

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

- พัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

อำนาจหน้าที่

- ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มาตรา 8 กำหนดอำนาจหน้าที่หลักของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ไว้ดังนี้
 1. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
 2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
 3. ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
 4. กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดย ผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้
 5. พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
 6. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

วิสัยทัศน์

- คงความเชี่ยวชาญขององค์กร เพิ่มความเชื่อมั่นของประชาคม สร้างความเชื่อใจให้ประชาชน

พันธกิจ

- ประเมินคุณภาพและรับรองมาตรฐานการจัดการศึกษา

ผลผลิต

- ส่งเสริมให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก
ส่งเสริมและพัฒนาให้สถานศึกษา มีการประกันคุณภาพภายในและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เรื่องการประกันคุณภาพ และผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อหน่วยงานให้ภาคีและสาธารณะ และรายงานผลประเมินคุณภาพภายนอกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน
- การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา พัฒนาระบบประเมิน สรรหาและพัฒนาผู้ประเมิน ทำการประเมินอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 5 ปี พัฒนาวិทยาการแกนนำบุคลากร และพัฒนาวิชาชีพนักประเมินคุณภาพการศึกษาโดยทำงานแบบเครือข่ายบุคคลและองค์กร ทั้งในและต่างประเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
- การนำผลไปใช้ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน สถานศึกษา และระบบการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ โดยการวาง “ระบบจัดการคุณภาพ” ให้เชื่อมโยงกับการประเมินและรับรองมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนทั้งในและนอกระบบสถานศึกษา รวมทั้งสนับสนุนให้มีความวิจัยและส่งเสริมระบบการเรียนรู้แบบบูรณาการ

ผลลัพธ์

- สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษามีความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพภายนอก
- สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก ทราบผลการประเมิน สถานภาพและมาตรฐานในด้านการเรียนรู้ การสอนและการบริหารของสถานศึกษา และได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา
- การนำผลประเมินภายในและภายนอกไปใช้ในการปรับการเรียน เปลี่ยนการสอน และปรับปรุงการบริหารสถานศึกษา รวมถึงระบบการศึกษา โดยให้มีกระบวนการประกันคุณภาพที่มีเอกภาพ กล่าวคือ การจัดการประเมินและการนำผลประเมินไปใช้ในระบบการทำงานปกติ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายเกี่ยวกับระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา

การประเมินสำหรับ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 13 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 10 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 17 |

การประเมินสำหรับ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	13	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	17	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5		
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)													
ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ20)													
นโยบายรัฐบาล (ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต) ข้อ 4.1 นโยบายการศึกษา 4.1.1 เร่งรัดพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการปฏิรูประบบการเรียนรู้ของสังคมไทย ประกอบไปด้วยการยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากล ... ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลก และทัดเทียมกับมาตรฐานสากลบนความเป็นท้องถิ่นและความเป็นไทย เพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาทุกระดับชั้นโดยได้ผลจากการทดสอบตามมาตรฐานในระดับชาติและนานาชาติ ... ปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารการศึกษาโดยการกระจายอำนาจลงสู่พื้นที่ให้เสร็จสมบูรณ์ โดยเริ่มจากพื้นที่ที่มีความพร้อม	1.1	ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณภาพภายนอกเชิงพื้นที่	10	3	-	-	5	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดกระบวนการและ ผลผลิต (เชิงปริมาณ-เชิง คุณภาพและ- เชิงระยะเวลา)
	เกณฑ์การให้คะแนน <u>ระดับที่ 1</u> มีแผนการดำเนินโครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่และมีการจัดประชุมคณะทำงานโครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>ระดับที่ 2</u> มีการจัดประชุมชี้แจงหมรรถมคุณภาพภายนอกเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้าใจโครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่ <u>ระดับที่ 3</u> มีการประเมินคุณภาพภายนอกเชิงพื้นที่ที่ตามแผนการดำเนินงานครบ 20 จังหวัด <u>ระดับที่ 4</u> มีการประเมินคุณภาพภายนอกเชิงพื้นที่ที่ตามแผนการดำเนินงานครบ 20 จังหวัด และเสร็จในเวลาที่กำหนดตามแผน <u>ระดับที่ 5</u> มีรายงานสรุปการดำเนินงานโครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่ประจำปี พ.ศ. 2557 โดยในรายงานต้องสามารถเปรียบเทียบแสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย ของการประเมินคุณภาพภายนอกแบบปัจจุบันที่เป็นการกระจายรายแห่งกับการประเมินคุณภาพภายนอกเชิงพื้นที่ พร้อมข้อเสนอแนะ และเสนอคณะกรรมการบริหาร สมศ. พิจารณา												
	1.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่	10	3	-	-	5	1	-	3	-	5	
	เกณฑ์การให้คะแนน <u>ระดับที่ 1</u> มีร่างเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา ระดับอุดมศึกษา <u>ระดับที่ 2</u> - <u>ระดับที่ 3</u> มีการนำร่องประเมินสถานศึกษาทุกระดับ และมีการจัดทำรายงานที่แสดงให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย พร้อมข้อเสนอแนะจากการนำร่องประเมินสถานศึกษาทุกระดับและเสนอคณะกรรมการบริหาร สมศ. พิจารณาก่อนการประกาศใช้ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกทุกระดับ <u>ระดับที่ 4</u> - <u>ระดับที่ 5</u> มีการประกาศใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคณภาพภายนอกทุกระดับภายในเวลาที่กำหนดตามแผน											ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดกระบวนการและ ผลผลิต (เชิงปริมาณ-เชิง คุณภาพและ-เชิงระยะเวลา)	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)													
1. พัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการและแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	1.3 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานฯ จากผู้ประเมินภายนอกหรือผู้ทรงคุณวุฒิ	(17)											ตัวชี้วัดวัดผลผลิต (เชิงปริมาณและ-เชิงระยะเวลา) - การนับจำนวนสถานศึกษา นับเฉพาะสถานศึกษาที่สามารถจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ให้สถานศึกษาได้ภายใน 9 เดือนเท่านั้น
	1.3.1 ชั้นพื้นฐาน (แห่ง)	7	8,041	5,593	7,763	8,058	5,041	6,541	8,041	8,041*	8,041**	- เกณฑ์การให้คะแนน <u>*ระดับ 4</u> จำนวนสถานศึกษาทั้งหมดที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานฯ จากผู้ประเมินภายนอกหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 50 เสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามแผน <u>**ระดับ 5</u> จำนวนสถานศึกษาทั้งหมดที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานฯ จากผู้ประเมินภายนอกหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 80 เสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามแผน	
	1.3.2 ด้านการอาชีวศึกษา (แห่ง)	5	216	179	180	188	196	206	216	216*	216**		
	1.3.3 ชั้นอุดมศึกษา (คณะ)	5	134	167	356	392	34	84	134	134*	134**		

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจ หน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		1.4 ระดับคุณภาพของรายงานที่ได้รับ การประเมินจากผู้ประเมินภายนอก	(9)					X-2Y	X-Y	X	X+Y	X+2Y	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ● X คือ ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินการปี 2554-2556 ● Y คือ ค่า interval โดย $Y = \frac{5.0000 - X}{2}$
		สูตรการคำนวณ ระดับคะแนนผลการประเมินภายนอกรายงานฯ = $\frac{(\text{ผลรวมของคะแนนประเมินภายนอก} \times 5) \times 1}{\text{จำนวนรายงาน} \quad 4}$											
		1.4.1 ขั้นพื้นฐาน	3	4.2575	4.3375	4.0450	4.2650	3.1437	3.8862	4.2575	4.6287	5.0000	
		1.4.2 ด้านการอาชีวศึกษา	3	3.9643	3.9400	3.9500	4.0030	2.4108	3.4465	3.9643	4.4821	5.0000	
		1.4.3 ขั้นอุดมศึกษา	3	4.1266	4.1400	4.0400	4.2000	2.8166	3.6900	4.1266	4.5633	5.0000	
		1.5 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการ ส่งเสริม พัฒนา และพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก	(9)										ตัวชี้วัดผลผลิต (เชิงปริมาณและเชิงระยะเวลา) -เงื่อนไขเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <u>*ระดับ 4</u> จำนวนสถานศึกษาทั้งหมดที่ได้รับการ ส่งเสริม พัฒนา และพร้อมรับการประเมิน คุณภาพภายนอก ครบถ้วนทุกกิจกรรม ภายในเวลาที่กำหนดตามแผน <u>**ระดับ 5</u> จำนวนสถานศึกษาทั้งหมดที่ได้รับ การส่งเสริม พัฒนา และพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก ครบถ้วน ทุกกิจกรรมก่อนเวลาที่กำหนดตามแผน
		1.5.1 ขั้นพื้นฐาน (แห่ง)	4	7,750	11,357	10,083	8,502	4,750	6,250	7,750	7,750*	7,750**	
		1.5.2 ด้านการอาชีวศึกษา (แห่ง)	3	202	180	208	187	182	192	202	202*	202**	
1.5.3 ขั้นอุดมศึกษา (แห่ง)	2	38	73	83	77	28	33	38	38*	38**			

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจ หน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		1.6 ระดับความสำเร็จการเผยแพร่ผลการ ประเมินคุณภาพภายนอกต่อสาธารณะ	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดผลิต (เชิงปริมาณและเชิงระยะเวลา)
<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีแผนการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกและมีการกำหนดรูปแบบและแนวทางการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสาธารณะเพื่อให้สาธารณชนนำไปใช้ประโยชน์ <u>ระดับ 2</u> มีการวิเคราะห์และตรวจสอบความถูกต้องผลการประเมินคุณภาพภายนอกตามรูปแบบและแนวทางการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสาธารณะ <u>ระดับ 3</u> มีการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาอย่างครบถ้วน 1 ระดับ (ขั้นพื้นฐาน หรือการอาชีวศึกษา หรือชั้นอุดมศึกษา) <u>ระดับ 4</u> มีการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาอย่างครบถ้วน 2 ระดับ (ขั้นพื้นฐาน และ/หรือการอาชีวศึกษา และ/หรือชั้นอุดมศึกษา) <u>ระดับ 5</u> มีการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาอย่างครบถ้วน 3 ระดับ (ขั้นพื้นฐาน และการอาชีวศึกษา และชั้นอุดมศึกษา) ภายในเวลาที่กำหนดตามแผน ทั้งนี้ ให้ สมศ. จัดทำแผนโดยแสดงกิจกรรมการและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาอย่างครบถ้วน 3 ระดับให้แล้วเสร็จ และให้แนบไว้ในคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)													
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 13)													
● ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ		2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลสำรวจ ความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	5	3	-	-	5	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดบังคับ
		2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการขององค์การมหาชน	5	80	85.52	80.76	85.76	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดบังคับ เงื่อนไข องค์การมหาชนต้องจัดหาองค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/แบบสอบถาม ก่อนดำเนินการสำรวจ

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจ หน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
		2.3 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นในการประเมินคุณภาพภายนอกและการตอบสนองข้อร้องเรียนของ สมศ.	3	80	-	-	-	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - โดยการสำรวจความเห็นจากสถานศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อ สมศ. ในการประเมินคุณภาพภายนอกและการตอบสนองข้อร้องเรียน เช่น สมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก คุณภาพของงาน ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใส เป็นต้น

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10)

● การบริหารงบประมาณ	3.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ	3	90	87.12	96.10	96.50	80	85	90	95	100	ตัวชี้วัดบังคับ
	3.2 ระดับการนำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา	(7)										ตัวชี้วัดกระบวนการและผลผลิต (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) โดยเน้นประสิทธิภาพของการรายงาน
	3.2.1 ขั้นพื้นฐาน	3	3	-	-	5	1	2	3	4	5	
	3.2.2 ด้านการอาชีวศึกษา	2	3	-	-	5	1	2	3	4	5	
	3.2.3 ขั้นอุดมศึกษา	2	3	-	-	5	1	2	3	4	5	
	<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับที่ 1 มีรายงานผลการนำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาในการประชุมคณะกรรมการติดตามและนำผลประเมินไปใช้ ระดับที่ 2 - ระดับที่ 3 มีรายงานสรุปผลการประเมินให้ต้นสังกัดและรัฐบาลทราบตรงตามเวลาที่กำหนดตามแผน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา รวมทั้งมีการเผยแพร่ผลการประเมินต่อสาธารณชนและ ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน ระดับที่ 4 - ระดับที่ 5 มีรายงานสรุปผลการประเมินให้ต้นสังกัดและรัฐบาลทราบก่อนเวลาที่กำหนดตามแผน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา รวมทั้งมีการเผยแพร่ผลการประเมินต่อสาธารณชนและ ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ให้ สมศ. จัดทำแผนโดยแสดงกิจกรรมการและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานสรุปผลการประเมินให้ต้นสังกัดและรัฐบาลทราบให้แล้วเสร็จ และให้แนบไว้ในคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)											

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 17)													
● การกำกับดูแลกิจการ	4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	10	3	4.47	4.82	4.99	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดบังคับ	
	4.2 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดบังคับ	
	เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายการจัดตั้ง โดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญ ในด้านการประเมินผลจากภายนอกที่คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ด้วย โดยอย่างน้อยการประเมินผลจะต้องแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร ระดับที่ 2 - ระดับที่ 3 รายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ระดับที่ 4 - ระดับที่ 5 องค์การมหาชนมีการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการองค์การมหาชน												
● การพัฒนาองค์กร	4.3 ผลสำเร็จการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (หน่วย : ผลผลิต)	5	8	-	-	-	6	7	8	9	10	ตัวชี้วัดผลผลิต - ข้อมูลผลผลิตเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 1. มีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน 2. มีระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจ หน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
													3. มีระบบตรวจสอบความถูกต้อง และความ น่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ฐานข้อมูล 4. มีการอัปเดตข้อมูลที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอ และทันท่วงที 5. มีระบบสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ที่มี ประสิทธิภาพ 6. มีการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ จากข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ของผู้ใช้งาน 7. มีแนวทาง/มาตรการป้องกันความเสียหาย และมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup) 8. มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ 9. มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ 10. มีระบบ Access Right ที่ถูกต้องและทันสมัย
		น้ำหนักรวม	100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2544	62.44 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545	168.86 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546	349.83 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (รวมงบกลางปี)	641.95 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 (รวมงบกลางปี)	537.831 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	382.46 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	377.42 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551	388.07 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	418.98 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	423.09 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	363.37 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	412.65 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	431.06 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	753.05 ล้านบาท

อัตรากำลัง (ปัจจุบัน)

ผู้บริหาร	1
เจ้าหน้าที่	83
ลูกจ้าง	-

ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 ตามมาตรา 7 ให้สำนักงานมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ในมาตรา 8 ผลการดำเนินงานตามมาตรา 8 มีดังนี้

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2556
1) พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	- ดำเนินการจัดทำร่างตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันอาชีวศึกษาและสถาบันอุดมศึกษา (พ.ศ.2559-2563) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ตามมติคณะกรรมการบริหาร สมศ. ครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2556 และได้ประกาศต่อสาธารณชนเป็นครั้งแรกเมื่อการประชุมวิชาการประจำปีของ สมศ. เมื่อวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ที่ผ่านมา - มีการประกาศการประชาสัมพันธ์จำนวน 4 ครั้ง - ครั้งที่ 1 วันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ไบเทค บางนา กรุงเทพฯ - ครั้งที่ 2 วันที่ 16 ธันวาคม 2556 จังหวัดหนองคาย - ครั้งที่ 3 วันที่ 20 ธันวาคม 2556 จังหวัดตรัง - ครั้งที่ 4 วันที่ 17 มกราคม 2557 จังหวัดพะเยา - โดยจะสิ้นสุดการให้ข้อเสนอแนะในวันที่ 31 มกราคม 2557 เพื่อดำเนินการต่อในระดับเกณฑ์และประกาศใช้ล่วงหน้าต่อไป - มีการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เช่น ต้นสังกัดในส่วนกลางและภูมิภาค กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์คุณธรรม สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น เพื่อนำตัวบ่งชี้ที่จำเป็นต่อเยาวชนไทยมาใช้ในการประเมินผลได้ตรงตามความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - มีการจัดทำวิจัยเพื่อศึกษาและคัดสรรตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมกับการประเมินคุณภาพภายนอก - สร้างความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายทางการศึกษาทั่วประเทศ ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่ (Area-Based Assessment) โครงการวิจัย “1 ช่วย 9” ซึ่งเป็นการขยายภาคีเครือข่ายด้วยการนำผลการประเมินไปใช้ เป็นการสร้างความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2556				
2) พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพ	▪ สมศ. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก ตามรูปแบบกัลยาณมิตรประเมิน โดยให้มีจำนวนมาตรฐานเท่ากัน คือ 7 ด้าน 20 ตัวบ่งชี้ และมีเกณฑ์การวัดแบบเดียวกัน ▪ การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา ระดับอุดมศึกษา ด้วยแนวคิด และหลักการ “ลดภาระ สร้างสรรค์ กัลยาณมิตร” ▪ โครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่ (Area-Based Assessment) เป็นกระบวนการจัดการงานวิจัยด้วยการ “ทอน” ลงจากระดับ “ประเทศ” ให้เป็น “จังหวัด” เพื่อการพัฒนาความเข้มแข็งของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของพื้นที่ด้วยการพัฒนากลไกการจัดการของจังหวัดให้มีข้อมูลและความรู้ที่จำเป็นเพื่อกำหนดทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการจัดการศึกษาในระดับพื้นที่/จังหวัด โดยใช้ผลผลิตจากกระบวนการวิจัยเป็นเครื่องมือ ▪ สร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานการประเมินภายนอกบนพื้นฐานวิถีชีวิตคุณภาพ เพื่อให้เกิดพลังขับเคลื่อนเป็น “หมื่นมิตร” จากทุกภาคีเครือข่าย ในโครงการ “1 ช่วย 9” เพื่อสร้าง “ห่วงโซ่คุณภาพทางการศึกษา” ด้วยการนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนา เป็นการดำเนินงานจากสถานศึกษาคุณภาพในระดับดีมากที่มีจิตอาสาเป็นแกนนำไปช่วยเหลือ ยกระดับและสนับสนุนให้สถานศึกษาเครือข่ายได้รับการพัฒนา				
3) ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก	สมศ. ได้ดำเนินการคัดเลือก พัฒนาและแต่งตั้งผู้ประเมินภายนอกเพื่อปฏิบัติหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาและมีการพัฒนาผู้ประเมินดังนี้ <table border="1" data-bbox="611 858 2067 1359"> <thead> <tr> <th data-bbox="611 858 846 906">ระดับการศึกษา</th><th data-bbox="857 858 2067 906">การดำเนินการ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 914 846 1359">ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน</td><td data-bbox="857 914 2067 1359"> ▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประเมินก่อนการประเมินภายนอกรอบสามทุกครั้ง โดยเชิญหัวหน้าทีมและตัวแทนหน่วยประเมินเข้าร่วมอบรม เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ▪ พัฒนาผู้ประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเพิ่มเติมเพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กที่จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่ประเมินสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์พิเศษทุกประเภท อาทิเช่น ผู้ประเมินโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนวิทยาศาสตร์ โรงเรียน กีฬา โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โรงเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โรงเรียนพระปริยัติ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนทางเลือก และผู้ประเมิน กศน. เป็นต้น ▪ มีการจัดอบรมและพัฒนาผู้ประเมินให้เป็นมืออาชีพ </td></tr> </tbody> </table>	ระดับการศึกษา	การดำเนินการ	ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประเมินก่อนการประเมินภายนอกรอบสามทุกครั้ง โดยเชิญหัวหน้าทีมและตัวแทนหน่วยประเมินเข้าร่วมอบรม เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ▪ พัฒนาผู้ประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเพิ่มเติมเพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กที่จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่ประเมินสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์พิเศษทุกประเภท อาทิเช่น ผู้ประเมินโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนวิทยาศาสตร์ โรงเรียน กีฬา โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โรงเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โรงเรียนพระปริยัติ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนทางเลือก และผู้ประเมิน กศน. เป็นต้น ▪ มีการจัดอบรมและพัฒนาผู้ประเมินให้เป็นมืออาชีพ
ระดับการศึกษา	การดำเนินการ				
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประเมินก่อนการประเมินภายนอกรอบสามทุกครั้ง โดยเชิญหัวหน้าทีมและตัวแทนหน่วยประเมินเข้าร่วมอบรม เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ▪ พัฒนาผู้ประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเพิ่มเติมเพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กที่จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ▪ จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่ประเมินสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์พิเศษทุกประเภท อาทิเช่น ผู้ประเมินโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนวิทยาศาสตร์ โรงเรียน กีฬา โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โรงเรียนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โรงเรียนพระปริยัติ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนทางเลือก และผู้ประเมิน กศน. เป็นต้น ▪ มีการจัดอบรมและพัฒนาผู้ประเมินให้เป็นมืออาชีพ				

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2556	
		■ มีการดำเนินการตามขั้นตอนการคัดเลือกผู้ประเมินแบบใหม่ 4 ขั้นตอนเพื่อให้กระบวนการคัดเลือกมีความเข้มข้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ■ มีโครงการ QC 100 เพื่อดำเนินการติดตามผู้ประเมินภายนอกที่ดำเนินการประเมินแต่ละแห่ง
ด้านการอาชีวศึกษา		■ กำหนดเกณฑ์การต่ออายุผู้ประเมินโดยต้องมีคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ ความประพฤติและผลงานเป็นที่ยอมรับ ■ มีการดำเนินการตามขั้นตอนการคัดเลือกผู้ประเมินด้านการอาชีวศึกษาแบบใหม่ 4 ขั้นตอนเพื่อให้กระบวนการคัดเลือกมีความเข้มข้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ■ จัดประชุมพัฒนาประธานคณะผู้ประเมินภายนอกด้านการอาชีวศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และนวัตกรรม การประเมินด้านการอาชีวศึกษา ■ จัดอบรมและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกด้านการอาชีวศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประเมิน
ระดับอุดมศึกษา		■ ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการประเมินภายนอกรอบแรกระหว่างประธานคณะผู้ประเมินและเลขานุการ คณะประเมิน ■ ประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา
<u>การประเมินคุณภาพภายนอก</u> รอบสาม ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและพัฒนาผู้ประเมินมากขึ้น โดยจัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม มีทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน และมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอกด้วย <u>ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน</u> ได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกขึ้นใหม่และจัดอบรมพัฒนาให้กับผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และประเภทวัตถุประสงค์พิเศษด้วย มีการปรับการดำเนินการตามขั้นตอนการคัดเลือกผู้ประเมินให้เข้มข้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็น 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย ประกาศรับสมัคร พิจารณาคูณสมบัติ ทดสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม <u>ด้านการอาชีวศึกษา</u> มีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้ประเมินด้านการอาชีวศึกษาจะต้องผ่านกระบวนการ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย ประกาศรับสมัคร พิจารณาคูณสมบัติ ทดสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม <u>ระดับอุดมศึกษา</u> ได้จัดอบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอก โดยแยกประเภทประธานคณะผู้ประเมินภายนอก ผู้ประเมินภายนอก และเลขานุการผู้ประเมินภายนอก เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะผู้ประเมินภายนอก พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มด้วย		

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2556
4) กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้	▪ จัดโครงการ QC 100 เพื่อลงตรวจเยี่ยมการทำงานของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อกำกับติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ▪ มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเป็นรายบุคคล ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนมีการดำเนินการต่อผู้ประเมินภายนอกที่ทำผิดจรรยาบรรณ ปฏิบัติตนไม่เหมาะสมโดยการสอบสวนและลงโทษตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ▪ มีการขึ้นบัญชีดำหรือปลดผู้ประเมินภายนอก ในกรณีที่กระบวนกรสอบสวนสิ้นสุดและพบว่ามีความผิดจริง ▪ ให้การรับรองคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ▪ ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ▪ ดำเนินการวิจัยเพื่อสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ▪ ดำเนินการวิจัยนำร่องการประเมินศูนย์พัฒนาเด็ก
5) พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ	▪ ฝึกอบรมวิทยากร Training for the trainer เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาผู้ประเมินได้ถูกต้องตรงตามเจตนารมณ์ของ สมศ. และให้เป็นแนวทางเดียวกัน ▪ พัฒนานักประเมินคุณภาพภายนอกด้านการอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการคณะผู้ประเมินภายนอกในฐานะผู้แทน สมศ. และมีองค์ประกอบคณะผู้ประเมินที่มีประสบการณ์หลากหลาย ทั้งการจัดการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ผู้เชี่ยวชาญระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และผู้แทน สมศ. ส่งผลให้สามารถให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่สอดคล้องและสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
6) เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการศึกษา และสำนักงบประมาณเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรร	▪ เสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมข้อเสนอแนะ รวมถึงแนวทางการดำเนินการของโรงเรียนขนาดเล็กต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแล สมศ. (นายพงษ์เทพ เทพกาญจนา) เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ. ▪ นำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อสาธารณชนโดยให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอข่าวสารต่อสาธารณชนเป็นระยะ ▪ จัดส่งผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อต้นสังกัดทุกปีงบประมาณ เพื่อให้ทราบรายงานผลการรับรองคุณภาพสถานศึกษา ▪ รายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดและสาธารณชนในโครงการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่จำนวน 8 จังหวัด ได้แก่ ตรวต อำนาจเจริญ แพร่ สมุทรสงคราม สิงห์บุรี ชัยนาท ชุมพร พังงา เพื่อให้จังหวัดสามารถนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ในการจัดทำนโยบายการศึกษาของจังหวัด

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2556
งบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน	■ เสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพเชิงพื้นที่จำนวน 8 จังหวัดต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา สัมมนา ประชาสัมพันธ์ ค่าจ้างเหมาบริการ ค่าจ้างที่ปรึกษา การวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีฯ ■ โครงการวิจัยและพัฒนาเพื่อปฏิรูปการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อนำข้อเสนอของ สมศ.ในการเร่งวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้สู่การปฏิบัติ โดยนำรูปแบบการปฏิรูปการศึกษาทั้งโรงเรียนที่ สกศ.ได้ทดลองนำร่องและประสบความสำเร็จแล้วไปขยายผลเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิรูปการศึกษาทั้งโรงเรียนกับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน การดำเนินงานมีระยะเวลา 3 ปี โดยจะดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ■ รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกสังกัดต่อที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและนำผลการประเมินไปใช้ ซึ่งมีต้นสังกัดทุกสังกัดสภาพัฒน์ สำนักงานงบประมาณ เป็นกรรมการ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและต่อเนื่องไปสู่การนำผลไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาภายใต้การดูแลของต้นสังกัด นอกจากนี้ในแต่ละสังกัดยังต้องรายงานการนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาที่ต้นสังกัดเป็นผู้ดำเนินการต่อคณะกรรมการชุดนี้ด้วย ตัวอย่างของสังกัดที่นำผลการประเมินไปใช้ เช่น ระดับอุดมศึกษานำผลประเมินไปใช้ในการปรับเลี่ยนฐานะของวิทยาเป็นมหาวิทยาลัย การพิจารณาเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอก การเปิด-ปิดสถาบันนอกที่ตั้ง เป็นต้น ■ การจัดประชุมวิชาการประจำปี เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของ สมศ. ต่อสาธารณชน ซึ่งมีการจัดกิจกรรมทุกปี ในงานจะจัดนิทรรศการผลการดำเนินงาน จัดพิมพ์เผยแพร่ผ่านสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ หนังสือ แผ่น CD ทาง website วิทยุ โทรทัศน์ และผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้เข้าร่วมงานซึ่งประกอบด้วยภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วน รวมทั้งต้นสังกัดที่เข้าร่วมงานด้วย โดยในปี 2556 ได้จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมนานาชาติไบเทค บางนา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

- 1) การส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษามีความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างเป็นกัลยาณมิตร
- 2) การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาทราบผลการประเมิน สถานภาพ และมาตรฐานในด้านการเรียนรู้ การสอนและการบริหารของสถานศึกษา และได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา
- 3) การนำผลประเมินภายในและภายนอกไปใช้ในการปรับการเรียน เปลี่ยนการสอน และปรับปรุงการบริหารสถานศึกษา รวมถึงระบบการศึกษา โดยให้มีกระบวนการประกันคุณภาพที่มีเอกภาพ กล่าวคือ การจัดการประเมินและการนำผลประเมินไปใช้ในกระบวนการทำงานปกติ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายเกี่ยวกับระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา
- 4) สร้างหลักสูตรและวิธีการในการคัดเลือกและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม มีทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน และมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีต่อการเป็นผู้ประเมินภายนอก สามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างแท้จริง
- 5) การติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงและโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเป็นการตรวจทานการดำเนินงานด้วยวิธีการที่หลากหลายในโครงการ QC100
- 6) โครงการวิจัยนำร่องการประเมินคุณภาพภายนอกเชิงพื้นที่ (Area-Based Assessment : ABA Model) ABA Model เพื่อนำต้นแบบไปทดลองใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก โดยการวิจัยนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของพื้นที่เป้าหมาย เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคีเครือข่ายในพื้นที่เป้าหมายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของพื้นที่เป้าหมาย

ลงชื่อ

(ศาสตราจารย์ ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการ สมศ.

วันที่