

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
(ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน และ ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base)
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการ ผลการประเมินองค์กร และงานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมายดำเนินการ)
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)					เป้าหมาย 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)
		2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน									
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)	795.20	678.50	667.60	688.00	699.30	710.70	722.00	733.30	3,553.30
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	- ลดความขัดแย้งการฟ้องร้องทางการแพทย์ เนื่องจากลดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ (Adverse Event : AE) - เพิ่มขวัญและกำลังใจในบุคลากรสาธารณสุข - เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย พัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร								
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะ	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	90.37	85.34	79.23	80	82	85	88	91	426

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)					เป้าหมาย 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)
		2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล 3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ 4. ส่งเสริมสนับสนุนในการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน 5. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจ	1.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล									
	1.2.1 ภาครัฐ	68.33	72.13	76.96	77	78	79	80	80	394
	1.2.2 ภาคเอกชน	24.52	27.92	32.66	30	30	30	30	30	150

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			หมายเหตุ
		2558	2559	2560	
2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน					ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน*	ร้อยละ 100	-	-	100	
2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	-	-	-	
2.2. ร้อยละโรงพยาบาลที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System: NRLS)	ร้อยละ 10 (138 แห่ง)	พัฒนาระบบรายงานความเสี่ยงทางคลินิกเข้าสู่ส่วนกลาง	มีการนำไปใช้ใน รพ. นาร่อง 83 แห่ง	มีรายงานความเสี่ยงทางคลินิกและแนวทางแก้ไขเข้าสู่ระบบส่วนกลาง 53 แห่ง	- ประกาศรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560 - คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ 22/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย มอบให้ สรพ. เป็นเลขานุการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			หมายเหตุ
		2558	2559	2560	
2.3.ร้อยละสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย	ร้อยละ 10 (138 แห่ง)	พัฒนา เครื่องมือ	นำเครื่องมือ ทดสอบโดย เครือข่าย ผู้ป่วย	รพ.นำร่อง 80 แห่ง	- ประกาศรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560 - คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ 22/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย มอบให้ สรพ. เป็นเลขานุการ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) (ต่อ)

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

แผนการสร้างความรับรู้เข้าใจแก่ประชาชน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้อง กับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ					
						โทรทัศน์ (จำนวน)	วิทยุ (จำนวน)	สิ่งพิมพ์ (จำนวน)	สารสนเทศ ออนไลน์ (จำนวน)	สื่ออื่นๆ* (จำนวน)	กิจกรรม** (จำนวน)
1.	การรับรองกระบวนการ คุณภาพสถานพยาบาลใน ประเทศไทย	สถานพยาบาลที่ได้รับ การรับรองกระบวนการ คุณภาพมาตรฐาน HA	-	เพื่อสร้างความรู้ ความ เข้าใจ	ประชาชนทั่วไป/ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน/ สื่อมวลชน			(24)	(24)		.
		แนวคิดการพัฒนา คุณภาพและการรับรอง สถานพยาบาลใน รูปแบบต่าง ๆ	-	เพื่อสร้างความ เตรียมพร้อมให้ สถานพยาบาลในการ รับรองมาตรฐาน HA ในรูปแบบต่าง ๆ	สถานพยาบาล/ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน				(4)		(4) นิทรรศการ และ สื่อมวลชน สัญจร
2.	คุณภาพ และ ความ ปลอดภัยของผู้ป่วย	ประชาชนมีส่วนร่วม สะท้อนคุณภาพบริการ ของสถานพยาบาล	-	เพื่อให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนเรื่องความ ปลอดภัยของผู้ป่วย	ประชาชนทั่วไป/ รพ. ที่ร่วม โครงการ				(8)		(1) กิจกรรม ประกวด

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base)

☒ ไม่มี

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
	2558	2559	2560	
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	82.30	83.79	82.32	ร้อยละ 80 และ องค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน
4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	98.24	93.21	96.02	ร้อยละ 96 (เป้าหมายตามมติของคณะรัฐมนตรี)
4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	4.1096	4.8102	4.7182	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป (คะแนนเต็ม 5.0000 รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนน ปรากฏตามคู่มือการประเมินผลตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)
4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน	-	-	-	แนวทางปฏิบัติเรื่อง 2P Safety ได้รับการสื่อสารและนำไปปฏิบัติอย่างมีส่วนร่วมทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (ต่อ)

4.4 ข้อเสนอแนะนวัตกรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ข้อเสนอแนะนวัตกรรม	โปรตรระบุประเภทนวัตกรรม
2561	แนวทางปฏิบัติเรื่อง 2P Safety ได้รับการสื่อสารและนำไปปฏิบัติอย่างมีส่วนร่วมทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ	นวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการ
2562	รูปแบบการเรียนการสอนและสื่อการสอน เรื่อง 2P Safety ในสถาบันการศึกษา	นวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการ
2563	กลไกการประเมินคุณภาพบริการ Value based จาก Patient Experience	นวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการ
2564	Patient and Personnel Safety Alert worldwide	นวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการ
2565	Safety Culture in all Hospital	นวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการ

รายละเอียดข้อเสนอแนะนวัตกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ชื่อนวัตกรรม แนวทางปฏิบัติเรื่อง 2P Safety ได้รับการสื่อสารและนำไปปฏิบัติอย่างมีส่วนร่วมทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

“ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน” เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่คำนึงถึงทั้งประชาชนผู้มารับบริการและบุคลากรสาธารณสุขที่ทุ่มเททำงาน เพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณค่าและผลลัพธ์สุขภาพที่ดีของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนในระดับสากล นโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) เป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน มีความสมดุล มีการพัฒนาเชิงระบบ ด้วยการมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วนลดความขัดแย้ง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัยกับผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข

3. การดำเนินการ

3.1 เสนอร่างยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนนโยบาย 2P Safety

3.2 กำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขระดับประเทศ (National Patient and Personnel Safety Goals) และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขจากความร่วมมือของทุกภาคส่วน

3.3 ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาเพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขมีความตระหนัก มีความรู้ความเข้าใจ และมีเจตคติและสมรรถนะที่ดีในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพและความปลอดภัย

3.4 สนับสนุนให้มีระบบการรายงานและเรียนรู้ความเสี่ยงและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ (National Reporting and Learning System; NRLS) เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและความปลอดภัย

3.5 ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสาธารณสุข

3.6 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพของไทยและเป็นผู้นำเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขในระดับสากล

3.7 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient safety) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

4.1 นโยบายถูกขับเคลื่อนเป็นรูปธรรม

4.2 มีเป้าหมายความปลอดภัยทั้ง Patient and Personnel Safety Goals ที่ถูกนำไปปฏิบัติ ติดตามและส่งผลให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกที่ป้องกันได้ลดลงและได้รับการแก้ไขเชิงระบบ

4.3 สถาบันการศึกษามีการบูรณาการเรียนการสอนเรื่อง patient and Personnel Safety

4.4 เกิดระบบ National Reporting and Learning System ที่เป็นสากลและเกิดกระบวนการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดเพื่อพัฒนา

4.5 ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ

4.6 เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานพยาบาล และประเทศไทยเป็นประเทศที่เป็นผู้นำเรื่อง Patient and Personnel Safety ในระดับสากล

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชนแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2561 – 2565)

แนวทางการปรับตัวขององค์การมหาชนต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	การปรับตัวขององค์การมหาชน
1. ด้านสังคม: ประชาชนมีฐานะที่เหลื่อมล้ำมากขึ้น มีความต้องการที่แตกต่างกันมากขึ้น ประชากรผู้สูงอายุมีสัดส่วนสูงขึ้น คนรักสุขภาพมากขึ้น ประชาชนมีการเรียกร้องสิทธิมากขึ้น ทุกคนเข้าถึงข้อมูลและมีทางเลือกมากขึ้น มีการฟ้องร้อง การร้องเรียนด้านการแพทย์และบริการสูงขึ้น	- เพิ่มการสื่อสารคุณค่าของการทำงานคุณภาพตามมาตรฐาน HA ให้กับประชาชน - การที่สถาบันมี product ที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของ รพ. - การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ รพ. การทำงานมุ่งเน้นให้เกิดการวัดผลลัพธ์ (Value-based Healthcare)
2. ด้านนโยบาย: ระบบบริการสุขภาพให้ความสำคัญกับ People-centered care และมีนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาบริการปฐมภูมิ การส่งเสริมป้องกัน และการคำนึงถึงความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นแผนระยะยาวและการทำงานร่วมแบบบูรณาการ	- จัดทำโครงการมุ่งเน้นผู้ป่วย (Patient –centered care) และประชาชนผู้รับบริการ โดยให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วม - ขับเคลื่อนแผนบูรณาการในประเด็นสำคัญ เพื่อสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพิ่มความหลากหลายของการพัฒนาที่ตอบสนองนโยบาย เช่น การรับรองเฉพาะโรค รับรองเครือข่ายจังหวัด พัฒนาและรับรองเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ การขับเคลื่อนนโยบาย 2P Safety เป็นต้น
3. ด้านเทคโนโลยี: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และนโยบายการขับเคลื่อน Thailand 4.0	- พัฒนาช่องทางการสื่อสาร การป้องกันข้อมูล ระบบ security การใช้เทคโนโลยีสื่อสารที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย - การใช้ IT, Application ในการปรับระบบการทำงาน - สร้างความน่าเชื่อถือในการรักษาความลับข้อมูลสำคัญของ รพ.

สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	การปรับตัวขององค์การมหาชน
4. สถานการณ์การขับเคลื่อนงานตามภารกิจ: สถานการณ์การรับรองคุณภาพรพ. เริ่มมีแนวโน้มจำนวน รพ. ที่ผ่านการรับรองที่ทรงตัว โดยในกลุ่ม รพ. ที่รับรองซ้ำเริ่มมีประเด็นติด focus มากขึ้น และ รพ. ที่จะรับการรับรองใหม่ส่วนใหญ่มีข้อจำกัด รวมถึงสถาบันมีรูปแบบกระบวนการรับรองที่หลากหลายขึ้น แต่ผู้เยี่ยมชมสำรวจที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะมีจำกัด	• เพิ่มประสิทธิภาพในระบบบริหารจัดการโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มี • ปรับโครงสร้างการทำงาน ใช้ระบบกำกับติดตามงานและปรับกลยุทธ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง • จัดกลุ่ม รพ. เป้าหมายเพื่อให้คำปรึกษาตามระดับการพัฒนาคุณภาพ ร่วมกับเครือข่ายคุณภาพในพื้นที่ เพื่อช่วยกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพอย่างตรงประเด็น • สร้างและพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมชมสำรวจ สร้างเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการเยี่ยมในบริบทที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (จุดแข็ง/จุดอ่อน)

แนวทางต่อการปรับตัวขององค์การมหาชนที่เปลี่ยนแปลงไป

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. ด้านโครงสร้าง		
1.1 การปรับเปลี่ยนโครงสร้างเพื่อขับเคลื่อนงานตามภารกิจ	การเป็นองค์การมหาชนทำให้สามารถปรับปรุงโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนโครงสร้างภายในได้รวดเร็ว	- มีการจำกัดการเพิ่มอัตราค่าจ้าง - ข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพหลากหลายตามภารกิจองค์กร - การวิเคราะห์โครงสร้างที่สอดคล้องกับภาระงานที่มี Evidence-based
2. ด้านกระบวนการ/การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น		
2.1 งานพัฒนาระบบการให้บริการขององค์กร	- มีบทบาทภารกิจที่ไม่ทับซ้อนและมีกระบวนการพัฒนาระบบงานต่อเนื่องมายาวนานและเป็นที่ยอมรับของสถานพยาบาล - มีการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่องภายใต้ปรัชญาองค์กรแห่งการเรียนรู้	- การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยังไม่ทันความต้องการของผู้ใช้งาน - ผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบคุณภาพ ใช้เวลานานกว่าที่ประชาชนจะรับรู้ว่าเป็นรูปธรรม
2.2 การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	- เป็นองค์กรกลางที่สามารถทำงานเชื่อมโยงได้กับทุกหน่วยงานตามบทบาทหน้าที่และวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร - ประเด็นการขับเคลื่อนขององค์กรเป็นประเด็นที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานอื่นๆ	- งานบางอย่างมีความทับซ้อนและอาจทำให้มีการรับผิดชอบงานที่ไม่ชัดเจน - การมีส่วนร่วมของหลายองค์กรและเครือข่าย ทำให้กำลังคนของสถาบันไม่เพียงพอ และการจัดลำดับความสำคัญของงานยังไม่ชัดเจน

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
3. ด้านกฎหมาย		
3.1 การบริหารจัดการด้านกฎหมายของสถาบัน	มีพระราชบัญญัติองค์การมหาชนเป็นกรอบใช้ร่วมกับองค์การมหาชนอื่น ทำให้การบริหารจัดการด้านกฎหมายของสถาบันสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาาร่วมกันในกลุ่มองค์การมหาชน	- เป็นองค์กรขนาดเล็กทำให้มีข้อจำกัดในการสรรหานักกฎหมายที่มีความเชี่ยวชาญมาอยู่ประจำสำนักงาน - องค์การมหาชนต้องมีความคล่องตัว แต่การอยู่ภายใต้ระเบียบคล้ายส่วนราชการ เช่น พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ทำให้ลดความคล่องตัวในการทำงานในบางประเด็น
4. ด้านบุคลากร		
4.1 การนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร	มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร	การใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงานกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการให้เหมาะสม
4.1 การพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและบริหารจัดการ	- บุคลากรมีความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นที่ยอมรับ - มีโครงการ งานท้าทาย จำนวนมากที่เป็นโอกาสสำหรับบุคลากรในการบริหารจัดการ ทั้งในและต่างประเทศ	- ความเชี่ยวชาญในการสร้างงานวิชาการและงานวิจัยยังมีข้อจำกัด - บุคลากรหลายส่วนยังต้องการเพิ่มทักษะ การบริหารโครงการ การจัดการเครือข่าย ภาษาอังกฤษ และการประสานงานต่างประเทศ
5. ด้านธรรมาภิบาล		
5.1 งานส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การมหาชน	- เป็นนโยบายที่ถูกกำหนดให้ทุกองค์กรปฏิบัติ - การประเมินคะแนน Integrity and Transparency Assessment (ITA) ตามเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. สถาบันได้รับคะแนนสูงในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง	- กฎ ระเบียบ ด้านการพัสดุมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นเคย - การสร้างตระหนักรู้ในการทำงานร่วมของบุคลากรต่างรุ่นกัน

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
6. ด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ		
6.1 การบริหารค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	สามารถปรับปรุงระเบียบการบริหารงานบุคคลที่เอื้อต่อการบริหารค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรได้สะดวก โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้กำกับดูแลการบริหารงาน	มีกรอบกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 30 แต่องค์กรต้องการบุคลากรที่มีความสามารถสูงในการทำงาน จึงมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูง
6.2 การลดการพึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐขององค์การมหาชน	สามารถหารายได้ด้วยตนเองตั้งแต่ก่อนการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน และสถาบันเป็นแหล่งองค์ความรู้และเครื่องมือที่เฉพาะในการพัฒนาคุณภาพ จึงเป็นที่ยอมรับของวงการสาธารณสุข	- เป็นองค์กรไม่แสวงหากำไร จึงมีเส้นแบ่งที่ไม่กว้างนักระหว่างการหารายได้จำนวนมากๆ กับการหารายได้ที่เหมาะสม - สถานพยาบาลส่วนใหญ่ที่เป็นลูกค้าคือสถานพยาบาลของรัฐที่มีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

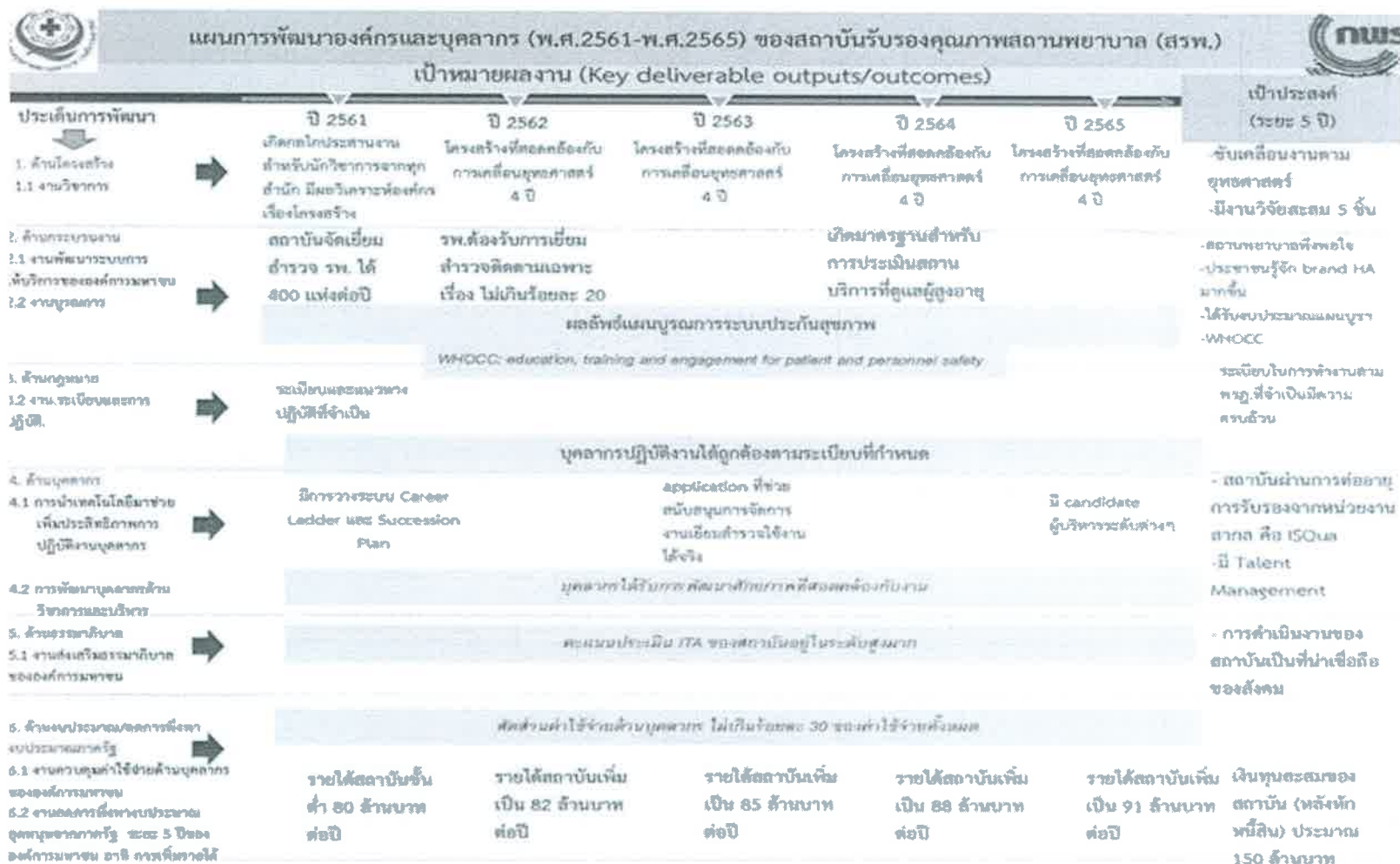
แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากร (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ประเด็นการปรับปรุง	2561				2562				2563				2564				2565					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
1. ด้านโครงสร้าง																						
1.1 งานวิชาการ	พัฒนากลไกประสาน นักวิชาการ																					
1.2 การปรับโครงสร้าง	วิเคราะห์ประสิทธิภาพ โครงสร้างปัจจุบัน				ปรับโครงสร้างเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ปี 2562-2565																	
2. ด้านกระบวนการ																						
2.1 งานพัฒนาระบบการให้บริการขององค์การมหาชน ระยะ 5 ปีเพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	เยี่ยม รพ. ได้ 400 แห่ง/ปี				เยี่ยมติดตามเฉพาะเรื่อง ไม่เกินร้อยละ 20				พัฒนามาตรฐานสถานบริการผู้สูงอายุ													
2.2 งานบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง								WHOCC													
3.ด้านกฎหมาย																						
3.1 ระเบียบและการปฏิบัติตามระเบียบ	วิเคราะห์กฎหมายที่จำเป็นสำหรับองค์กรเพื่อยกร่าง ระเบียบ								อบรมสื่อสารปฏิบัติกำกับติดตามต่อเนื่อง													
4.ด้านบุคลากร																						
4.1 งานพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร	วางระบบ Career Ladder และ Succession Plan																					
			Application เพื่อสนับสนุนการเยี่ยมสำรวจใช้งานได้																			
	พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเตรียมรับการตรวจเยี่ยมประเมิน ในทั้ง 3 โปรแกรมการประเมินรับรองของ ISQua																					
5.ด้านธรรมาภิบาล																						
5.1 งานส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การมหาชน	ให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่องการบริหารงานบุคคล การเงิน พัสดุ และธรรมาภิบาล เดือนละครั้ง																					

ประเด็นการปรับปรุง	2561				2562				2563				2564				2565			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
6.ด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณงบประมาณ/การลดการฟุ้งพางงบประมาณ																				
6.1 งานควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ให้ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด																			
6.2 งานลดการฟุ้งพางงบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ	เพิ่มรายได้จากการจัดอบรม, e-learning, การเยี่ยมชมก้าวหน้า และการหาสปอนเซอร์งาน Forum																			

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากร (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนองค์กรและบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ประเด็น การพัฒนางาน	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รายเดือน)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ด้านโครงสร้าง				* เกิดกลไกประสานนักวิชาการข้ามสำนัก				* ผลวิเคราะห์โครงสร้าง		* เกิด proposal งานวิจัย 1 เรื่อง		
ด้านกระบวนการ				* เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ประสานงานคุณภาพพรท. เพื่อให้พรท. มีความพร้อมรับการเยี่ยมชมสำรวจมากขึ้น								
ด้านกฎหมาย				* ได้รูปแบบกระบวนการจัดเขียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น								
ด้านบุคลากร				* ระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็น								
				วางระบบ Career Ladder and Succession Plan								
ด้านธรรมาภิบาล				* ให้ความรู้กับบุคลากรในเรื่องการบริหารงานบุคคล การเงิน พัสดุ และ						* รับการประเมิน ITA		
ด้านประสิทธิภาพ				ธรรมาภิบาล เดือนละครั้ง						* เงินสปอนเซอร์งาน Forum ได้เพิ่มขึ้น		
การใช้งบประมาณ				* ได้รูปแบบในการหารายได้เพิ่มเติมจากการจัดอบรม, e-learning และการรับรองขึ้นก้าวหน้า								
อื่นๆ												
ระบุ....												

รายละเอียดตัวชี้วัด
ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 และ 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

ประมาณการงบประมาณระยะ 5 ปี (ล้านบาท) (ปีงบประมาณพ.ศ. 2561 – 2565)				เป้าหมายมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน		
ปีงบประมาณ	เงินอุดหนุนประจำปี	เงินที่คณะกรรมการเห็นชอบให้จัดสรรเพิ่มเติม	รวมเงินทั้งหมดที่ใช้ดำเนินงาน	มูลค่าทางเศรษฐกิจ (บาท)		มูลค่าทางสังคม
2561	79.68	85.30	164.98	688.00	คำนวณจากการประหยัดเงินของประเทศ จากผลกระทบที่สำคัญ คือ การมีระบบประเมินรับรองเป็นของไทยเอง ไม่ต้องพึ่งหน่วยงานต่างชาติ	- ลดความขัดแย้งการฟ้องร้องทางการแพทย์เนื่องจากลดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ (Adverse Event : AE) - เพิ่มขวัญและกำลังใจในบุคลากรสาธารณสุข - เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย - พัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร
2562	81.33	91.90	173.23	699.30		
2563	83.06	98.83	181.89	710.70		
2564	84.88	106.10	190.98	722.00		
2565	86.79	113.75	200.53	733.30		
รวม	415.74	495.88	911.61	3,553.30		

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	ประเมินผลการดำเนินการจากความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ
1.2 ร้อยละความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล	- ประเมินผลการดำเนินงานจากการดำเนินงานสนับสนุน ส่งเสริม ให้สถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการประเมินตามมาตรฐาน HA - ความครอบคลุมในการประเมินกระบวนการคุณภาพ หมายถึง ความครอบคลุมของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการประเมินตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 ขึ้นไป (HA และ Advanced -HA)
การคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีสถานะการรับรอง}^{(1)} + \text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการเยี่ยมกระบวนการคุณภาพในปีงบประมาณ 2561}^{(2)}}{\text{จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี}}$ หมายเหตุ • ⁽²⁾ นับเฉพาะสถานพยาบาลที่ไม่มีสถานะการรับรองใน ⁽¹⁾ • จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี ในปี 2561 = 1,020 แห่ง • จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่มีเตียงและเปิดดำเนินการมาไม่น้อยกว่า 3 ปี ในปี 2561 = 300 แห่ง	
2.2 ร้อยละโรงพยาบาลที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System: NRLS)	- ประเมินผลการดำเนินงานจากจำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System: NRLS) จำนวน 138 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 10 จากโรงพยาบาลทั้งหมด - เป็นการพัฒนาระบบรายงานอุบัติการณ์ที่ป้องกันได้ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
	(National reporting and Learning System) เพื่อวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาระบบเชิงป้องกัน อันนำมาซึ่งการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัยกับประชาชนผู้รับบริการในสถานพยาบาลและลดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์พ.ที่พัฒนาเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง (National Reporting and Learning System: NRLS)
สูตรการคำนวณ <u>จำนวนสถานพยาบาลที่แสดงความจำนงเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบรายงานอุบัติการณ์และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบเข้าสู่ส่วนกลาง x 100</u> จำนวนสถานพยาบาลทั้งหมด	
2.3 ร้อยละสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย	- ประเมินผลการดำเนินงานจากสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบบริการสุขภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย จำนวน 138 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 จากจำนวนสถานพยาบาลทั้งหมด - การพัฒนาระบบบริการโดยให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล สะท้อนผลลัพธ์จากการให้บริการเพื่อพัฒนาระบบและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ รวมถึงการประเมินคุณภาพสถานพยาบาล - กระบวนการทำงาน ประกอบด้วย (1) พัฒนาโปรแกรม Patient Experience Survey (2) ขับเคลื่อนผ่านคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข
สูตรการคำนวณ <u>จำนวนสถานพยาบาลที่แสดงความจำนงใช้โปรแกรมสำรวจประสบการณ์ผู้ป่วยในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ x 100</u> จำนวนสถานพยาบาลทั้งหมด	