



ที่ นร ๑๒๐๘/๓๖๘

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓๓ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบกรอบการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๘๒ (จิราภรณ์)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชนที่ต้องมีการติดตามประเมินความสำเร็จ
ของการดำเนินงานเป็นการเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. เป็นองค์กรบริหารและจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้
3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้
5. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ รวมถึงพัฒนาทักษะที่หลากหลาย
6. สร้างสังคมการเรียนรู้ในภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไปต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่
7. สร้างนวัตกรรมและพัฒนาการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคนทุกช่วงวัยรวมถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นต้นแบบขยายผล

วิสัยทัศน์

ขยายโอกาสการเข้าถึงนวัตกรรมแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ตามแนวโน้มเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์

1. ด้านพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
2. ด้านพัฒนาต้นแบบแหล่งเรียนรู้
3. ด้านพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้
4. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)		
				2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 55)								
	1.1	ความสำเร็จของการลด ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	15	129.36 ล้านบาท	137.91 ล้านบาท	145.27 ล้านบาท	จัดทำแผนและ แนวทางการลด ค่าใช้จ่ายบุคลากร และเสนอ คกก.สปร. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เสนอ อ.กพม. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายมาตรฐาน + เสนอ กพม. พิจารณาเห็นชอบ
	1.2	ความสำเร็จในการปรับบทบาท ภารกิจของ สปร.	25	-	-	-	กำหนด positioning และบทบาทภารกิจ ให้สอดคล้องกับ พร.ฎ. จัดตั้งฯ พ.ศ. 2561 และนโยบายรัฐบาล และเสนอ คกก.สปร. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เสนอ อ.กพม. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายมาตรฐาน + เสนอ กพม. พิจารณาเห็นชอบ
1-7	1.3	ความสำเร็จของการดำเนิน โครงการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564	15	-	-	-	• ผลผลิตโครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 85 ของ โครงการทั้งหมด • ความสามารถ ในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 92 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	• ผลผลิตโครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 90 ของ โครงการทั้งหมด • ความสามารถ ในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 94 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	• ผลผลิตโครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย ทุกโครงการ (ร้อยละ 100) • ความสามารถ ในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 96 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)		
				2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (น้ำหนัก ร้อยละ 15)								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
	2.1.1	ความคุ้มค่าในการบริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร. (TK Park และ NDMI)	10	- -	TK Park 2.10 เท่า NDMI 6.61 เท่า	TK Park 3.52 เท่า NDMI 7.13 เท่า	TK Park 3.52 เท่า NDMI 7.13 เท่า	TK Park 3.53 เท่า NDMI 7.15 เท่า	TK Park 3.56 เท่า NDMI 7.22 เท่า
	2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	5	26.20	29.94	29.56 และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง (145.27 ลบ.) สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ (133.31 ลบ.)	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)			
			2561	2562	2563	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 20)								
	3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)							
	3.1.1	การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) (การพัฒนาระบบบริการสมาชิกของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ด้วยแอปพลิเคชัน “My TK”)	10	-	-	-	ยื่นชำระ ณ สำนักงานผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ของธนาคารกรุงไทย (ประชาชนไม่ต้องนำเงินสดไปจ่าย)	ยื่นชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter service	ยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงานและออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้
	3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ตัวชี้วัดบังคับ)	10	111.67	305.86	-	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 10)								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดบังคับ)	10	-	-	-	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน
		น้ำหนักรวม	100						

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

1. จัดให้มีระบบการเรียนรู้สาธารณะ ผ่านแหล่งเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้สาธารณะ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการเพิ่มทักษะ ความรู้ และความสามารถได้อย่างทั่วถึง
2. เป็นต้นแบบแหล่งบริการองค์ความรู้รูปแบบใหม่ที่ทันสมัย มีชีวิตชีวา และอุดมไปด้วยความรู้ที่หลากหลายและสร้างสรรค์
3. เสริมสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและเศรษฐกิจของประเทศ
4. ส่งเสริมเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI) :

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน ปี 2563*	เป้าหมายรายปี		
			2564	2565	2566
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	5,130	3,314	3,314	3,480 (+ 5%)	3,645 (+ 10%)
2. มูลค่าเพิ่มทางสังคม	21,903	14,559	14,559	15,287 (+ 5%)	16,015 (+ 10%)

* เนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จของการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

✓	ตัวชี้วัดเดิม
	ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย :

- ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 และมติ กพม. เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 กำหนดให้ สปร. ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรอย่างน้อย ร้อยละ 20 ของงบค่าใช้จ่ายบุคลากรของปี 2560 (ร้อยละ 20 ของ 127.68 ล้านบาท = 25.54 ล้านบาท) ดังนั้น จึงได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อเป็นการดำเนินงานตามมติ ครม. และมติ กพม. ให้ครบถ้วน
- ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เป็นไปตามสิทธิของบุคคล ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าสวัสดิการ และค่าตอบแทนพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) ของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเงินเดือนและค่าตอบแทนผันแปรของผู้อำนวยการ
- ความเห็นของ อ.กพม. จากการเจรจานอกรอบเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 กำหนดให้ลดค่าใช้จ่ายบุคลากรให้ได้ ร้อยละ 10.74 ภายในปี 2565 ก่อนในระยะแรก (ร้อยละ 10.74 ของ 127.68 ล้านบาท = 13.71 ล้านบาท)

เป้าหมายตามแผน :

		2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
อ.กพม.	ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ลดลงสะสม	4.57 ลบ. คชจ. บุคลากรรวม ลดลง 3.58 % ของปี 2560	9.14 ลบ. คชจ. บุคลากร รวม ลดลง 7.16 % ของปี 2560	13.71 ลบ. คชจ. บุคลากร รวม ลดลง 10.74 % ของปี 2560							
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม (ลบ.)	123.11	118.54	113.97							
สปร.	ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ลดลงสะสม	1.28 ลบ. คชจ. บุคลากรรวม ลดลง 1 % ของปี 2560	สปร. จะเสนอบอร์ดเพื่อพิจารณาแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากรในแต่ละปีต่อไป								8.94 ลบ. คชจ. บุคลากรรวม ลดลง 7 % ของปี 2560
			(ประมาณการ 6% ใน 9 ปีเฉลี่ยปีละ 0.67 % หรือประมาณ 0.85 ลบ.)								
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม (ลบ.)	126.41	(125.56)	(124.71)	(123.86)	(123.01)	(122.16)	(121.31)	(120.46)	(119.61)	118.74

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	129.36 ล้านบาท	137.91 ล้านบาท	145.27 ล้านบาท

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
15	จัดทำแผนและแนวทางการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร และเสนอ คกก. สปร. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เสนอ อ.กพม. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายมาตรฐาน + เสนอ กพม. พิจารณาเห็นชอบ

เงื่อนไข :

จัดทำแผนและแนวทางการลดค่าใช้จ่ายบุคลากรจากการปรับบทบาทภารกิจ โดยไม่เพิ่มอัตราค่าจ้างให้คงอัตราค่าจ้างไว้ที่จำนวน 161 อัตรา

คำอธิบาย :

- ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ให้สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (สบร.) ปรับบทบาทภารกิจปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และแก้ไขในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้เหมาะสม โดยคงเหลือภารกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติ 2 ภารกิจ ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ
- มติ อ.กพม. ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 ให้ สบร. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ 2 ภารกิจหลักให้มีความชัดเจนมากขึ้น โดยอาจปรับตามความเหมาะสมหรือตามความเห็นของ อ.กพม. เจ้าภาพ ซึ่งกำหนดให้เพิ่มเติมในภารกิจส่วนกลาง

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	อ.กพม. ให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 6/2563 วันที่ 30 พ.ย. 2563)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
25	กำหนด positioning และบทบาทภารกิจให้สอดคล้องกับ พ.ร.ฎ. จัดตั้งฯ พ.ศ. 2561 และนโยบายรัฐบาล และเสนอ คกก.สบร. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายขั้นต่ำ + เสนอ อ.กพม. พิจารณาเห็นชอบ	เป้าหมายมาตรฐาน + เสนอ กพม. พิจารณาเห็นชอบ

เงื่อนไข :

- กำหนด positioning และบทบาทภารกิจของ 3 ภารกิจ ได้แก่ ภารกิจของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ภารกิจของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ (Museum Siam) และภารกิจของงานส่วนกลาง
- กำหนดบทบาทภารกิจ และโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน ทั้ง 3 ภารกิจ

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1-7

- โครงการที่ สบร. ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีการก่องหน้ผูกพันไว้
- ความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่ได้มีการก่องหน้ผูกพันไว้ โดยเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- โครงการที่องค์การมหาชนได้รับงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 28 โครงการ

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
15	• ผลผลิตโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 85 ของโครงการทั้งหมด • ความสามารถในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 92 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	• ผลผลิตโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 90 ของโครงการทั้งหมด • ความสามารถในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 94 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	• ผลผลิตโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย ทุกโครงการ (ร้อยละ 100) • ความสามารถในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ร้อยละ 96 ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เงื่อนไข : 1. นับจำนวนโครงการที่ได้ผลผลิตครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. รายละเอียดโครงการ และงบประมาณรายจ่าย ตามที่ สบร. ได้ก่องหน้ผูกพันไว้ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
3. ในการคำนวณความสามารถในการเบิกจ่าย หากมีการก่องหน้ผูกพัน มีบันทึกข้อตกลง สัญญา หรือให้ทุนการศึกษาตามแผนการใช้จ่ายเงินให้นำมาคำนวณเป็นผลงานได้ และกรณีปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100

เกณฑ์การประเมิน :

วัดจากสัดส่วนของต้นทุนในการดำเนินงานและประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานให้บริการแหล่งเรียนรู้ต้นแบบของ สบร. โดยให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (Third Party) เป็นผู้ประเมินด้วยกรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI Analysis) มีสูตรในการคำนวณ คือ

มูลค่าผลประโยชน์ต่อสังคม (Value of Social Benefits)

Quantity of Outcomes * Value of Outcomes * (1-Deadweight%) * (1-Displacement%) * (1-Attribution%)

ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) =

มูลค่าของต้นทุน (Value of Inputs)

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	TK park 2.10 เท่า NDMI 6.61 เท่า	TK Park 3.52 เท่า NDMI 7.13 เท่า

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	TK Park 3.52 เท่า NDMI 7.13 เท่า	TK Park 3.53 เท่า NDMI 7.15 เท่า	TK Park 3.56 เท่า NDMI 7.22 เท่า

องค์การมหาชน	กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ยกเว้น
PO	ร้อยละ 30	MWIT/สวอ./สทน./อบก./TIJ ร้อยละ 32
PA	ร้อยละ 30	สบพน. ร้อยละ 60

พิจารณาจากผลการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข :

องค์การมหาชนที่ได้รับการยกเว้นการอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิกและตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

ชื่องานบริการที่จะพัฒนาเป็น e-Service :

การพัฒนาบบบริการสมาชิกของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ด้วยแอปพลิเคชัน “My TK”

คำอธิบาย :

- 1. รองรับการสมัครสมาชิก ต่ออายุสมาชิก (e-form) ในรูปแบบ Digital Member Card ลดการใช้กระดาษ บัตรพลาสติก ลดการเดินทางของผู้ใช้บริการ ลดการสัมผัส
- 2. สามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิก และธุรกรรมต่างๆ ผ่าน My TK เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงานฯ
- 3. สามารถสับคั่นหนังสือ และยืมหนังสือ จองหนังสือ ได้ด้วยตนเองผ่าน My TK ได้
- 4. รองรับการเชื่อมต่อฐานข้อมูลสมาชิก รวมถึงเข้าถึงข้อมูลแบบ Single Sing On (SSO) เพื่อใช้กับระบบอื่น ๆ ร่วมกันได้
- 5. รองรับธุรกรรมทางการเงิน e-Payment แบบ QR Code ในการจ่ายค่าสมาชิก และค่าบริการต่าง ๆ
- 6. รองรับการยืนยันตัวตนสมาชิก ผ่านระบบทะเบียนราษฎร์
- 7. มีระบบป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัย

ปัจจุบันสำนักงานฯ ให้บริการสมาชิกในรูปแบบการใช้บัตรพลาสติกชนิด RFID เป็นบัตรสมาชิกในการเข้า-ออกพื้นที่ รวมถึงการยืมคืนหนังสือ และทำธุรกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ โดยยังไม่รองรับการชำระเงินแบบ e-Payment

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	ยื่นชำระ ณ สำนักงาน ผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ของธนาคารกรุงไทย (ประชาชนไม่ต้องนำเงินสดไปจ่าย)	ยื่นชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter service	ยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงาน และออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้

หลักการ :

กำหนดประเมินเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

โดยการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มีทั้งสิ้น 7 หมวด

- หมวด 1 การนำองค์การ
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากผลคะแนนโดยรวมของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ตามหนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 4 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564)

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน

เงื่อนไข :

- ใช้คะแนนประเมินจากขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น ตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- กำหนดการจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามปฏิทินการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
- คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มีรายละเอียดตาม QR Code ดังนี้





หลักการ :

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อ สภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุม ประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตอบสนองต่อประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพที่ให้มีการดำเนินงาน ครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่น การนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15)	6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15)
2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10)	7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15)	8. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ร้อยละ 10)
4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10)	9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5)
5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15)	

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 10)



ตัวชี้วัดบังคับ



ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| 1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน) | 4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน) | 7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน) |
| 2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน) | 5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน) | 8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน) |
| 3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน) | 6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน) | 9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ องค์การมหาชน (5 คะแนน) |

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางทางดำเนินงาน และพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2564) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุ ปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อ สัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารงานทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อม ข้อเสนอแนะไปยัง รว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม