



ที่ นร ๑๒๐๘/๗๑๑

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๑ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. รายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และ
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐
(PMQA 4.0) (ฉบับปรับปรุงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบกรอบการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอจัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว
และแจ้งการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และ
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐๘ ๕๓๕๔ ๙๙๘๕ (ยุภาพร)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. เป็นองค์กรบริหารและจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้
3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้
5. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ รวมถึงพัฒนาทักษะที่หลากหลาย
6. สร้างสังคมการเรียนรู้ในภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไปต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่
7. สร้างนวัตกรรมและพัฒนารูปแบบใหม่ของคนทุกช่วงวัยรวมถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นต้นแบบขยายผล

วิสัยทัศน์

ขยายโอกาสการเข้าถึงนวัตกรรมแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ตามแนวโน้มเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์

1. ด้านพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
2. ด้านพัฒนาต้นแบบแหล่งเรียนรู้
3. ด้านพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้
4. ด้านพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร



สรุปตัวชี้วัดของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน								
	1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1	1.1.1	ความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจของ สบร.	6	-	-	เสนอร่าง บทบาทภารกิจ ให้ กกก. สบร. พิจารณาใน เดือน ก.ย. 2564	ปรับแนวทางและ แผนการลดค่าใช้จ่าย บุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทาง การปรับบทบาทภารกิจ ตามความเห็นของ สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ กกก. สบร. พิจารณาเห็นชอบ	ปรับแนวทางและ แผนการลดค่าใช้จ่าย บุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทาง การปรับบทบาทภารกิจ ตามความเห็นของ สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ กกก. สบร. พิจารณาเห็นชอบ	ปรับแนวทางและแผนการ ลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทาง การปรับบทบาทภารกิจ ตามความเห็นของ สำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ กกก. สบร. พิจารณา
2,3,6	1.1.2	ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และพื้นที่ สร้างสรรค์ของ สบร.	6	5 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	พัฒนาแล้วเสร็จ ตามกระบวนการที่ได้ ตกลงในความร่วมมือ 3 แห่ง	พัฒนาแล้วเสร็จ ตามกระบวนการ ที่ได้ตกลงในความร่วมมือ 4 แห่ง	จำนวนหน่วยงานเครือข่าย อุทยานการเรียนรู้ <u>น้อย 1 แห่ง</u> อยู่ในรายชื่อ ของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อสมัครเข้าเป็นสมาชิก ของเครือข่ายโลกด้านเมือง แห่งการเรียนรู้ของยูเนสโก
1,4,5,7	1.1.3	ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อนการส่งเสริมการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	6	-	พัฒนาระบบเพื่อ รองรับสังคม ผู้สูงอายุ	พัฒนาระบบ นิทรรศการ เสมือนจริง	ออกแบบระบบ แล้วเสร็จ และมีการ พัฒนาปรับปรุง e-Museum 1 ระบบ	ทำการทดสอบเปิดใช้งาน (soft opening) และ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จากประเด็นที่ได้รับจาก การทดสอบแล้วเสร็จ	เปิดใช้งาน e-Museum และมีรายงานการ ประเมินผลการใช้งาน ระบบ
3,5,7	1.1.4	การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้โดยการพัฒนา สนามเด็กเล่นตามหลักการพัฒนาสมอง	6	-	-	-	พัฒนาองค์ความรู้ สำหรับบรรจุ ในสนามเด็กเล่นในช่วง ปฐมวัย	พัฒนาสนามเด็กเล่น ในโรงเรียนนอรร่อง 2 แห่ง	ขยายผลการพัฒนาสนาม เด็กในโรงเรียนในสังกัด สพฐ. จำนวน 10 แห่ง
4,7	1.1.5	จำนวนการเข้าใช้บริการส่งเสริมการอ่านผ่าน แพลตฟอร์มออนไลน์ของสถาบันอุทยานการเรียนรู้	6	140,575	345,949	205,686	230,737 คน/ครั้ง	288,343 คน/ครั้ง	345,949 คน/ครั้ง 



สรุปตัวชี้วัดของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	1.2	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน							
7	1.2.1	ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะออนไลน์	10	-	-	วางแผนและ ว่าจ้าง ผู้พัฒนา ระบบ	มีเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างน้อย 5 แห่ง	พัฒนาเสร็จ 1 ระบบ	พัฒนาระบบเสร็จ + มีผู้ใช้ประโยชน์ 5 ล้านคน/ครั้ง
	องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน								
	2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
	2.1.1	ความสามารถในการหารายได้	12.5	18.31 ล้านบาท	19.24 ล้านบาท	2.98 ล้านบาท (ประมาณการ)	เท่ากับผลการดำเนินงาน ปี 2564	ผลการดำเนินงานปี 2564 + 3.9 %	ผลการดำเนินงาน ปี 2564 + 7.8 %
	2.2.2	การประเมินความคุ้มค่าการดำเนินโครงการ	12.5				ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด	ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด	ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด
	2.2	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	29.94	29.56 และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง(145.27 ลบ.) สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ (133.31 ลบ.)	N/A	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

สรุปตัวชี้วัดของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ จัดตั้ง (ข้อที่)	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)		
				2562	2563	2564	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน								
	3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
	3.1.1	การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล	10						
	1)	การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การพัฒนาต่อ ยอดระบบบริการสมาชิก MyTK					ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/ e-Certificate/ e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/ e-Certificate/ e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
	3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	305.86 คะแนน	-	403.21 คะแนน	380 คะแนน	-	425 คะแนน
	องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน								
	4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10				50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

ภารกิจหลักขององค์การมหาชน :

1. การสร้างองค์ความรู้ (Knowledge Creation)
2. การถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Transfer)
3. การใช้ประโยชน์และขยายผลองค์ความรู้ (Knowledge Utilization)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs) :

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564			ปี 2565	เป้าหมายรวม และสรุปผลการดำเนินงานรวม	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ส.ค. 64	ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ (ประมาณการ)	เป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ผลการดำเนินงานรวม (63-64)
1. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)	5,130	3,314	3,314	3,314	7,711	8,097	16,541	11,025
2. มูลค่าเพิ่มทางสังคม (ล้านบาท)	21,903	14,559	14,559	14,559	5,192	5,452	41,914	19,751

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ความสำเร็จในการปรับบทบาทภารกิจของ สบร.

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1

- ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ให้สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (สบร.) ปรับบทบาทภารกิจปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยคงเหลือภารกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติ 2 ภารกิจ ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ
- มติ อ.กพม. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 ให้ สบร. ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจ ตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเสนอ กพม. พิจารณา
- ประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการตามมติ อ.กพม. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 ได้ครบถ้วน และเสนอ กพม. พิจารณาภายในกันยายน 2565

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนฯ 3 ปี

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ คกก. สบร. พิจารณาเห็นชอบ	ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ อ.กพม. พิจารณา	ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อ กพม. พิจารณา

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	เสนอร่างบทบาทภารกิจ ให้ คกก. สบร. พิจารณาในเดือน ก.ย. 2564

มติให้ สบร. ปรับแนวทางและแผนการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) พร้อมทั้งแนวทางการปรับบทบาทภารกิจ ดังนี้

1. ด้านการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร

- 1.1 ควรทบทวนการจัดโครงสร้างงานสนับสนุนให้อยู่เฉพาะ สบร. ส่วนกลาง เนื่องจากปัจจุบัน สบร. ส่วนกลางทำหน้าที่เกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์และงานสนับสนุนอยู่แล้ว ดังนั้น งานใน 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจของอุทยานการเรียนรู้ และ 2) ภารกิจของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จึงไม่ควรมีงานสนับสนุน
- 1.2 ต้องมีการศึกษาวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังที่เหมาะสมและวิเคราะห์แยกกรอบอัตราเงินเดือนของฝ่ายสนับสนุนให้ชัดเจน และกำหนดเพดานกรอบเงินเดือนสูงสุดอย่างชัดเจน โดยให้หน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) ดำเนินการศึกษามากกว่าที่ สบร. จะดำเนินการเอง รวมทั้งมีการกำหนดแผนการดำเนินงานและข้อมูลตัวเลขที่ชัดเจน
- 1.3 หากกำหนดให้มีโครงการเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด (early retirement) แล้ว จำเป็นต้องยุบเลิกตำแหน่งที่ได้เกษียณอายุราชการนั้นด้วย
- 1.4 ควรจัดทำระบบ shared service ทั้งในส่วนของ TK park, NDMI และ สบร. ส่วนกลาง รวมทั้งมีการวิเคราะห์จำนวนบุคลากรที่จำเป็นในสายงานสนับสนุนว่าควรมีจำนวนเท่าไร โดยวิเคราะห์จากภาระงานที่ควรจะเป็น

2. ด้านการปรับบทบาทภารกิจของ สบร.

- 2.1 ควรเพิ่มทบทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ สบร. และข้อมูลความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการปรับบทบาทภารกิจ
- 2.2 ควรมีการกำหนดโครงสร้างและอัตรากำลังของ สบร. ใน 3 ภารกิจให้ชัดเจน รวมทั้งบทบาท ภารกิจ และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานภายใต้ สบร. รวมถึงเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดของแต่ละภารกิจให้ชัดเจน นอกจากนี้ สบร. ควรจะเน้นการปรับบทบาทและภารกิจในประเด็นเพิ่มเติม ดังนี้
 - 2.2.1 สบร. ควรจัดทำยุทธศาสตร์ของ 2 ภารกิจให้ชัดเจน ได้แก่ ภารกิจของอุทยานการเรียนรู้ และภารกิจของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ เพื่อให้ สบร. ทบทวนและกำหนด positioning ของภารกิจหรือยุทธศาสตร์ได้ชัดเจนขึ้น
 - 2.2.2 สบร. ควรกำหนดกลไกในการทำงานที่ชัดเจนในการบรรลุวัตถุประสงค์ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละภารกิจ และการจัดโครงสร้างองค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดและสามารถประเมินผลสำเร็จได้
 - 2.2.3 สบร. ควรทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างปัจจุบัน โดยให้มีงานสนับสนุนอยู่ในเฉพาะ สบร. ส่วนกลาง เนื่องจาก สบร. ส่วนกลางทำหน้าที่เกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์และงานสนับสนุนอยู่แล้ว

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และพื้นที่สร้างสรรค์ของ สบร.

คำอธิบาย :

คำอธิบาย : ประเมินจากจำนวนหน่วยงานเครือข่ายที่จะทำความร่วมมือในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ (MOU) ร่วมกับ สบร. และจำนวนแหล่งเรียนรู้เครือข่ายแห่งใหม่ที่มีแผนจะพัฒนาให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ทั้งนี้ ในการดำเนินงานอาจมีการปรับเปลี่ยนพื้นที่หรือหน่วยงานร่วมดำเนินงานได้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ร่วมพัฒนา โดยมีงบประมาณดำเนินการ 6,501,300 บาท)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 2,3,6

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
2 แห่ง	2 แห่ง	2 แห่ง	6 แห่ง

ข้อมูลพื้นฐาน :	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	5 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :	ปี 2563
ปี 2562	1. อุทยานการเรียนรู้นครศรีธรรมราช (City Learning Park)
1. อุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ (SSK park)	2. อุทยานการเรียนรู้ ณ มิวเซียมลำปาง
2. อุทยานการเรียนรู้ราชวาส	3. พิพิธภัณฑ์บ้านวัดฝั่งคลอง จังหวัดนครนายก
3. ศูนย์วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมเพื่อการศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด	ปี 2564
4. พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นขุนละหาร จังหวัดราชวาส	1. อุทยานการเรียนรู้จังหวัดกระบี่
5. มิวเซียมลำปาง จังหวัดลำปาง	2. อุทยานการเรียนรู้ อบจ. ปราจีนบุรี
	3. อุทยานการเรียนรู้พระพุทธศาสนานานาชาติ จังหวัดกาญจนบุรี (ระยะที่ 1)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	พัฒนาแล้วเสร็จตามกระบวนการที่ได้ตกลงในความร่วมมือ 3 แห่ง	พัฒนาแล้วเสร็จตามกระบวนการที่ได้ตกลงในความร่วมมือ 4 แห่ง	จำนวนหน่วยงานเครือข่ายอุทยานการเรียนรู้อย่างน้อย 1 แห่ง อยู่ในรายชื่อของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสมัครเข้าเป็นสมาชิกของเครือข่ายโลกด้านเมืองแห่งการเรียนรู้ของยูเนสโก



ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อน การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1,4,5,7

ประเมินจากความสำเร็จของการพัฒนาดิจิทัลมิวเซียม 4.0 โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูล (e-Museum) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ของประชาชนผู้รับบริการ

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	พัฒนาระบบเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ	พัฒนาระบบนิทรรศการเสมือนจริง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	ออกแบบระบบแล้วเสร็จ และมีการพัฒนาปรับปรุง e-Museum 1 ระบบ	ทำการทดสอบเปิดใช้งาน (soft opening) และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจากประเด็นที่ได้รับการทดสอบแล้วเสร็จ	เปิดใช้งาน e-Museum และมีรายงานการประเมินผลการใช้งานระบบ



ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้โดยการพัฒนาสนามเด็กเล่นตามหลักการพัฒนาสมอง

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 3,5,7

คำอธิบาย : โดยการพัฒนาสนามเด็กเล่นให้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ในห้องเรียนให้สอดคล้องตามหลักการพัฒนาสมองของเด็กวัยเรียน การพัฒนาสนามเด็กเล่นของ สบร. เป็นการพัฒนาโดยยึดหลัก “สมองกับการเรียนรู้ “ หรือ “Brain-Based Learning” และพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างสมดุล โดยมีการออกแบบและพัฒนาพื้นที่เชิงกายภาพและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ กระตุ้นการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับพัฒนาการและเหมาะสมกับช่วงวัย

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายในการพัฒนาสนามเด็กเล่นตามหลักการพัฒนาสมองในโรงเรียนนำร่องให้แล้วเสร็จจำนวน 2 แห่ง ด้วยงบประมาณของ สบร. เอง และจะขยายผลการพัฒนาไปยังโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ซึ่งยังไม่สามารถระบุจำนวนเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจนได้ เนื่องจากขึ้นอยู่กับความพร้อมของบุคลากรและงบประมาณของโรงเรียนที่รับแนวคิดไปขยายผล จึงได้กำหนดเป้าหมายการขยายผลในขั้นสูงไว้ คือ จะมีโรงเรียนในสังกัด สพฐ. อย่างน้อย 10 แห่งมาเข้าร่วมกิจกรรมการถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้/แนวคิด/ต้นแบบสนามเด็กเล่นตามหลักการ พัฒนาสมองของ สบร. และเห็นประโยชน์ยอมรับโดยจะนำแนวคิดและต้นแบบฯไปพัฒนาต่อยอดและติดตั้งใช้ในโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการ ของเด็กนักเรียนตามหลักการพัฒนาสมองเมื่อโรงเรียนมีความพร้อมด้านงบประมาณการก่อสร้างในโอกาสต่อไป

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

ผลการดำเนินงาน	2562	2563	2564
จำนวนสนามเด็กเล่นที่พัฒนาแล้วเสร็จ	1	-	-

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	พัฒนาองค์ความรู้สำหรับบรรจุ ในสนามเด็กเล่นในช่วงปฐมวัย	พัฒนาสนามเด็กเล่น ในโรงเรียนนำร่อง 2 แห่ง	ขยายผลการพัฒนาสนามเด็กในโรงเรียน ในสังกัด สพฐ. จำนวน 10 แห่ง

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 จำนวนการเข้าใช้บริการส่งเสริมการอ่านผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ของสถาบันอุทยานการเรียนรู้

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 4, 7

คำอธิบาย :

วัดผลจากจำนวนการเข้าใช้บริการส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของสถาบันอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) (หน่วยนับ : คน/ครั้ง) ซึ่งประกอบด้วยการให้บริการออนไลน์ 4 ฐานข้อมูลชั้นดี เพื่อการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุดของคนไทย ได้แก่

1. TK Public Online Library : ห้องสมุดออนไลน์ภาษาไทยที่รวบรวม e-Book หนังสือเสียง นิตยสาร และการเรียนออนไลน์
2. Libby by Overdrive : ห้องสมุดออนไลน์ภาษาต่างประเทศที่ได้รับความนิยมจากทั่วโลก
3. Zebook Library : คลังหนังสือภาษาไทยในรูปแบบอีบุ๊ก ทั้งวรรณกรรม สารคดี คู่มือและตำราเรียนหลากหลายแขนง
4. Press Reader : แหล่งรวบรวมข่าวสาร อ่านหนังสือพิมพ์ และนิตยสารจากทั่วทุกมุมโลก

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
150,000	180,000	210,000	540,000

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	140,575	345,949	205,686

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6	230,737 คน/ครั้ง	288,343 คน/ครั้ง	345,949 คน/ครั้ง

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะออนไลน์

คำอธิบาย :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 7

ประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะออนไลน์ (Knowledge Portal) ซึ่งเป็นโครงการในแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐและเอกชน อาทิ หน่วยงานรัฐในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และธุรกิจเอกชนที่ดำเนินกิจการเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์และการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบโจทย์ความต้องการเรียนรู้ของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมาย 5 แห่ง ได้แก่ 1) หอสมุดแห่งชาติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) 2) สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) 3) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) 4) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และ 5) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)

ทั้งนี้ ระบบที่จะดำเนินการในปี 2565 ได้แก่

- ปรับปรุง ระบบ Library for all (ห้องสมุด e-books)) เพิ่มหน้าทางการให้บริการโดยการเพิ่มฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หนังสือ คลิป และเครือข่ายผู้ให้บริการ
- ปรับปรุงระบบ Online Learning Center เพิ่มหน้าทางการให้บริการโดยการเพิ่มฐานข้อมูล (หลักสูตร e-learning) และเครือข่ายผู้ให้บริการ
- ปรับปรุงระบบ AI search ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพิ่มฐานข้อมูลการค้นหาหนังสือจากห้องสมุดต่างๆให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงมีการแนะนำเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาความรู้ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลความรู้ที่มีความครบถ้วนหลากหลายแง่มุม

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	วางแผนและว่าจ้างผู้พัฒนาระบบ

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	มีเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างน้อย 5 แห่ง	พัฒนาเสร็จ 1 ระบบ	พัฒนาระบบเสร็จและมีผู้ใช้ประโยชน์ 5 ล้านคน/ครั้ง

ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ความสามารถในการหารายได้

คำอธิบาย :

ความสามารถในการหารายได้ของ สบร. จะประเมินจากรายได้ที่เกิดจากการดำเนินงานเท่านั้น ได้แก่ ค่าสมาชิก การขายสินค้า การให้บริการ การสัมมนา การจำหน่ายบัตร การจัดกิจกรรม การเช่าพื้นที่ และส่วนแบ่งร้านค้า โดยไม่นับรวมรายได้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น เงินอุดหนุน เงินบริจาค และดอกเบี้ย

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชน 3 ปี :

2563	2564	2565	เป้าหมายรวม
22 ล้านบาท	24 ล้านบาท	26 ล้านบาท	72 ล้านบาท

ข้อมูลพื้นฐาน :

	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	18.31 ล้านบาท	19.24 ล้านบาท	9.17 ล้านบาท

ค่าเฉลี่ย 3 ปี เท่ากับ 15.57 ล้านบาท

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
12.5	9.17 ล้านบาท	9.24 ล้านบาท	9.30 ล้านบาท



ตัวชี้วัดที่ 2.1.2 การประเมินความคุ้มค่าการดำเนินโครงการ

คำอธิบาย : พิจารณาจากความสำเร็จของการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการสำคัญขององค์การมหาชน ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. และการเลือกประเมินความคุ้มค่า โดย สปร. เสนอโครงการที่สำคัญ 2 โครงการ เพื่อนำสู่การประเมินความคุ้มค่า ได้แก่

1. งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบและบริการของ TK Park
2. งานบริหารจัดการและพัฒนาพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ของ NDMI

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
12.5	จัดทำรายงานผลการประเมินความคุ้มค่าของแต่ละโครงการ โดยมีประเด็นการประเมินและชุดข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 14 ตุลาคม 2565	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการนำดำเนินโครงการ และได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 75 คะแนน	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการประชุมเพื่อนำเสนอผลการประเมินความคุ้มค่าในการนำดำเนินโครงการ และได้รับผลการประเมินเฉลี่ย 95 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

หลักการ :

กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่อง กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร สำหรับองค์การมหาชน

องค์การมหาชน	กรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ยกเว้น
PO	ร้อยละ 30	MWIT/สวอ./สทท./อบก./TIJ ร้อยละ 32
PA	ร้อยละ 30	สบพท. ร้อยละ 60

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากผลการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
5	-	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข

- 1) องค์การมหาชนที่ได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพท. ให้ยกเลิก และตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้
- 2) องค์การมหาชนต้องแสดงเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร



ตัวชี้วัดที่ 3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) :
การพัฒนาต่อยอดระบบบริการสมาชิก MyTK

ทางเลือกที่ 2 การยกระดับงานบริการตามเป้าหมาย (L1, L2, L3)

❖ **แนวทางการประเมิน :** เป็นการประเมินความสำเร็จในการยกระดับงานบริการขององค์กรมหาชน ไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน ตามเป้าหมาย 3 ระดับ โดยองค์การมหาชนสามารถคัดเลือกงานบริการ ดังนี้

- 1) งานบริการเดิมซึ่งองค์การมหาชนเคยนำมาขายระดับและประเมินตามตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แต่ยังไม่ดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ หรือยังไม่บรรลุผลในระดับ L3 หรือ
- 2) งานบริการใหม่ซึ่งองค์การมหาชนต้องการยกระดับตามเป้าหมาย L1, L2, L3

เป้าหมายการยกระดับงานบริการ 3 ระดับ ได้แก่

ระดับ 1 (Level 1 : L1)

งานบริการที่ยื่นคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ระดับ 2 (Level 2 : L2)

งานบริการที่ยื่นคำขอและชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่น ๆ และมีการออกใบเสร็จรับเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ระดับ 3 (Level 3 : L3)

งานบริการที่ยื่นคำขอ ชำระค่าธรรมเนียม และออกใบอนุญาต/ใบอนุญาต/เอกสารทางราชการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการอนุมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักเกณฑ์	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ xx ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
ระดับ 2 (Level 2) การชำระค่าธรรมเนียม	ยื่นชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter ธนาคาร, Counter service, 7-ELEVEN เป็นต้น	ยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงานและ/หรือ ออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ xx ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
ระดับ 3 (Level 3) การออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ xx ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

หมายเหตุ : 1) กรณีผู้รับบริการในปีนั้น น้อยกว่า 100 ราย เป้าหมายขั้นสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

2) กรณีผู้รับบริการในปีนั้น 100 - 500 ราย เป้าหมายขั้นสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 หรือ 50 ราย ขึ้นไป โดยให้ใช้ค่าที่มากกว่า

3) กรณีผู้รับบริการในปีนั้น มากกว่า 500 ราย เป้าหมายขั้นสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 หรือ 100 ราย ขึ้นไป โดยให้ใช้ค่าที่มากกว่า

เงื่อนไขการประเมิน : องค์การมหาชนแจ้งชื่อและรายละเอียดของงานบริการภายในเดือนตุลาคม 2564

3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 10) (ต่อ)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การพัฒนาต่อ ยอดระบบบริการสมาชิก MyTK

ทางเลือกที่ 2 การยกระดับงานบริการตามเป้าหมาย (L1, L2, L3)

ชื่องานบริการที่จะพัฒนาเป็น e-Service : การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การพัฒนาต่อ ยอดระบบบริการสมาชิก My TK

คำอธิบาย : แอปพลิเคชัน “My TK ” พัฒนาการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนทั่วไปและสมาชิก ลดการใช้กระดาษ บัตรพลาสติก ลดการสัมผัส โดยให้บริการรับสมัคร/ต่ออายุสมาชิกผ่าน e-form ออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ในขั้นตอนเดียว สมาชิกใช้บริการต่าง ๆ ด้วย Digital Member Card หรือ MyQR (ซึ่งทดแทนการใช้บัตรสมาชิก RFID ในรูปแบบเดิม) ได้พัฒนาต่อ ยอดให้สามารถชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) ออกใบเสร็จ (e-Slip) และขอรับใบกำกับภาษี (e-Tax-invoice & Receipt) ผ่าน e-mail และผู้รับบริการสามารถ print out ได้ สามารถใช้บริการ e-Service ต่างๆ ได้แก่ ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม สืบค้นทรัพยากรและจองหนังสือ ยืม/ยืมต่อด้วยตนเอง รวมถึงการเชื่อมโยงการเข้าใช้บริการ ฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ TK Park online library , libby by Overdrive , 2ebook library, Press Reader และรองรับทำธุรกรรมการเงินอิเล็กทรอนิกส์ในการชำระค่าบริการต่าง ๆ ของสถาบันอุทยานการเรียนรู้

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/ e-Certificate/e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

หมายเหตุ : โปรดระบุจำนวนผู้รับบริการในงานนั้นก่อนยกระดับตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 23,102 ราย (Active Members)

โปรดระบุจำนวนผู้รับบริการในงานนั้นก่อนยกระดับตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564.....ราย (จำนวนผู้คนที่ใช้งานผ่านระบบ MyTK 24,274 ราย)

โปรดระบุจำนวนผู้รับบริการในงานนั้นก่อนยกระดับตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ราย (จัดส่งมาภายหลังพร้อมกับการประเมินใน e-SAR)



ตัวชี้วัดย่อยที่ 1) การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) :
การพัฒนาต่อยอดระบบบริการสมาชิก MyTK

สรุปขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน ก่อนและหลังการยกระดับการให้บริการ

PAIN POINT

- ใช้เวลาในการสมัครสมาชิก/ต่ออายุสมาชิก และบางครั้งต้องรอคิวในการใช้บริการต่างๆ
- ทำอย่างไรจะเพิ่มขีดความสามารถในการบริการและอำนวยความสะดวกในการรับบริการต่าง ๆ ได้สามารถทำได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา เพียงเชื่อมต่อเข้ารับระบบอินเทอร์เน็ต
- เพิ่มศักยภาพในการบริการจากที่เคยเป็นอยู่ได้
 - รองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment >> e-Slip >> e-Tax invoice)
 - ลดการใช้กระดาษ
 - ลดพิมพ์บัตรสมาชิก(RFID)
 - ลดการสัมผัสจากการใช้บัตรสมาชิก,ใช้เงินสด
- รองรับและขยายโอกาสการเข้าถึงบริการของ e-Service ของ สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ ให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการ : กำหนดประเมินเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกันยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

หมายเหตุ :

- คิดค่าคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ระหว่างผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมาย 2 ระดับ (ค่าเป้าหมายขั้นต่ำและค่าเป้าหมายขั้นสูง)
- สามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้ที่ <https://bit.ly/38Wx99y> และคลิปวิดีโอข้อมูลประกอบการดำเนินการ PMQA ที่ <http://www.youtube.com/PMQAChannel>

- ▶ **กลุ่มที่ 1:** องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 **ต่ำกว่า 350 คะแนน หรือดำเนินการเป็นปีแรก**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	-	350

- ▶ **กลุ่มที่ 2:** องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 **ตั้งแต่ 350 - 399 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
330	-	400

- ▶ **กลุ่มที่ 3:** องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 **ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
380	-	425

เกณฑ์การประเมิน : กลุ่มที่ 3

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
10	380 คะแนน	-	425 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (นำหน้าร้อยละ 10)

หลักการ

1. พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ คณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ
2. ประเด็นการประเมินด้านการควบคุมดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงแนวทางการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และเพิ่มเติมประเด็นการประเมินตามบทบาทสำคัญอื่น ๆ เช่น การกำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนองต่อประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินให้เป็นไปในเชิงคุณภาพที่ให้มีการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ มากกว่าการประเมินในเชิงปริมาณ เช่นการนับจำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ประเด็นการประเมิน

1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 15)	6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 15)
2. การบริหารทางการเงิน (ร้อยละ 10)	7. การบริหารการประชุม (ร้อยละ 5)
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 15)	8. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ร้อยละ 10)
4. การควบคุมภายใน (ร้อยละ 10)	9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 5)
5. การบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15)	



ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (นำหน้าร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน 9 ประเด็น

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| 1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (15 คะแนน) | 4. การควบคุมภายใน (10 คะแนน) | 7. การบริหารการประชุม (5 คะแนน) |
| 2. การบริหารทางการเงิน (10 คะแนน) | 5. การบริหารทั่วไป (15 คะแนน) | 8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน (10 คะแนน) |
| 3. การบริหารทรัพยากรบุคคล (15 คะแนน) | 6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน) | 9. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ องค์การมหาชน (5 คะแนน) |

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

1. ทบทวนแผนเพื่อกำหนดทิศทางทางดำเนินงาน และพิจารณาแผน 5 ปี และแผนประจำปี (2564) และให้ข้อสังเกต
2. กำกับคุณภาพของแผน
3. กำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
4. กำกับให้มีการติดตามรายงานผลตามแผน

2. การบริหารทางการเงิน

1. พิจารณารายงานทางการเงิน ซึ่งรายงานให้ระบุ ปัญหาอุปสรรค
2. กำกับให้มีเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เป็นต้น

3. การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. กำหนดให้มีการจัดทำและทบทวนระเบียบบุคคล
2. กำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว
3. กำกับให้มีการประเมินผู้บริหารอย่างเป็นระบบ
4. กำกับให้มีการประเมินผลเจ้าหน้าที่เพื่อต่อ สัญญาจ้าง

4. การควบคุมภายใน

1. กำกับให้ฝ่ายบริหารมีการควบคุมภายใน
2. พิจารณาแผนและผลการควบคุมภายใน
3. กำกับให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการตรวจสอบภายใน
4. พิจารณาแผนและผลการตรวจสอบภายใน

5. การบริหารงานทั่วไป

1. กำกับให้มีการจัดการความรู้กับคณะกรรมการ
2. กำกับให้มีการจัดการความรู้แก่องค์กร
3. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแสดงความโปร่งใส
4. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

6. การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย

1. กำกับให้องค์การมหาชนคำนึงถึงผู้รับบริการ
2. กำกับให้มีช่องทางการร้องเรียน
3. กำกับให้มีการนำผลความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนางานบริการขององค์การมหาชน

7. การบริหารการประชุม

1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป
2. กำหนดให้มีการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผอ.) อยู่ด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง
3. มีการประเมินคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การมหาชน

1. กำกับให้องค์การมหาชนดำเนินการตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้ง
2. กำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อม ข้อเสนอแนะไปยัง รว.

9. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

1. มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือในรูปแบบอื่น เช่น การประเมิน 360 องศา
2. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม



รายละเอียด

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน และ
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

(ฉบับปรับปรุงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

รายละเอียดตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ ๒ :
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ ๕)
(ฉบับปรับปรุงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

หลักการ :

กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง กรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน แล้วมีมติสรุปได้ดังนี้

(๑) เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรฯ ให้ไม่เกินร้อยละ ๓๐ ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี ให้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ รวมถึงองค์การมหาชน ทั้งสองประเภทที่จะได้รับการจัดตั้งในภายหลังด้วย ยกเว้นองค์การมหาชน จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ ๑) โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ๒) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ๓) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ๔) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และ ๕) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ ๓๒ ของแผนการใช้จ่ายเงิน และสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ ๖๐ ของแผนการใช้จ่ายเงิน

(๒) ให้องค์การมหาชนที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่ากรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีที่กำหนดใหม่ เสนอ กพม. พิจารณาโดยจะต้องส่งแผนการปรับปรุงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นเวลา ๓ ปี เป็นข้อมูลประกอบด้วย เพื่อเป็นแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานของรัฐมิให้เป็นภาระงบประมาณในระยะยาว

(๓) กำหนดให้คณะกรรมการองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะและองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับผิดชอบกำกับการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนแต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุนสะสมของแต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
-	๑. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	๑. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ ๒. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผนที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข :

- ๑) องค์การมหาชนที่ได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิก และตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้
- ๒) องค์การมหาชนต้องแสดงเอกสารหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

นิยาม :

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เป็นไปตามสิทธิของบุคคล ได้แก่

๑) เงินเดือนและค่าจ้าง

๒) ค่าสวัสดิการ เช่น เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่ารักษาพยาบาลบุคคล

ในครอบครัว เงินประกันชีวิตและสุขภาพ ค่าตรวจสุขภาพประจำปี เงินสมทบจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินสงเคราะห์กรณีถึงแก่กรรม ค่าชดเชย เป็นต้น

๓) ค่าตอบแทนผันแปรผู้อำนวยการ

งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน หมายถึง วงเงินงบประมาณขององค์การมหาชนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนให้ใช้เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ๆ ซึ่งอาจมีที่มาของเงินประกอบด้วย

๑) เงินอุดหนุน หมายถึง เงินอุดหนุนทั่วไปที่องค์การมหาชนได้รับการจัดสรรตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ โดยไม่รวมค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง

๒) เงินทุน หมายถึง กำไรสะสมตามมาตรฐานบัญชี ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการให้ใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน หรือหมายถึง เงินรายได้สุทธิที่เหลือสะสมมาจนถึงปีงบประมาณก่อนหน้า ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการให้ใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน รวมกับเงินเหลือจ่ายจากปีงบประมาณที่แล้ว ซึ่งขอเปลี่ยนแปลงมาใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน

หมายเหตุ จำนวนเงินของ "เงินทุน" จะไม่รวมถึงจำนวนของ "เงินทุน" ที่ขออนุมัติเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้าง

๓) เงินรายได้ หมายถึง ประมาณการรายได้ขององค์การมหาชนในปีงบประมาณนั้น ซึ่งปรากฏตามเอกสารงบประมาณประจำปี โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ (๑) รายได้จากการดำเนินงาน เช่น ค่าธรรมเนียมการให้บริการ เป็นต้น และ (๒) รายได้อื่น ๆ ได้แก่ ดอกเบี้ยเงินฝาก เงินค่าปรับ และเงินบริจาคต่างๆ

หมายเหตุ จำนวนเงินของ "เงินรายได้" จะไม่รวมถึงจำนวนของ "เงินรายได้" ที่ขออนุมัติเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้าง

.....

รายละเอียดตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ ๓ :

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
(น้ำหนัก ร้อยละ ๑๐)
(ฉบับปรับปรุงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

ที่มา :

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยให้ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ดังกล่าว และยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ให้กับส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA 4.0 เป็นกลไกที่ออกแบบให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ได้วิเคราะห์ช่องว่าง (Gap analysis) และโอกาสในการพัฒนาองค์กร (Organization Development) โดยเป็นการประเมินระบบบริหารของหน่วยงานภาครัฐในเชิงบูรณาการที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลจากการประเมินฯ ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

แนวทางการประเมิน PMQA 4.0 :

- พิจารณาจากผลคะแนนการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) จากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๗ หมวด ประกอบด้วย หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ
- ผลคะแนนฯ ที่จะนำมาใช้ในการประเมินตามตัวชี้วัด องค์การมหาชนเลือกดำเนินการกรณีใดกรณีหนึ่งจาก ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ องค์การมหาชนที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ใช้คะแนนผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับการตรวจประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในขั้นตอนที่ ๑ การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น

(หมายเหตุ : ขั้นตอนการตรวจประเมินเพื่อขอรับรางวัลฯ ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ ๑ การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น ขั้นตอนที่ ๒ การตรวจ Application Report และ ขั้นตอนที่ ๓ การตรวจประเมินในพื้นที่เพื่อยืนยันผล

กรณีที่ ๒ องค์การมหาชนที่ไม่ได้สมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหรือองค์การมหาชนที่สมัครขอรับรางวัลฯ แต่ไม่ประสงค์จะใช้คะแนนจากกรณีที่ ๑

ใช้คะแนนผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับจากผลการตรวจรายงานการประเมินตนเองโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

หลักการ:

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์การประเมินตามผลคะแนนขององค์การมหาชนที่เคยเข้ารับการประเมินจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๗ หมวด โดยแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่ำกว่า ๓๕๐ คะแนน หรือ ดำเนินการเป็นปีแรก

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน
๑	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
๒	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
๓	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
๔	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
๕	สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
๖	สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)
๗	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
๘	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
๙	สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
๑๐	ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
๑๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
๑๒	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
๑๓	สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ
๑๔	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
๑๕	สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
๑๖	สถาบันวักขิณแห่งชาติ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๒๗๕	-	๓๕๐

กลุ่มที่ ๒ องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๓๕๐ - ๓๙๙ คะแนน

ลำดับที่	องค์การมหาชน
๑	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
๒	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	องค์การมหาชน
๓	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
๔	สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
๕	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
๖	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
๗	สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)
๘	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)
๙	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)
๑๐	หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
๑๑	สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓๓๐	-	๔๐๐

กลุ่มที่ ๓ องค์การมหาชนที่มีผลการประเมิน PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป

ลำดับที่	องค์การมหาชน (PO)
๑	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
๒	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
๓	สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)
๔	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)
๕	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
๖	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
๗	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
๘	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
๙	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
๑๐	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
๑๑	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)
๑๒	สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
๑๓	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
๑๔	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับที่	องค์การมหาชน (PO)
๑๕	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
๑๖	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๑๗	สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓๘๐	-	๔๒๕

หมายเหตุ :

๑. หากผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายขั้นต่ำ จะได้คะแนนเป็นศูนย์
๒. การคำนวณคะแนนระหว่างค่าเป้าหมายขั้นต่ำและเป้าหมายขั้นสูงคิดคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางค์
๓. กำหนดการจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดเวลาในการยืนยันการใช้คะแนนเป็นไปตามปฏิทินการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

สามารถดาวน์โหลดคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้ที่ <https://bit.ly/38Wx99y> และคลิปวิดีโอข้อมูลประกอบการดำเนินการ PMQA ที่ <http://www.youtube.com/PMQAChannel>