาดปล้อง”

1.3) ยื่นขอจดทะเบียนสิทธิบัตร จำนวน 2 รายการ ได้แก่

- ยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรการประดิษฐ์ “ชีวผลิตภัณฑ์ชนิดผงสำหรับป้องกันโรคจุดของพืช”

- ยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรการประดิษฐ์ “ชีวผลิตภัณฑ์ชนิดผงสำหรับป้องกันโรคไหม้ของพืช”

1.4) ยื่นขอทะเบียนสิทธิ/เครื่องหมายการค้า จำนวน 2 รายการ ได้แก่

- ยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิในภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย “ตำรับยาสมุนไพรสูตรบำรุงร่างกาย”
- ยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า TAKI (ตะกี้)

การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จำนวน 7 รายการ ดังนี้

- วิธีการตัดแต่งกิ่งกาแพอราก้าที่สามารถเพิ่มผลผลิตกาแพได้ 20%
- วิธีการใช้ GA₃ ในการปลิดผลงุ่น พันธุ์ Beauty Seedless ซึ่งสามารถลดต้นทุนแรงงานในการปลิดผลได้ 50 %
- วิธีการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวทองถิ่นที่บริสุทธิ์
- ชีวภัณฑ์ป้องกันโรคเหี่ยวเหี่ยว (B10)
- วิธีการจัดการธาตุอาหารเพื่อเพิ่มผลผลิตข้าวไร่ (สูตรปุ๋ย)
- การปลูกเฮมพ์ภายใต้ระบบควบคุม (เกษตรกรสามารถปลูกเฮมพ์อย่างถูกกฎหมาย)
- ผลิตภัณฑ์เจลแต้มสิว (ซึ่งมีส่วนผสมของจากตะไคร้ต้นและมะเขว่น)

2) รายได้ของเกษตรกรที่เกิดขึ้นจากการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ โดย ผลจากถ่ายทอดองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพให้กับเกษตรกรในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง ซึ่งประกอบด้วย โครงการขยายผลโครงการหลวงจำนวน 29 แห่ง โครงการขยายผลโครงการหลวงเพื่อแก้ปัญหาการปลูกฝิ่น 11 แห่ง และโครงการรักษาน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน 10 แห่ง โดยมีพื้นที่เป้าหมาย 6 กลุ่มน้ำหลักของประเทศ คือ กลุ่มน้ำปิง กลุ่มน้ำน่าน กลุ่มน้ำสาละวิน กลุ่มน้ำกก กลุ่มน้ำโขง และกลุ่มน้ำแม่กลอง ซึ่งมีมูลค่าจากการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ ระหว่างเดือน ต.ค. 57-ก.ย. 58 พบว่าเกษตรกรมีรายได้ที่เกิดขึ้นจากการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ จำนวน 188,518,887 บาทต่อปี ซึ่งอยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.2 พันธกิจด้านส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับมูลนิธิโครงการหลวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวิจัย พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและสอดคล้องกับแนวทางของโครงการหลวง รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการฟื้นฟูและรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อม สวพส. มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1) การส่งเสริมและจัดทำแผนชุมชนในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง ซึ่ง สวพส. มีผลการปฏิบัติงานคือมี 29 ชุมชนที่สามารถจัดทำแผนชุมชนและมีกระบวนการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นผลงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000 โดยมีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

1.1) จัดเวทีชุมชนเพื่อจัดทำแผนชุมชนในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง จำนวน 29 พื้นที่ 29 หมู่บ้าน ผู้เข้าร่วมจำนวน 1,103 คน

1.2) การส่งเสริมและสนับสนุนการนำแผนชุมชนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการนำเสนอแผนชุมชนเข้าสู่คณะกรรมการโครงการขยายผลโครงการหลวงเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณและการประชุมคณะกรรมการชุมชนเพื่อขับเคลื่อนแผนชุมชนไปใช้ประโยชน์ด้านการพัฒนา จำนวน 29 พื้นที่ 29 หมู่บ้าน ผู้เข้าร่วมจำนวน 1,328 คน

1.3) การสนับสนุนกิจกรรมนาร่องหรือกิจกรรมตัวอย่างการขับเคลื่อนแผนชุมชนไปสู่การปฏิบัติตามแผนชุมชน จำนวน 29 พื้นที่ 29 ชุมชน ผู้เข้าร่วมจำนวน 991 คน

1.4) อบรมคณะกรรมการชุมชนเรื่องการวิเคราะห์และเขียนโครงการด้านการพัฒนา จำนวน 29 พื้นที่ 29 ชุมชน ผู้เข้าร่วมจำนวน 1,148 คน

1.5) สนับสนุนกิจกรรมตามแผนชุมชนที่ชุมชนดำเนินการเอง จำนวน 29 พื้นที่ 31 ชุมชน

2) จำนวนพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวงที่เชื่อมโยงระบบการผลิตและการตลาดกับศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ที่มีการจัดการด้านการผลิต การตลาด และการจัดการหลังการเก็บเกี่ยว และ โลจิสติกส์ ที่ สวพส. ดำเนินการใน ปีงบประมาณ 2558 จำนวน 5 โครงการ ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000 ดังนี้

- กำหนดพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 5 พื้นที่ ได้แก่
 - วิสาหกิจชุมชนแม่สลองพืชผล โครงการขยายผลโครงการหลวงแม่สลอง มีสมาชิก จำนวน 14 คน
 - กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกพริกหวาน โครงการขยายผลโครงการหลวงปากกล้วย มีสมาชิก จำนวน 8 คน
 - กลุ่มผู้ปลูกผักในโรงเรือนบ้านขุนสถานและแสนสุข โครงการขยายผลโครงการหลวงขุนสถาน มีสมาชิก จำนวน 45 คน
 - กลุ่มเกษตรกรบ้านห้วยไต้้ง โครงการขยายผลโครงการหลวงวาวี มีสมาชิก จำนวน 15 คน
 - วิสาหกิจชุมชนกลุ่มปลูกผักในโรงเรือน โครงการขยายผลโครงการหลวงปางหินฝน มีสมาชิก จำนวน 20 คน
- การจัดตั้งกองทุนปัจจัยการผลิตในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มสามารถยืมนำไปใช้ และมีทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานของกลุ่ม
- กลุ่มเกษตรกรร่วมประชุมวางแผนการผลิตและการตลาดกับศูนย์พัฒนาโครงการหลวง/สถานีเกษตรหลวง
- กลุ่มเกษตรกรเพาะปลูกภายใต้มาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีสำหรับพืชอาหาร (GAP) โดยสมัครเป็นสมาชิกผู้ปลูกผักภายใต้มาตรฐาน GAP ของมูลนิธิโครงการหลวง และมีการวิเคราะห์

สารพิษตกค้างเป็นขั้นตอนในการตรวจสอบความปลอดภัยของผลิตผล ณ ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงแต่ละแห่ง

- เก็บเกี่ยวผลผลิต และการจัดการหลังการเก็บเกี่ยว : กลุ่มเกษตรกรดำเนินงานตามคู่มือการจัดขึ้นคุณภาพผัก มูลนิธิโครงการหลวง ปี พ.ศ. 2555 และรวบรวมผลผลิตในโรงรวบรวมผลผลิตในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง เพื่อคัดแยกผลผลิตที่ด้อยคุณภาพ ตัดแต่งเบื้องต้น และคัดแยกผลผลิตตามเกรดที่โครงการหลวงระบุไว้ในคู่มือการจัดขึ้นคุณภาพผัก มูลนิธิโครงการหลวง ปี พ.ศ. 2555
- การขนส่งผลผลิตเชื่อมโยงกับตลาดศูนย์พัฒนาโครงการหลวง : กลุ่มเกษตรกรขนส่งผลผลิตโดยรถยนต์

3.1.3 พันธกิจด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างครบวงจรตลอดจนเป็นศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการดำเนินการ สวพส. มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ได้แก่ จำนวนชุมชนที่นำแผนที่ขอบเขตที่ดินรายแปลงของเกษตรกรไปใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดย สวพส. มีผลการปฏิบัติงานจำนวน 15 ชุมชน ซึ่งอยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายมาก ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 มีการดำเนินการดังนี้

- จัดประชุมเกษตรกร เจ้าหน้าที่ และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์แผนที่ขอบเขตที่ดินรายแปลงของชุมชน
- จัดทำแผนการดำเนินงานปรับการใช้ที่ดินรายแปลงให้สอดคล้องกับการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- จัดตั้งกลุ่มเกษตรกรในชุมชนเพื่อดำเนินการและบริหารจัดการแผน
- สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามแผนที่กำหนด ในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง 15 พื้นที่
- สรุปลผลการดำเนินงาน ในพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง 15 พื้นที่

3.1.4 พันธกิจด้านพัฒนาอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้พืชสวน ความหลากหลายทางชีวภาพ และแหล่งท่องเที่ยวทางการเกษตรและวัฒนธรรมที่มีคุณภาพ สวพส. มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานทุกตัวชี้วัด ได้แก่

1) มีนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 750,542 คน ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000

❖ ตารางแสดงจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ต.ค.57	พ.ย.57	ธ.ค.57	ม.ค.58	ก.พ.58	มี.ค.58	เม.ย.58	พ.ค.58	มิ.ย.58	ก.ค.58	ส.ค.58	ก.ย.58	รวม
45,326	44,880	203,168	145,475	71,524	42,183	41,491	27,287	32,230	31,079	32,426	33,473	750,542

2) อุทยานหลวงราชพฤกษ์ ได้จัดทำองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ให้กับนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่สนใจได้เรียนรู้ องค์ความรู้ดังต่อไปนี้

- เกษตรทฤษฎีใหม่
- พรรณไม้ในสวนกล้วยไม้
- หอคำหลวง
- พรรณไม้ในเรือนร่มไม้
- พืชทะเลทราย
- พรรณไม้เขตร้อนชื้น
- สวนเกษตรทฤษฎีใหม่
- สวน ๖ปท.
- ระบบนิเวศป่าชายเลน
- การออกแบบจัดสวน
- การจัดการพื้นที่สีเขียว
- โลกแมลง
- พืชสมุนไพร
- การเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืช
- ศาสตร์ด้านการเงิน
- ไม้ดอกสำหรับจัดภูมิทัศน์
- ไม้ดอกไม้ประดับ
- โดมไม้เขตร้อนชื้น
- การดูแลสวนไม้ผล
- เทคนิคการผลิตปุ๋ยไส้เดือนดินจากขยะอินทรีย์
- การปลูกไม้ดอกเพื่อการค้า
- การเลี้ยงผีเสื้อเพื่อจัดแสดง
- การดูแลสวนไม้ผล
- การเพาะเห็ดในตะกร้าและเพาะผักออก

โดยใช้กระบวนการในการเผยแพร่องค์ความรู้ทั้งในรูปแบบของการจัดกิจกรรมให้ความรู้ตามฐานการเรียนรู้และการจัดค่ายเยาวชน ซึ่งผู้เข้ารับการเรียนรู้ที่เข้ามารับบริการในแต่ละครั้ง จะได้รับการถ่ายทอดความรู้ในทุกเรื่องตามฐานการเรียนรู้ที่จัดขึ้น รวมจำนวนผู้เข้ารับการเรียนรู้ทั้งสิ้น 5,398 คนมีเกษตรกรนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 94.59 (ใช้ประโยชน์ 140 คน จากจำนวนเกษตรกรที่มาเรียนรู้ทั้งสิ้นจำนวน 148 คน) ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 12) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9460

3.2.1 การนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีงบประมาณพ.ศ. 2557 เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพ และใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนในการเรียนรู้และเข้าใจผู้รับบริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ สวพส. ได้ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการเกษตรกรบนพื้นที่สูงในพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย และการให้บริการผู้รับบริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลสำรวจ เช่น

- สถาบันได้มีการเพิ่มเจ้าหน้าที่ส่งเสริมประจำพื้นที่โครงการขยายผลโครงการหลวง 29 แห่ง
- สถาบันพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน โดยมีการจัดตั้งสำนักงานย่อยในระดับพื้นที่ เพื่อลดระยะเวลาในการเดินทาง
- เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ได้มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประจำเดือนเพื่อแจ้งให้เกษตรกรในพื้นที่ทราบล่วงหน้า
- สถาบันได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ทั้งประจำพื้นที่ และส่วนกลางให้มีการแนะนำตนเองและสถาบัน พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งให้ชัดเจน และใส่สื่อที่มีตราสัญลักษณ์ของสถาบันเวลาเดินทางไปปฏิบัติงานในพื้นที่
- มีการประชุมเจ้าหน้าที่ให้บริการตามจุดต่างๆ ทุกวันที่ 1 ของเดือนเพื่อรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มากขึ้น
- มีการปรับเปลี่ยนดอกไม้ พรรณไม้ ตามฤดูกาล จำนวน 27,051 ต้น ในสวนกล้วยไม้ สวนแนวแกนกลาง รอบบริเวณหอคำหลวง สวนองค์กร สวนนานาชาติ เรือนร่มไม้ สวนไทย มีการปรับเปลี่ยนต้นไม้ทุกๆ 2 สัปดาห์
- มีการปลูกต้นไม้ใหญ่เพิ่มร่วมเงาตามแนวทางเดิน 136 ต้น สวนกล้วยไม้ 12 ต้น ริมทางเดินสวนนานาชาติ 64 ต้น สวนสวัสดิ์ 11 ต้น หน้าอาคารหอพัก 23 ต้น ริมทางเดินสวนองค์กร 21 ต้น ริมทางเดินสวนไทย 5 ต้น
- มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์อุทยานหลวงราชพฤกษ์ และสถาบัน และปรับปรุงให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน โดยจะมีการปรับปรุงและอัปเดตเว็บไซต์ ทุกวัน
- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อเครือข่ายพันธมิตร เช่น การส่งข้อความ SMS ของเครือข่ายโทรศัพท์ทรู เพื่อกระจายข่าวสารการจัดงาน โดยข้อความจะถูกส่งไปยังลูกค้า ทรูภาคเหนือตอนบน การนำไปปลิวแจกไปยังสายการบินต่างๆ อาทิ ไทยสไมล์ มีผู้นำมาใช้บริการ 400 คน นกแอร์ มีผู้นำมาใช้บริการ 70 คน

และผู้ใช้บริการในสนามบิน 402 คน สวพส. ได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ต่อคณะกรรมการบริหารสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 2/2558 ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558

สำหรับการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สวพส. ที่มีต่องานบริการ (รายละเอียดในรายงานโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558) มีความพึงพอใจในการได้รับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมาก” คิดเป็นร้อยละ 89.72 ค่าคะแนนที่ได้เป็น 4.9440 ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

1) ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเกษตรกรบนพื้นที่สูง กลุ่มตัวอย่างเป็นเกษตรกรบนพื้นที่สูง มีจำนวน 506 ราย มีความพึงพอใจในการได้รับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมาก” คิดเป็นร้อยละ 91.28

กลุ่มตัวอย่างเป็นเกษตรกรบนพื้นที่สูง จำนวน 496 ราย และเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง จำนวน 10 ราย ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ “พอใจมาก” คิดเป็นร้อยละ 91.28 และได้รับความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ “พอใจมาก” ทั้ง 3 ประเด็นการให้บริการ โดยได้รับความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.86 รองลงมาคือประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.66 และประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 90.30 ตามลำดับ โดยสรุปดังตารางต่อไปนี้

❖ ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ-จำแนกตามประเด็นการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ(ร้อยละ)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	90.66
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.86
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	90.30
เฉลี่ย	91.28

กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจากโครงการต่างๆ ของ สวพส. ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป เช่น

- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ควรจัดทำกิจกรรมต่างๆ ให้ตรงกับแผนงานที่วางไว้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานและชุมชน
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวให้เกษตรกรทราบอย่างทั่วถึง
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อที่นำเสนอควรเข้าใจง่าย
- ด้านอื่น ๆ เช่น ควรหารือกับเกษตรกรในเรื่องช่วงเวลาที่จะเข้าไปทำกิจกรรม

สวพส. ควรใช้ประโยชน์จากผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว โดยเฉพาะความเห็นของเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจากโครงการต่าง ๆ ของ สวพส. เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการครั้งต่อไป เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของ สวพส. ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นไป

2) ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการโดยตรงจากอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวนทั้งสิ้น 700 ราย ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ

(1) ประชาชนทั่วไปที่ เข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 500 ราย

(2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมและฐานการเรียนรู้ที่จัดโดยอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน 200 ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่ได้ใช้บริการโดยตรงจากอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พบว่ามีระดับความพึงพอใจที่ คิดเป็นร้อยละ 88.16 เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่มกลุ่มประชาชนผู้สนใจที่เข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์มีความพึงพอใจ ร้อยละ 89.04 และกลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมและฐานการเรียนรู้ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 87.26

เมื่อจำแนกตามประเด็นการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 89.84 รองลงมาคือประเด็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.98 และประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.70 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้

❖ ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามตามประเด็นการให้บริการของอุทยานหลวงราชพฤกษ์

กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผลการสำรวจความพึงพอใจตามประเด็น (ร้อยละ)		
		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก
1. ประชาชนผู้สนใจที่เข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์	89.04	88.24	90.26	88.70
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมและฐานการเรียนรู้	87.26	85.14	85.68	90.98
เฉลี่ย	88.16	86.70	87.98	89.84

ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้สนใจที่เข้าชมอุทยานหลวงราชพฤกษ์ เกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป เช่น ควรมีการตั้งจุดประชาสัมพันธ์และจุดให้บริการเพื่อติดต่อสอบถามหลายๆ แห่ง ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้อยู่ประจำจุดให้บริการ และควรปรับปรุงเรื่องการอธิบายนำชมสถานที่

ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างกิจกรรมการฝึกอบรมและฐานการเรียนรู้ เกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุง การให้บริการในครั้งต่อไป เช่น ควรปรับปรุงระยะเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ ควรปรับปรุงป้ายบอกทาง และปรับปรุงฐานกิจกรรมความรู้ให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมมากขึ้น

สวพส. ควรใช้ประโยชน์จากผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว โดยเฉพาะความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับสิ่งที่ควรปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป

3.2.3 สวพส. ได้ให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเกษตรกรบนพื้นที่สูง จำนวน 496 รายและเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง 10 ราย

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ผลการสำรวจในภาพรวมพบว่าเกษตรกรบนพื้นที่สูงกลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สวพส. “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ 89.78 ค่าคะแนนที่ได้เป็น 4.8260 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน โดยมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สวพส. ทั้งในด้านธรรมาภิบาลและด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 91.08 และ 87.98 ตามลำดับ

❖ ตารางสรุปความเชื่อมั่นของเกษตรกรบนพื้นที่สูงต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สวพส.

ประเด็นการสำรวจ	ผลการสำรวจความเชื่อมั่นตามประเด็น (ร้อยละ)
ด้านธรรมาภิบาล	91.08
ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	87.98
ค่าเฉลี่ย	89.78

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 8) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9985

3.3.1 การบริหารงบประมาณของ สวพส. โดยงบประมาณที่ใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สวพส. จำนวน 566,903,670 บาท จากผลการเบิกจ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงินในรอบ 12 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ซึ่งดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีการเบิกจ่ายตามแผนและผูกพันสัญญา และมีเงินงบประมาณที่ประหยัดได้ รวมทั้งสิ้น จำนวน 566,809,870 บาท เมื่อคำนวณตามเกณฑ์ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน คิดเป็นร้อยละ 99.98 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก ค่าคะแนนที่ได้ 4.9960

3.3.2 จำนวนพื้นที่ขยายผลโครงการหลวงที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการปฏิบัติงาน โดยจำนวนพื้นที่ขยายผลโครงการหลวงที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลการปฏิบัติงาน ซึ่ง การรายงาน แผน-ผล การดำเนินงานผ่านระบบ intranet มีพื้นที่ที่มีการรายงานมาครบถ้วนจำนวน 29 พื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 100 การรายงานจำนวนเกษตรกรที่ได้รับการถ่ายทอดตามแนวทางโครงการหลวง ดำเนินงานผ่านระบบ intranet มีพื้นที่ที่มี

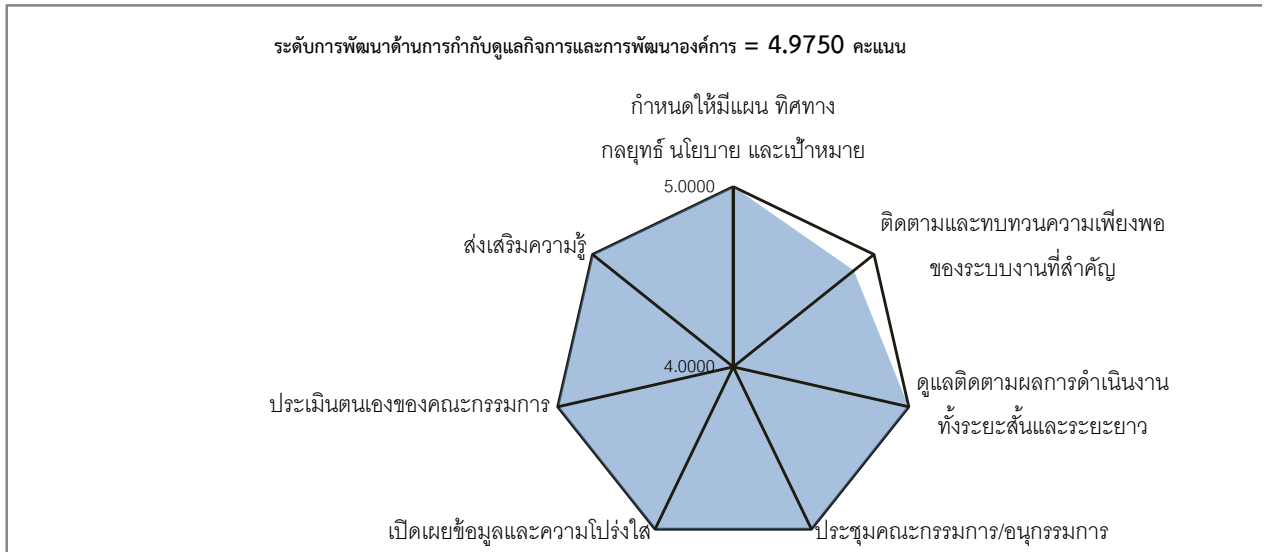
การรายงานมาครบถ้วนจำนวน 29 พื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7375

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สวพส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ยังคงรักษาระดับคุณภาพดีมาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 4.9750 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	4.8571
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000



1) คณะกรรมการบริหาร สวพส. ให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานของ สวพส. โดยมีการประชุมทุกเดือน และมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินการในรายละเอียดตามหน้าที่ความรับผิดชอบและนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สวพส. เพื่อพิจารณา/เพื่อทราบ ทุกเดือน เช่น คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบาย คณะอนุกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการวิจัย เป็นต้น จึงเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จให้ สวพส. สามารถปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการประเมินตัวชี้วัด “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” ที่ครบถ้วนทุกประเด็น ค่าคะแนนที่ได้ เป็น 4.9750 ซึ่งมีผลการประเมินในระดับที่ดีมาก ได้แก่

1.1) คณะกรรมการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงในการประชุม ครั้งที่ 8/2557 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2557 ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้แผนยุทธศาสตร์ ฯ ของ สวพส. มีประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์หลัก โครงการ และวงเงินงบประมาณรายปีอย่างชัดเจน

1.2) ด้านการรายงานผลระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญ พบว่า สวพส. สามารถรายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริหาร สวพส. เป็นรายไตรมาส คือ มีการรายงานผลของการควบคุมภายใน การรายงานผลของการตรวจสอบภายใน การรายงานผลการบริหารความเสี่ยง การรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ และการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานด้านการเงินและภารกิจหลัก

1.3) คณะกรรมการบริหาร สวพส. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักเป็นรายไตรมาส โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบ ตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นต่อรายงานการเงินส่วนการดำเนินงานตามภารกิจหลักมอบหมายให้คณะอนุกรรมการวิจัยเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานและให้ความเห็น ก่อนเสนอคณะกรรมการบริหาร สวพส. เพื่อทราบและให้ข้อคิดเห็นทุกเดือน และรายไตรมาส

1.4) สวพส. จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2557-มีนาคม 2558) และรอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2557-กันยายน 2558) แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

1.5) การประชุมของคณะกรรมการสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุมทั้งหมด ที่มีกรรมการเข้าประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนกรรมการ คณะกรรมการบริหารฯ ได้กำหนดให้มีการประชุม จำนวน 9 ครั้งต่อปี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (เดือนตุลาคม 2557 ถึงเดือนกันยายน 2558)

1.6) สวพส. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปี 2558 และในเว็บไซต์ของ สวพส. อย่างครบถ้วนแก่ สาธารณะ สะท้อนให้เห็นความรับผิดชอบ และความโปร่งใสที่ คณะกรรมการบริหาร สวพส. มีต่อสังคม ตัวอย่าง ข้อมูลในเว็บไซต์ เช่น งบการเงิน ประวัติของคณะกรรมการบริหาร สวพส. การเข้าประชุม โครงสร้างของ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ พันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ เป็นต้น

1.6) คณะกรรมการสถาบันได้มีการประเมินตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และได้มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแจ้งให้คณะกรรมการสถาบันรับทราบแล้ว ในการประชุม ครั้งที่ 6/2558 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558 และกรรมการได้มีการแสดงความคิดเห็นต่อการประเมิน นอกจากนี้ มีการจัดกิจกรรมสนับสนุน ให้คณะกรรมการได้เข้าร่วมกิจกรรม ของ สวพส. ได้แก่ กิจกรรมการศึกษาดูงานให้แก่คณะกรรมการสถาบัน ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557

3.4.2 การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวพส. โดย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สวพส. ได้ถูกประเมินตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และ คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง คิดเป็นร้อยละ 79.15 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 4.0000 ตามคำรับรองการปฏิบัติงานประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	82.55
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	82.49
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	83.10
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	76.74
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	68.23
คะแนน ITA	79.15

3.4.3 จำนวนข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้ สวพส. แก้ไขปรับปรุง ได้มีการดำเนินการเสร็จและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง สวพส.สามารถดำเนินการตามจำนวนข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้ สวพส. แก้ไขปรับปรุงได้แล้วเสร็จและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000

3.4.4 ความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร สวพส. มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อปิด Gap สมรรถนะหลัก (Core Competency) ทุกด้านของเจ้าหน้าที่ที่มีช่องว่างสมรรถนะหลัก ร้อยละ 90 จำนวน 45 คน มีการปิด Gap สมรรถนะกลุ่มตำแหน่งบริหาร (Managerial Competency) อย่างน้อย 2 ด้าน ด้านละ 1 ระดับ ของเจ้าหน้าที่ที่มีช่องว่างสมรรถนะกลุ่มตำแหน่งบริหาร ร้อยละ 90 จำนวน 6 คน และมีการพัฒนาบุคลากร เพื่อปิด Gap สมรรถนะกลุ่มงาน (Functional Competency) อย่างน้อย 2 ด้าน ด้านละ 1 ระดับ ของเจ้าหน้าที่ที่มีช่องว่างสมรรถนะกลุ่มงาน ร้อยละ 100 จำนวน 50 คน ผลการดำเนินงานดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก ค่าคะแนนที่ได้เป็น 5.0000

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

- 1) การปฏิบัติงานของ สวพส. บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สวพส. ในระดับดีมากอย่างต่อเนื่องทุกปี
- 2) ในการประสานนักวิจัยและเจ้าหน้าที่จากสถาบันต่าง ๆ เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สวพส. มีความมุ่งมั่นและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน โดยมีการติดตามงานในพื้นที่ที่ส่วนใหญ่อยู่ห่างไกลและเดินทางยากลำบากเสี่ยงต่ออันตรายมาก
- 3) อุทยานหลวงราชพฤกษ์ เป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นสถานที่จัดอบรมเผยแพร่ให้ความรู้แก่เกษตรกรและผู้สนใจตามหลักสูตรและวิธีการที่ สวพส. จัดทำ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดเชียงใหม่ และสร้างรายได้ให้กับ สวพส.
- 4) การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของ สวพส. ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) มีการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและน่าเชื่อถือเป็นตัวอย่างที่ดี โดยได้รายงานในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของ สวพส.

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

- 1) การกำหนดตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ควรเพิ่มตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการที่สำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงถึงผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการวิจัยของ สวพส.
- 2) สวพส. ควรใช้ประโยชน์จากผลการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของ สวพส. ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นไป
- 3) การกำกับและติดตามผลงานการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ