

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



สรุปข้อมูลพื้นฐาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน	
1. ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ 2. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ 3. ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ 4. เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ 5. ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพรวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม 6. ส่งเสริมสนับสนุนและประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรมสถานประกอบการหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนในการเผยแพร่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ		งบประมาณ339.3391 ล้านบาท รายได้5.6864 ล้านบาท เงินทุนสะสม660.1689 ล้านบาท อัตรากำลัง(101 /88) คน (กรอบ/บรรจุจริง) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายนคร ศิลปอาชา	4 เมษายน 2560	3 เมษายน 2564
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	-	-
	3. ปลัดกระทรวงแรงงาน	-	-
	4. อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	-	-
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	-	-
	6. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	-	-
	7. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	-	-
	8. ประธานสมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	9. นายถาวร ชลัษเฐียร	4 เมษายน 2560
10. ดร.สิริรักษ์ รัชชสุสานติ		4 เมษายน 2560	3 เมษายน 2564
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. นายวีระชัย ศรีขจร ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	18 มิถุนายน 2559	12 ตุลาคม 2560 (พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ)
วิสัยทัศน์			
เป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคน อย่างน้อย 310,000 คน ภายในปี 2564			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ต่ำกว่าเป้าหมาย ○	ระดับต้องปรับปรุง ●	88.64

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผล ประเมิน
นายวีระชัย ศรีขจร	-	-	-

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชนไม่มีผลประเมิน เนื่องจากการประชุมคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ครั้งที่ 11/2560 เมื่อวันที่ 11 พ.ย. 2560 มีมติว่า ไม่สามารถที่จะประเมินผลผู้อำนวยการได้

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ต่ำกว่าเป้าหมาย ○	ระดับต้องปรับปรุง ●	88.64

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
1. Function Base	1.1 จำนวนสาขาวิชาชีพที่สามารถจัดทำมาตรฐาน อาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพแล้วเสร็จ			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1) สาขาวิชาชีพใหม่ (เป็น Tier1 ที่ยังไม่เคย ดำเนินการ)	8 สาขาวิชาชีพ	8 สาขาวิชาชีพ	●	
	2) สาขาวิชาชีพเดิมที่มีการจัดทำมาตรฐาน อาชีพเพิ่มเติม (นับที่ Tier1 ที่มีการทำอาชีพ เพิ่มเติม)	12 สาขาวิชาชีพ	13 สาขาวิชาชีพ	●	
	1.2 ระดับความสำเร็จในการรับรองให้เป็นศูนย์ทดสอบ ตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ			●	
	1) หน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการรับรอง	50 แห่ง	50 แห่ง	●	
	2) ร้อยละ 50 ของหน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการ รับรองมีผู้เข้าประเมิน	25 แห่ง	14 แห่ง	○	
	3) หน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการรับรองฯ ต้อง ครอบคลุม 20 สาขาวิชาชีพที่จัดทำ แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดหรือปัจจุบัน	20 สาขาวิชาชีพ	25 สาขาวิชาชีพ	●	
	1.3 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีหน้าที่รับรอง สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการ ติดตามและประเมินผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	102 แห่ง	103 แห่ง	●	
	1.4 จำนวนมาตรฐานอาชีพนำร่องการเชื่อมโยงระบบ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อ ยอดกับหน่วยงานด้านการศึกษา	5 มาตรฐานอาชีพ	7 มาตรฐานอาชีพ	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน				สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญ ที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง	-	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และ รายงานผลการ ปรับปรุงงาน ตามผลการ สำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน	ร้อยละ 82.60 และรายงานการ ปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ปี 2559 ต่อ คณะกรรมการ บริหาร สคช.	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 85.20	○	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การ มหาชน	4.0000	4.9208	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของ หน่วยงาน	เรื่อง ระบบ ศูนย์กลางข้อมูล คุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐาน อาชีพได้รับการ พัฒนาตามแผน ร้อยละ 100	ดำเนินการ ตามแผน ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการ ตามแผน ร้อยละ 100	มีผลการ ดำเนินงาน ร้อยละ 50	○	ต่ำกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- สคช. ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง รายละเอียดองค์ประกอบเพื่อปรับระดับคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับการเชื่อมโยงและเทียบเคียงเข้าสู่กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (ซึ่งมีการปรับปรุงกรอบคุณวุฒิจาก 9 ระดับ เป็น 8 ระดับ) ในส่วนของผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานอาชีพสำหรับการดำเนินการดังกล่าวอยู่ในระหว่างการเชื่อมโยงและเทียบเคียงสู่กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ได้ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สภาอุตสาหกรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดทำแผนขับเคลื่อนกรอบคุณวุฒิแห่งชาติสู่การปฏิบัติ ได้แก่
- สคช. ตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับและพัฒนามาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับบริบทอุตสาหกรรม 4.0 เพื่อสนับสนุนการพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพให้กับอุตสาหกรรม 4.0 และช่วยลดผลกระทบ ตลอดจนส่งเสริมให้กำลังคนก้าวผ่านความเปลี่ยนแปลงได้ จึงร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายจัดการสัมมนา โดยเน้นสร้างความเข้าใจร่วมกันกับอุตสาหกรรม หน่วยงานฝึกอบรมและพัฒนากำลังคนและหน่วยงานนโยบายเกี่ยวกับสมรรถนะที่จะต้องพัฒนาขึ้นใหม่ปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมให้หลากหลายในสาขาอาชีพต่าง ๆ จึงได้จัดงานสัมมนา เรื่อง “TVET for Thailand 4.0” (Technical Vocational Education and Training for Thailand 4.0) หรือ “มาตรฐานอาชีพ การพัฒนากำลังคน และการพัฒนาสมรรถนะ เพื่อประเทศไทย 4.0” เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนมาตรฐานอาชีพ ในการรองรับประเทศไทย 4.0 ทั้งนี้ หลักการและแนวปฏิบัติที่ได้จากการสัมมนาจะถูกนำมาใช้ในการปรับและจัดทำมาตรฐานอาชีพของ สคช. ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้แทนจากภาคแรงงานและอุตสาหกรรมของไทย รวมถึงภาคการศึกษาที่จะผลิตผู้เรียนสู่ตลาดอาชีพต่อไป
- การจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของ สคช. เพื่อให้ได้มาตรฐานอาชีพที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ และสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานอาชีพของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและนานาชาติในสาขาวิชาชีพเดียวกัน และยังสามารถส่งต่อให้สถาบันการศึกษานำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการหรือทิศทางการพัฒนาประเทศ และส่งต่อให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับบุคลากรขององค์กร ซึ่ง สคช. ได้ร่วมกับตัวแทนจากสมาคม กลุ่มผู้ประกอบการและหน่วยงานสำคัญในแต่ละสาขาวิชาชีพจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จนถึงปัจจุบัน ได้ดำเนินการพัฒนามาตรฐานอาชีพแล้วเสร็จ จำนวน 44 สาขาวิชาชีพ ใน 481 อาชีพ 1,220 ชั้นคุณวุฒิ ซึ่งครอบคลุมกลุ่มอุตสาหกรรม Super Cluster
- สคช. ได้ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมิน และร่วมประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่ในการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในแต่ละระดับชั้น โดยพิจารณาหน่วยงานที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร สถานที่ และเครื่องมือพื้นฐานสำหรับการประเมินให้ครบทุกอาชีพและครอบคลุมทั่วทุกภาคของประเทศตามความเหมาะสมของอุตสาหกรรมสำคัญในแต่ละพื้นที่ การให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จากการดำเนินงานนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา สคช. ได้ขึ้นทะเบียนให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพรวมทั้งสิ้นจำนวน 136 แห่ง ใน 36 สาขาวิชาชีพ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สคช. ได้ให้การรับรองแล้ว 34 แห่ง 21 สาขาวิชาชีพ และตรวจติดตามการดำเนินงานขององค์กรรับรองฯ ไปแล้วจำนวน 59 แห่ง และเปิดให้มีการประเมินสมรรถนะฯ จำนวน 59 แห่ง ใน 22 สาขาวิชาชีพ โดยเป็น องค์กรฯ ที่ได้รับการรับรองในปี 2560 จำนวน 8 แห่ง

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อให้การรับรอง สคช. เริ่มจัดให้มีการประเมินสมรรถนะเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 จนกระทั่งปัจจุบันมีผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะแล้วทั้งสิ้น 24,675 คน ใน 26 สาขาวิชาชีพ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีเป้าหมายในการการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อให้การรับรอง จำนวน 25,000 คน มีผู้เข้ารับการประเมินในปี พ.ศ.2560 จำนวน 7,425 คน ใน 22 สาขาวิชาชีพ
- การอบรมผู้ตรวจประเมิน (Assessor) มีเป้าหมายในการฝึกอบรม จำนวน 700 คน ได้จัดฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินในสาขาวิชาชีพต่างๆ แล้ว 718 คน และยังได้จัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ “ผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพของประเทศไทยก้าวไกลสู่สากล” เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา เพื่อเปิดตัวหลักสูตรผู้ตรวจประเมินองค์กรรับรองฯ ร่วมกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)
- การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) มีเป้าหมายในการฝึกอบรม จำนวน 1,040 คน ปัจจุบันได้จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบไปแล้ว จำนวน 1,271 คน
- การพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) ได้ดำเนินงานจัดอบรมหลักสูตรการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวน 2 รุ่น จำนวน 101 คน เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) เพื่อให้ระบบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเกิดการยอมรับในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและความเชื่อถือองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สคช. จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล ISO/IEC 17024 โดยร่วมกับสำนักงานรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI) พัฒนาระบบงานขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล ISO/IEC 17024 โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะฯ นอกจากนี้ สคช. ยังได้พัฒนาองค์กรให้มีมาตรฐานและเป็นไปตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 โดยปัจจุบัน สคช. ได้รับการรับรอง ISO 9001 – 2008 และเตรียมการไปสู่การรับรอง ISO 9001 – 2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ
- เพื่อให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ สคช. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ให้มีคลังข้อมูลมาตรฐานอาชีพ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ข้อมูลศูนย์ฝึกอบรม ข้อมูลผู้ที่ผ่านการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชาชีพ ปัจจุบันดำเนินการพัฒนาระบบมาสู่ระยะที่ 5 สามารถให้บริการได้แล้วที่เว็บไซต์ <http://tpqi-net.tpqi.go.th> และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ยังได้พัฒนาจัดทำ TPQI APP เพื่อให้ประชาชน และผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้ ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ผ่าน Mobile Device ทั้งยังเป็นการรองรับการใช้งานเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพ จากเป้าหมายในการให้บริการจำนวน 300,000 ครั้ง ในปี 2560 ซึ่งปัจจุบันมีผู้เข้าเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพ จำนวน 281,053 ครั้ง

ข้อสังเกต

1) มาตรฐานอาชีพเป็นเรื่องใหม่สำหรับสังคมไทย ทั้งด้านแรงงาน การศึกษา และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ดังนั้น สคช. ควรเร่งให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ สร้างความตระหนักให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างบุคลากรให้มีศักยภาพทัดเทียมระดับต่างประเทศเข้าสู่ภาวะการแข่งขันในเรื่องสมรรถนะของบุคคล

2) กำหนดแนวทางหรือวิธีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนที่เป็นกำลังแรงงานเข้าสู่ระบบการประเมินฝีมือเพิ่มมากขึ้น เพื่อเทียบเคียงกับระบบคุณวุฒิและ เร่งพัฒนาให้แรงงานได้รับการประเมินและยกระดับสมรรถนะ เพื่อเข้าสู่การตลาดที่มีภาวะการแข่งขันสูง

3) ควรทบทวนแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2560-2564 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และจัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดกลยุทธ์ในประเด็นที่สำคัญ เช่น ศูนย์ทดสอบ ประชาชนที่เข้าสู่ระบบการประเมินคุณวุฒิ เป็นต้น เพื่อผลักดันให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามวิสัยทัศน์

4) ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามตัวชี้วัดที่ 4.2 "ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ" ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละ 85.20) เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดสำคัญตามมาตรการที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ สคช. ควรทบทวนสาเหตุที่ล่าช้า และวางแผนการเบิกจ่ายให้เหมาะสมตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ฝ่ายบริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบควรเร่งรัดและกำหนดให้รายงานผลการเบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมายต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนทุกไตรมาส