

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)

- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรม เพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อำนาจหน้าที่

- ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน
- ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งในประเภทและต่างประเภทและต่างประเภทตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกิจการของสำนักงาน
- เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน



วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยที่ยั่งยืนในภูมิภาค”

พันธกิจ

- สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

- การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

ผลลัพธ์

- มีความเชื่อมั่น และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ กฎหมาย มาตรฐาน มาตรการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- มีหน่วยงานนำระบบฯ และมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพรอ. ส่งมอบ ไปใช้งานจริง
- มีบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 12 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 18 |

การประเมินสำหรับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			
		1	2	3	4
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	12	1	2	3	4
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	18	1	2	3	4
รวม	100	1	2	3	4

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60) ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ 20)												
นโยบายที่ 3 นโยบายเศรษฐกิจ หัวข้อที่ 3.6.2 ส่งเสริมการเข้าถึงการใช้ บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สามารถนำ ICT มาใช้ในการบริหาร จัดการและบริการทุกภาคส่วนอย่างมี ประสิทธิภาพ* เพื่อยกระดับคุณภาพ บริการและคุณภาพชีวิต (*ประสิทธิภาพ หมายถึง มั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ ถูกต้อง เหมาะสม)	1.1 การเพิ่มขึ้นของมูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจากอัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment	12	10%	-	-	N/A	6%	8%	10%	12%	14%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 - ประเมินผลโดยข้อมูลจากรายงานสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีการรายเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยรายงานในภาพรวม และแยกย่อยตามช่องทาง/สื่อการชำระเงิน
	1.2 การเพิ่มขึ้นของปริมาณของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจากอัตราการเติบโตของจำนวนหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)	8	10%	-	-	N/A	6%	8%	10%	12%	14%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 - ประเมินผลโดยข้อมูลจากรายงานสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีการรายเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยรายงานในภาพรวมและแยกย่อยตามช่องทาง/สื่อการชำระเงิน

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การใช้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)														
2. ศึกษาคำถามต่อการก่อสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	2553	2554	2555	1	2	3	4	5	หมายเหตุ
		1.3 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับกฎหมาย/กรอบนโยบาย/แผน/มาตรการ ฯลฯ ที่ สพทอ. ส่งมอบ	5	70%	-	-	-	ส่งมอบกฎหมาย/ กรอบนโยบาย/ แผน 2 เรื่อง	50%	60%	70%	80%	90%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ประเมินความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่ สพทอ. ได้ดำเนินการยกร่างและมีการประกาศใช้แล้ว 1. ประกาศคณะกรรมการการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 2. ประกาศคณะกรรมการการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555

Dr.

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
3. ศึกษา วิจัย และพัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ และบริการ สื่อสารที่ เกี่ยวข้องกับ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ มาตรฐาน เทคโนโลยี สารสนเทศ และบริการ สื่อสารที่ จำเป็นต่อ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์		1.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีการนำ มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพออ. ส่งมอบ ไปใช้งานจริง	5	20%	-	-	ส่งมอบ มาตรฐาน เทคโนโลยี 1 มาตรฐาน	10%	15%	20%	25%	30%	ตัวชี้วัดผลผลิต ประเมินผลในมาตรฐานข้อความ 4 มาตรฐาน <ul style="list-style-type: none"> NPMS.pain.001 NPMS.pain.008 NPMS.pain.002 NPMS.camt.054

Dr.

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนิน การเผยแพร่ ความรู้ และ การให้บริการ เกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสารด้าน ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจน ดำเนินการ ฝึกอบรมเพื่อ ยกระดับ ทักษะ เกี่ยวกับ มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับ เทคโนโลยี		1.5 ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมด้าน ความมั่นคงปลอดภัย ผ่านการ อบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด	5	70%	-	-	2555 จัดอบรม ด้านความ มั่นคง ปลอดภัย จำนวน 100 คน	50%	60%	70%	80%	90%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์

Ok
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) - 7

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
สารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์		1.6 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความรู้เพิ่มขึ้น	5	70%				จัดสัมมนาเผยแพร่ความรู้ มีผู้เข้าร่วม 200 คน	50	60	70	80	90	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
		1.7 ระดับความสำเริงในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดทำโครงสร้าง Thailand E-Transactions Report ระดับ 2 (ร่าง) Thailand e-transaction Report ที่มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างน้อยร้อยละ 30 และได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการบริหาร	10	ระดับ 3	-	-	มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับ E-Transaction 5 ฐาน (เรื่อง)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5			
		<p>ระดับ 3</p> <p>รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มเติมและจัดทำร่าง E-Transactions แล้วเสร็จ</p> <p>ระดับ 4</p> <p>จัดแสดงข่าว Thailand E-Transactions Report</p> <p>ระดับ 5</p> <p>มีการเผยแพร่ Thailand E-Transactions Report ที่ สาธารณชนและมีการประเมินผล ความรับรู้ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้แล้วเสร็จ</p>													
		<p>1.8 ระดับความสำเร็จในการรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ ปัญหา Security ที่กระทบต่อความ เชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ในการทำงานของ ThaiCERT ส่วนงานของสพชอ. ระดับ 1 จัดทำโครงสร้าง ThaiCERT & Security Report</p> <p>ระดับ 2 (ร่าง) ThaiCERT & Security Report ที่มีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างน้อย ร้อยละ 30 โดยเสนอให้</p>	10	ระดับ 3	-	-			มีฐาน ข้อมูล เกี่ยวกับภัย คุกคาม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ตัวชี้วัดผลผลิต

Ch.

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ			
					2553	2554	2555	1			2	3	4
		คณะกรรมการบริหารเห็นชอบในหลักการ ระดับ 3 จัดทำร่างฉบับสมบูรณ์ ระดับ 4 จัดแถลงข่าว ระดับ 5 เผยแพร่ ThaiCERT & Security Report ผู้สาธารณชน และมีการประเมินผลความรับรู้ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้แล้วเสร็จ											
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	10	80%	-	-	-	70%	75%	80%	85%	90%	ตัวชี้วัดร่วม เงื่อนไข - องค์การมหาชนจัดทำองค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ - วิธีการสำรวจ/ แบบสอบถามต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนก่อนดำเนินการสำรวจ ตัวชี้วัดผลลัพธ์
		2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สฟธอ.	5	50%				30%	40%	50%	60%	70%	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 10)													
		3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	5	90%	-	-	-	80%	85%	90%	95%	100%	ตัวชี้วัดร่วม

Dr.

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) / สพชอ.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	228.4140 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (ประมาณการ)	315.5614 ล้านบาท

อัตรากำลัง (ปัจจุบัน)

ผู้บริหาร	11 คน
เจ้าหน้าที่	68 คน
ลูกจ้าง	3 คน

(ข้อมูล ณ วันที่ 27 สิงหาคม 55)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	<p>สปชอ. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>1. โครงการศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT : Thai Computer Emergency Response Team) : ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งสำนักงานข้อที่ 1, 2 และ 5</p> <p>ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย หรือที่รู้จักกันในนาม ThaiCERT (ไทยCERT) เป็นศูนย์ประสานฯ ที่ตั้งขึ้นมาภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ทำหน้าที่ในการรับแจ้งเหตุและแก้ปัญหาภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงาน</p>
2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทาง	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
<p>อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน</p> <p>3) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จรรยาบรรณเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และบริการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ภาคธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ</p> <p>4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทาง</p>	<p>ภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือการรับมือภัยคุกคามระหว่างหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยเชิงรุก เน้นการทำงานเชิงลึกเจาะไปที่กลุ่มผู้ใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้งานเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มการเงินการธนาคาร กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ และมีความพร้อมในการรับมือภัยคุกคาม ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ประเทศไทยเรามี Smart Business อันนำไปสู่การเป็น Smart Thailand ต่อไป</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>(1.1) การผลักดันการทำงานเชิงรุกกับการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดย “ThaiCERT” (ตอบโต้เหตุประสงคการจัดตั้งข้อที่ 1 และ 2)</p> <p>ปัจจุบันไทยเจิร์ตได้รับแจ้งเหตุและแก้ปัญหาภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉลี่ย 85 เรื่องต่อเดือน ซึ่งประเภทภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนใหญ่ที่ได้รับแจ้งประมาณร้อยละ 50 เป็นภัยคุกคามด้านการฉ้อฉล ข้อโกงหรือหลอกลวง (Fraud) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำ Phishing¹ การเขียนอีเมลหลอกลวงทางการเงิน รองลงมาคือภัยคุกคามด้านการบุกรุก (Intrusions) ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและระบบ ร้อยละ 13.8 เป็นภัยคุกคามด้านความปลอดภัยรวมข้อมูลของระบบ (Information Gathering) ร้อยละ 13.7 เป็นภัยคุกคามทางด้านโปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malicious Code) ร้อยละ 10.7 เป็นภัยคุกคามด้านเนื้อหาที่เป็นภัยคุกคาม (Abusive Content) เช่น SPAM ร้อยละ 8.4 และภัยคุกคามประเภทอื่นๆ อีกร้อยละ 3.3</p>
	<p>จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของไทยเจิร์ตสามารถลดอันดับจากประเทศที่ถูกใช้พื้นฐานการทำ Phishing อันดับ 1 เป็นอันดับ 3 ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2012 (ที่มา: Global Phishing Survey: Trends and Domain Name Use in 2H2o11, April 2o12 โดย Anti-Phishing Working Group Industry Advisory website: http://apwg.org/resources.html) และสามารถดำเนินการประสานความร่วมมือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาภัยคุกคามที่ได้รับแจ้งได้ประมาณร้อยละ 80 ภายในระยะเวลาสองวันทำการ ส่วนอีกร้อยละ 20 ที่เหลือมีการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาทุก 3 วัน</p>

¹ Phishing คือ การโจมตีในรูปแบบของการปลอมแปลงอีเมล (E-mail spoofing) และทำการกรังเว็บไซด์ปลอม เพื่อทำการหลอกลวงให้เหยื่อหรือผู้รับอีเมลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ อาทิ ข้อมูลของหมายเลขบัตรเครดิต บัญชีผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หมายเลขาบัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ

<p>วัตถุประสงค์การจัดตั้ง</p> <p>อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555</p> <p>ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากภัยคุกคามประเภท Phishing</p> <p>ที่ผ่านมามีไทยเซิร์ตดำเนินการประสานและแก้ไขปัญหามัลแวร์คุกคามประเภท Phishing ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 309 เรื่อง หากมองในแง่ผลกระทบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ในแต่ละครั้งมีมูลค่าสูงประมาณ 4.25 ล้านบาทหรือสหรัฐอเมริกาไม่สามารถปิดกั้นเว็บไซต์ที่ลอบลงได้ภายใน 72 ชั่วโมง แต่ในปัจจุบันไทยเซิร์ต สามารถดำเนินการประสานและแก้ไขปัญหามัลแวร์คุกคามประเภท Phishing ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ได้ที่ 36.98 ชั่วโมง คิดเป็นมูลค่าความเสียหายที่ลดลงได้ประมาณ 118.04 ล้านบาทหรือสหรัฐ³</p> <p>ค่าเฉลี่ยในการลดความเสียหาย/ Phishing แต่ละกรณี = มูลค่าความเสียหายที่ Phishing Uptime 72 ชั่วโมง² - มูลค่าความเสียหายที่ค่าเฉลี่ย Uptime ของประเทศไทย</p> <p>การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>เพื่อให้การแก้ปัญหาภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการขยายเครือข่ายความร่วมมือจากสมาคมและหน่วยงานต่างๆ ทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศที่ช่วยกันแก้ปัญหาภัยคุกคามออนไลน์ ซึ่งได้แก่</p>
--	--

² เวลา Phishing uptime ที่ไม่มีมูลค่าความเสียหายเพิ่มเติมแม้ Phishing ในกรณี นั้นยังไม่ถูกปิด

³ ค่าความเสียหายเป็นค่าประมาณจากการประมาณความเสียหายจากรายงานของ Cywellance Report/ โดยประมาณค่าความเสียหายที่สามารถจำกัดไว้ได้เมื่อปิดกั้นรับหลอกลวง Phishing ในช่วงวันที่ 37 เป็นต้นไป 0.382 ล้านบาทหรือ

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<ul style="list-style-type: none"> ● ภายในประเทศ: มีความร่วมมือกับ สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) สมาคมความมั่นคงทางด้านไซเบอร์แห่งประเทศไทย (CSAT) สมาคมธนาคารไทย สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย สมาคมไทยแลนดอตพีเคไอ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตรวมพัฒนาไทย ประชาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทำให้เครือข่ายความร่วมมือเติบโตขึ้นจาก 300 คน เป็น 10,000 คนในปัจจุบัน ● ระหว่างประเทศ: มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างไทยเซิร์ตกับ JPCERT/CC (ประเทศญี่ปุ่น) การลงนามกับ Symantec Corporation (ประเทศสหรัฐอเมริกา) และลงนามกับ Anti-Phishing Working Group (APWG) ซึ่งเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลและสถิติ ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา Phishing อันเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานเชิงรุกให้กับ ThaiCERT ในการแก้ปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นทางออนไลน์ รวมทั้งความร่วมมือในด้านภัยคุกคามกับบริษัทไมโครซอฟต์ คอปเปอร์เรชั่น ● การมีบทบาทที่สำคัญในเวทีระหว่างประเทศ ทั้งในบทบาทของการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และการกำหนดทิศทางที่พึงในระดับประเทศ และระดับหน่วยงาน ในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงาน MCMC ของประเทศมาเลเซีย การประชุมเกี่ยวกับทิศทางการวางแผนการบริหารจัดการ Cyberspace ในการประชุม The London Conference on Cyberspace การเข้าร่วมประชุมกับ APCERT ในฐานะ Steering Committee (SC) เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ APCERT และการเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีสมาชิกของ FIRST ณ สาธารณรัฐมอลโดวา ซึ่งจะนำไปสู่การที่ประเทศไทยจะเป็นเจ้าภาพการจัดงาน Annual FIRST Conference ในปี 2013 ตลอดจนการสร้างความร่วมมือในเวทีสำคัญของต่างประเทศ ได้แก่ องค์การทางด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศในภูมิภาค (APECTel) หน่วยงาน CSIRT ของประเทศอื่นๆ เครือข่ายหน่วยงานผู้ให้บริการโทรคมนาคม หน่วยงานวิจัยและหน่วยงานทางด้าน Cyber Security และผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานสมาชิก APCERT อันนำมาสู่การทำ MOU ระหว่างหน่วยงาน

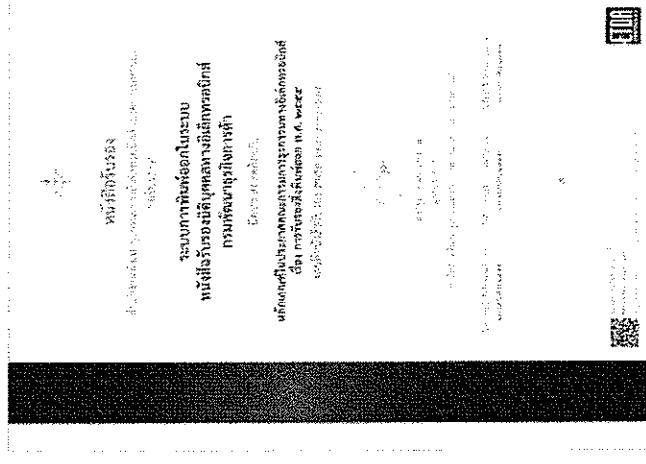
วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>(1.2) การยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : (ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 5) เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องมีจำนวนบุคลากรที่มีใบประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับกลางเพิ่มขึ้นอย่างเพียงพอต่อการรับมือภัยคุกคามที่มีจำนวนและประเภทที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้มีการส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางด้านนี้ ผ่านการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้ง สนับสนุนให้บุคลากรภายในองค์กรเข้าสอบเพื่อใบประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับสากลที่เกี่ยวข้อง (IT Certification) เป็นการยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับมาตรฐาน/ความมั่นคงปลอดภัยด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>จากที่ผ่านมาจำนวนผู้เข้าร่วมการอบรมแล้วทั้งสิ้น จำนวน 113 คน และมีผู้ที่สอบผ่านและได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับสากล จำนวน 16 ใบ ได้แก่ IRCA ISMS Lead Auditor, Comp Tia Security+ และ ISC² CISSP</p> <p>พร้อมกันนี้ สฟพธ. ได้มีการสร้างบุคลากรภายในหน่วยงานโดยการเข้าประชุม และอบรมในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญ เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ ตลอดจนขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สฟพธ. และหน่วยงานระหว่างประเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเข้าร่วมอบรม DNSSEC (Domain Name System Security Extensions: เทคโนโลยีในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบโดเมนเนม) และการเข้าร่วมประชุมอาเซียน-ญี่ปุ่น ว่าด้วยนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (ครั้งที่ 4) ณ ประเทศมาเลเซีย 2) การบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับภารกิจของ ThaiCERT ในงานประชุมเชิงปฏิบัติการ ITU-ASEAN Sub-Regional CSIRT/CIRT/CERT Workshop of CLMV ที่สาธารณรัฐแห่งพม่า และงานประชุมเชิงปฏิบัติการ AP (Cybersecurity Forum) ที่ประเทศญี่ปุ่น <p>ประโยชน์สำคัญที่ได้รับจากการเข้าร่วมในเวทีต่างๆ คือ การเพิ่มพูนองค์ความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรและสร้างประโยชน์ให้กับประเทศ ที่ผ่านมาได้แก่ การส่งเสริมการใช้งาน DNSSEC กับ บริษัท ที.เอช. นิค จำกัด ของประเทศไทย จนสามารถให้บริการเกี่ยวกับโดเมนเนมของผู้ที่ถือครองภายใต้ .th เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับผู้ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การดำเนินงานของ</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555</p> <p>ThaiCERT ในฐานะหน่วยงาน CSIRT ของประเทศด้วย</p> <p>2. โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล (ต่อบริบทอุปสรรคการจัดตั้งข้อที่ 1 และ 2)</p> <p>การดำเนินงานในส่วนของการวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลให้กับประเทศไทย เพื่อการจัดการพยานหลักฐานดิจิทัลนั้น ที่ผ่านมาสพธอ. ได้ให้การสนับสนุนหน่วยงานในสายสืบสวนสอบสวนและสายยุติธรรมในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ตัวอย่างคดี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • คดีอาญา ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยขอให้สนับสนุนการวิเคราะห์ภาพจากกล้องวิดีโอวงจรปิด ได้รับเรื่องเดือนมกราคม 2555 • คดีแพ่ง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยขอให้วิเคราะห์หาเพลงละเมิดลิขสิทธิ์และสื่อลามกอนาจารในเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและ Flash memory ได้รับเรื่องมีนาคม 2555 • คดีแพ่ง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยขอให้วิเคราะห์หาช่วงเวลาที่มีข้อมูลภาพยนต์ถูกบันทึกลงบนแผ่นดีวีดี ได้รับเรื่องมีนาคม 2555 • คดีแพ่ง ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยขอให้วิเคราะห์หาข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ BitTorrent และค้นหาเพลงละเมิดลิขสิทธิ์ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ได้รับเรื่องเมษายน 2555 • คดีอาญา ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี โดยขอให้วิเคราะห์หาข้อมูลการซื้อขายเครื่องรางของขลังทางโซเชียลเน็ตเวิร์กใน เครื่องคอมพิวเตอร์และ Galaxy Tab ได้รับเรื่องพฤษภาคม 2555 <p>นอกจากนี้ สพธอ. มีการเข้าร่วมอบรม สัมมนาและประชุมในเวทีระหว่างประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางดิจิทัล ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การหารือเกี่ยวกับความร่วมมือ ณ ฮ่องกง โดยการฟังการบรรยายเนื้อหาหัวข้อ Jurisdiction (criminal law) ใน วิชา Legal and Professional Aspects of Digital Forensics ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต MSc Electronic Security and Digital Forensics ที่เปิดร่วมกันระหว่าง The University of Hong Kong และ Middlesex University และการหารือร่วมกับผู้จัดทำหลักสูตรที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลและกรณีศึกษาต่างๆ และส่วนเพิ่มเติมที่สอนโดย
------------------------	--



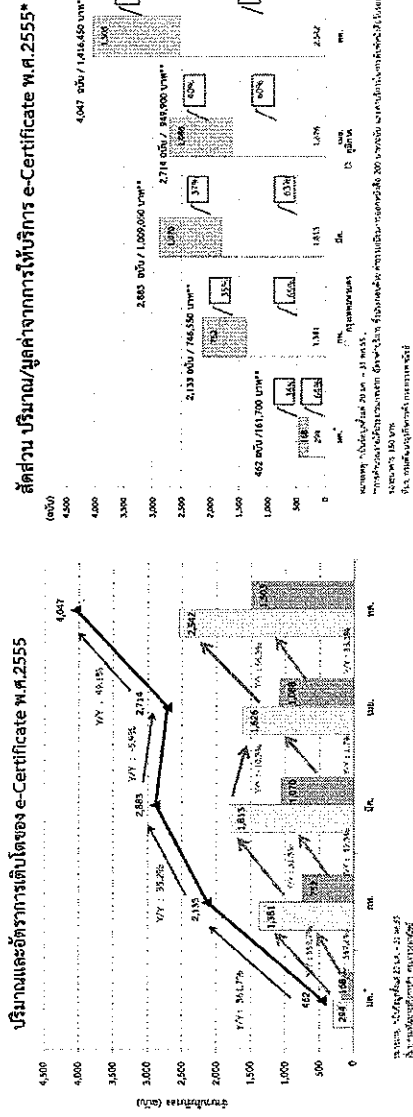
วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	<p>ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555</p>
วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	<p>อาจารย์จาก Middlesex University มีเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการทำโครงการ เพื่อประโยชน์ในการส่งบุคลากรเข้าไปเรียนรู้งานเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานต่อไป</p> <p>2. การเข้าร่วมหรือ ณ สหราชอาณาจักร กับคณะอาจารย์จาก Middlesex University และเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับ Forensics</p> <p>3. การเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีสมาชิกของ FIRST ณ สาธารณรัฐมอลตา และงาน National CSIRT Meeting เพื่อรับทราบกระบวนการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย</p> <p>3. โครงการ Thailand National Root CA (Certification Authority) (ตอบัวตฤประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 4)</p> <p>การดำเนินงานของ สพอธ. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็น Thailand National Root CA (Certification Authority) นั้น ได้มีการผลักดันการดำเนินงานในเรื่องต้นร่วมกับภาคีการดำเนินงานของสมาคมไทยแลนด์ ทีเคไอ ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ หรือ PKI (Public Key Infrastructure) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการยืนยันตัวตนในการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะ สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี PKI ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้ PKI ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บ รวบรวม เผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ PKI</p> <p>โดย สพอธ. ได้เข้าไปมีบทบาทในสมาคมฯ ในฐานะฝ่ายเลขานุการ และประสานความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) ภาคเอกชนทั้ง 3 ราย ได้แก่ CAT, TOT, TDID รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจที่มีการใช้งานเทคโนโลยี PKI ตัวอย่างเช่น ฐปท. กสท. กระทรวงการคลัง บริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับ NSW เป็นต้น โดยมียุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักที่สำคัญคือการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ประกอบการ เพื่อให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และได้รับการรับรองตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO/IEC 27001, Trust Service for CA เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา PKI Application และการใช้งานใหม่ยิ่งขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมให้การธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2015</p> <p>เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น สพอธ. ได้ส่งบุคลากรเพื่อไปเรียนรู้การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศแคนาดาในการประชุม Canada's Government Technology Event (GTEC2011) สำหรับนำความรู้ที่ได้มาศึกษาเพิ่มเติมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้มีความเหมาะสมกับประเทศไทย</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2555
	<p>4. ผลการดำเนินงานอื่นๆ (ที่สามารถส่งมอบ แม้จะไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ)</p> <p>4.1 การออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 (ตบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 3)</p> <p>ในช่วงต้นปีที่ผ่านมา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้สนองนโยบายของรัฐบาลที่ให้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการใช้บริการจากที่ได้ก็ดี โดยการผลิตต้นให้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้แทนฉบับได้ และเพื่อเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นในการดำเนินการดังกล่าว คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้มีการออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 ในการทำงานที่รับรองระบบการพิมพ์ออกของผู้ขอให้ผู้รับรองระบบการพิมพ์ออก ซึ่งในประกาศฉบับดังกล่าวได้ประกาศให้ สำนักงานฯ เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก ส่งผลให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถให้บริการในการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารพาณิชย์ได้</p> <p>ซึ่งจากการเปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2555 พบว่า การออกไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันมีจำนวน 12,239 ฉบับ คิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น 1,835,750 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 75 จากวิธีการเดิมที่ยังไม่ได้มีการนำระบบการรับรองสิ่งพิมพ์ออกมาใช้ โดยส่วนใหญ่เป็นการขอรับบริการในเขตกรุงเทพฯ (คิดเป็นร้อยละ 63) ข้อมูลตามกราฟต่อไปนี้</p>



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.๒๕๕๕



4.2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมฯ ตลอดจนการเพิ่มพูนองค์ความรู้ของบุคลากร (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 5)

นอกจากในเรื่องดังกล่าวแล้ว สทอ. ยังได้มีการสร้างบุคลากรภายในหน่วยงานโดยการเข้าประชุม และสัมมนาในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญทั้งในนามผู้เข้าร่วมและในนามผู้แทนของประเทศ โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมในประเด็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแบบข้ามแดน ในเวที APEC Cross Border Privacy Rules ณ สหรัฐอเมริกา ศึกษาการทำ Trustmark ของประเทศสมาชิก ATA ในการประชุม The 10th Asia-Pacific Trustmark Alliance Annual Meeting in Manila ณ ประเทศฟิลิปปินส์ การดำเนินโครงการตามแนวทางการดำเนินงานตามแผน ASEAN ICT Masterplan 2015 และการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติด้าน ICT ของประเทศสมาชิกของ ITU ณ สาธารณรัฐมอริเชียส
- 2) ด้านกฎหมาย ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมในประเด็นหลักเกณฑ์ทางกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารที่โอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transferable Record) ในเวทีคณะกรรมการการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ ณ สาธารณรัฐออสเตรีย และการประชุมคณะทำงาน ๓ ภายใต้คณะกรรมการการศึกษาระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ (UNCITRAL) ครั้งที่ 25 ณ สหรัฐอเมริกา เพื่อติดตามความคืบหน้าและร่วมพิจารณาให้คำแนะนำต่อร่าง

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>มาตรฐานทางกฎหมายและระบบของกรรงรับข้อพิพาททางออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ (Online dispute resolution) เพื่อประโยชน์ในการนำแนวการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวมากำหนดทิศทางของแผนโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประเทศ สำหรับการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีความพร้อมและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางกฎหมายในต่างประเทศ</p> <p>3) ด้านการเรียนรู้การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของต่างประเทศ ได้แก่ ระบบโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI) ของประเทศแคนาดาในการประชุม Canada's Government Technology Event (GTEC2011) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาศึกษาเพิ่มเติมและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย</p> <p>ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมในเวทีต่างๆ คือ การเพิ่มพูนองค์ความรู้ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงเทคนิคเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย การสร้างโอกาสในการนำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของกรรงสร้างเครือข่ายความร่วมมือในเวทีสำคัญของต่างประเทศ ได้แก่ TELSOM APEC ประเทศสมาชิกภายใต้การประชุมในเวทีต่างๆ และการได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการภายใต้นโยบาย ASEAN ICT Masterplan 2015</p>

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด						
นโยบายรัฐบาล / ประเด็นนโยบาย	นโยบายที่ 3. นโยบายเศรษฐกิจ / ประเด็นนโยบาย: 3.6. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ						
ยุทธศาสตร์กระทรวงฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล						
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน	ภาครัฐ ภาครัฐกิจอุตสาหกรรม และประชาชนได้รับการส่งเสริม สนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง						
กลยุทธ์หน่วยงาน	การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศ						
นโยบายจัดสรรงบประมาณ	3.10.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง						
ผลผลิต :							
การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	<table border="1"> <thead> <tr> <th>โครงการ</th> <th>ผลลัพธ์ของโครงการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>โครงการ Thailand National Root CA</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เชื่อมต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผล กระทบอย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application </td> </tr> <tr> <td>ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคง ระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสียชีวิต จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น </td> </tr> </tbody> </table>	โครงการ	ผลลัพธ์ของโครงการ	โครงการ Thailand National Root CA	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เชื่อมต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผล กระทบอย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application 	ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคง ระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสียชีวิต จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น
โครงการ	ผลลัพธ์ของโครงการ						
โครงการ Thailand National Root CA	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เชื่อมต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผล กระทบอย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application 						
ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคง ระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสียชีวิต จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น 						

หัวข้อ		รายละเอียด
	โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> - ประเทศไทยมีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากลเพิ่มจำนวนมากขึ้น อันเป็นตัวเลขสำคัญที่ช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือของประเทศ - ประเทศไทยมีศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลและเครือข่ายความร่วมมือที่มีความสามารถในการตรวจพิสูจน์หลักฐานโดยใช้แนวทางที่เป็นที่ยอมรับในกระบวนการยุติธรรม - มีการให้บริการซึ่งทำให้ภาคธุรกิจหรือภาครัฐ รู้ได้ว่า ภัยคุกคามเกิดขึ้นได้อย่างไร โดยใคร เพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่มีให้เกิดขึ้นซ้ำอีก อันช่วยลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต - เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนหรือเอื้อต่อการดำเนินกระบวนการยุติธรรมหรือดำเนินกระบวนการของหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในการอ้างอิง/ใช้หรือซึ่งนำพยานหลักฐานดิจิทัลที่มีจำนวนบุคลากรซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และมีศักยภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ให้กับประเทศ
นโยบายรัฐบาล / ประเด็นนโยบาย		นโยบายที่ 1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในบั้นแรก / ประเด็นนโยบาย: 1.6. เร่งฟื้นฟูความสัมพันธภาพและความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาประเทศ
ยุทธศาสตร์กระทรวงฯ		ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างรากฐานการพัฒนาที่สมดุลสู่สังคมด้วย ICT
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน		ภาครัฐ ภาคเอกชน มีบทบาทในการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยใช้ ICT เป็นกลไกในการขับเคลื่อน
กลยุทธ์หน่วยงาน		พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน กฎหมาย มาตรการลดจุดอ่อนส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้มาตรฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
นโยบายจัดสรรงบประมาณ		1.6.2 เร่งดำเนินการตามข้อผูกพันในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคงและวัฒนธรรม ไปสู่การปฏิบัติ

หัวข้อ	รายละเอียด	ผลลัพธ์ของโครงการ
ผลผลิต การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	โครงการ Trusted e-Document Authority (TeDA) โครงการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมอาเซียน 2015 (E-Transaction Standards)	ประเทศไทยมีระบบศูนย์บริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดภาระให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาระบบในการดูแลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานตามอายุของข้อมูลเหล่านั้น ทั้งนี้รวมถึงมีซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ และยืนยันเอกสารได้ ส่งเสริมให้มี และใช้มาตรฐานกลางข้อความสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อประโยชน์ใน 3 ด้านคือ การชำระเงิน การนำเข้า/ส่งออก และการสาธารณสุข เป้าหมายในการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อรองรับการเข้ามาตราฐานกลางๆ พร้อมทั้งผลักดันให้มีการประกาศใช้มาตรฐานกลางข้อความในระดับ ประเทศ อันจะนำไปสู่การประมวลผลข้อความแบบ Straight Through Processing ที่มีการใช้ข้อความจากจุดเริ่มต้นและ ส่งต่อไปยังปลายทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อสรุปคือ 1. ทำให้ผู้ประกอบการนำเข้า ส่งออก การสาธารณสุข และธนาคารทำงานได้เร็วขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดจำนวนวันในการทำงาน (Facilitates shortening of the settlement cycle) 2. สร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยทำให้มองเห็นภาพรวมของการทำงานในกรณีที่มีปัญหา Increases transparency. 3. ลดการทำงานซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการ (Avoids costly duplication of work and manual intervention) 4. ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลที่แตกต่างกันในกรณีที่ไม่มีความรัดกุม (Reduction in Risks and errors)

หัวข้อ	รายละเอียด
	<p>5. ทำงานได้เร็วขึ้น (Faster data capturing, processing and report generation)</p> <p>6. เพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของระบบ (Increases the overall efficiencies)</p> <p>7. ทำสร้างความคุ้มค่าต้นทุนทางการตลาด (Makes the market cost effective)</p> <p>8. ทำให้เกิดการกับดูแลที่ดีขึ้นเนื่องมาจากการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ (Better regulation by systematic audit trial).</p>

ลงชื่อ

(นางสุรางคณา วยุภาพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วันที่