

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใสเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling Smart* and Open Government** for the People)

ยุทธศาสตร์

- | | | | |
|-----------------|----------------|---|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 | Transformation | : | ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 | Connecting | : | สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 | Collaboration | : | ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 | Readiness | : | ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |

การประเมินสำหรับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 7 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 23 |

การประเมินสำหรับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	7	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	23	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)													
1. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.1 ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ 1.1.1 ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา (หน่วย: ร้อยละ)	20 (10)	10%	-	-	-	0%	5%	10%	15%	20%	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลผลิต
2. สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.1.2 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้ (หน่วย: ล้านบาท)	(10)	780	474.66	661.80	773.00	630	705	780	855	930	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลผลิต - ในปีต่อไปอาจพิจารณาในเชิงคุณภาพเพิ่มขึ้นด้วย เช่น คุณภาพการให้บริการของเครือข่าย หรือ Service Level Agreement (SLA)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
1. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	1. พัฒนา บริหาร จัดการ และให้ บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ในส่วนที่เกี่ยวกับ รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	1.2 ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต+ผลลัพธ์)
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีแผนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อเนื่อง (ISO/IEC27001:2013) ระดับ 2 มีแผนการกู้คืนระบบ (DRP) ระดับ 3 ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2558 ระดับ 4 ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 ระดับ 5 ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558													
2. สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	3. ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการ	1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ผลผลิต) - เมื่อมีข้อมูล Open Government Data ในระดับหนึ่งแล้ว ควรมี API ในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในวงกว้างได้
3. ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการ	4. ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาล	คำอธิบาย Data Set คือ ชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถใช้เผยแพร่ เปิดเผยได้ เพื่อผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการ ระดับ 2 กำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้ ระดับ 3 เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online ระดับ 4 มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 5 ของ Data Set ที่เผยแพร่ ระดับ 5 มีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้อย่างน้อย ร้อยละ 10 ของ Data Set ที่เผยแพร่											
4. ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาล	อิเล็กทรอนิกส์												

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
2. สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4. ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	3. ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	1.4 จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง (หน่วย: ระบบ)	10	5	-	-	-	3	4	5	6	7	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลผลิต - Mobile Government และ e-Participation/Value to Citizen
คำอธิบาย เกณฑ์ในการพัฒนา Mobile Application ของ สรอ. คือ - พัฒนาร่วมกับ *หน่วยงานภาครัฐ* เจ้าของข้อมูลหรือบริการ – โดยมีหลักฐานการขอเข้าร่วมโครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน - เป็น Application ที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูล หรือบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ หรือสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของกลุ่มเป้าหมายได้ - แอปพลิเคชันที่จะดำเนินการจะแล้วเสร็จจนใช้งานได้จริง และจะเผยแพร่ผ่าน Apple App Store หรือ Google Play – เว้นแต่หน่วยงานจะขอให้เผยแพร่กับกลุ่มเป้าหมายในวงจำกัด เงื่อนไข ต้องเป็น Application ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรืองานบริการภาครัฐ													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
2. สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3. ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ 4. ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทางมาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.5 จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนา หรือให้บริการ) (หน่วย: ระบบ)	10	6	-	-	ระดับ 5 (3 ระบบ)	4	5	6	7	8	- ตัวชี้วัดเดิมที่ดำเนินการต่อเนื่อง แต่เปลี่ยนวิธีการวัดผล - ตัวชี้วัดผลผลิต - Open Data/ Open Government

เงื่อนไข

- ระบบงานบริการหรือ e-Service ที่ สรอ. จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นี้ ต้องอยู่ใน 63 ระบบงานของโครงการ Thailand Gateway ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้ สรอ. ระบุรายละเอียดของระบบงานบริการที่ สรอ. จะดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ด้วย
- นับผลการดำเนินงานจากจำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ไม่นับผลการดำเนินงานสะสม)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การ จัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
		2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - องค์การมหาชนคัดเลือกงานบริการหลัก และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสำรวจ โดยเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาวิธีการสำรวจและแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ - ใช้หน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้สำรวจ
คำอธิบาย ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2557 คือ ร้อยละ 80.40, 83.20 และ 84.40 ตามลำดับ													
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 70 ระดับ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 75 ระดับ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 4 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 5 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558													
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7)													
		3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตาม แผนการใช้จ่ายเงิน (หน่วย: ร้อยละ)	3	90	-	100	100	80	85	90	95	100	- ตัวชี้วัดบังคับ
สูตรการคำนวณ													
จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 X 100 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน = 													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		3.2 ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN (หน่วย: นาที)	2	525 (99.90%)	-	-	0 (100.00%)	1,050 (99.80%)	787.5 (99.85%)	525 (99.90%)	262.5 (99.95%)	52.56 (99.99%)	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดกระบวนการ - เปลี่ยนวิธีการคำนวณผลการดำเนินงาน
คำอธิบาย - หากผู้ให้บริการทุกรายเกิด Fault ในเวลาเดียวกัน จะถือว่าเกิด Fault ของ สรอ. ด้วย เนื่องจากไม่สามารถให้บริการเครือข่ายหลักของ GIN ผ่านผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งได้ - หากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเกิด Fault แต่ผู้ให้บริการอีกรายยังสามารถให้บริการได้ จะไม่ถือว่าเป็น Fault เนื่องจากหน่วยงานผู้ใช้งานยังสามารถใช้บริการเครือข่าย GIN โดยไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด เงื่อนไข - นับจำนวนเวลาสะสมของการเกิด Fault ในโครงการ GIN ของผู้ให้บริการ (Provider) ทั้งหมดตลอด 12 เดือน (หน่วย: นาที) เงื่อนไขที่ไม่นำมาคำนวณ 1. วิธีการวัด Downtime จะวัดถึงระดับศาลากลางจังหวัดเท่านั้น 2. กรณีที่เป็น Down จากการเปลี่ยนแปลงตามแผนของ สรอ. 3. จะมีกรณีที่ไม่นับระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault คือ - กรณีที่ลูกค้าปิดอุปกรณ์เครือข่ายเอง - กรณีที่เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องภายในสถานที่ของลูกค้า - กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดเหตุไม่สามารถให้บริการได้ เช่น เกิดเหตุไฟไหม้สถานที่ของลูกค้า เกิดเหตุภัยพิบัติ เกิดเหตุชุมนุมประท้วงจนทำให้เกิดความเสียหายของอุปกรณ์และไม่สามารถเข้าไปดำเนินการแก้ไขได้ เป็นต้น - กรณีพื้นที่เสี่ยงภัย เช่น กรณี 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (เหตุการณ์ไม่ปกติ การนำอุปกรณ์เข้าไปเปลี่ยน กรณีเกิดปัญหาต้องเป็นช่วงเวลาที่สามารถดำเนินการ ได้เท่านั้น)													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		3.3 ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud (หน่วย: นาที)	2	2,628 (99.50%)	-	-	701	3,679 (99.10%)	3,154 (99.30%)	2,628 (99.50%)	2,102 (99.70%)	1,577 (99.90%)	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัดกระบวนการ - เปลี่ยนวิธีการคำนวณผลการดำเนินงาน
เงื่อนไข - นับจำนวนเวลาสะสมของการเกิด Fault ในระบบ G-Cloud (หน่วย: นาที) เงื่อนไขที่ไม่นำมาคำนวณ 1. กรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงตามแผนของ สรอ. 2. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดเหตุไม่สามารถให้บริการได้ เช่น เกิดเหตุไฟไหม้สถานที่ของลูกค้า เกิดเหตุภัยพิบัติ เกิดเหตุชุมนุมประท้วงจนทำให้เกิดความเสียหายของอุปกรณ์และไม่สามารถเข้าไปดำเนินการแก้ไขได้ เป็นต้น													
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 23)													
		4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการกำกับดูแลกิจการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	5	4.4000	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
		4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน (หน่วย: ระดับ)	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก (คะแนน 0 – 19.99 คะแนน) ระดับ 2 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ (คะแนน 20 – 39.99 คะแนน) ระดับ 3 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง (คะแนน 40 – 59.99 คะแนน) ระดับ 4 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ระดับ 5 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก (คะแนน 80 – 100 คะแนน) หมายเหตุ ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		4.3 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง (หน่วย: ระดับ)	3	3	-	-	4	1	-	3	-	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต) - ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 1) องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าโดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอก 2) ผู้ที่จะทำการตรวจประเมินภายนอกนั้น จะต้องได้รับคัดเลือก หรือแต่งตั้งตามวิธีการที่คณะกรรมการองค์การมหาชน กำหนด 3) ประเด็นการประเมินผลจะต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ 1) ประสิทธิภาพ 2) ประสิทธิผล และ 3) การพัฒนาองค์กร หรือ เป็นไปตามประเด็นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งของแต่ละองค์การมหาชน ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ระดับ 3 1) นำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน 2) ส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ระดับ 5 องค์การมหาชนเสนอแผนการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		4.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของ สรอ. (หน่วย: ระดับ)	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต) - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ให้วัดในระดับที่มีการใช้สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของ สรอ.
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ดำเนินการศึกษานโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กระบวนการและ ความต้องการภายในองค์กร ระดับ 2 ดำเนินการออกแบบและนำเสนอร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) ต่อคณะกรรมการบริหาร ระดับ 3 ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 1 ปี ระดับ 4 ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 10 เดือน ระดับ 5 ดำเนินการออกแบบร่างสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Architecture) สำเร็จภายใน 8 เดือน													
น้ำหนักรวม			100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เงินงบประมาณ และรายได้ 3 ปีย้อนหลัง

	เงินงบประมาณที่ได้รับ	รายได้
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	1,320,713,500	141,032,822.32
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	1,536,310,400	181,450,594.83
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	1,716,232,200	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อมูล -

จำแนกรายการตามแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

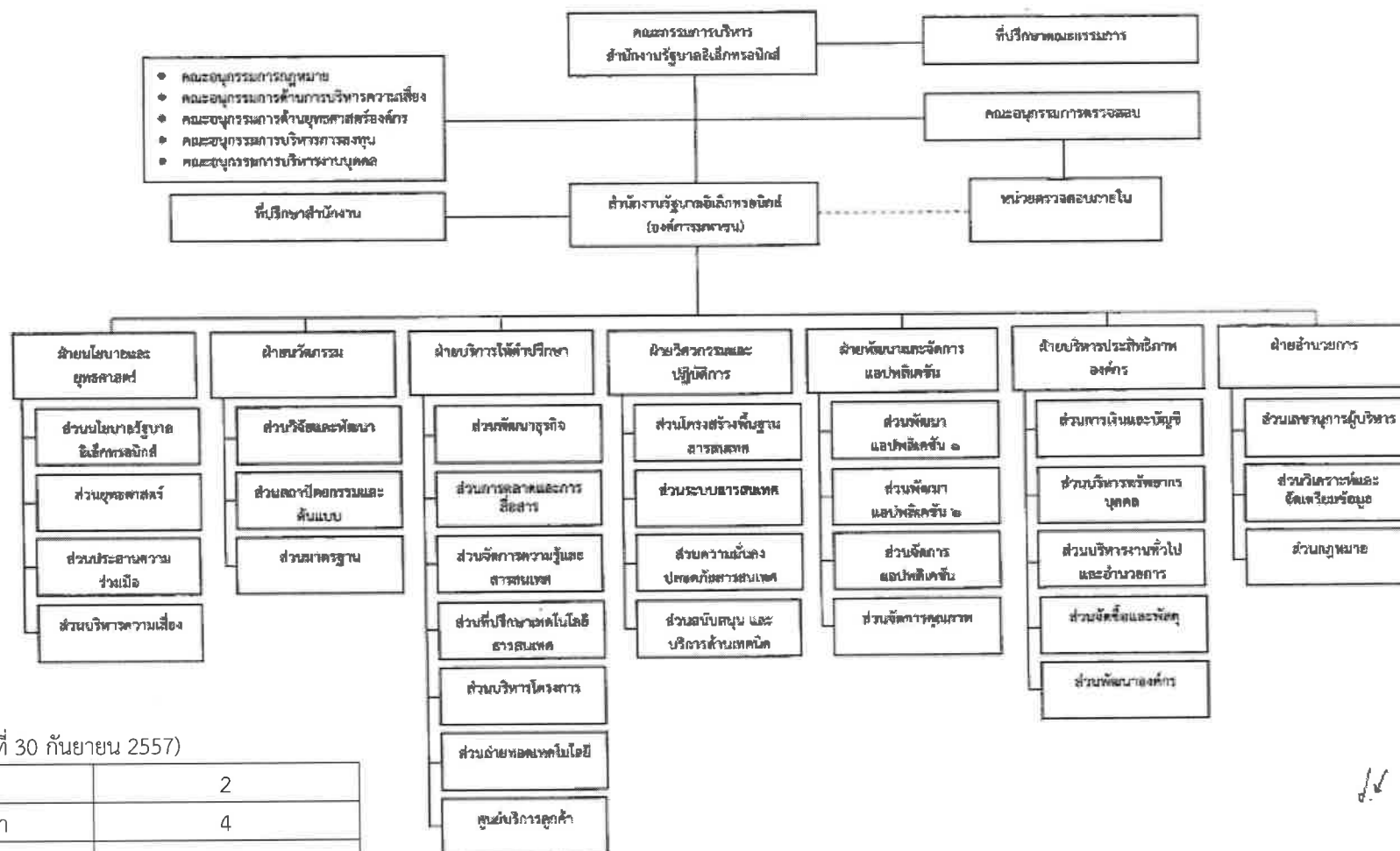
เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ระบุจำนวนค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (ถ้ามี)		1,309,101,500
เงินทุน		
เงินรายได้		
รายได้จากการดำเนินงาน	■ ค่าธรรมเนียมการให้บริการฯ	-
รายได้อื่น ๆ	■ ดอกเบี้ยเงินฝาก	-
	■ เงินบริจาค	-
รวม		1,309,101,500

คณะกรรมการองค์การมหาชน

กรรมการองค์การมหาชน	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	สถานะ
1. นายวรากรณ์ สามโกเศศ ประธานกรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	2 พฤษภาคม พ.ศ. 2558	■ อยู่ในวาระ
2. นายเข้มชัย ชุตินวงศ์ กรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	2 พฤษภาคม พ.ศ. 2558	■ อยู่ในวาระ
3. นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย กรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	2 พฤษภาคม พ.ศ. 2558	■ อยู่ในวาระ
4. นางจารุพร ไวยนันท์ กรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	หมดวาระ (อายุ 70 ปี)	■ อยู่ระหว่างการสรรหา
5. พันเอก เจียรนัย วงศ์สอาด กรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	2 พฤษภาคม พ.ศ. 2558	■ อยู่ในวาระ
6. นายไชยเจริญ อติแพทย์ กรรมการ	3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	2 พฤษภาคม พ.ศ. 2558	■ อยู่ในวาระ
7. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางเมธิณี เทพมณี) กรรมการ	โดยตำแหน่ง	โดยตำแหน่ง	■ อยู่ในวาระ
8. เลขาธิการ ก.พ.ร. (.....) กรรมการ	โดยตำแหน่ง	โดยตำแหน่ง	■ อยู่ระหว่างการสรรหา
9. ผู้อำนวยการสำนักงานกบประมาณ (นายสมศักดิ์ โชติรัตน์ศิริ) กรรมการ	โดยตำแหน่ง	โดยตำแหน่ง	■ อยู่ในวาระ
10. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล) กรรมการ	โดยตำแหน่ง	โดยตำแหน่ง	■ อยู่ในวาระ
11. ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรรมการและเลขานุการ (นายศักร์ เสกขุนทด)	โดยตำแหน่ง	โดยตำแหน่ง	■ อยู่ในวาระ

โครงสร้างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

โครงสร้างองค์กร : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง (ณ วันที่ 30 กันยายน 2557)

รองผู้อำนวยการ	2
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	4
เจ้าหน้าที่	195
ลูกจ้าง	6
รวม	207

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
- พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ - ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทางการบริหาร และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ - ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ - ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง	ผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม และยกระดับการบริการสู่ประชาชน โดยมีแนวทางการดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น 1.1 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) โดยประกอบด้วยโครงการย่อยได้แก่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน มีผลการดำเนินงาน คือ 1) กิจกรรมการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มีระบบบริการภาครัฐที่ใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน 10 ระบบข้อมูล จากเป้าหมาย 10 ระบบ และมีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ GIN จำนวน 2,844 หน่วยงาน 2) กิจกรรมการพัฒนาแบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ Cloud Service แล้วเป็นจำนวน 203 หน่วยงาน และมีระบบที่ใช้งานจำนวน 482 ระบบ 3) กิจกรรมการพัฒนาแบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) มีหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมโครงการสะสมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 34 หน่วยงาน 4) กิจกรรมการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) มีผู้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 243,000 บัญชีรายชื่อ สรุปผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม ทำให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมโยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น โดยมีหน่วยงานภาครัฐได้บูรณาการเข้ามาใช้งานร่วมกันมากขึ้นแล้ว และช่วยลดความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณ 1.2 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล มีผลการดำเนินงาน คือ 5) กิจกรรมการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform) ระบบ e-Service ที่เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกผ่านระบบ openid.egov.go.th จำนวน 38 ระบบ และมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงกันตามมาตรฐาน e-CMS 2.0 ได้ จำนวน 56 ระบบ รวม

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	ทั้งสิ้น 94 ระบบ โดยภาพรวม 6) กิจกรรมการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) มีช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยได้รวบรวม Government Applications มาไว้ที่ Government Application Center (GAC) จำนวน 64 Applications พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐร่วมกับหน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 21 Applications และพัฒนา SaaS ที่ได้ให้บริการแล้วจำนวน 5 ระบบ/บริการ ได้แก่ ระบบ Saraban as a Service ระบบ SMS as a Service ระบบ Conference as a Service ระบบ Personal Storage และระบบ Website 7) การนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info) จำนวน 27 จุดติดตั้ง 8) การวิจัยนโยบาย (Policy Research) ได้จัดทำข้อเสนอแนะของการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยจากคณะผู้บริหารระดับสูง (รอส.) จำนวน 1 ฉบับ 9) การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนารฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building) มีบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว จำนวน 1,752 คน สรุปผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม ทำให้เกิดการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ โดยมีการพัฒนามาตรฐานร่วมกันและกำลังมุ่งไปสู่การบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ประจำปี 2558 โดยมุ่งเน้นการต่อยอดจากแผนกลยุทธ์ฉบับเดิม โดยยกระดับการดำเนินงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น สร้างให้เกิดการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาฉบับที่ 11 และ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 – 2561 ทำให้มีขอบเขตที่ต่อยอดจากโครงการ/แผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว การสานต่อโครงการ/แผนงานที่กำลังดำเนินการอยู่ และการต่อยอดเพื่อตอบสนองต่อนโยบาย มาตรการยุทธศาสตร์ และแผนสำคัญในส่วนของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ต่อไป

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี 2558	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 (Transformation): ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) 1. กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี 2558	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
	2. กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) 3. กิจกรรมศูนย์ประสานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) 4. กิจกรรมการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 (Connecting): สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) 1. กิจกรรมบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Collaboration): ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) 1. กิจกรรมพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) 2. กิจกรรมนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info) 3. กิจกรรมการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมบริการ (P&D and Product Innovation)
ยุทธศาสตร์ที่ 4 (Readiness): ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) 1. กิจกรรมวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) 2. กิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนารฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building)

ลงชื่อ

(ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)

วันที่