

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเทศไทยจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์มาช่วยในการสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการผลิตและการให้บริการของภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีการค้าโลก

รัฐบาลจึงกำหนดให้การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เป็นยุทธศาสตร์หลักในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สอซช. ให้มีพันธกิจในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ส่งเสริมการศึกษา ฝึกอบรมพัฒนาทักษะ พัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้านซอฟต์แวร์ ยกกระดับศักยภาพการผลิตและส่งเสริมการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ เพื่อสร้างพื้นฐานรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตจากการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โลก

### 1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

- 1) เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการ ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
- 3) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
- 5) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) นางสุวิมล เทวะศีลชัยกุล รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ (ตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2557 – ปัจจุบัน)

#### 1.5 รายชื่อคณะกรรมการ

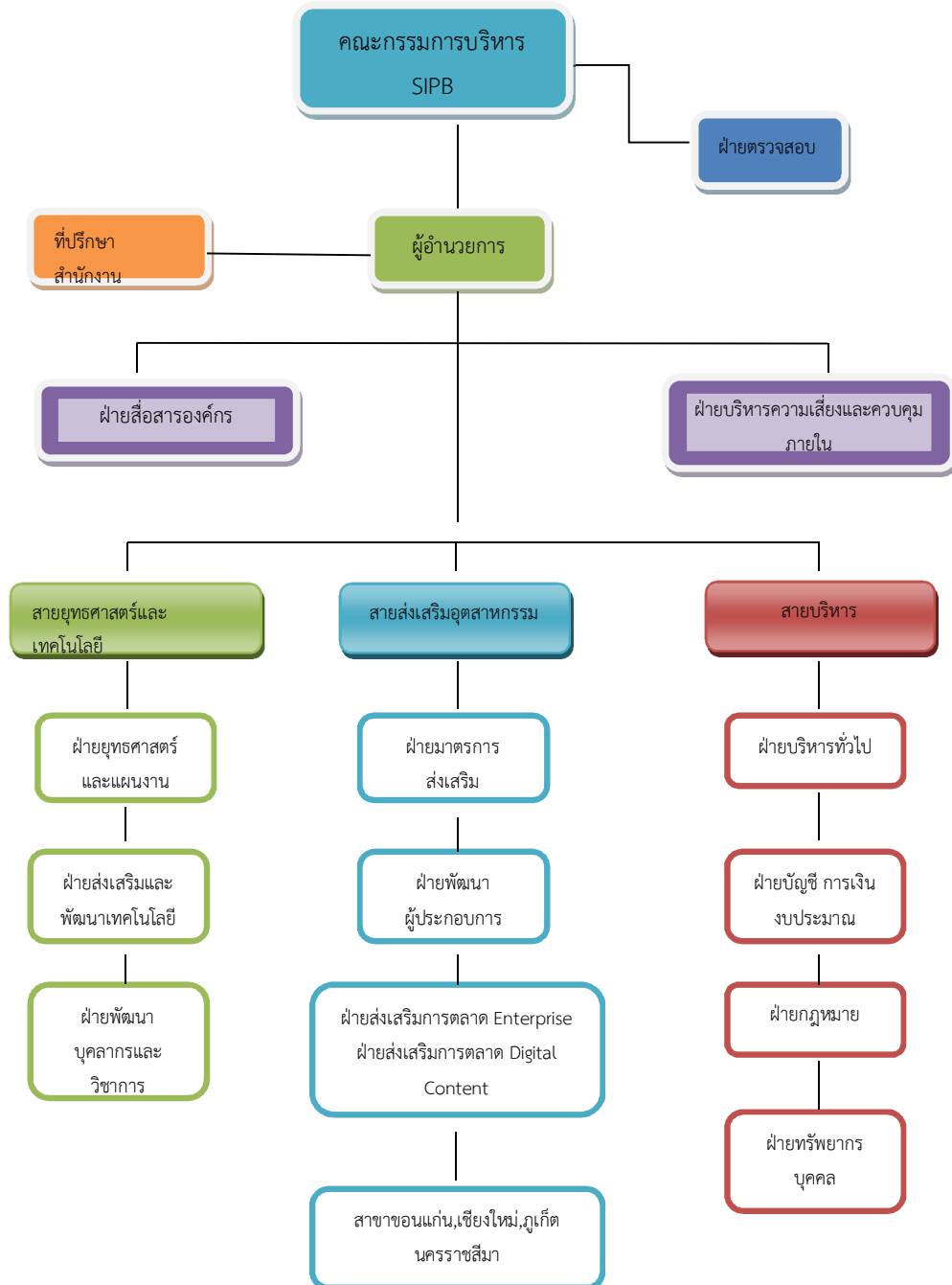
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีคณะกรรมการ ดังนี้

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ดร.ศุภชัย ตังวรงค์สานต์	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. นายวิวัฒน์ วงศ์วารวิภัทร์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายชุมพร พลรักษ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5. ปกรณ์ อากาศพันธุ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นายชินิตร์ ชาญชัยณรงค์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

## 1.6 อัตรากำลัง และโครงสร้าง

โครงสร้างตามประกาศสำนักงาน ฯ ที่ 6/2555 ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม – 30 กันยายน 2557



อัตรากำลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2557: 114 คน (เจ้าหน้าที่ประจำ 94 คน ลูกจ้างสัญญาจ้างโครงการ 15 คน และที่ปรึกษาสำนักงาน 5 คน)

## 1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 457.85 ล้านบาท

## 1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

### วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก

(Stage Thailand as a global Player in Software Industry)

### พันธกิจ

- 1) ส่งเสริม การเงิน การลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีให้กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์
- 2) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจหลักของประเทศ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ ให้มีทักษะที่สูงและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) การส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ
- 5) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทั้งด้านการตลาดและการพัฒนาซอฟต์แวร์/บริการซอฟต์แวร์ระหว่างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างชาติ
- 6) ส่งเสริมให้เกิดการวิจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์และผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดทางธุรกิจ
- 7) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาในผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่คิดค้นโดยผู้ประกอบการไทยและให้บริการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ

### ค่านิยมองค์กร (Core-Value)

ค่านิยมองค์กร (Core-Value) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันของสำนักงานซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่ามีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดีงาม สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในสำนักงานยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม คือ “SIPA” หมายถึง

S : Service-minded การบริการด้วยจิตอาสา

I : Integrity การยึดหลักความซื่อสัตย์ และความถูกต้อง

P : Performance-based การดำเนินงานโดยเน้นคุณภาพและประสิทธิภาพ

A : Accountability การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

## ประเด็นยุทธศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่น ๆ ตามศักยภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามภาคเศรษฐกิจหลักของไทย

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

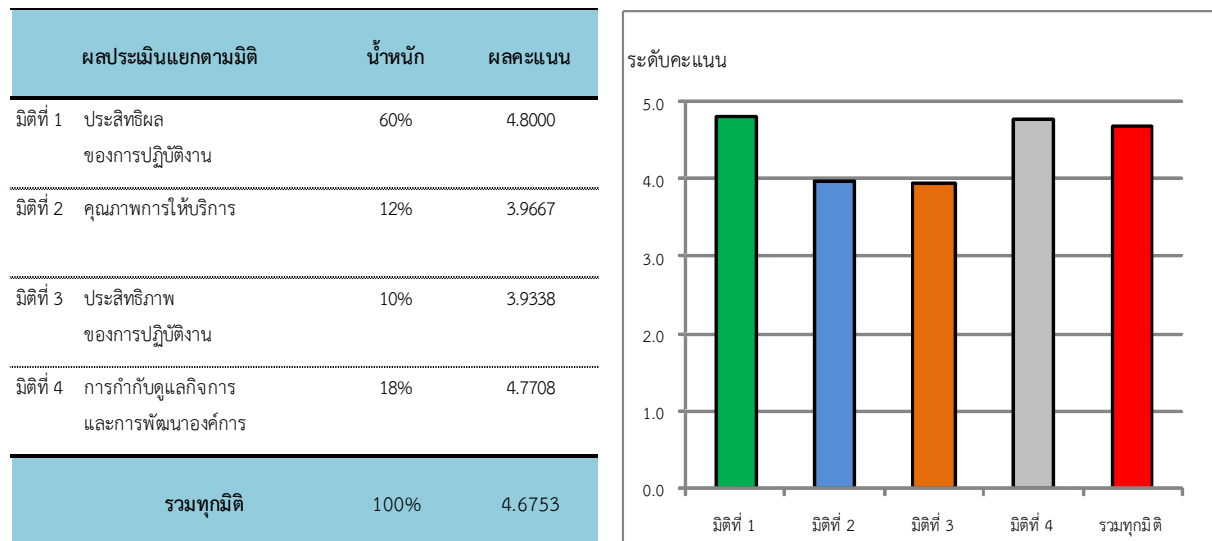
**ยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

## 2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.6753 คะแนน โดยมีผลคะแนนในมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (4.8000 คะแนน) สูงสุด รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (4.7708 คะแนน) มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (3.9667 คะแนน) และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (3.9338 คะแนน) ตามลำดับ

### 2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2557



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ  
(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	5.0000	5.0000	5.0000	4.5575	4.9095
2549	4.2165	4.2000	5.0000	4.4425	4.3497
2550	3.7599	2.9160	5.0000	4.8052	3.7326
2551	3.8107	2.6800	5.0000	3.4000	3.7528
2552	3.2493	4.0434	4.6155	4.0263	3.6384
2553	3.8531	1.9000	3.8833	3.9967	3.6946
2554	4.2733	3.6933	4.7500	4.4240	4.3007
2555	4.6190	3.7600	2.7000	4.4400	4.2964
2556	4.8333	4.4733	3.0000	4.6903	4.5811
2557	4.8000	3.9667	3.9338	4.7708	4.6753

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>		60							4.8000	
<b>ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล</b>		20							5.0000	
1.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์		10								
1.1.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์สำหรับ 6 อุตสาหกรรมหลักและผ่านเกณฑ์การประเมิน	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3000
1.1.2 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		4								
- Entry Level	คน	2	400	450	500	550	600	614.00	5.0000	0.1000
- Advance Certificate	คน	2	150	175	200	225	250	280.00	5.0000	0.1000
1.2 จำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริมรวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ราย	10	900	1,000	1,100	1,200	1,300	1,544.00	5.0000	0.5000
<b>ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง</b>		40							4.7000	
1.3 ระดับความสำเร็จของการผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เสนอต่อคณะรัฐมนตรี	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0900
1.4 จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการบ่มเพาะจาก SIPA		12								
1.4.1 จำนวนผู้ประกอบการรายใหม่ที่ได้รับการบ่มเพาะจาก SIPA (Start-ups)	ระดับ	9	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4500
1.4.2 จำนวนผู้ประกอบการรายเดิมที่ได้รับการบ่มเพาะจาก SIPA	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.0900
1.5 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
1.6 จำนวนงานวิจัยด้านซอฟต์แวร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนหรือถ่ายทอดเทคโนโลยี และได้รับการเผยแพร่	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
1.7 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดแจ้งลิขสิทธิ์	ลิขสิทธิ์	10	35	40	45	50	55	57.00	5.0000	0.5000
1.8 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของ One Stop Service	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	90.15	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		12							3.9667	
2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
2.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	87.60	4.5200	0.2260
2.3 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA	ร้อยละ	2	75	80	85	90	95	86.80	3.3600	0.0672
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		10							3.9338	
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	82.23	1.4460	0.0434
3.2 ร้อยละที่ลดลงของต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ร้อยละ	3	1	2	3	4	5	40.13	5.0000	0.1500
3.3 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงาน	ร้อยละ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร			18							4.7708		
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.59	4.5875	0.4588	
4.2	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000	
4.3	ระดับความสำเร็จในการประยุกต์ใช้ระบบสมรรถนะกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3000	
			น้ำหนักรวม	100						ค่าคะแนนที่ได้	4.6753	

### 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

#### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8000

สอชช. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สอชช. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

**3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล:** สอชช. มีผลสำเร็จเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นดังนี้

##### 1) การส่งเสริมพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

1.1) การส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์สำหรับ 6 อุตสาหกรรมหลัก สอชช. ได้โครงการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์โดยมีผู้เข้าโครงการและผ่านเกณฑ์การประเมิน 855 คน และในจำนวนนี้มีบุคลากรที่ได้รับการจ้างงาน 177 คน

1.2) การสนับสนุนบุคลากรเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สอชช. จัดการรับรองหลักสูตร Entry Level Certificate และหลักสูตร Professional Level

##### • สำหรับ Entry Level Certificate มีอยู่ 5 Certifications คือ

1. CompTIA A+ เป็นหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรเริ่มต้นสำหรับอาชีพทางด้านไอที การอบรมและการสอบจะครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์มือถือ, โน้ตบุ๊ก, ระบบปฏิบัติการและเครื่องพิมพ์

2. Microsoft Technology Associate (MTA) คือ หลักสูตรมาตรฐานด้านวิชาชีพด้านไอทีที่ก้าวแรกในการแสดงความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้นิสิต นักศึกษา ,คนทำงาน ค้นพบความต้องการและเลือกเส้นทางในสายวิชาชีพด้านไอทีที่น่าสนใจ

3. Cisco : Interconnecting Cisco Networking Devices คือ หลักสูตรที่ครอบคลุมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบเครือข่ายและเป็นการทดสอบทักษะในระดับผู้ช่วยดูแลเครือข่ายของซิสโก้ เท่านั้น



4. Oracle Database 11g : SQL Fundamentals I คือ เป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้เริ่มต้นศึกษาภาษา SQL ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้เพื่อจัดการระบบฐานข้อมูลส่วนใหญ่รวมทั้ง Oracle หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความสามารถในการทำงานกับ Database Oracle และยิ่งเหมาะกับนักศึกษา

5. VMware certified associate - data center virtualization คือ หลักสูตรเริ่มต้นด้วยการที่ครอบคลุมแนวคิดของศูนย์ข้อมูลเสมือนจริงของ VMware ที่แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบต่างๆ คุณสมบัติ และวิธีการที่ช่วยการดำเนินการด้านธุรกิจ

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับ Entry Level Certificate รวมทั้ง 5 Certifications คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 614 คน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 600 คน

- สำหรับ Professional Level มีอยู่ 7 Certifications คือ

1. CompTIA Project+ (IT Project Management) คือ หลักสูตรสำหรับ Project Manager, Business Analyst และ Project term member หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความรู้ความสามารถในการบริหารโครงการ ที่ครอบคลุมวงจรชีวิตของโครงการทั้งจากการเริ่มต้นและการวางแผนทางปฏิบัติยอมรับสนับสนุน และปิด มันจะตรวจสอบว่าผู้จัดการโครงการและสมาชิกในทีมมีทักษะในการบริหารจัดการโครงการคลาสสิกที่จะช่วยให้พวกเขาโครงการที่สมบูรณ์ในเวลาและภายในงบประมาณ

2. CompTIA Healthcare IT Technician คือ หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบงานบริการทางการแพทย์ รวมถึงผู้พัฒนาระบบสารสนเทศของระบบงานบริการทางการแพทย์ได้มีความรู้ความ เข้าใจ ในเชิงเทคนิคที่เกี่ยวข้องทั้งในแง่แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ งานบริการทางการแพทย์ วิธีการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประจำวันในหน่วยงานบริการทางการแพทย์ ความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศในระบบงาน รวมถึงกฎหมาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทางการแพทย์

3. Microsoft Certified System Administrator (MCSA) คือ หลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงานและดูแลด้าน Network โดยใช้ Windows Server 2008 เป็นพื้นฐาน

4. Microsoft Certified Solution Developer (MCSA) เป็นหลักสูตรสำหรับผู้ที่สามารถออกแบบและพัฒนาาระบบตามความต้องการทางด้านธุรกิจได้ซึ่งเหมาะกับบุคลากรที่มีอาชีพด้าน software engineer, software developer, software application developer และ application analyst

5. Cisco Certified Network Associate (CCNA) เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงาน ติดตั้ง และดูแลระบบของเครือข่ายของ Cisco

6. Oracle Solaris 11 System Administration Certified เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ที่ทำงาน และดูแลระบบของ Oracle

7. VMware Certified Professional 5 - Data Center Virtualization (VCP5-DCV) ) เป็นหลักสูตรนี้เหมาะกับผู้ทำงานและดูแลระบบฐานข้อมูล

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับ Professional Level Certificate รวมทั้ง 7 Certifications คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 280 คน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 250 คน

2) ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ไทยในกลุ่มอุตสาหกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ที่สำนักงานให้การสนับสนุนและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอชช. ได้ดำเนินงานจัดกิจกรรมสัมมนาและเจรจาธุรกิจซอฟต์แวร์ ตามภูมิภาคต่างๆ ในอุตสาหกรรมหลักทั้ง 6 ด้านตามภูมิภาค ต่างๆ ได้แก่ ด้านการท่องเที่ยว ด้านสุขภาพ ด้านค้าปลีก-ค้าส่ง ด้านการขนส่ง ด้านอาหารและการเกษตร ปัจจุบันมีมูลค่าเจรจาธุรกิจ 466 ล้านบาท โดยมีคนนำซอฟต์แวร์ไปใช้งาน 1,544 คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด 5,268 ราย

**3.1.2 ผลสำเร็จตามตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:** สอชช. มีผลสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นดังนี้

1) การผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เสนอต่อคณะรัฐมนตรี สอชช. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เสนอคณะกรรมการบริหารเห็นชอบ 2 มาตรการ ได้แก่

มาตรการส่งเสริมการยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐด้วยมาตรฐานซอฟต์แวร์ระดับสากล

- กระทรวงอุตสาหกรรมให้การยอมรับและได้มีการกำหนดให้มาตรฐาน ISO/IEC 29110 เป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 4618 (พ.ศ. 2557) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 และได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว
- หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและเห็นชอบร่วมกันในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ ด้วยมาตรฐาน มอก.29110 (ISO/IEC 29110) โดยการประกาศเป็นข้อกำหนดในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

มาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้าถึงแหล่งทุนผ่านสินเชื่อ 9 เมนู คืบความสุข SMEs ร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank)

- นโยบาย คสช. ในการกำหนดให้การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นวาระแห่งชาติและให้หน่วยงานต่างๆ บูรณาการความร่วมมือกันในการส่งเสริมและสนับสนุน โดยกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน และมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น
- นโยบายรัฐบาลด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ข้อ 6.17 ในการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเพิ่มองค์ความรู้ในด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร ปรับ

โครงสร้างกลไกการสนับสนุนและการขับเคลื่อนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นระบบและมีเอกภาพที่ชัดเจนทั้งในด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินและการลงทุนสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด และโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศ

- หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเห็นชอบและให้ความร่วมมือในการดำเนินการเป็นอย่างดี

ปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอ (ร่าง) มาตรการดังกล่าว ให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นหรือให้ความเห็นชอบ มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

2) การบ่มเพาะผู้ประกอบการ สอชช. มีจำนวนผู้ประกอบการรายใหม่ที่ได้รับการบ่มเพาะจาก SIPA (Start-ups) และผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด 58 ทีม จากทั้งหมด 76 ทีม โดยในจำนวนนี้มีทีมที่สามารถประกอบธุรกิจได้ จำนวน 27 ทีม ทั้งนี้การประกอบธุรกิจได้ หรือ มีรายได้ นั้นนับรวมถึงการเข้าอยู่ในอุตสาหกรรม หรือการมี Product หรือมีการให้บริการ Cloud หรือการให้มีการทดลองใช้ซอฟต์แวร์ โดยเปิดให้ดาวน์โหลดฟรี และสามารถนับจำนวนดาวน์โหลดได้ โดยให้ผู้เข้ารับการบ่มเพาะยืนยันการมีรายได้

นอกจากนี้ สอชช. ได้คัดเลือกทีมที่เข้าร่วมการบ่มเพาะ เพื่อส่งเสริมให้ได้รับทุน โดยมีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 ทั้งสิ้นจำนวน 6 ทีม แบ่งเป็น 5 ทีม (ได้รับเงินทุนของ SIPA Microsoft) และ 1 ทีม (ได้รับทุนของโครงการ Thailand digi challenge 2014 แบ่งเป็นประกวดระดับภาคเหนือ ได้ ออกเฉียงเหนือ กลาง แล้วมาประกวดระดับประเทศ)

สำหรับผู้ประกอบการรายเดิม (ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการกับสำนักงานหรือผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี มีผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านซอฟต์แวร์สามารถทำธุรกิจได้จริง โดยสำนักงานสนับสนุน เช่น การเข้าร่วมงานนิทรรศการทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการเข้าถึงแหล่งทุนต่างๆ รวมถึงการให้คำปรึกษา Business Matching การร่วมประกวดในเวทีต่างๆ เป็นต้น) มีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 ทั้งสิ้น ร้อยละ 40 ของผู้ประกอบการรายเดิมที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสามารถเข้าถึงแหล่งทุนและ/หรือ มีรายได้หลังจากการบ่มเพาะ

3) การสนับสนุนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์หรือหน่วยงานภาครัฐให้ผ่านมาตรฐานสากล หรือ กระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน สอชช. มีจำนวนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมาตรฐานสากลที่ SIPA ให้การสนับสนุน โดยมีผู้ผ่านมาตรฐาน ISO 29110 จำนวน 50 ราย และมีความพึงพอใจ และได้รับประโยชน์จากมาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 86

4) การสนับสนุน/ถ่ายทอดเทคโนโลยี งานวิจัยด้านซอฟต์แวร์ สอชช. ได้สนับสนุนการดำเนินงานด้านวิจัยด้านซอฟต์แวร์หรือการถ่ายทอดเทคโนโลยี จำนวน 5 งานวิจัย และในปีงบประมาณ 2557 ทั้ง 5 งานวิจัย ได้มีการประเมินผลงานวิจัยเบื้องต้นแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย

5) การจัดแจ้งลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ในปีงบประมาณ 2557 มีจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ โดยผ่านช่องทางที่สำนักงาน กำหนด รวม 57 ลิขสิทธิ์

6) การให้บริการของ One Stop Service วัดความพึงพอใจต่อการให้บริการของ One Stop Service จำนวนทั้งสิ้น 4 งานบริการ ได้แก่

- 6.1) งานบริการแจ้งจดลิขสิทธิ์ทางด้านซอฟต์แวร์
- 6.2) งานบริการด้านการส่งเสริมการลงทุนเพื่อกิจการซอฟต์แวร์
- 6.3) งานบริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านแหล่งเงินทุน
- 6.4) งานบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ผลการดำเนินงานมีร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของ One Stop Service ในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 90.15

### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 12) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9667

3.2.1 การใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาการให้บริการ สอชช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และได้รับเสนอให้แก่ทางคณะกรรมการ สอชช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ ในปีงบประมาณ 2557 สอชช. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจได้แล้วเสร็จ และได้จัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สอชช.

3.2.2 การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่ง สอชช. ได้มอบหมายให้บริษัทแบรนด์ เมทริกซ์ จำกัดเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจในงานให้บริการตามภารกิจหลัก โดยจำนวนงานบริการที่จะสำรวจ และรายละเอียดวิธีการสำรวจได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนแล้ว

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สอชช. ภาพรวม เป็นร้อยละ 87.60 อยู่ในระดับคะแนน 4.5200

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจโดยจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ

กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ	จำนวนตัวอย่าง	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
1) กลุ่มผู้รับบริการตามโครงการหรือกิจกรรมของสำนักงานฯ	300 ราย	88.80
2) กลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และผู้มีส่วนได้เสีย	180 ราย	85.40
<b>รวม</b>	<b>480 ราย</b>	<b>87.60</b>

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยจำแนกตามงานให้บริการขององค์การมหาชน

งานให้บริการตามภารกิจหลัก	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	87.60
2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89.20
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	83.80
4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	87.00
5) ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	81.80
<b>รวม</b>	<b>87.60</b>

**3.2.3 ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557** สอชช. มีผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ สอชช. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ SIPA ภาพรวมเป็นร้อยละ 87.60 อยู่ในระดับคะแนน 4.5200

### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9338

**3.3.1 สอชช. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 279,957,094.73 บาท** จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ทั้งหมด 308,855,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 82.23

**3.3.2 การดำเนินงานในเรื่องต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเป้าหมาย สอชช.** ดำเนินการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วย โดยจัดทำเอกสารหลักฐานประกอบการจัดทำต้นทุนตามระดับที่ 1 ถึง 5 ครบถ้วนเพื่อการนำเสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และระดับคะแนนที่จัดทำ คือระดับ 5 ประกอบด้วยโครงการจำนวน 3 โครงการ: ซึ่งนำมาเปรียบเทียบต้นทุนการดำเนินงานกิจกรรมตั้งแต่ปี 2555 เทียบปี 2556 และมีเปรียบเทียบการดำเนินการโครงการปี 2557 คิดเป็นร้อยละที่ลดลง ได้แก่

ลำดับ ที่	โครงการ	ร้อยละที่ลดลง ปีงบประมาณ 2556 และ 2555
1	โครงการบ่มเพาะและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรม	ร้อยละ 59.53
2	โครงการบ่มเพาะและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรม (การบ่มเพาะผู้ประกอบการซอฟต์แวร์)	ร้อยละ 16.06
3	โครงการส่งเสริมศักยภาพตัวผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก	ร้อยละ 44.79

**3.3.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักงาน สอชช.** ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อทำหน้าที่รวบรวมปัญหา วิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานซึ่งรวมทั้งการแก้ไขกฎระเบียบให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับการทำงานที่เป็นอยู่ มีการจัดการประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหา กำหนด

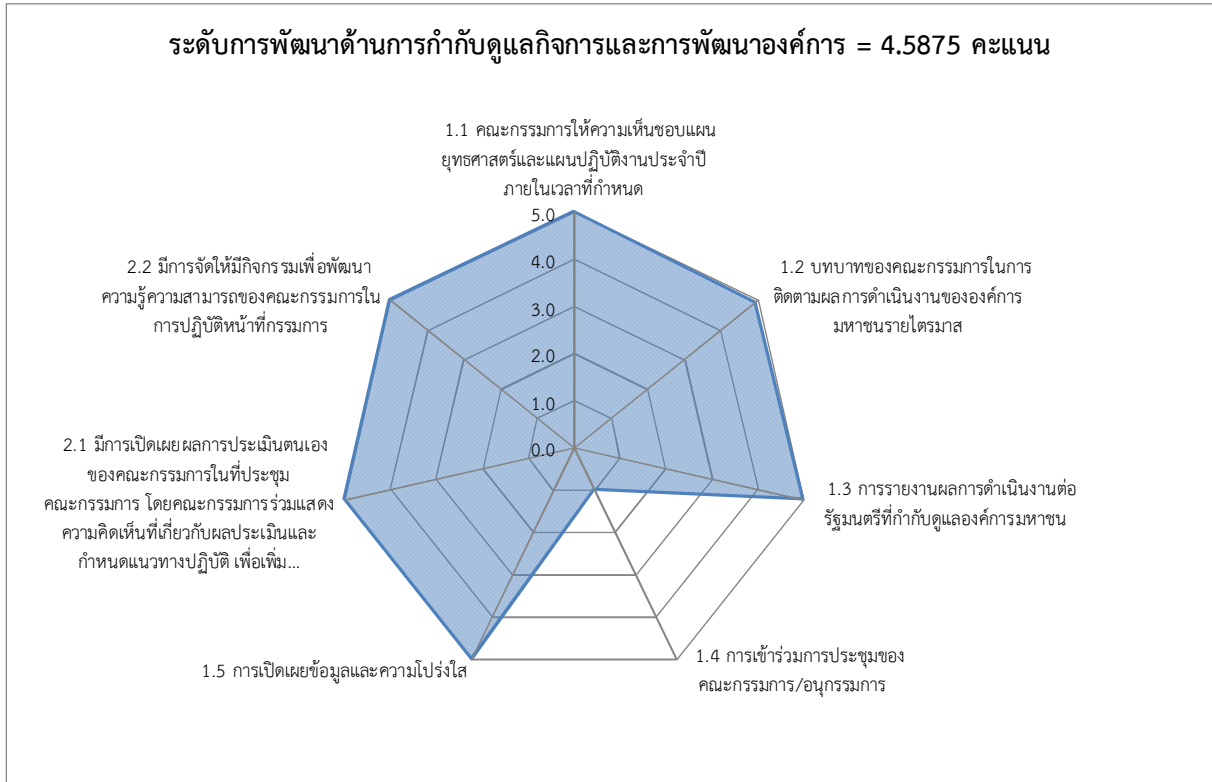
แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานให้ผู้อำนวยการทราบ นอกจากนี้ยังได้กำหนดการจัดทำร่าง Work Flow โดยแบ่งเป็น ระดับกระบวนการหลัก ระดับกระบวนการรอง และระดับกระบวนการย่อย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการ เชื่อมโยงกระบวนการทำงานในระดับปฏิบัติอย่างแท้จริง รวมทั้งได้ดำเนินการพัฒนาและนำคู่มือลงในระบบ KM ของหน่วยงานได้แล้วเสร็จครบถ้วน

### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 18) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7708

**3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ** การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็น องค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการ กำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้ คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.5875 จำแนก ตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน รายไตรมาส	1.75	4.9286
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	1.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทาง ปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000



### 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สอชช. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่อง อันได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สอชช. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการครบทุกไตรมาส และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง

- สอชช. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ. องค์กรมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์กรมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สอชช. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 2 ครั้ง



- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2557 คิดเป็นร้อยละ 10.53 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- สอชช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สอชช. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

## 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สอชช. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผลได้อย่างครบถ้วน อันได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สอชช. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

### 3.4.2 ด้านการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง

สอชช. จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งโดยสถาบันองค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลางและเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอกที่คณะกรรมการ



องค์การมหาชนเห็นชอบ ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนด้วย โดยแสดงข้อเท็จจริงในการประเมินผลทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร พร้อมทั้งได้จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่ง สอชช. มีการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการองค์การมหาชนได้แล้วเสร็จในวันที่ 24 กันยายน 2557

### 3.4.3 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบสมรรถนะกับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

สอชช. ได้กำหนดแบบฟอร์มที่มีองค์ประกอบหลักสำคัญ 2 ส่วน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) และสมรรถนะ (Competency) และต้นปีมีการประเมินผลแบบ Competency Gap โดยได้แจ้งและชี้แจงการใช้แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลให้ผู้ปฏิบัติรับทราบและเข้าใจทั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินโดยจัดการประชุมภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณและมีการปรับปรุงแบบฟอร์มตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) และสมรรถนะ (Competency) ตามข้อคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน สอชช. มีการใช้แบบฟอร์มประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่มีองค์ประกอบหลักสำคัญ 2 ส่วนตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน(KPI) และสมรรถนะ (Competency) ในรอบการประเมินที่ 1/2557 (รอบ 6 เดือนแรก) และในรอบการประเมินที่ 2/2557 (รอบ 6 เดือนหลัง) และปลายปีมีการประเมินผลแบบ Competency Gap ซึ่งภายหลังดำเนินการเสร็จสิ้น สอชช. ได้นำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลทั้ง 2 รอบการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดการเลื่อนขั้นเงินเดือนรายบุคคล

## 4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) สอชช. มีการส่งเสริมการเข้าถึงตลาดซอฟต์แวร์ในระดับสากลให้แก่นักพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ การส่งเสริมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์สำหรับ 6 อุตสาหกรรมหลัก และการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สอชช. จัดการรับรองหลักสูตร Entry Level Certificate และหลักสูตร Professional Level รวมทั้งได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการจัดงานหรือเข้าร่วม Roadshow / Events ระดับนานาชาติ การเข้าร่วมประกวดผลงานในเวทีนานาชาติ เพื่อเป็นการขยายตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทยให้ออกสู่นานาชาติและก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจแก่ตลาดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยโดยรวม

2) สอชช. มีจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการจับคู่ธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ซึ่งก่อให้เกิดมูลค่าตลาดสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดมากอย่างมีนัยสำคัญ

3) สอชช. มีการจัดกิจกรรมบ่มเพาะผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการทำธุรกิจ ให้สามารถประกอบธุรกิจหรือมีรายได้ ได้แก่ การเข้าในอุตสาหกรรมหรือการมี Product หรือมีการให้บริการ Cloud หรือการให้มีการทดลองใช้ซอฟต์แวร์ โดยเปิดให้ดาวน์โหลดฟรี และสามารถนับจำนวนดาวน์โหลดได้

4) ในมิติด้านการพัฒนาองค์กร สอชช. สามารถดำเนินการประยุกต์ใช้ระบบสมรรถนะและระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยมีการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลทั้ง 2 รอบการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดการเลื่อนขั้นเงินเดือนรายบุคคล

## 5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1) สอชช. ควรปรับปรุงความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น เนื่องจากผลสรุปของผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ อันเนื่องมาจากวัน เวลา และสถานที่

2) สอชช. ควรดำเนินการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงิน ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายอยู่มาก

3) สอชช. ควรพิจารณาแนวทางการดำเนินการด้านการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มเติม นอกเหนือจากการผลักดันการใช้งานโอเพนซอร์ส เพื่อให้สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์กรได้ชัดเจน

4) การส่งเสริมผู้ประกอบการซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส สอชช. ควรกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สามารถประเมินผลความสำเร็จของการผลักดันซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สของคนไทย และควรกำหนดตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลความสำเร็จทั้งในด้านความสมบูรณ์ของโครงสร้างความต้องการทางด้านซอฟต์แวร์ของประเทศไทย และการประเมินผลความสำเร็จในทางเศรษฐศาสตร์

5) สอชช. ควรพิจารณากำหนดให้มีแผนการตลาดที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยสามารถเข้าสู่ตลาดระดับสากลได้อย่างมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ซึ่งควรกำหนดให้มีแผนการตลาดที่ชัดเจน มีที่มาของการวิเคราะห์ที่เป็นรูปธรรมสามารถกำหนดเป้าหมายได้

6) ควรพิจารณาผลักดันให้เกิดนโยบายหรือมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ทั้งนี้การส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ผ่านนโยบายมาตรการต่างๆนั้น เป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์จัดตั้งของ สอชช. โดยมาตรการที่สนับสนุนในด้านภาษีหรือสิทธิประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ควรเป็นมาตรการที่ผ่านความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และมาตรการเหล่านั้นควรพิจารณาในด้านของการประเมินผลความสำเร็จของมาตรการได้อีกด้วย

7) ประเด็นด้านความพร้อมในการผลักดันส่งเสริมผู้ประกอบการไทย สอชช. ควรพิจารณาด้านการจัดทำฐานข้อมูลอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ในฐานะศูนย์บริการซอฟต์แวร์และข้อมูลอุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ ควรจัดทำข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งควรติดตามการจัดทำข้อมูลในลักษณะเดียวกันของประเทศอื่น ๆ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

.....