

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

(องค์การมหาชน)

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

## วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อ คณะรัฐมนตรี
- สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
- เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

## อำนาจหน้าที่:

- ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่างๆ
- ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมใดๆเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ
- ให้อุปถัมภ์เงินหรือยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เข้าร่วมทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมายหรือจ้างให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นประกอบกิจการต่างๆตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินการให้เป็นกิจการ
- ประสานงานและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

## วิสัยทัศน์:

- SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก
- สร้าง SIPA ยุคใหม่ด้วยอุดมการณ์ของ SIPA

## พันธกิจ:

- มุ่งส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร องค์กร ด้านซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐาน
- มุ่งส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และบริการด้านซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานสากล
- มุ่งประสานความร่วมมือกับพันธมิตร พัฒนาเครือข่ายการตลาด และการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและต่างประเทศ
- มุ่งประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ
- มุ่งส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคนไทยในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม
- มุ่งส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

## ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์
- ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการตลาดในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์
- พัฒนาองค์กร

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน นำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- 1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 55
- 2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
- 3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 10
- 4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 25

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

| ผลคะแนน   | น้ำหนัก (%) | เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน |          |          |          |          |
|---|-------------|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |             | 1                         | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน          | 55          | 1                         | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ                  | 10          | 1                         | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน         | 10          | 1                         | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | 25          | 1                         | 2        | 3        | 4        | 5        |
| <b>รวม</b>  | <b>100</b>  | <b>1</b>                  | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |

7/2/54

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย  | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      |      |   |   | หมายเหตุ |   |   |
|--|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|---|---|----------|---|---|
|  |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553 | 1 | 2 |          | 3 | 4   |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 55)</b>  |              |  |                     |                                   |                                  |      |      |   |   |          |   |   |
| 1. เป็นหน่วยงานหลัก<br>ในการวางแผนและ<br>กำหนดนโยบาย<br>พัฒนาอุตสาหกรรม<br>ซอฟต์แวร์ของ<br>ประเทศไทยให้<br>สอดคล้องกับแผน<br>แม่บทเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการ<br>สื่อสาร |              | 1.1 ระดับความสำเร็จของการแปลงแผน<br>ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรม<br>ซอฟต์แวร์ปี 2554-2557 ไปสู่การ<br>ปฏิบัติ<br><br>เกณฑ์การให้คะแนน<br>ระดับ 1 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ<br>รับผิดชอบการแปลงแผนยุทธศาสตร์<br>การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์<br>ปี 2554 – 2557 ไปสู่การปฏิบัติ<br>และจัดทำร่างแผนการดำเนินงาน<br>แปลงแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริม<br>อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ปี 2554 –<br>2557 ไปสู่การปฏิบัติ<br><br>ระดับ 2 ประชุมระดมความคิดเห็น<br>กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน<br>ประชาชน สมาคม และ<br>ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับ<br>ร่างแผนการดำเนินงานแปลงแผน<br>ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรม<br>ซอฟต์แวร์ปี 2554 – 2557 ไปสู่การ<br>ปฏิบัติ และนำข้อเสนอแนะ/<br>ข้อสังเกต มาปรับปรุง นำเสนอ | 3                   | -                                 | -                                | -    | 1    | 2 | 3 | 4        | 5 | • เมื่อไม่<br>- ระดับ 3 – 5 ดำเนินการตามแผน<br>และเป้าหมาย ปี 2554 ของ<br>ยุทธศาสตร์การส่งเสริม<br>อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ปี<br>2554-2557 |

Handwritten signature

| วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย   | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี 2554 ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |            |            |            |          | หมายเหตุ |   |
|---|--------------|--|------------------|----------------------------|-------------------------------|------|------------------|------------|------------|------------|----------|----------|---|
|   |              |  |                  |                            | 2551                          | 2552 | 2553             | 1          | 2          | 3          | 4        |          | 5 |
|   |              | คณะกรรมการบริหารสำนักงานฯ ให้ความเห็นชอบ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ<br>ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 60<br>ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 80<br>ระดับ 5 ดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 100 และรายงานความก้าวหน้าและสรุปปัญหา อุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะของการดำเนินงานต่อผู้บริหารระดับสูง |                  |                            |                               |      |                  |            |            |            |          |          |   |
| 2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของ ประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิตและการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุน |              | 1.2 จำนวนหลักสูตรที่ SIPA ให้การสนับสนุนในการพัฒนาร่วมกับภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์และจำนวน สถาบันการศึกษาที่นำหลักสูตรไปใช้สอนในแต่ละปี  | 3                | 3 หลักสูตร                 | -                             | -    | 3 หลักสูตร       | 1 หลักสูตร | 2 หลักสูตร | 3 หลักสูตร | 2 สถาบัน | 3 สถาบัน |   |

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย  | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      |           | เกณฑ์การให้คะแนน |           |            |            |            | หมายเหตุ   |   |  |  |  |
|--|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|-----------|------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|---|--|--|--|
|  |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553      | 1                | 2         | 3          | 4          | 5          |            |   |  |  |  |
| ด้านอุตสาหกรรม<br>ซอฟต์แวร์โดยการ<br>เสนอแนะมาตรการ<br>ทางด้านภาษีและสิทธิ<br>ประโยชน์ต่างๆต่อ<br>รัฐมนตรี |              |  |                     |                                   |                                  |      |           |                  |           |            |            |            |            |   |  |  |  |
|  |              | 1.3 จำนวนบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม<br>ซอฟต์แวร์และ/หรือดิจิทัลคอนเทนต์<br>ที่ได้รับการฝึกอบรมโดยการสนับสนุน<br>ของ SIPA และผ่านการประเมิน | 3                   | 750 คน                            |                                  |      | 430<br>คน | 550<br>คน        | 650<br>คน | 750<br>คน  | 850<br>คน  | 950<br>คน  |            |   |  |  |  |
|  |              | 1.4 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และ<br>หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรอง<br>มาตรฐาน (ISO 29110)   | 6                   | 59<br>ราย                         |                                  |      | 50        | 55               | 58        | 49<br>ราย  | 54<br>ราย  | 64<br>ราย  | 69<br>ราย  |   |  |  |  |
|  |              | 1.5 มูลค่าตลาดที่ได้รับจากการเจรจาทาง<br>การค้าโดยการสนับสนุนของ SIPA<br>(ล้านบาท)   | 10                  | 1600<br>ล้านบาท                   |                                  |      | -         | -                | 1400      | 1500       | 1600       | 1700       | 1800       |   |  |  |  |
|  |              | 1.6 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่<br>บรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วม<br>โครงการบ่มเพาะในการพัฒนาธุรกิจ<br>ซอฟต์แวร์                     | 3                   | 150<br>ราย                        |                                  |      | -         | 140              | 140       | 145<br>ราย | 150<br>ราย | 155<br>ราย | 160<br>ราย |   |  |  |  |
|  |              | 1.7 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่<br>ให้บริการโดยใช้อินเทอร์เน็ต   | 5                   | 160<br>ราย                        |                                  |      | -         | 100              | 120       | 140        | 160        | 180        | 200        |   |  |  |  |
|  |              | 1.8 ระดับความสำเร็จของการผลักดัน<br>มาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่  | 3                   |                                   |                                  |      |           |                  |           | 1          | 2          | 3          | 4          | 5 |  |  |  |

Handwritten mark

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด   | นำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |    | หมายเหตุ |   |  |
|---|--------------|---|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------------------|----|----|----|----|----------|---|--|
|   |              |   |                    |                                   | 2551                             | 2552 | 2553             | 1  | 2  | 3  | 4  |          | 5 |  |
|   |              | ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของ<br>อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์<br>ภายใต้กรอบให้คะแนน<br>ระดับ 1 มีการปรับปรุงระดมสมอง<br>กับผู้ประกอบการ/สมาคมที่เกี่ยวข้อง<br>เพื่อรวบรวมความต้องการทาง<br>มาตรการหรือสิทธิประโยชน์<br>ระดับ 2 จัดทำมาตรการหรือสิทธิ<br>ประโยชน์เสนอคณะกรรมการบริหาร<br>ระดับ 3 คณะกรรมการบริหาร<br>เห็นชอบ<br>ระดับ 4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>เห็นชอบและมีการประกาศใช้จริง<br>อย่างน้อย 1 มาตรการ<br>ระดับ 5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>เห็นชอบและมีการประกาศใช้จริง<br>อย่างน้อย 2 มาตรการ |                    |                                   |                                  |      |                  |    |    |    |    |          |   |  |
|   |              | 1.9 มูลค่าโครงการซอฟต์แวร์และดิจิทัล<br>คอนเทนต์ของผู้ประกอบการไทยที่<br>ได้รับการส่งเสริม (ร่วมทุน ร่วม<br>โครงการ และให้ทุนสนับสนุน) กับ<br>SIPA  |                    |                                   |                                  |      |                  |    |    |    |    |          |   |  |
|   |              | 1.9.1 มูลค่าโครงการร่วมทุนระหว่าง SIPA<br>กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์  | 2                  | 20<br>ล้านบาท                     |                                  |      |                  | 10 | 15 | 20 | 25 | 30       |   |  |
|   |              | 1.9.2 มูลค่าโครงการร่วมโครงการระหว่าง<br>SIPA กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์  | 2                  | 70<br>ล้านบาท                     |                                  |      |                  | 50 | 60 | 70 | 80 | 90       |   |  |



| วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย   | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี 2554 ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      |    |    | หมายเหตุ |     |   |
|---|--------------|---|------------------|----------------------------|-------------------------------|------|------|----|----|----------|-----|---|
|   |              |   |                  |                            | 2551                          | 2552 | 2553 | 1  | 2  |          | 3   | 4   |
|   |              | <p>1.9.3ระดับความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ “84 โครงการ 84 พรรษา มหาราชสมัย”</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ระดับ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการให้ทุนเพื่อกำหนดเกณฑ์การดำเนินงานให้ทุนของโครงการ และดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์สนใจเข้าร่วมสมัครขอทุน</p> <p>ระดับ 2 พิจารณและวิเคราะห์โครงการเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการฯ เพื่ออนุมัติ</p> <p>ระดับ 3 ผู้ประกอบการได้รับทุน 42 โครงการ</p> <p>ระดับ 4 ผู้ประกอบการได้รับทุน 63 โครงการ</p> <p>ระดับ 5 ผู้ประกอบการได้รับทุน 84 โครงการ</p> | 2                | -                          | -                             | 2553 | 1    | 2  | 3  | 4        | 5   |   |
| 3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยการถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎระเบียบและมาตรการที่จำเป็น |              | <p>1.10 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์</p>  | 2                | 90                         | -                             | -    | 80   | 85 | 90 | 95       | 100 | <p>เดือนนี้</p> <p>- SIPA มีแผนพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ 2 เรื่อง คือ cloud Computing &amp; Social Network</p> |

DRAFT

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |   |  |
|---|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------------------|---|---|---|---|----------|---|--|
|   |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553             | 1 | 2 | 3 | 4 |          | 5 |  |
| ต่อกรมส่งเสริม                          |              |  |                     |                                   |                                  |      |                  |   |   |   |   |          |   |  |
|   |              | 1.1.1 ระดับความสำเร็จของกรรการผลักดันระบบ e-service ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ (นำร่อง 1 หน่วยงาน) เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 แต่งตั้งคณะทำงาน e-service และจัดทำร่างแผนการดำเนินงาน e-service ไปสู่การปฏิบัติ ระดับ 2 ประชุมระดมความคิดเห็นกับหน่วยงานนำร่อง บุคลากรที่เกี่ยวข้อง สหคณฯ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง กับร่างแผนการดำเนินงาน e-service ระดับ 3 คณะกรรมการบริหาร สำนักงานฯ ให้ความเห็นชอบร่างแผนการดำเนินงาน e-service ระดับ 4 ดำเนินการพัฒนาาระบบ e-service เสร็จตามแผน ระดับ 5 มีการทดสอบระบบ e-service กับหน่วยงานนำร่องและสรุปผลการทดสอบระบบ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง | 3                   |                                   | -                                | -    | -                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5        |   | - กำหนดน้ำหนัก เรื่อง cloud Computing เท่ากับ 0.5 และ Social Network เท่ากับ 0.5 |

| วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย   | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมายปี 2554 ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) |      |      |    |    | เกณฑ์การให้คะแนน | หมายเหตุ |    |   |
|---|--------------|---|------------------|----------------------------|-------------------------------|------|------|----|----|------------------|----------|----|---|
|   |              |   |                  |                            | 2551                          | 2552 | 2553 | 1  | 2  |                  |          | 3  | 4 |
| 4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์   |              | ดัชนีชี้วัด<br>1.1.2 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จดทะเบียนที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา   | 3                | 50<br>ลิขสิทธิ์            |                               |      | 50   | 30 | 40 | 50               | 60       | 70 |   |
| 5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ |              | ดัชนีชี้วัด<br>1.1.3 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งหน่วยบริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบครบวงจร เพื่อให้บริการประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop Service)<br><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u><br>ระดับ 1 จัดทำแผนการดำเนินงาน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์<br>ระดับ 2 ประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องในภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบประเด็นปัญหาและอุปสรรคของ ภาคอุตสาหกรรม และสังเคราะห์เพื่อแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงแผนการดำเนินงาน<br>ระดับ 3 แผนการดำเนินงานการ ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จสำหรับ อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัล | 5                | -                          |                               |      | 1    | 2  | 3  | 4                | 5        |    |   |

Dr. Uthairat

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย                     | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |       | เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |    | หมายเหตุ |   |
|---|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------|------------------|----|----|----|----|----------|---|
|   |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552  | 2553             | 1  | 2  | 3  | 4  |          | 5 |
|   |              | คอนเทนต์ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร<br>ระดับ 4 จัดตั้งหน่วยบริการ<br>อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบครบ<br>วงจรได้แล้วเสร็จตามแผน<br>ระดับ 5 มีการสำรวจความพึง<br>พอใจ และผู้ใช้บริการมีความพึง<br>พอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 พร้อม<br>เสนอแนวทางหรือแผนพัฒนาหน่วย<br>บริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบ<br>ครบวงจร |                     |                                   |                                  |       |                  |    |    |    |    |          |   |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)</b>     |              |  |                     |                                   |                                  |       |                  |    |    |    |    |          |   |
| ● ความพึงพอใจ<br>ของผู้รับบริการ                            |              | 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ<br>ในการให้บริการ  | 5                   | ร้อยละ<br>80                      | 73.40                            | 78.04 | 72               | 70 | 75 | 80 | 85 | 90       |   |
|   |              | 2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่น<br>ต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่<br>ของ SIPA  | 5                   | ร้อยละ<br>80                      | -                                | -     | 77               | 70 | 75 | 80 | 85 | 90       |   |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 10)</b> |              |  |                     |                                   |                                  |       |                  |    |    |    |    |          |   |
| - การเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพ<br>ปฏิบัติงาน                     |              | 3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายในภาพรวม   | 2.5                 | ร้อยละ<br>94                      | -                                | -     | 100              | 92 | 93 | 94 | 95 | 96       |   |
|   |              | 3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุน<br>ต่อหน่วยผลผลิต   | 5                   |                                   | 5                                | 5     | 4                | 1  | 2  | 3  | 4  | 5        |   |

Handwritten mark

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |   |  |
|---|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------------------|---|---|---|---|----------|---|--|
|   |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553             | 1 | 2 | 3 | 4 |          | 5 |  |
|   |              | 3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นแบบ<br>ต่อหน่วยผลผลิต<br>ระดับการให้คะแนน<br>ระดับ 1 จัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วย<br>กิจกรรมย่อยทุกกิจกรรมและผลผลิตย่อยทุก<br>ผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตาม<br>หลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลาง<br>กำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลการ<br>คำนวณต้นทุนตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลาง<br>กำหนดโดยเสนอให้สำนักงานประมาณ<br>กรมบัญชีกลางและสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ<br>ระดับ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบผล<br>การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและ<br>กิจกรรมระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552<br>และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ว่ามีการ<br>เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร<br>พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการ<br>เปลี่ยนแปลงดังกล่าวและจัดทำรายงาน<br>สรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย<br>ผลผลิตได้แล้วเสร็จ<br>ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนการเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้<br>แล้วเสร็จครบถ้วน จัดทำรายงานสรุปผล<br>การดำเนินงานตามแผนฯ และได้รับความ<br>เห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารของ<br>SIPA | 5                   |                                   |                                  | 5    | 5                | 4 | 1 | 2 | 3 | 4        | 5 |  |

Dusit

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |  |  |
|---|--------------|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|------------------|---|---|---|---|----------|--|--|
|   |              |  |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |  |  |
|   |              | ระดับ 4 มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน<br>ที่ 3 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้<br>แล้ว<br>ระดับ 5 มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน<br>ที่ 3 ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ  |                     |                                   |                                  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |
|   |              | 3.3 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน<br>ระดับ 1 จัดทำกระตาดำทำการประเมิน<br>ความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบโดย<br>แสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้<br>- ปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่<br>นำมาใช้<br>- การวิเคราะห์ความเสี่ยง<br>- การจัดลำดับความเสี่ยง<br>ระดับ 2 จัดทำแผนการปฏิบัติงาน<br>(Engagement Plan) ตามแผนการ<br>ตรวจสอบประจำปี โดยจะต้องแสดงให้เห็น<br>รายละเอียด ดังนี้<br>- วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน<br>- ขอบเขตการปฏิบัติงาน<br>- การจัดสรรทรัพยากร<br>- แนวทางการปฏิบัติงาน<br>ระดับ 3 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ<br>ครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการ<br>ตรวจสอบและเสนอผู้บริหารของ<br>องค์การมหาชนพิจารณาให้ความ | 2.5                 |                                   |                                  |      |      |                  |   |   |   |   |          |  |  |

partly

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย                                  | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |  |
|--|--------------|---|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------------------|---|---|---|---|----------|--|
|  |              |   |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |          |  |
|  |              | รายงานฯ<br>ระดับ 4 มีการรายงานผลการตรวจสอบ<br>การปฏิบัติงานหรือการตรวจสอบการ<br>ดำเนินงาน โดยวิเคราะห์ประสิทธิภาพ<br>และประสิทธิผลของการทำงานหรือ<br>การดำเนินงาน รวมทั้งมีการแสดงความ<br>คิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้แก่ผู้บริหาร<br>และผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br>ระดับ 5 ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะและ<br>ประเด็นที่ต้องปรับปรุงจากผู้ตรวจ<br>ประเมินจากภายนอกได้รับการแก้ไข<br>หรือดำเนินการได้สอดคล้องกับแนว<br>ปฏิบัติที่ได้ยึดถืออย่างครบถ้วน |                     |                                   |                                  |      |                  |   |   |   |   |          |  |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 25)</b> |              |   |                     |                                   |                                  |      |                  |   |   |   |   |          |  |
| ● การกำกับดูแล<br>กิจการ   |              | 4.1 ระดับการพัฒนาตามการกำกับดูแล<br>กิจการและการพัฒนาองค์กร   | 20                  |                                   |                                  | -    | N/A              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5        | ● เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับที่ใช้ในการ<br>ประเมินผลทุกองค์การมหาชน        |
|  |              | 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ<br>ปรับโครงสร้างองค์กรของ SIPA ให้<br>สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง<br><br>ระดับ 1 พบทวนความสอดคล้องของการจัด<br>โครงสร้าง SIPA ในปัจจุบัน กับ<br>วัตถุประสงค์การจัดตั้ง   | 5                   |                                   |                                  | -    | -                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5        | - เป็นการดำเนินการตามมติ<br>คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่<br>18 สิงหาคม 2552 |

| วัตถุประสงค์<br>การจัดตั้ง<br>ตามกฎหมาย | อำนาจหน้าที่ | ตัวชี้วัด   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เป้าหมาย<br>ปี 2554<br>ปฏิบัติงาน | ข้อมูลพื้นฐาน<br>(Baseline data) |      | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | หมายเหตุ |   |
|---|--------------|---|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------------------|---|---|---|---|----------|---|
|   |              |   |                     |                                   | 2551                             | 2552 | 2553             | 1 | 2 | 3 | 4 |          | 5 |
|   |              | <p>ระดับ 2 จัดทำร่างโครงสร้างองค์กรใหม่ของ<br/>SIPA เสนอ คณะกรรมการบริหาร<br/>SIPA</p> <p>ระดับ 3 คณะกรรมการบริหาร SIPA ให้<br/>ความเห็นชอบร่างโครงสร้าง<br/>องค์กรใหม่ของ SIPA</p> <p>ระดับ 4 กำหนดหน้าที่ คุณสมบัติของ<br/>ตำแหน่งและอัตรากำลัง ให้<br/>สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่</p> <p>ระดับ 5 คณะกรรมการบริหาร SIPA ให้<br/>ความเห็นชอบกับหน้าที่ คุณสมบัติ<br/>ของตำแหน่งและอัตรากำลังที่<br/>สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ของ<br/>SIPA</p> |                     |                                   |                                  |      |                  |   |   |   |   |          |   |
|   |              | น้ำหนักรวม  | 100                 |                                   |                                  |      |                  |   |   |   |   |          |   |

๑๕



## ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา อำนาจหน้าที่ และนโยบายรัฐบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

| วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา   | อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)   | นโยบายรัฐบาล  | ตัวชี้วัด  |
|--|---|---|--|
| <p>1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้น การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิตและการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึง การสร้างแรงจูงใจในการ ลงทุนด้าน อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยการเสนอแนะ มาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ ต่างๆต่อรัฐมนตรี</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่างๆ</li> <li>ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ</li> <li>ให้กู้ยืมเงินหรือกู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน</li> <li>เข้าร่วมทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน</li> <li>เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมายหรือว่าจ้างให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นประกอบกิจการต่างๆตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน</li> <li>เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการให้การดำเนินงาน</li> </ul> | <p>4.5 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>4.5.2 พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภูมิภาค</p> | <p>ตัวชี้วัด</p> <p>1.1 ระดับความสำเร็จของการแปลงแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ปี 2554-2557 ไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>1.2 จำนวนหลักสูตรที่ SIPA ให้การสนับสนุนในการพัฒนา ร่วมกับภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และ จำนวนสถาบันการศึกษาที่นำหลักสูตรไปใช้สอนในแต่ละปี</p> <p>1.3 จำนวนบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และ/หรือ ดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการฝึกอบรมโดยการสนับสนุนของ SIPA และผ่านการประเมิน</p> <p>1.4 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับบริการรับรองมาตรฐาน (ISO 29110)</p> <p>1.5 มูลค่าตลาดที่ได้รับจากการเจรจาการค้าโดยการสนับสนุนของ SIPA</p> <p>1.6 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการเฉพาะในการพัฒนาธุรกิจซอฟต์แวร์</p> <p>1.7 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่ให้บริการโดยใช้ไอเฟนเซอร์ซอฟต์แวร์</p> |

Handwritten mark

| วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา  | อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)   | นโยบายรัฐบาล | ตัวชี้วัด  |
|---|---|--------------|--|
| 3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริม                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประสานงานและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน</li> <li>กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน</li> </ul> |              | <p>1.8 ระดับความสำเร็จของการผลักดันมาตรการหรือสิทธิประโยชน์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์</p> <p>1.9 มูลค่าโครงการซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ของผู้ประกอบการไทยที่ได้รับการส่งเสริม (รวมทุน ร่วมโครงการ และให้ทุนสนับสนุน) กับ SIPA</p>                    |
| 4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์   |   |              | <p>1.10 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์</p> <p>1.11 ระดับความสำเร็จของการผลักดันระบบ e-service ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ (มารอง 1 หน่วยงาน)</p> <p>1.12 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา</p> |
| 5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ |   |              | <p>1.13 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งหน่วยบริการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แบบครบวงจร เพื่อให้ให้บริการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ (SIPA One Stop Service)</p>  |

