

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 1

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

แผนยุทธศาสตร์สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

พ.ศ. 2548-2551

• วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

• พันธกิจ

1. วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
2. วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
3. พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
4. จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึกเพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

• ยุทธศาสตร์

1. การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย

• เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

• กลยุทธ์

1. การพัฒนาศักยภาพด้านการตรวจสอบอัญมณี และเสริมขีดความสามารถของบุคลากรในอุตสาหกรรม รวมทั้งให้บริการข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับ

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	35	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	20	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	20	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

หมายเหตุ : น้ำหนักของแต่ละมิติขึ้นกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของ
องค์การมหาชนแต่ละแห่ง

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน นำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 35

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
1. จำนวนของผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ การให้คำปรึกษา และการตรวจสอบตัวอย่าง									
1.1 จำนวนของผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับ	7	-	-	1,150	1,050	1,100	1,150	1,200	1,250
1.2 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา	3	-	-	10	0	5	10	15	20
1.3 จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ (ชิ้นงาน)	10	-	-	6,900	6,300	6,600	6,900	7,200	7,500
2. การพัฒนาบุคลากรในธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ									
2.1 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งคนไทยและจากต่างประเทศที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ	5	-	-	75	65	70	75	80	85
2.2 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบอัญมณีและเครื่องประดับ	5	-	-	75	65	70	75	80	85
3. จำนวนผลงานวิจัยด้านวัสดุพิเศษ การตรวจสอบ	5	-	-	-	0	1	2	3	4

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
รวม	35				1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	15	-	-	-	60	65	70	75	80
5. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ระดับ 2 ดำเนินการออกแบบการพัฒนากระบวนการ ระดับ 3 ดำเนินการพัฒนากระบวนการ ระดับ 4 ดำเนินการทดสอบระบบ ระดับ 5 นำระบบที่พัฒนาไปใช้จริง	5	-	-	-	1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
รวม	20				1	2	3	4	5

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
6. การจัดทำฐานข้อมูล อุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับในต่างประเทศ (ประเทศ)	10	-	-	3	1	2	3	4	5
7. ร้อยละเฉลี่ยในการลด ระยะเวลาของการให้บริการ ในงานตรวจสอบอัญมณีและ เครื่องประดับ	5	-	-	-	10	15	20	25	30
8. การจัดทำมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการตรวจสอบ ได้รับการยอมรับในระดับ นานาชาติตามมาตรฐานของ สมาพันธ์อัญมณีและ เครื่องประดับโลก (CIBJO) (มาตรฐาน)	5	-	-	1	0	-	-	-	1
รวม	20				1	2	3	4	5

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
9. จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และ ได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate) หรือการ ประเมินจากหัวหน้างาน (คน)	5	-	-	24	18	21	24	27	30
10. ระดับความสำเร็จของการนำ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (IT) มาใช้ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ ความต้องการระบบ IT เพื่อนำมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานภายในองค์กร ระดับ 2 ดำเนินการจัดหาระบบ ระดับ 3 ดำเนินการทดสอบระบบ ระดับ 4 ดำเนินการฝึกอบรมผู้ใช้ ระบบ ระดับ 5 ติดตั้งและนำระบบมาใช้ จริง	5	-	-	-	1	2	3	4	5
11 ระดับความสำเร็จของการ • จัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผน บริหารราชการแผ่นดินและ แผนของหน่วยงานต้นสังกัด <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 มีรายงานการวิเคราะห์/ ทบทวนแผนให้มีความ สอดคล้องกับแผนบริหาร ราชการแผ่นดินและแผน ของหน่วยงานต้นสังกัด	5	-	-	-	1	-	3	-	5

คำรับรองการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบ 2

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	2547	1	2	3	4	5
ระดับ 2 - ระดับ 3 ดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติงาน 3 ปี (พ.ศ. 2549-2551) ระดับ 4 - ระดับ 5 แผนปฏิบัติการได้รับการ อนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของ องค์การมหาชน									
12. ระดับคุณภาพการกำกับดูแล กิจการ	10	-	-	-	1	2	3	4	5
รวม	25				1	2	3	4	5