

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง	● องค์ประกอบที่ 1 และ 2 นำหนักรวมกันร้อยละ 50 ● กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ● องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีผู้รักษาการจำนวน 1 ตัวชี้วัด
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	● ตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 2 ตัว คือ 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	● ตัวชี้วัดบังคับ 2 ตัวชี้วัด คือ 4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal 4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor คือ ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามความสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทาง การประเมินการพัฒนาและ การรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึง และ ใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพ ของสถานพยาบาล
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA

ยุทธศาสตร์

1. การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
2. การสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้ และความร่วมมือกับเครือข่าย ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย
3. การบริหารองค์กร

สรุปตัวชี้วัดของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิผล ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง	1.1 จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ 1.1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ 1.1.2 สถานพยาบาลภาคเอกชน 1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	2.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety Goals และรายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS)
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal 4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน / เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
1. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล 3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ 4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์	1.1 จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ								
	1.1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ (แห่ง)	17	760	779	796	780	796	812	นับจำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะขั้นที่ได้รับการรับรอง ชั้น 1, ชั้น 2, ชั้น 3, และชั้นก้าวหน้า รวมกับจำนวนสถานพยาบาลที่ไม่มีชั้นหรือหมดอายุแล้ว และได้รับการเยี่ยมสำรวจภายในวันที่ 30 กันยายน 2563
	1.1.2 สถานพยาบาลภาคเอกชน (แห่ง)	8	136	133	128	128	129	130	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน / เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและ การรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล 5. ประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือ หน่วยงานในประเทศหรือ ต่างประเทศ และภาคเอกชน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพ ของสถานพยาบาล 6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล ให้เกิด ความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการ ประเมิน การพัฒนาและการรับรอง คุณภาพของสถานพยาบาล	1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่ พัฒนาเข้าสู่กระบวนการ รับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) (แห่ง)	10	-	1	2	3	4	5	นับจำนวนสถานพยาบาลที่มีการ พัฒนาต่อยอดจากชั้น 3 และยังไม่เคย ได้รับการรับรอง Advanced HA โดย จัดทำแบบประเมินตนเองและได้รับการ เยี่ยมสำรวจภายในวันที่ 30 กันยายน 2563

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
2.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการ 2P Safety Goals และรายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS) (แห่ง)	15	-	-	335	335	420	505	เป็นนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ประกาศไว้ครั้งแรกเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 และนายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีกระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวต่อเนื่องในวันที่ 17 กันยายน 2562 ซึ่งเป็น Patient Safety Day

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
								นับจำนวนสถานพยาบาลที่รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากกระบวนการให้บริการที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการเข้าสู่ระบบส่วนกลาง (National Reporting and Learning System (NRLS) เพื่อวิเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาระบบเชิงป้องกันตามโครงการ Patient and Personnel Safety Goals (2P Safety Goals)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	26.49	23.75	24.13	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด และไม่สูงกว่า Growth เฉลี่ยของ องค์การมหาชน 3 ปี	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรม การให้บริการขององค์การมหาชน								
3.2.1. ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	5	79.23	104.05	112.22	112.22	114.90	116.30	รายได้จากการดำเนินงานของสถาบัน โดยนับรวมดอกเบี้ย ได้แก่ ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม ค่าตอบแทนวิทยากรและให้คำปรึกษา ค่าธรรมเนียม การเยี่ยมชมสำรวจค่าลงทะเบียน การเข้าร่วมประชุม Forum เป็นต้น
3.2.2 การอำนวยการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากล (IEEA)	10	สรพ. ได้รับการอำนวยการรับรอง Surveyor	สรพ. ได้รับการอำนวยการรับรอง Organization	สรพ. ได้รับการอำนวยการรับรอง Standards	สรพ. ได้รับการอำนวยการรับรอง Surveyor Training Program	เป้าหมายขั้นต่ำ + ด้าน Organization : มีการรายงานความก้าวหน้า การ	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบประเมินตนเอง (บรรจุไฟล์	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
		Training Program				ดำเนินงานต่อ IEEA	Evidence ตาม central folder ที่กำหนด) - ด้าน Standards : มีรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงานต่อ IEEA - ส่ง 2 nd Progress Report IEEA	
3.2.3 ประสิทธิภาพในการปรับปรุงระบบ ลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์	5	-	-	-	ระบบลงทะเบียน ฝึกอบรมออนไลน์เสร็จ และใช้งานได้	เป้าหมายขั้นต่ำ + ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (รพ./ ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและ หลังการพัฒนา โปรแกรม และจัดทำ รายงานสรุป ผลการใช้ งานเสนอผู้บริหาร	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + ปรับปรุงระบบ ตามรายงานผล การใช้งาน	-

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5				องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. 5-8 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่ 9 ครั้งขึ้นไป	
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	5	82.32	83.30	85.51	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	หมายเหตุ
		2560	2561	2562		
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15				ผ่าน	

รายละเอียดตัวชี้วัด

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด		รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด													
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ															
1.1 จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาล เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ															
1.1.1 สถานพยาบาลภาครัฐ		คำอธิบาย ● ความครอบคลุมของสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพภาครัฐ หมายถึง จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพตามกระบวนการรับรองคุณภาพ HA ทุกชั้น โดยนับจากจำนวนสถานพยาบาลรัฐที่มีสถานะชั้นที่ได้รับการรับรอง ชั้น 1, ชั้น 2, ชั้น 3, และ ชั้นก้าวหน้า รวมกับจำนวนสถานพยาบาลที่ไม่มีชั้นหรือหมดอายุแล้ว และได้รับการเยี่ยมสำรวจภายในวันที่ 30 กันยายน 2563 เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th rowspan="2">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th colspan="3">เกณฑ์การประเมิน</th></tr><tr><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>17</td><td>780 แห่ง</td><td>796 แห่ง</td><td>812 แห่ง</td></tr></table>			น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	17	780 แห่ง	796 แห่ง	812 แห่ง
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน														
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)												
17	780 แห่ง	796 แห่ง	812 แห่ง												

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด											
1.1.2 สถานพยาบาลภาคเอกชน	คำอธิบาย ● ความครอบคลุมของสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพภาคเอกชน หมายถึง จำนวนสถานพยาบาลภาคเอกชนที่มีการพัฒนาคุณภาพตามกระบวนการรับรองคุณภาพ HA ทุกชั้น โดยนับจาก จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่มีสถานะชั้นที่ได้รับการรับรอง ชั้น 1, ชั้น 2, ชั้น 3, และชั้นก้าวหน้า รวมกับจำนวนสถานพยาบาลที่ไม่มีชั้นหรือหมดอายุแล้ว และได้รับการเยี่ยมสำรวจภายในวันที่ 30 กันยายน 2563 เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th rowspan="2">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th colspan="3">เกณฑ์การประเมิน</th></tr><tr><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>8</td><td>126 แห่ง</td><td>128 แห่ง</td><td>130 แห่ง</td></tr></table>	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	8	126 แห่ง	128 แห่ง	130 แห่ง
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน											
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)									
8	126 แห่ง	128 แห่ง	130 แห่ง									

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด											
1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่พัฒนาเข้าสู่กระบวนการรับรอง คุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) (แห่ง)	คำอธิบาย ● การรับรองสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า หมายถึง สถานพยาบาลที่มีการพัฒนาต่อยอดจากขั้นที่ 3 (HA) โดยมีการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการใช้ประโยชน์จากผลลัพธ์การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสถานพยาบาลให้บรรลุวิสัยทัศน์และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ● กระบวนการรับรองขั้นก้าวหน้า หมายถึง การที่สถานพยาบาลจัดทำแบบประเมินตนเองและได้รับการเยี่ยมตามกระบวนการรับรองของสถาบัน ภายในวันที่ 30 กันยายน 2563 (นับเฉพาะสถานพยาบาลที่ยังไม่เคยได้รับการรับรอง Advanced HA) หมายเหตุ จำนวน รพ. ที่ได้รับ HA ขั้นที่ 3 เท่ากับ 832 แห่ง และจำนวน รพ. ที่ได้รับขั้น 3 Advanced HA เท่ากับ 7 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th rowspan="2">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th colspan="3">เกณฑ์การประเมิน</th></tr><tr><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>10</td><td>3 แห่ง</td><td>4 แห่ง</td><td>5 แห่ง</td></tr></table>	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	10	3 แห่ง	4 แห่ง	5 แห่ง
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน											
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)									
10	3 แห่ง	4 แห่ง	5 แห่ง									

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด								
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ									
2.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการ 2P Safety Goals และรายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS) (แห่ง)	คำอธิบาย ● สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ 2P Safety Goals หมายถึง สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม ในปีงบประมาณ 2563 ● รายงานอุบัติการณ์ หมายถึง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากกระบวนการให้บริการที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ได้รายงานเข้าสู่ระบบส่วนกลาง (National Reporting and Learning System : NRLS) เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>15</td><td>335 แห่ง</td><td>420 แห่ง</td><td>505 แห่ง</td></tr></table>	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	15	335 แห่ง	420 แห่ง	505 แห่ง
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
15	335 แห่ง	420 แห่ง	505 แห่ง						

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																		
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ																			
3.2.1. ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	คำอธิบาย ● ความสามารถในการหารายได้ของสถาบัน หมายถึง รายได้ที่สถาบันได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไม่รวมเงินอุดหนุนประจำปีจากรัฐบาล ● รายได้จากการดำเนินงานของ สรพ. ได้แก่ 1) ตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา 2) จัดอบรม 3) ค่าตอบแทนวิทยากร 4) โครงการเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพ รพ. (THIP)+ กทม. 5) จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์ 6) ลงทะเบียน National Forum 7) เงินสนับสนุน Forum 8) เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ 9) ดอกเบี้ยและอื่นๆ เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th>น้ำหนัก(ร้อยละ)</th><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>5</td><td>112.22 ลบ.</td><td>114.90 ลบ.</td><td>116.30 ลบ.</td></tr></table> <table><tr><th>รายได้ของ สรพ. ปี 2563</th></tr><tr><td>1. ตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>2. จัดอบรม</td></tr><tr><td>3. ค่าตอบแทนวิทยากร</td></tr><tr><td>4. โครงการเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพ รพ. (THIP) + กทม.</td></tr><tr><td>5. จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์</td></tr><tr><td>6. ลงทะเบียน National Forum</td></tr><tr><td>7. เงินสนับสนุน Forum</td></tr><tr><td>8. เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ</td></tr><tr><td>9. ดอกเบี้ยและอื่นๆ</td></tr></table>	น้ำหนัก(ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	5	112.22 ลบ.	114.90 ลบ.	116.30 ลบ.	รายได้ของ สรพ. ปี 2563	1. ตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา	2. จัดอบรม	3. ค่าตอบแทนวิทยากร	4. โครงการเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพ รพ. (THIP) + กทม.	5. จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์	6. ลงทะเบียน National Forum	7. เงินสนับสนุน Forum	8. เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ	9. ดอกเบี้ยและอื่นๆ
น้ำหนัก(ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)																
5	112.22 ลบ.	114.90 ลบ.	116.30 ลบ.																
รายได้ของ สรพ. ปี 2563																			
1. ตรวจเยี่ยมและให้คำปรึกษา																			
2. จัดอบรม																			
3. ค่าตอบแทนวิทยากร																			
4. โครงการเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพ รพ. (THIP) + กทม.																			
5. จำหน่ายหนังสือและผลิตภัณฑ์																			
6. ลงทะเบียน National Forum																			
7. เงินสนับสนุน Forum																			
8. เงินสนับสนุนจากต่างประเทศ																			
9. ดอกเบี้ยและอื่นๆ																			

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด								
3.2.2 การจัดการรับรองจากองค์กรมาตรฐานสากล (IEEA)	คำอธิบาย ISQua หรือ IEEA (International Society for Quality in Health Care External Evaluation Accreditation) (เดิมชื่อว่า ISQua ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น IEEA) จัดทำโปรแกรมเพื่อยกระดับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลให้เป็นสากล ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ Standards, Organization , Surveyor Training Program สรพ. ได้รับการรับรองด้าน Organization ครั้งแรก ปี 2556 และได้รับการต่ออายุครั้งที่ 2 ไปเมื่อปี 2560 และได้รับการรับรอง Surveyor Training Program ในปี 2559 ในปัจจุบันอยู่ระหว่างต่ออายุการรับรอง และในปี 2563 สรพ. จะต้องได้รับการจัดการรับรอง Surveyor Training Program จาก IEEA และพัฒนากระบวนการด้าน Organization และ Standard เพื่อให้ได้รับการจัดการรับรองคุณภาพตามกำหนดระยะเวลา เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>10</td><td>สรพ. ได้รับการจัดการรับรอง Surveyor Training Program</td><td>เป้าหมายขั้นต่ำ + - ด้าน Organization : มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อ IEEA</td><td>เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + - ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบประเมินตนเอง (บรรจุไฟล์ Evidence ตาม central folder ที่กำหนด) - ด้าน Standards :มีรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงานต่อ IEEA - ส่ง 2nd Progress Report IEEA</td></tr></table>	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	10	สรพ. ได้รับการจัดการรับรอง Surveyor Training Program	เป้าหมายขั้นต่ำ + - ด้าน Organization : มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อ IEEA	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + - ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบประเมินตนเอง (บรรจุไฟล์ Evidence ตาม central folder ที่กำหนด) - ด้าน Standards :มีรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงานต่อ IEEA - ส่ง 2 nd Progress Report IEEA
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
10	สรพ. ได้รับการจัดการรับรอง Surveyor Training Program	เป้าหมายขั้นต่ำ + - ด้าน Organization : มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อ IEEA	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + - ด้าน Organization : จัดทำ (ร่าง) แบบประเมินตนเอง (บรรจุไฟล์ Evidence ตาม central folder ที่กำหนด) - ด้าน Standards :มีรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงานต่อ IEEA - ส่ง 2 nd Progress Report IEEA						

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด								
3.2.3 ประสิทธิภาพในการปรับปรุงระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์	คำอธิบาย - เนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 สรพ. มีแผนในการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งจะทำให้ระบบการตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียนมีความถูกต้องและรวดเร็วขึ้น ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ จากเดิมที่ต้องตรวจสอบการชำระเงินค่าลงทะเบียนทีละรายการ และต้องใช้เวลารายการละ 1 นาที แต่เมื่อมีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ใหม่ เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบการชำระเงินเป็นชุดรายการต่อวัน ตามรายการโอนเงินผ่านระบบบัญชีธนาคาร ทำให้ช่วยลดความผิดพลาดและเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ และทำให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้เวลาไปตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านอื่นๆ ได้เพิ่มขึ้น และลดภาระงานในกระบวนการจัดทำใบประกาศนียบัตรปีละประมาณ 4,300 ใบ เกณฑ์การประเมิน <table><tr><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th><th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th><th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th></tr><tr><td>5</td><td>ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์เสร็จและใช้งานได้</td><td> - เป้าหมายขั้นต่ำ - ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (รพ./ ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม และจัดทำรายงานสรุป ผลการใช้งานเสนอผู้บริหาร </td><td> - เป้าหมายขั้นมาตรฐาน - ปรับปรุงระบบตามรายงานผลการใช้งานฯ </td></tr></table>	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	5	ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์เสร็จและใช้งานได้	- เป้าหมายขั้นต่ำ - ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (รพ./ ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม และจัดทำรายงานสรุป ผลการใช้งานเสนอผู้บริหาร	- เป้าหมายขั้นมาตรฐาน - ปรับปรุงระบบตามรายงานผลการใช้งานฯ
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
5	ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์เสร็จและใช้งานได้	- เป้าหมายขั้นต่ำ - ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (รพ./ ผู้ใช้ระบบ) ก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม และจัดทำรายงานสรุป ผลการใช้งานเสนอผู้บริหาร	- เป้าหมายขั้นมาตรฐาน - ปรับปรุงระบบตามรายงานผลการใช้งานฯ						