



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. เป็นหน่วยงานรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้ายิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

- 1) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก
- 2) เพื่อเป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า
- 3) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- 4) เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวะการณ์ในตลาดโลก

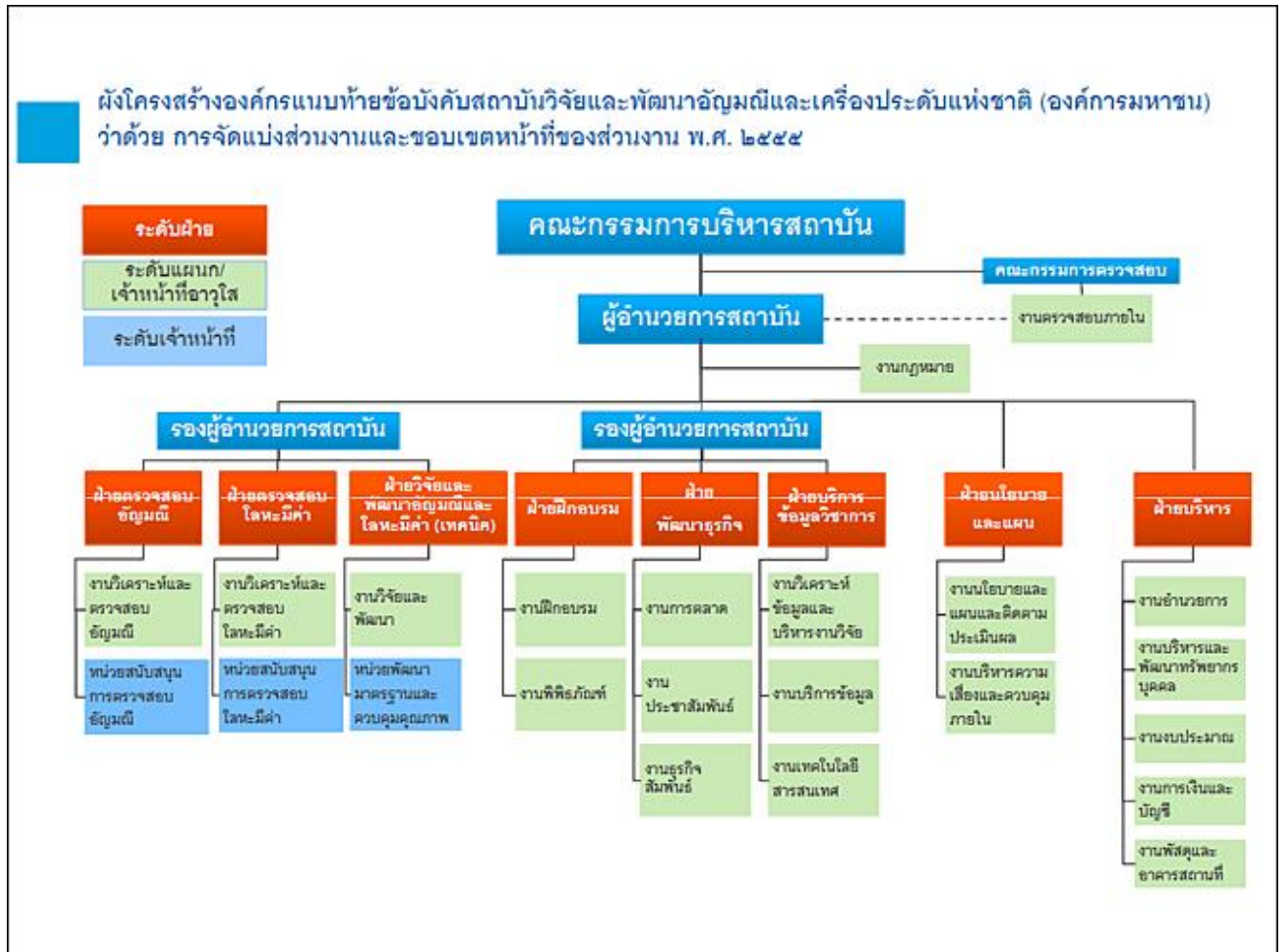
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

1.4 ผู้อำนวยการ : ผศ.ดร. พรสวาท วัฒนกุล

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	ประธานกรรมการ
2. ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
3. ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
4. ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
5. ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
6. นางประไพร์ สรไกรกิติกุล	กรรมการ
7. นายสมชัย ทรัพย์เกษม	กรรมการ
8. ผศ.ดร.กฤตินี ณัฏฐวุฒิสวัสดิ์	กรรมการ
9. นายวิบูลย์ หงษ์ศรีจินดา	กรรมการ
10. นายแพทย์กฤษรัตน์ หิรัญยศิริ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่รวมผู้บริหาร 82 อัตรา ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการ 1 อัตรา
- รองผู้อำนวยการ 2 อัตรา
- เจ้าหน้าที่ 79 อัตรา

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 131.48 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรมืออาชีพด้านอัญมณีและเครื่องประดับชั้นนำระดับโลก มีมาตรฐานและการบริการที่เป็นเลิศ (A world-class leading professional organization in gem and jewelry with excellences in standard and services)

พันธกิจ

- 1) วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- 2) วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- 3) พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- 4) จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม
- 5) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อยกระดับธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ มีดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมมาตรฐานและการรับรองสินค้า เป็นการให้ความรู้และสนับสนุนการตรวจสอบรับรองทำให้เกิดฐานลูกค้าในระดับผู้บริโภคมากขึ้น และนำไปสู่การผลักดันอุตสาหกรรมให้มีการตรวจสอบรับรองอย่างกว้างขวางเป็นประโยชน์ยกระดับคุณภาพของอุตสาหกรรมโดยรวมและเป็นการสื่อสารถึงบทบาทของสถาบันในฐานะองค์กรหลักสร้างมาตรฐานคุณภาพให้กับอุตสาหกรรม
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสู่อุตสาหกรรมฯ เพื่อขับเคลื่อนสถาบันจากการเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการศึกษาฝึกอบรมให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานสนับสนุนการบ่มเพาะบุคลากร โดยการประสานงานร่วม (Synergize) กับพันธมิตร อาทิ ผู้ประกอบการ สถาบันการศึกษา และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับอุตสาหกรรมฯระยะยาว
- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้อมูล มุ่งสู่กระบวนการสื่อสารที่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่ ผลักดันการประสานงานร่วม (Synergize) กับเครือข่ายพันธมิตรข้อมูล และผู้ใช้ข้อมูล ให้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนข้อคิดในชุมชนผู้ใช้ข้อมูลที่สถาบันจะได้ส่งเสริมให้เกิดขึ้น และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับกลุ่มเครือข่ายที่สามารถต่อยอดความสัมพันธ์จากการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชนไปสู่การฉีกกำลังทางธุรกิจ
- 4) ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา มุ่งเน้นการประสานงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรมสำรวจประเด็นวิจัยของภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการสร้างเครือข่าย แบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลประกอบการวิจัย

และการกระจายผลงานวิจัยให้เป็นที่รับรู้ สามารถนำไปต่อยอดสร้างความแข็งแกร่งให้สามารถแข่งขันในระดับสากล

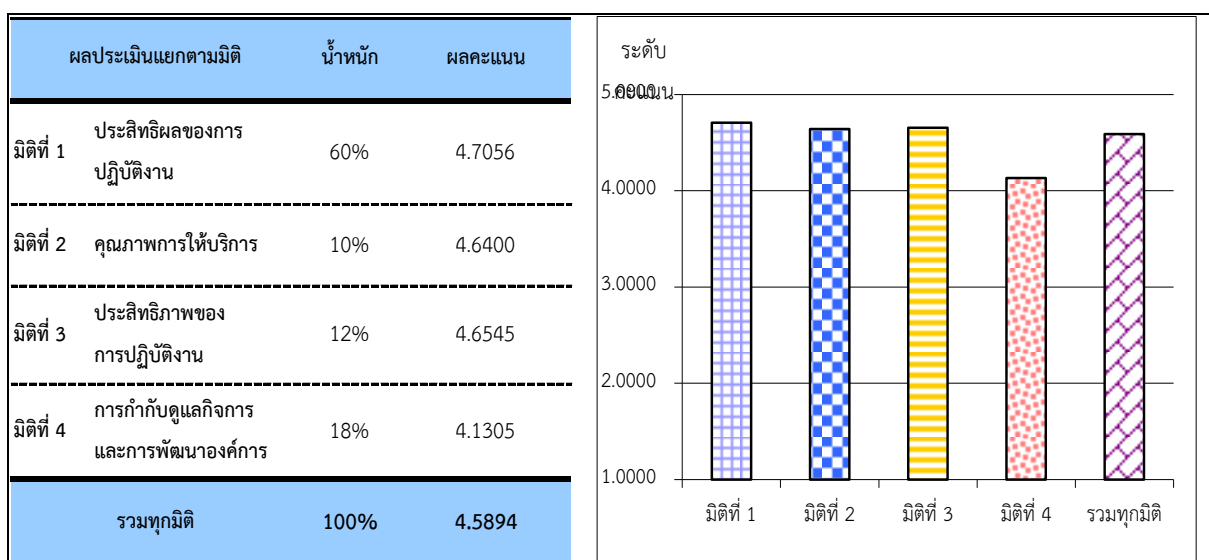
5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาแบรนด์สถาบัน (Corporate Branding) เป็นการปรับภาพลักษณ์สถาบันไปสู่การเป็นหน่วยผลักดันการประสานงานร่วม และส่งเสริมความแข็งแกร่งในศักยภาพอุตสาหกรรม จะทำให้องค์กรมีบทบาทโดดเด่นในฐานะองค์กรหลักของอุตสาหกรรม

6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของสถาบัน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารองค์กรด้วยระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมทั้งสนับสนุนงานบริการต่าง ๆ ของสถาบัน ให้บริการลูกค้าด้วยความพึงพอใจสูงสุด

2. สรุปผลในภาพรวม

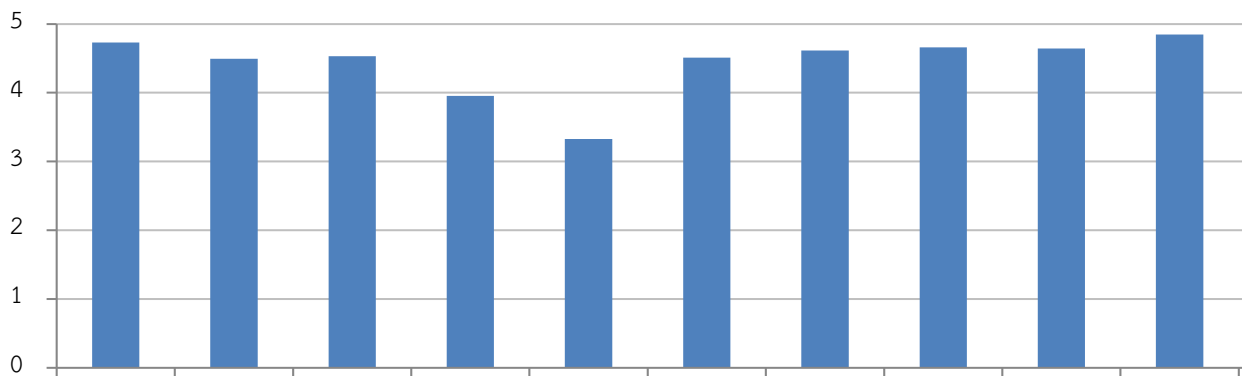
ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.5894 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานใน มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.7056 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 4.6400 ซึ่งถืออยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.6545 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 4.1305 อยู่ในระดับดี

2.1 ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับ
แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.6857	5.0000	5.0000	4.3552	4.7288
2549	4.1047	4.6560	5.0000	4.6889	4.4953
2550	4.6158	4.0630	4.5333	4.7686	4.5311
2551	3.9619	4.5600	2.9127	4.2990	3.9560
2552	3.4000	4.3083	1.9333	3.7613	3.3250
2553	4.6408	4.7000	5.0000	3.4042	4.5088
2554	4.8000	4.5380	5.0000	3.8067	4.6151
2555	5.0000	5.0000	4.0000	4.2900	4.6580
2556	4.9157	5.0000	3.4743	4.2823	4.6425
2557	5.0000	5.0000	4.7227	4.1972	4.8463
2558	4.7056	4.6400	4.6545	4.1305	4.5894



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ											
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)											
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60								4.7056	2.8234
1.1	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบและรับรองคุณภาพอัญมณีและ										
1.1.1	จำนวนอัญมณีและเครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบจากสถาบัน	ชิ้นงาน	5	13,769	15,711	17,653	19,596	21,537	21,900	5.0000	0.2500
1.1.2	รายได้จากการตรวจสอบและรับรองคุณภาพอัญมณี และเครื่องประดับ	ล้านบาท	5	8.7	10.48	12.26	14.04	15.08	12.38	3.0674	0.1534
1.2	ผลงานวิจัยด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบการตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ										
1.2.1	ผลงานการวิจัยและพัฒนาใหม่	โครงการ	8	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3200
1.2.2	จำนวนผลงานศึกษาวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการศึกษาวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ผลงาน	8	8	9	10	11	12	18	5.0000	0.4000
1.3	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจเครื่องประดับสูง	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.4	ร้อยละของผู้ที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบหลักสูตรอบรมอัญมณีและเครื่องประดับของ สวอ.สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	ร้อยละ	10	92	94	96	98	100	100	5.0000	0.5000
1.5	ผลงานวิจัยด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและโลหะมีค่า การออกแบบการตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ										
1.5.1	จำนวนบทความด้านอัญมณีและเครื่องประดับเผยแพร่ ผ่านช่องทาง ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ	ครั้ง	7	12	14	16	18	20	20	5.0000	0.3500
1.5.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ตลาดอัญมณีและ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10								4.6400	0.4640
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.64	4.6400	0.4640
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		12								4.6545	0.5585
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	93.09	3.6180	0.1085
3.2	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 การตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับ โลหะมีค่า	ระดับ	9	ไม่ได้ รับการ รับรอง				ได้รับ การ รับรอง	5	5.0000	0.4500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		18								4.1305	0.7435
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.0349	4.0349	0.4035
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5 (ร้อยละ 81.19)	5.0000	0.2500
4.3	การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.0900
		น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.5894

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7056

ตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สวอ. ส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาและเป็นตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ที่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และมีความครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

3.1.1 การยกระดับมาตรฐานและการตรวจวิเคราะห์อัญมณีและโลหะมีค่าให้เป็นสากล

สวอ. ได้ตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับตามรูปแบบการให้บริการแบบต่างๆ ของสถาบัน รวมทั้งที่มาใช้บริการแกะสลักอัญมณีด้วยเลเซอร์ ซึ่งไม่นับรวมจำนวนเพชรจากสำนักกษาปณ์ กรมธนารักษ์ โดยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สวอ. สามารถดำเนินการตรวจสอบจำนวนอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 21,900 ชิ้นงาน ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

รายได้จากการตรวจและรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับรวมโลหะมีค่า ที่สถาบันรับเข้ามาตรวจสอบคุณภาพตามรูปแบบการให้บริการประเภทต่างๆ รวมทั้งการบริการแกะสลักอัญมณี และเครื่องประดับด้วยเลเซอร์ ซึ่งไม่รับรวมรายได้จากการตรวจสอบและรับรองเพชรที่ใช้จัดทำเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จากสำนักกษาปณ์ เท่ากับ 12.38 ล้านบาท ค่าคะแนนเท่ากับ 3.0674

3.1.2 ด้านการวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม

ในปี 2558 สวอ. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำผลงานศึกษาและวิจัยในเรื่องใหม่ จำนวน 4 โครงการ ค่าคะแนนเท่ากับ 4.0000 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) โครงการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะเฉพาะของวัตถุดิบและอัญมณีปรับปรุงคุณภาพจากแหล่งโมซัมบิกและบริเวณใกล้เคียง สัญญาลงนามวันที่ 16 ธันวาคม 2557
- (2) โครงการศึกษาศึกษาสถานการณ์และศักยภาพแหล่งวัตถุดิบในรายละเอียดเชิงพื้นที่ของกลุ่มประเทศ อาฟริกาตะวันออก สัญญาลงนามวันที่ 16 มกราคม 2558
- (3) โครงการศึกษาอัญมณีการผลิตและการออกแบบอัจฉริยะเครื่องประดับจากนวัตกรรมภูมิปัญญาและการบูรณาการแบบองค์รวมในการผลิตสู่ศูนย์กลางเศรษฐกิจอาเซียน สัญญาลงนามวันที่ 15 ตุลาคม 2557
- (4) Agreement on Research services: Characterization of Greenland conrumdum 2015

นอกจากนี้ สวอ. ได้นำผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องไปทำการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น

- การเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 18 เรื่อง ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Internal Features of Ruby from Various Localities in Madagascar”.

2. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Treated “Black Sapphire”.

3. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Characteristics of Cyangugu Sapphire from Rwanda”.

4. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Natural and Heated Blue Sapphire from Nigeria”.

5. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Update on the Characteristics of Amber from Indonesia”.

6. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Preliminary Study on the Use of Lead Free Fire Assay for the Determination of Gold Fineness”.

7. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “Phrae Sapphire Deposit Style”.

8. The 4th International Gem and Jewelry Conference, 8-9 December 2014, “The GIT Standard Color Master Sets for ‘Pigeon Blood’ Ruby, ‘Royal Blue’ and ‘Cornflower Blue’ Sapphires”.

9. สัมมนาเรื่อง “เจาะลึกการค้าชายแดนโอกาสอัญมณีและเครื่องประดับไทยก้าวไกลตลาดอาเซียน” เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมตะวันนา กรุงเทพมหานคร

10. สัมมนาเรื่อง “เสน่ห์แห่งดินแดนอาหารกับตลาดอัญมณีและเครื่องประดับไทย” เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 ณ โรงแรมแมนดาริน ถ.พระราม 4

11. International Colored Gemstone Association, ICA 2015, Colombo, Sri Lanka, 16-19 May 2015, “Alexandrite: The unique gemstone”.

12. Thailand Research Expo 2015, 16-20 August 2015, Poster presentation on “โครงการ พัฒนาต่อยอดการจัดทำมาตรฐานสีอัญมณี Pigeon’s Blood, Royal Blue และ Cornflower Blue”.

13. Thailand Research Expo 2015, 16-20 August 2015, Poster presentation on “โครงการชุด มาตรฐานสีพลอยพัคพาร์ดชา”.

14. Thailand Research Expo 2015, 16-20 August 2015, Poster presentation on Poster presentation on “โครงการจัดทำมาตรฐานวิธีการทดสอบความทนทานของพลอย ทับทิม-แซปไฟร์ ที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการต่างๆ”.

15. International Gemmological Conference, IGC 2015, Lithuania, 26-30 August 2015, Oral presentation on “Surface de-leaded ruby”.

16. International Gemmological Conference, IGC 2015, Lithuania, 26-30 August 2015, Oral presentation on “Role of Be in reduction and oxidation heating of sapphire”.

17. International Gemmological Conference, IGC 2015, Lithuania, 26-30 August 2015, Poster presentation on “Synthetic ruby overgrowth on natural corundum”.

18. International Gemmological Conference, IGC 2015, Lithuania, 26-30 August 2015, Poster presentation on “Treated black sapphire”.

3.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก

สวอ. ได้เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) โดยได้ดำเนินกิจกรรม การเตรียมความพร้อมของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยสู่ AEC ซึ่งมีโครงการภายใต้กิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1: จัดทำหลักสูตรธุรกิจการค้าระหว่างประเทศเพื่ออัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำธุรกิจกับต่างชาติให้แก่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ราย

กิจกรรมที่ 2: การสัมมนา “ก้าวทันธุรกิจ พิชิตการเป็นผู้นำตลาดอัญมณีและเครื่องประดับ ใน AEC” สำหรับปูพื้นฐานทางด้านวัฒนธรรม ความเป็นอยู่ กฎหมายและงานด้านศาสตร์และศิลป์ของกลุ่มประเทศ AEC ให้แก่ผู้สนใจจำนวน 50 ราย

กิจกรรมที่ 3: จัดอบรม “หลักสูตรเจาะลึกการพัฒนาสินค้าเครื่องประดับด้วยไอเดียดีไซน์” สำหรับเสริมประสิทธิภาพให้แก่ผู้ประกอบการแบบต่อยอด จำนวน 20 ราย

สวอ. ได้ดำเนินการบรรลุตามแผน และมีการประเมินผลสำเร็จของกิจกรรมสำหรับนักเรียนต่อยอดโครงการฯ โดยมากกว่าร้อยละ 80 สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.1.4 ด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับ

สวอ. ได้ดำเนินการพัฒนาทักษะให้กับบุคคลที่มีความสนใจในหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ โดยผู้เข้าร่วมการอบรมได้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่ สวอ. กำหนด อยู่ที่ร้อยละ 100 และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.1.5 ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

สวอ. ได้มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับ โดยในปี 2558 ได้มีการเผยแพร่บทความด้าน อัญมณีและเครื่องประดับผ่านนิตยสาร/วารสารในประเทศ จำนวน 10 ครั้ง และต่างประเทศ จำนวน 10 ครั้ง ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

สวอ. ได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับอาเซียนบวกหกแก่ผู้ประกอบการ ได้สำเร็จ ร้อยละ 100 โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และผู้สนใจทั่วไปในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสาม ประกอบด้วย กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย จีน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6400

ในด้านคุณภาพการให้บริการ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.2.1 ด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันฯ

ในปี 2558 สวอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานบริการที่ได้มีการสำรวจความพึงพอใจไปในปี 2557 โดยสามารถดำเนินการปรับปรุงงานบริการได้ตามแผนที่กำหนด รวมทั้ง สวอ. ได้จัดจ้างหน่วยงานอิสระจากภายนอก มาเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันในปี 2558 โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 88.20 และจำแนกผลการสำรวจตามประเภทงานบริการได้ตามตารางดังนี้

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สวอ.	คะแนน	ร้อยละ
งานบริการตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	4.29	85.80
งานบริการตรวจสอบความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	4.30	86.00
งานบริการด้านการฝึกอบรม	4.55	91.00
งานบริการด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ	4.40	88.00
งานบริการห้องสมุด	4.63	92.60
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.41	88.20

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 12) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6545

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้านคือ

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน

สวอ. สามารถเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงินได้ร้อยละ 93.09 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผน จำนวน 151.4766 ล้านบาท และมีการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนไปจำนวน 141.0170 ล้านบาท) ค่าคะแนนเท่ากับ 3.6180 ซึ่งใกล้เคียงกับปีงบประมาณที่ 2557 ที่เบิกจ่ายได้ร้อยละ 95.01

ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2555	2556	2557
ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	67.17	98.64	95.01

3.3.2 ด้านการดำเนินการพัฒนาระบบงานให้ได้ตามมาตรฐานสากล

สวอ. ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้เฉพาะสำหรับห้องปฏิบัติการโดยเฉพาะ เพื่อตรวจประเมินดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินได้สำเร็จภายในระยะเวลาที่หน่วยรับรองกำหนด และได้การรับรองความสามารถตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025 ตามข้อข่ายที่ยื่นขอการรับรอง ค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนางานองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 18) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1305

ในด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนางานองค์กร สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้านคือ

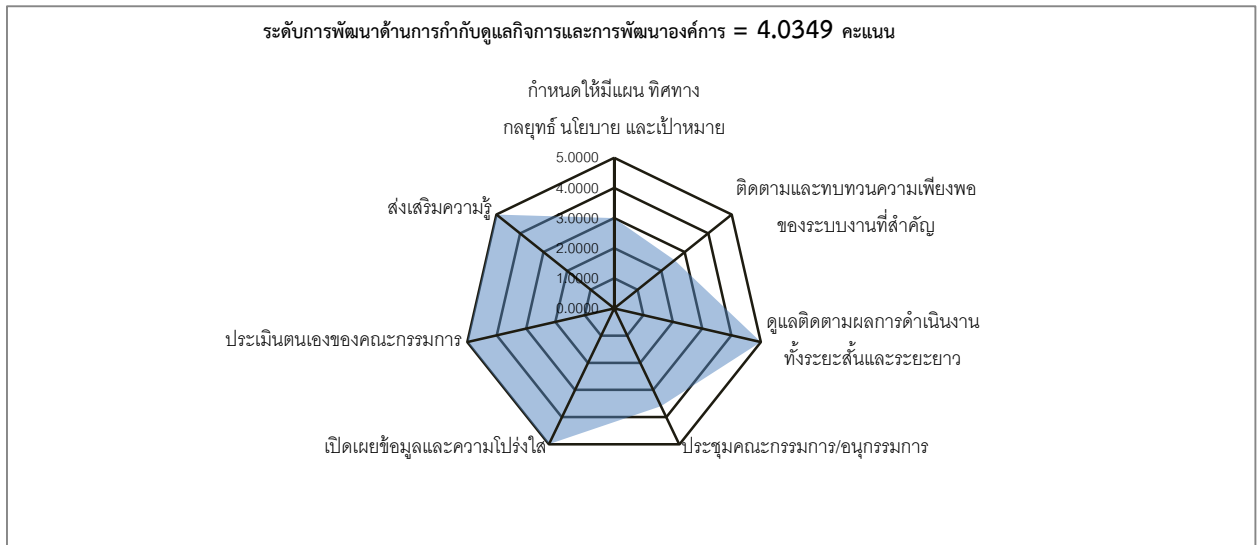
3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.0349

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในนี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด	20	3.0000
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	17.5	2.5714
1.3	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	3.5985
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการโดย กกก. ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	20	5.0000
2.2	การจัดให้มีกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการสำหรับกรรมการใหม่	10	5.0000



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการของ สวอ. มีดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหารสถาบันเห็นชอบ ร่างยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานปี 2558-2561 เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2557
- 2) การประชุมของคณะกรรมการบริหารโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 71.97 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดที่มีกรรมการเข้าประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนกรรมการ
- 3) สวอ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ของ สวอ. โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็นทางเว็บไซต์ คือ (1) รายงานประจำปี (2) โครงการลงทุนที่สำคัญ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กร โดยผู้บริหาร (5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (6) แผนงานที่สำคัญ (7) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ (9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน
- 4) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนมีกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

3.4.2 การประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สวอ. โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สวอ.ได้ถูกประเมินตามองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) และคุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) ผลการประเมินหน่วยงานมีระดับคุณธรรม

และความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 81.19 คิดเป็นค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	89.95
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	89.75
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	100
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	58.40
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	57.26
คะแนน ITA	81.19

3.4.3 การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สวอ. ได้มีการนำรายการตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดนำไปใช้เป็นองค์ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด มีรายการตัวชี้วัด ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

- 1) สวอ. มีความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานและการตรวจวิเคราะห์อัญมณีและโลหะมีค่าให้เป็นสากล และสถาบันหลักของชาติ ในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพ อัญมณี และเครื่องประดับรวมทั้งโลหะมีค่า
- 2) สวอ. มีการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับอย่างต่อเนื่อง

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- 1) สวอ. ควรทบทวนและหามาตรการในการเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินที่คณะกรรมการอนุมัติ
- 2) สวอ. ควรพัฒนาเรื่องการกำกับและติดตามผลงานโดยควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายไตรมาส
- 3) สวอ. ควรทบทวนกระบวนการในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ของคณะกรรมการ เพื่อให้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

4) เมื่อมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่บุคคลแล้ว สวอ. ควรนำผลประเมินบุคคลไปเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคลและการพัฒนาบุคลากรของสถาบัน

.....