

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

| วัตถุประสงค์การจัดตั้ง   |   | ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563   |                   |
|--|---|--|-------------------|
| 1. ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ<br>2. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ<br>3. รับรองมาตรฐานอาชีพของต่างประเทศและนำมาใช้เป็นมาตรฐานอาชีพ<br>4. ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ<br>5. เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ<br>6. ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพพร้อมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม<br>7. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มีการเผยแพร่และการใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการจัดให้มีการฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ |   | งบประมาณ 262.26 ล้านบาท<br>รายได้* 9.15 ล้านบาท<br>เงินทุนสะสม 64.96 ล้านบาท<br>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 101/93 คน<br>ค่าใช้จ่ายบุคลากร 59.45 ล้านบาท<br>งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้) 327.22 ล้านบาท<br>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 18.17<br>(ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) |                   |
|  |   | * ที่มาของรายได้ มาจาก<br>1) รายได้จากค่าธรรมเนียม 3.79 ล้านบาท<br>2) รายได้จากบริการ (ชำระรายปี/ชำระส่วนแบ่ง) 0.70 ล้านบาท<br>3) รายได้จากกรดำเนินการอื่น ๆ (ค่าปรับ ฯลฯ) 0.22 ล้านบาท<br>4) รายได้อื่นๆ 2.72 ล้านบาท<br>5) ดอกเบี้ยรับ 1.72 ล้านบาท  |                   |
|  |   | ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563  |                   |
| คณะกรรมการองค์การมหาชน   |   |  |                   |
|  |   | วันที่ได้รับแต่งตั้ง   | วันที่หมดวาระ     |
| ประธานกรรมการ  | 1. นายนคร ศิลปอาชา  | 4 เมษายน 2560  | 3 เมษายน 2564     |
| กรรมการโดยตำแหน่ง  | 2. ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม                                  | -  | -                 |
|  | 3. ปลัดกระทรวงแรงงาน                                      | -  | -                 |
|  | 4. อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน                              | -  | -                 |
|  | 5. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา                       | -  | -                 |
|  | 6. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย                       | -  | -                 |
|  | 7. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย                         | -  | -                 |
|  | 8. ประธานสมาคมธนาคารไทย                                   | -  | -                 |
|  | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ                                      | 9. นางสุพัตรา ลิ้มปะพันธุ์      ด้านแรงงาน   | 1 ตุลาคม 2562     |
| 10. ดร.สิริรักษ์ รัชชชานติ      ด้านการศึกษา   |   | 4 เมษายน 2560  | 3 เมษายน 2564     |
| กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)  | 11. ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ<br>นายพนพล ปิยะตระกูล | 4 กุมภาพันธ์ 2563  | 3 กุมภาพันธ์ 2567 |
| วิสัยทัศน์   |   |  |                   |
| เป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คน ภายในปี 2564  |   |  |                   |

**แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**  
**สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)**

| ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน |                     | ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน |
|---|---------------------|-------------------------------------|
| สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*                  | คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก | ITA**                               |
| ระดับดีมาก                                    | 98.30 คะแนน         | 92.49 คะแนน                         |

| ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)                              |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
| ตัวชี้วัด monitor  | ค่าเป้าหมาย |             |             |
|  | 2563        | 2564        | 2565        |
| 1. มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ   | 400 ล้านบาท | 450 ล้านบาท | 500 ล้านบาท |
| ผลการดำเนินงาน มูลค่าเพิ่มจากการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ คิดเป็นมูลค่าได้จำนวน 830 ล้านบาท |             |             |             |
| 2. มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะที่มีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น                                 | ร้อยละ 80   | ร้อยละ 80   | ร้อยละ 80   |
| ผลการดำเนินงาน มูลค่าเพิ่มทางสังคมของผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะที่มีโอกาสในการทำงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 87.10        |             |             |             |

หมายเหตุ :

\* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

\*\* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

| ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การประเมิน  |  |  | ผลการดำเนินงาน  |                                    |                   |
|--|------------------|--|--|--|---|------------------------------------|-------------------|
|  |                  | เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)  | เป้าหมาย มาตรฐาน (75)  | เป้าหมาย ขั้นสูง (100)   | ผลการดำเนินงาน  | คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย) | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 40)</b>                             |                  |  |  |  |   |                                    |                   |
| 1.1 จำนวนสาขาวิชาชีพที่สามารถจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพแล้วเสร็จ   | 10               | - 6 สาขาวิชาชีพใหม่<br>- 6 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม  | - 6 สาขาวิชาชีพใหม่<br>- 8 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม  | - 6 สาขาวิชาชีพใหม่<br>- 8 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม<br>- 25 อาชีพที่ทบทวน  | - 6 สาขาวิชาชีพใหม่<br>- 8 สาขาวิชาชีพเพิ่มเติม<br>- 34 อาชีพที่ทบทวน   | 100                                | 10.00             |
| 1.2 ความสำเร็จของการนำมาตรฐานต่างประเทศมาใช้เป็นมาตรฐานอาชีพ               | 5                | มีเกณฑ์ในการรับรองมาตรฐานต่างประเทศที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช.  | เป้าหมายขั้นต่ำ + มีร่างมาตรฐานต่างประเทศ 1 มาตรฐาน  | เป้าหมายมาตรฐาน + มีร่างมาตรฐานต่างประเทศที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช. 1 มาตรฐาน  | มีเกณฑ์ในการรับรองมาตรฐานต่างประเทศที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช. + มีร่างมาตรฐานต่างประเทศที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช. 1 มาตรฐาน   | 100                                | 5.00              |
| 1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูล                                    | 5                | Application ปักหมุด (Pro-Pin) แล้วเสร็จ  | เป้าหมายขั้นต่ำ + นำร่อง 1 อาชีพ   | เป้าหมายขั้นต่ำ + นำร่องมากกว่า 1 อาชีพ  | - Application ปักหมุด (Pro-Pin) แล้วเสร็จ<br>- มีการนำเข้าสู่ข้อมูล 103 อาชีพ   | 100                                | 5.00              |
| 1.4 จำนวนองค์กรรับรองฯ ที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 17024                      | 10               | องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง | องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 2 แห่ง | เป้าหมายมาตรฐานและองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ได้รับการรับรองระบบงาน ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง                 | องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ยื่นขอรับการรับรองระบบงานตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 2 แห่ง + องค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ได้รับการรับรองระบบงาน ISO/IEC 17024 จากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง | 100                                | 10.00             |
| 1.5 จำนวนชุดฝึกอบรมที่พัฒนาจากมาตรฐานอาชีพ                                 | 5                | 25 ชุดฝึกอบรม  | 50 ชุดฝึกอบรม  | 75 ชุดฝึกอบรม  | 75 ชุดฝึกอบรม   | 100                                | 5.00              |
| 1.6 ความสำเร็จของการศึกษากระบวนการเทียบโอนคุณวุฒิวิชาชีพสู่คุณวุฒิการศึกษา | 5                | ดำเนินงานตามแผนงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 75   | ดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100   | เป้าหมายมาตรฐาน + รายงานข้อมูลสำคัญ (Fact sheet) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช.  | ดำเนินงานตามแผนงานร้อยละ 100 + รายงานข้อมูลสำคัญ (Fact sheet) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สคช.  | 100                                | 5.00              |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ (ร้อยละ 10)</b>           |                  |  |  |  |   |                                    |                   |
| 2.1 จำนวนผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย     | 10               | 3,000 คน   | 3,200 คน   | 3,400 คน   | 4,386 คน  | 100                                | 10.00             |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)</b>                             |                  |  |  |  |   |                                    |                   |
| 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน                             | 5                | -  | ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมที่คณะรัฐมนตรีกำหนด   | ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง ไม่สูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ | ร้อยละ 18.17 และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงสูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ  | 75                                 | 3.75              |

| ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การประเมิน   |   |  | ผลการดำเนินงาน  |  |                      |
|---|---------------------|---|---|--|---|--|----------------------|
|   |                     | เป้าหมาย<br>ขั้นต่ำ<br>(50)   | เป้าหมาย<br>มาตรฐาน<br>(75)   | เป้าหมาย<br>ขั้นสูง<br>(100)   | ผลการ<br>ดำเนินงาน  | คะแนนที่ได้<br>(เทียบกับ<br>ค่าเป้าหมาย) | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน             |                     |   |   |  |   |  |                      |
| 3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ*                        | 5                   | 2.49<br>ล้านบาท   | 3.32<br>ล้านบาท   | 4.15<br>ล้านบาท  | 4.49<br>ล้านบาท   | 100                                      | 5.00                 |
| 3.2.2 ระบบคลังข้อสอบ Digital สำหรับการประเมินสมรรถนะ                            | 15                  | พัฒนาระบบแล้วเสร็จ  | เป้าหมายขั้นต่ำ + นำเข้าข้อสอบ 10 สาขาวิชาชีพ   | เป้าหมายมาตรฐาน + มี Digital Exam Center ที่ใช้งานได้อย่างจริงจัง  | - พัฒนาระบบแล้วเสร็จ<br>- นำเข้าข้อสอบ 11 สาขาวิชาชีพ<br>- มีการทดลองใช้งานจริง 4 สาขาวิชาชีพ | 100                                      | 15.00                |
| องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 10)                                |                     |   |   |  |   |  |                      |
| 4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน Web portal   | 5                   | องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1) | องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) | องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3) | ส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการที่กำหนด ทั้ง 3 กลุ่มแล้วเสร็จ                    | 100                                      | 5.00                 |
| 4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน                              | 5                   | ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50 - 74.99   | ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75 - 89.99   | ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป  | ร้อยละ 89.06 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 100   | 100                                      | 5.00                 |
| องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 15)        |                     |   |   |  |   |  |                      |
| 5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน | 15                  |   | ร้อยละ 100  |  | ร้อยละ 97   | 97                                       | 14.55                |
| คะแนนรวม  |                     |   |   |  |   |  | 98.30                |
| สรุปผลการประเมินระดับองค์กร   |                     |   |   |  |   |  | ดีมาก                |

หมายเหตุ :

\* ตัวชี้วัดที่ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กท.ม.) ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 - 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 - 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

## สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ สคช. ตามวัตถุประสงค์

1. ศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ได้พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและกลไกการรับรองประสบการณ์ด้วยระบบคุณวุฒิวิชาชีพสำเร็จจนเกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ ทำให้ปัจจุบันประเทศไทยได้มีการให้การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้ทำการศึกษาวิจัยการเทียบโอนประสบการณ์และได้พัฒนาระบบการเทียบโอนประสบการณ์แล้วเสร็จ และพร้อมดำเนินการเทียบโอนบุคลากรที่มีประสบการณ์ให้ได้คุณวุฒิวิชาชีพในระดับต่าง ๆ ในปี 2564

2. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของ สคช. เพื่อให้ได้มาซึ่งมาตรฐานอาชีพที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ และนานาชาติในสาขาวิชาชีพเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้พัฒนาอาชีพเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อีกจำนวน 67 อาชีพ รวมเป็น 816 อาชีพ และได้ทำการทบทวนมาตรฐานอาชีพแล้วจำนวน 34 อาชีพ

3. รับรองมาตรฐานอาชีพของต่างประเทศและนำมาใช้เป็นมาตรฐานอาชีพ ซึ่งเป็นภารกิจใหม่ของ สคช. ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งฯ ปี 2562 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้รับรองมาตรฐานของต่างประเทศ 1 อาชีพ ได้แก่ มาตรฐานอาชีพ IT Business ตามแนวทางรับรองมาตรฐานต่างประเทศของ สคช. เป็นผลสำเร็จและได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว

4. การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เป็นกลไกที่สำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้มาตรฐานอาชีพที่จัดทำขึ้นได้มีการนำไปใช้ในการประเมินสมรรถนะบุคคลในแต่ละอาชีพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพิ่มอีกจำนวน 38 แห่ง รวมเป็น 270 แห่ง และผลักดันให้องค์กรฯ ยื่นขอการรับรอง ISO/IEC 17024 จำนวน 2 แห่ง และส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการรับรองแล้ว 1 แห่ง คือ บริษัท วินเนอร์ เอสเตท จำกัด

5. พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ จำเป็นต้องสร้างระบบฐานข้อมูลการให้บริการ e-Service เกี่ยวกับข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทำการปรับปรุง TPQI-NET ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยได้มีการลงนามในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และจะแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2564 อีกทั้งได้พัฒนา Website และ Application ปักหมุดมืออาชีพ (Professional pinpoint : Pro-Pin) ที่รองรับทั้งระบบ Android และระบบ IOS โดยนำผู้ที่ผ่านการประเมินแล้วมาใส่ใน Website และ Application ปักหมุดมืออาชีพ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการใช้บุคลากรสามารถสืบค้นบุคคลที่ทำงานได้อย่างมีมาตรฐาน

6. ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม เพื่อให้ระบบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเกิดการยอมรับในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและความเชื่อถือองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ การพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้ทำการติดตามองค์กรรับรองฯ ในปี 2563 จำนวน 189 แห่ง ซึ่งเป็นไปตามการประกันคุณภาพที่เป็นสากลตาม ISO/IEC 17024

7. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มีการเผยแพร่และการใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและจัดให้มีการฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สคช. ได้ต่อยอดความร่วมมือกับหน่วยงานเพิ่มเติม 15 หน่วยงาน เช่น วิทยาลัยชุมชน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สภาการพยาบาล ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ หอการค้าไทยเยอรมัน สำนักงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ เพื่อร่วมกันต่อยอดการฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ การเพิ่มค่าจ้างหรือค่าตอบแทนและรับคนเข้าทำงานสำหรับผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพและการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม นอกจากนี้ สคช. ได้ร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ จำนวน 2 หน่วยงานเพิ่มเติม ได้แก่ International Organization for Migration (IOM, United Nation), และ Pearson Education South Asia ความร่วมมือกับ IOM เพื่อพัฒนาแรงงานจากประเทศที่ประเทศไทยมีข้อตกลงกับประเทศเพื่อนบ้านเรื่องแรงงาน ให้แรงงานเพื่อนบ้านมีมาตรฐาน เพื่อประโยชน์ต่อนายจ้างคนไทย และความร่วมมือกับ Pearson Education South Asia เป็นการร่วมมือในการประเมินความสามารถใช้ภาษาอังกฤษ