

ที่ นร ๑๒๐๘/๒๗๓



สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๑๒๐๐/ว ๒๑ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบแนวทางการประเมิน  
องค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้า  
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)  
ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น  
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๗๘ (นางสาวสุนิษา)  
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐  
www.opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559  
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

### วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคมด้วยมาตรฐาน HA

### ยุทธศาสตร์

1. สัญลักษณ์ HA เป็นสัญลักษณ์ของบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับและไว้วางใจ จากสังคม (Valued HA brand and accreditation)
2. พัฒนาระบบการให้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพื่อความมั่นคง และยั่งยืน (Organization development for effectiveness, efficiency and sustainability)
3. สนับสนุนการขับเคลื่อนและร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และปลอดภัย (Advocacy and collaboration for quality and safety in healthcare system)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน และ ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรือ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์ประกอบที่ 1 2 และ 3 รวมกันไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด</li> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย                   <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ</li> <li>1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม</li> <li>1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ถ้ามี)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน                   <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</li> <li>2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือ การบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้ง การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 4 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ</li> <li>4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน</li> <li>4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน</li> </ul> </li> </ul>
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</li> </ul> </li> </ul>

ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน การประเมินองค์กร และงานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย)
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน

## สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

### วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และเป็นที่น่าไว้วางใจของสังคม

### ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร และสร้าง Brand HA ให้เป็นที่น่าไว้วางใจ (High Reliability Organization & Brand)
2. พัฒนาการประเมินรับรองที่สร้างคุณค่าแก่สถานพยาบาลและระบบบริการ (Valued Accreditation)
3. สนับสนุนการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย (Advocacy for Quality and Safety in Healthcare)
4. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (Collective Quality Improvement)

สรุปตัวชี้วัดของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม 1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม 1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ
	1.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล 1.2.1 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลภาครัฐ 1.2.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลภาคเอกชน
	1.3 ร้อยละของโรงพยาบาลที่ยื่นแบบประเมินตนเองก่อนวันหมดอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไม่น้อยกว่า 6 เดือน
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
	2.2 ร้อยละของ รพ. ที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System : NRLS)
	2.3 ร้อยละสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงาน หลายพื้นที่ หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	ไม่มี
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง เครื่องมือประเมินการนำไป 2P Safety สู่การปฏิบัติ (เครื่องมือประเมินประสบการณ์ผู้ป่วยเพื่อความปลอดภัย)
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การจัดทำระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม					
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	-	-	-	ไม่ประเมินตัวชี้วัดนี้	-
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	-	-	-	1. ลดความขัดแย้งการรักษาทางการแพทย์ เนื่องจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ และเพิ่มขวัญกำลังใจบุคลากรสาธารณสุข 2. เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร 3. พัฒนาคุณภาพ และยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพโดยมาตรฐาน HA ส่งผลให้การบริการที่ดีขึ้น สามารถรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ต้องใช้มาตรฐานการรับรองของต่างประเทศ	-
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล						
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ						
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	85.34 ล้านบาท	79.18 ล้านบาท	104.06 ล้านบาท	108 ล้านบาท	-

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการ เผยแพร่องค์ความรู้ และการให้ บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ เกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและ การรับรองคุณภาพของ สถานพยาบาล	1.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมิน กระบวนการคุณภาพ สถานพยาบาล					
	1.2.1 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมิน กระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ภาครัฐ	ร้อยละ 72.13	ร้อยละ 79.69	ร้อยละ 78.43	ร้อยละ 79	-
	1.2.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมิน กระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ภาคเอกชน	ร้อยละ 27.92	ร้อยละ 32.66	ร้อยละ 30.65	ร้อยละ 30	-
	1.3 ร้อยละของโรงพยาบาลที่ยื่นแบบประเมินตนเอง ก่อนวันหมดอายุการรับรองกระบวนการ คุณภาพสถานพยาบาล ไม่น้อยกว่า 6 เดือน	-	-	ร้อยละ 11.43	ร้อยละ 15	-
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน ของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานใน ประเทศหรือต่างประเทศ และ ภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับ การประเมิน การพัฒนาและ การรับรองคุณภาพของ สถานพยาบาล						
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิด ความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับ การประเมิน การพัฒนาและ การรับรองคุณภาพของ สถานพยาบาล						

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน					-
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	-	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	ร้อยละ 100	
2.2. ร้อยละของ รพ. ที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System : NRLS)	ระดับ 2	ระดับ 3	ร้อยละ 11.88 (163 แห่ง)	ร้อยละ 20 (276 แห่ง)	- ประกาศรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560
2.3 ร้อยละสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย	มีการนำเครื่องมือทดสอบโดยเครือข่ายผู้ป่วย	มี รพ. นำร่องจำนวน 80 แห่ง	ร้อยละ 12.83 (177 แห่ง)	ร้อยละ 20 (276 แห่ง)	- คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ 22/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย (สรพ. เป็นเลขานุการ)

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) (ต่อ)

2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

แผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ					
						โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
1	การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย	สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพมาตรฐาน HA		เพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างแรงจูงใจในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	ประชาชนทั่วไป/หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน/สื่อมวลชน	-	-	(12)	(12)	-	-



ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ					
						โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศออนไลน์	สื่ออื่นๆ	กิจกรรม
		แนวคิดการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลและเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ		เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเตรียมพร้อมให้สถานพยาบาลที่ทำการรับรองมาตรฐาน HA	สถานพยาบาล/หน่วยงานภาครัฐและเอกชน	-	-	-	(26)	-	(3) นิทรรศการและสื่อมวลชนสัญจร
2	คุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย	ประชาชนมีส่วนร่วมสะท้อนคุณภาพบริการของสถานพยาบาล		เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย	ประชาชนทั่วไป/รพ.ที่ร่วมโครงการ	-	-	-	(10)	-	(1) กิจกรรมประกวด





ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 83.79	ร้อยละ 82.32	ร้อยละ 83.30	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการ สำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากค่าเฉลี่ยของ ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ ผ่านมาของหน่วยงานของรัฐ
4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 93.21	ร้อยละ 96.02	ร้อยละ 99.38	ร้อยละ 96 (ภาพรวม)	ค่าเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560
4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.8102 คะแนน	4.7182 คะแนน	4.8000 คะแนน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากคะแนนเฉลี่ย ของผลการดำเนินงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการขององค์การมหาชน
4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง เครื่องมือประเมินการนำไป 2P Safety สู่การปฏิบัติ (เครื่องมือประเมินประสบการณ์ ผู้ป่วยเพื่อความปลอดภัย)	-	รายงานผล การจัดทำระบบวินิจฉัย องค์กรและประเมิน วัฒนธรรมความ ปลอดภัย	มีแนวทางปฏิบัติเรื่อง 2P Safety ได้รับการ สื่อสารและนำไปปฏิบัติ อย่างมีส่วนร่วมทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	-

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (ต่อ)

4.4 รายละเอียดข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อนวัตกรรม : เครื่องมือประเมินการนำไป 2P Safety คู่มือปฏิบัติ (เครื่องมือประเมินประสิทธิภาพผู้ป่วยเพื่อความปลอดภัย)

### 1. หลักการและเหตุผล

“ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน” เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่คำนึงถึงทั้งประชาชนผู้มารับบริการ และบุคลากรสาธารณสุขที่ทุ่มเททำงาน เพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณค่าและผลลัพธ์สุขภาพที่ดีของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนในระดับสากล นโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety : 2P Safety) เป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน มีความสมดุล มีการพัฒนาเชิงระบบ ด้วยการมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วน ลดความขัดแย้ง

### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัยกับผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข

### 3. การดำเนินการ

3.1 เสนอร่างยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนนโยบาย 2P Safety

3.2 กำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขระดับประเทศ (National Patient and Personnel Safety Goals) และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขจากความร่วมมือของทุกภาคส่วน

3.3 ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาเพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขมีความตระหนัก มีความรู้ความเข้าใจ และมีเจตคติและสมรรถนะที่ดีในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพและความปลอดภัย

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3. การดำเนินการ (ต่อ)

- 3.4 สนับสนุนให้มีระบบการรายงานและเรียนรู้ความเสี่ยงและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ (National Reporting and Learning System; NRLS) เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัย
- 3.5 ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสาธารณสุข
- 3.6 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพของไทยและเป็นผู้นำเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขในระดับสากล
- 3.7 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient safety) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 นโยบายถูกขับเคลื่อนเป็นรูปธรรม
- 4.2 มีเป้าหมายความปลอดภัยทั้ง Patient and Personnel Safety Goals ที่ถูกนำไปปฏิบัติ ติดตามและส่งผลให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกที่ป้องกันได้ลดลงและได้รับการแก้ไขเชิงระบบ
- 4.3 สถาบันการศึกษามีการบูรณาการการเรียนการสอนเรื่อง Patient and Personnel Safety
- 4.4 เกิดระบบ National Reporting and Learning System ที่เป็นสากลและเกิดกระบวนการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดเพื่อพัฒนา
- 4.5 ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ
- 4.6 เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานพยาบาล และประเทศไทยเป็นประเทศที่เป็นผู้นำเรื่อง Patient and Personnel Safety ในระดับสากล

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

ตัวชี้วัด	เรื่อง	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	การจัดทำระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) (ต่อ)

5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรื่อง : การจัดทำระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

### 1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

ตามที่ประเทศได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. 2562 - 2566 และกำหนดให้การพัฒนาองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน” เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ โดยมีเป้าหมายจะเป็นองค์กรแบบดิจิทัล (Digital Organization)

ปัจจุบันองค์กรเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกหลายด้านที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์กร เช่น การปรับปรุงกฎหมายสำคัญของประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงิน การคลัง และการจัดการพัสดุ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ระบบการจ่ายเงินงบประมาณของประเทศ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร เป็นต้น และปัจจัยแวดล้อมภายนอกเหล่านี้ส่งผลอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการองค์กร

เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรดำเนินไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศ และมีความคล่องตัว สถาบันฯ จึงมีความจำเป็นต้องทบทวนปรับปรุงและพัฒนา ศักยภาพในการดำเนินองค์กร ข้อบังคับและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กร

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสนับสนุนให้การดำเนินการกิจบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้การบริหารองค์กรดำเนินไปอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3.ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 3.1 ด้านโครงสร้างองค์กร : มีโครงสร้างการทำงานที่เอื้อต่อการดำเนินการสนับสนุนให้ดำเนินภารกิจบรรลุความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร
- 3.2 ด้านกระบวนการทำงาน/บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น : มีกระบวนการทำงานภายในที่เชื่อมโยงกัน กระบวนการทำงานกับเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์
- 3.3 ด้านกฎหมาย : มีกฎหมายและกฎระเบียบที่สอดคล้องกันกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อบังคับบุคลากรและระเบียบสวัสดิการ/สิทธิประโยชน์เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- 3.4 ด้านบุคลากร : มีระบบการสรรหาบุคลากรเพื่อให้มีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีระบบการบริหารคนเก่ง มีระบบการสร้างความรู้ความผูกพัน และการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่ง มีระบบการจัดการความรู้
- 3.5 ด้านธรรมาภิบาล : ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อยู่ในระดับสูง
- 3.6 ด้านงบประมาณ : มีระบบการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระเบียบข้อบังคับ	ตุลาคม - ธันวาคม 2561	มกราคม - มีนาคม 2562	เมษายน - มิถุนายน 2562	กรกฎาคม - กันยายน 2562
1. การจัดแบ่งส่วนงาน	จัดโครงสร้างและแบ่งส่วนงานตามที่มีการประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561	ติดตามและประเมินผลการใช้โครงสร้างและการแบ่งส่วนงานมีความเหมาะสม สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สรพ. วาระ พ.ศ. 2562 - 2566		เสนอผลการประเมินต่อผู้บริหารและคณะกรรมการกรรมการบริหาร
2. การสรรหา การแต่งตั้ง และการถอดถอนผู้อำนวยการ การปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ การรักษาการแทนและการมอบให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน	ทบทวนระเบียบข้อบังคับเดิม		ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบใหม่	นำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบและประกาศใช้
3. การคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การพัฒนา การประเมินผลงาน การถอดถอน วินัยและการลงโทษทางวินัย การออกจากตำแหน่ง การร้องทุกข์ การอุทธรณ์การลงโทษของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ทบทวนข้อบังคับและระเบียบเดิม		ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบใหม่	นำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบและประกาศใช้
4. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เจ้าหน้าที่	ทบทวนข้อบังคับและระเบียบเดิม		ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบใหม่	นำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบและประกาศใช้
5. การบริหารจัดการ การเงิน การพัสดุ และทรัพย์สินของสำนักงาน		ทบทวนระเบียบที่ประกาศใช้	ปรับปรุงให้สมบูรณ์และสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่	ประกาศใช้
6. ขอบเขตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและผู้ตรวจสอบภายใน	ทบทวนระเบียบที่ประกาศใช้และปรับปรุงให้สมบูรณ์	นำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบและประกาศใช้	สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง	



รายละเอียดตัวชี้วัด  
ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																																												
<b>องค์ประกอบที่ 1 Function Base</b>																																													
1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อ ลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การหารายได้ของ สรพ. ได้แก่ ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม ค่าตอบแทนการเป็นวิทยากรและให้คำปรึกษา (Inhouse) ค่าธรรมเนียมการเยี่ยมสำรวจ ค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม Forum ค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ (หนังสือ/ตำรา/สื่อ Forum) รายได้อื่นๆ เช่น ดอกเบี้ย เป็นต้น</li> <li>ข้อมูลพื้นฐานมีดังนี้</li> </ul> <table border="1" data-bbox="636 580 1991 1123"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ปี 2559</th> <th>ปี 2560</th> <th>ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) รายได้จากการดำเนินงาน</td> <td>85.34</td> <td>79.23</td> <td>104.06</td> </tr> <tr> <td>2) รายได้จากค่าลงทะเบียนฝึกอบรม</td> <td>18.04</td> <td>16.40</td> <td>26.66</td> </tr> <tr> <td>3) รายได้จากค่าตอบแทนการเป็นวิทยากรและให้คำปรึกษา (Inhouse)</td> <td>1.52</td> <td>1.33</td> <td>1.19</td> </tr> <tr> <td>4) รายได้จากค่าธรรมเนียมเยี่ยมสำรวจ</td> <td>32.23</td> <td>31.50</td> <td>39.44</td> </tr> <tr> <td>5) รายได้จากค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม Forum</td> <td>24.53</td> <td>22.59</td> <td>25.97</td> </tr> <tr> <td>6) รายได้จากค่าธรรมเนียมการใช้โปรแกรม THIP</td> <td>5.23</td> <td>5.00</td> <td>5.39</td> </tr> <tr> <td>7) รายได้จากค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ (หนังสือ/ตำรา/สื่อ Forum)</td> <td>0.50</td> <td>0.24</td> <td>2.88</td> </tr> <tr> <td>8) เงินสนับสนุน (การจัดประชุมวิชาการประจำปี)</td> <td>1.28</td> <td>0.79</td> <td>1.14</td> </tr> <tr> <td>9) เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10) รายได้อื่น-ดอกเบี้ย</td> <td>2.01</td> <td>1.37</td> <td>1.37</td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	1) รายได้จากการดำเนินงาน	85.34	79.23	104.06	2) รายได้จากค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	18.04	16.40	26.66	3) รายได้จากค่าตอบแทนการเป็นวิทยากรและให้คำปรึกษา (Inhouse)	1.52	1.33	1.19	4) รายได้จากค่าธรรมเนียมเยี่ยมสำรวจ	32.23	31.50	39.44	5) รายได้จากค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม Forum	24.53	22.59	25.97	6) รายได้จากค่าธรรมเนียมการใช้โปรแกรม THIP	5.23	5.00	5.39	7) รายได้จากค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ (หนังสือ/ตำรา/สื่อ Forum)	0.50	0.24	2.88	8) เงินสนับสนุน (การจัดประชุมวิชาการประจำปี)	1.28	0.79	1.14	9) เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ	-	-	-	10) รายได้อื่น-ดอกเบี้ย	2.01	1.37	1.37
รายการ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561																																										
1) รายได้จากการดำเนินงาน	85.34	79.23	104.06																																										
2) รายได้จากค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	18.04	16.40	26.66																																										
3) รายได้จากค่าตอบแทนการเป็นวิทยากรและให้คำปรึกษา (Inhouse)	1.52	1.33	1.19																																										
4) รายได้จากค่าธรรมเนียมเยี่ยมสำรวจ	32.23	31.50	39.44																																										
5) รายได้จากค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม Forum	24.53	22.59	25.97																																										
6) รายได้จากค่าธรรมเนียมการใช้โปรแกรม THIP	5.23	5.00	5.39																																										
7) รายได้จากค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ (หนังสือ/ตำรา/สื่อ Forum)	0.50	0.24	2.88																																										
8) เงินสนับสนุน (การจัดประชุมวิชาการประจำปี)	1.28	0.79	1.14																																										
9) เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ	-	-	-																																										
10) รายได้อื่น-ดอกเบี้ย	2.01	1.37	1.37																																										



ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 1 Function Base	
1.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	
1.2.1 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลภาครัฐ	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพ หมายถึง ความครอบคลุมของสถานพยาบาลภาครัฐที่เข้าร่วมกระบวนการประเมินตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป (HA และ Advanced HA)</li> <li>• สูตรการคำนวณ <div data-bbox="616 624 1709 818" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีสถานะการรับรอง} + \text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562}}{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี (จำนวน 1,047 แห่ง)}} \times 100</math> </div> </li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีสถานะการรับรอง คือ สถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป (HA และ Advanced HA)</li> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพ คือ สถานพยาบาลภาครัฐที่ยื่นขอมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป และได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพ</li> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี = 1,047 แห่ง (ณ วันที่ 30 กันยายน 2561)</li> </ul>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
<p>1.2.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลภาคเอกชน</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพ หมายถึง ความครอบคลุมของสถานพยาบาลภาคเอกชนที่เข้าร่วมกระบวนการประเมินตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป (HA และ Advanced HA)</li> <li>• สูตรการคำนวณ           <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่มีสถานะการรับรอง} + \text{จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562}}{\text{จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี (จำนวน 337 แห่ง)}} \times 100</math> </div> </li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่มีสถานะการรับรอง คือ สถานพยาบาลเอกชนที่ได้รับมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป (HA และ Advanced HA)</li> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพ คือ สถานพยาบาลภาคเอกชนที่ยื่นขอมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป และได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพ</li> <li>• จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี = 337 แห่ง (ณ วันที่ 30 กันยายน 2561)</li> </ul>
<p>1.3 ร้อยละของโรงพยาบาลที่ยื่นแบบประเมินตนเองก่อนวันหมดอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ไม่น้อยกว่า 6 เดือน</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประเมินการดำเนินงานของ สรพ. ในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา เพื่อให้สถานพยาบาลผ่านมาตรฐาน HA หรือวัดผลลัพธ์ เช่น สถานพยาบาลมีการต่ออายุ (Re-accredit) มากขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ จะต้องไม่เกิดการขัดกันของผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กับภารกิจงานของ สรพ.</li> <li>• สูตรการคำนวณ           <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนโรงพยาบาลที่ยื่นแบบประเมินตนเองไม่น้อยกว่า 6 เดือน ก่อนวันหมดอายุ}}{\text{จำนวนโรงพยาบาลที่หมดอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562}} \times 100</math> <p style="text-align: center;">(จำนวน 263 แห่ง)</p> </div> </li> </ul>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	
<p>2.2. ร้อยละของ รพ. ที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System: NRLS)</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประเมินผลการดำเนินงานจากจำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System : NRLS) โดยมีเป้าหมายในปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 20 คือ จำนวน 276 แห่งจากโรงพยาบาลทั้งหมด 1,384 แห่ง</li> <li>• ระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System : NRLS) เป็นการพัฒนาระบบรายงานอุบัติการณ์ที่ป้องกันได้เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง (National reporting and Learning System) เพื่อวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาระบบเชิงป้องกัน อันนำมาซึ่งการพัฒนาระบบบริการสุขภาพภาพให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัยกับประชาชนผู้รับบริการในสถานพยาบาล และลดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์</li> <li>• ระบบรายงานและการเรียนรู้จากอุบัติการณ์เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลางระดับประเทศ (National Reporting and Learning System) : เป็นการพัฒนาระบบเพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย เพื่อเป็นระบบติดตามและพัฒนาเชิงระบบที่สอดคล้องกับนโยบาย Patient and Personnel Safety ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และเป็นทิศทางขององค์การอนามัยโลก โดยเป็นระบบที่พัฒนาเพื่อการรายงานข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลางเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาระบบ</li> <li>• สถานพยาบาล คือ สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชนที่มีเตียงที่สมัครใจ (voluntary) ส่งข้อมูลเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ของสถานพยาบาลเข้าสู่ส่วนกลาง และได้รับการยินยอมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเป็นลายลักษณ์อักษร ในการส่งข้อมูล เข้าสู่ส่วนกลางเพื่อการเรียนรู้ วิเคราะห์ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ</li> <li>• สูตรการคำนวณ</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลที่เชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง}}{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐและเอกชนที่มีเตียงที่เปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี (จำนวน 1,384 แห่ง)}} \times 100</math> </div>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
<p>2.3 ร้อยละสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบบริการสุขภาพ คือ ระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยในสถานพยาบาลเพื่อความปลอดภัย</li> <li>● ประสบการณ์ผู้ป่วย คือ การจัดเก็บข้อมูลประสบการณ์ผู้ป่วยจากโปรแกรมสำรวจประสบการณ์ผู้ป่วยที่พัฒนาเป็น application ให้ผู้ป่วยหรือญาติที่รับบริการในสถานพยาบาลใดๆ แล้วตอบแบบสอบถามที่ สรพ. พัฒนาขึ้นเพื่อประเมินประสบการณ์ผู้ป่วยเป็นข้อมูลให้สถานพยาบาลนำไปพัฒนาระบบบริการความปลอดภัย</li> <li>● สถานพยาบาล คือ สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชนที่มีเตียงที่สมัครใจ (voluntary) นำโปรแกรมสำรวจประสบการณ์ผู้ป่วยเก็บประสบการณ์ผู้ป่วยหรือญาติที่รับบริการในสถานพยาบาลโดยได้รับการยินยอมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย</li> <li>● การพัฒนาระบบบริการโดยให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลสะท้อนผลลัพท์จากการให้บริการเพื่อพัฒนาระบบและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ รวมถึงการประเมินคุณภาพสถานพยาบาล</li> <li>● กระบวนการทำงาน ประกอบด้วย (1) พัฒนาโปรแกรม Patient Experience Survey (2) ขับเคลื่อนผ่านคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข</li> <li>● สูตรการคำนวณ</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลที่ใช้โปรแกรมสำรวจประสบการณ์ผู้ป่วยในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ}}{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐและเอกชนที่มีเตียงที่เปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี (จำนวน 1,384 แห่ง)}} \times 100</math> </div>