รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. เป็นหน่วยงานรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ พ.ศ. 2546 ทั้งนี้เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้ายิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

1) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก

2) เพื่อเป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับรวมทั้งโลหะมีค่า

3) เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

4) เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวการณ์ในตลาดโลก

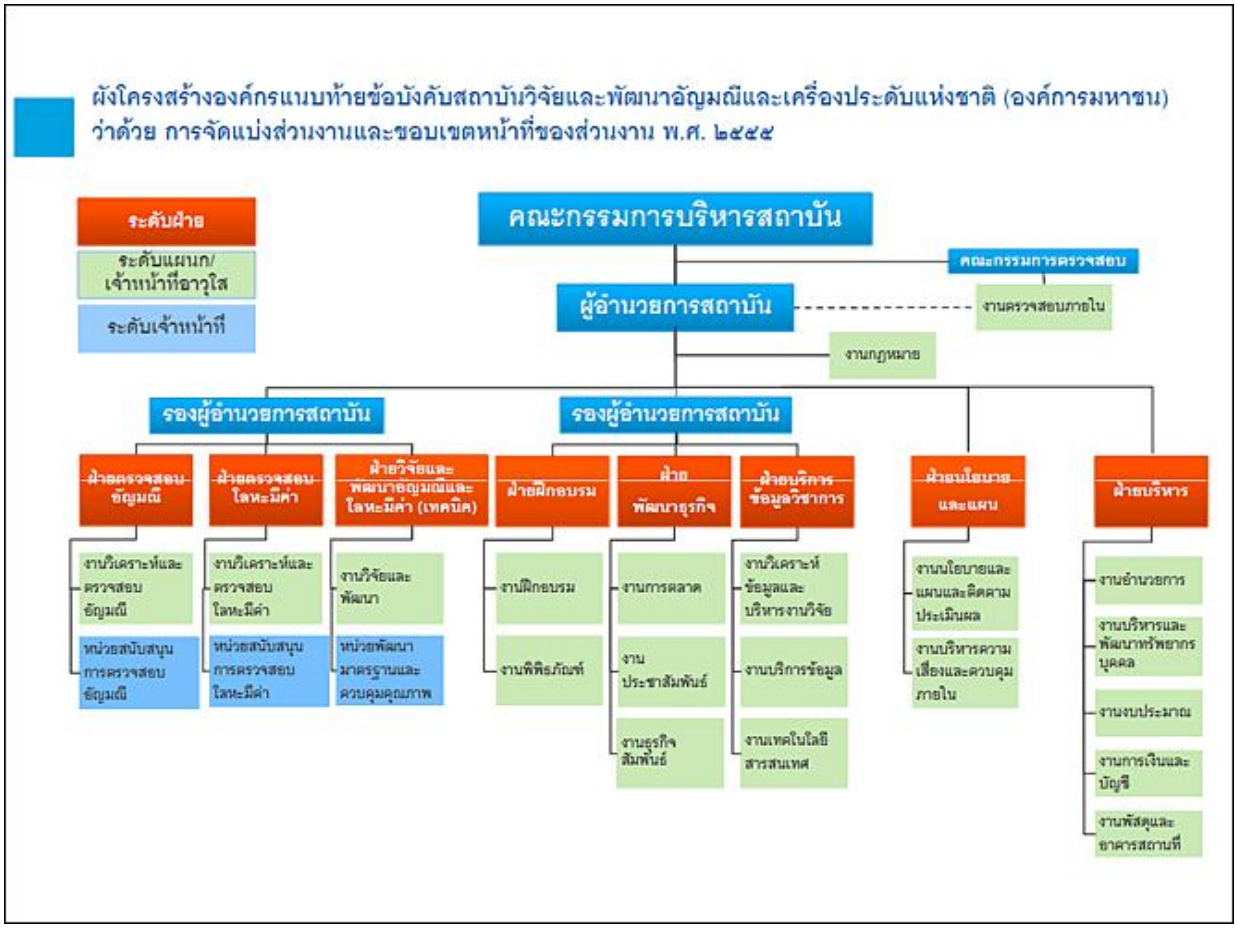
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

1.4 ผู้อำนวยการ : ผศ.ดร. พรสวาท วัฒนกูล

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ	ประธานกรรมการ
2. ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
3. ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
4. ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
5. ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
6. นางประพีร์ สรไกรกิติกูล	กรรมการ
7. นายสมชัย ทรัพย์เกษม	กรรมการ
8. ผศ.ดร.กฤตินี ณัฏฐวุฒิสิทธิ์	กรรมการ
9. นายวิบูลย์ หงษ์ศรีจินดา	กรรมการ
10. นายแพทย์กฤชรัตน์ หิรัณยศิริ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่รวมผู้บริหาร 67 อัตรา

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 121.7465 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

"เป็นสถาบันหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก"

<u>พันธกิจ</u>

1) วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

2) วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม

3) พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

4) จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

<u>ประเด็นยุทธศาสตร์</u> มีดังนี้

1) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมมาตรฐานและการรับรองสินค้า เป็นการให้ความรู้และสนับสนุนการตรวจสอบรับรองทำให้เกิดฐานลูกค้าในระดับผู้บริโภคมากขึ้น และนำไปสู่การผลักดันอุตสาหกรรมให้มีการตรวจสอบรับรองอย่างกว้างขวางเป็นประโยชน์ยกระดับคุณภาพของอุตสาหกรรมโดยรวมและเป็นการสื่อสารถึงบทบาทของสถาบันในฐานะองค์กรหลักสร้างมาตรฐานคุณภาพให้กับอุตสาหกรรม

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสู่อุตสาหกรรมฯ เพื่อขับเคลื่อนสถาบันจากการเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการศึกษาฝึกอบรมให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานสนับสนุนการบ่มเพาะบุคลากร โดยการประสานงานร่วม (Synergize) กับพันธมิตร อาทิ ผู้ประกอบการ สถาบันการศึกษา และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับอุตสาหกรรมฯระยะยาว

3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้อมูล มุ่งสู่กระบวนการสื่อสารที่สอดคล้องกับสังคมสมัยใหม่ ผลักดันการประสานงานร่วม (Synergize) กับเครือข่ายพันธมิตรข้อมูล และผู้ใช้ข้อมูล ให้มีส่วนในการแลกเปลี่ยนข้อคิดในชุมชนผู้ใช้ข้อมูลที่สถาบันจะได้ส่งเสริมให้เกิดขึ้น และสร้างความแข็งแกร่ง (Enhance) ให้กับกลุ่มเครือข่ายที่สามารถต่อยอดความสัมพันธ์จากการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชนไปสู่การผนึกกำลังทางธุรกิจ

4) ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา มุ่งเน้นการประสานงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรม สำรวจประเด็นวิจัยของภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการสร้างเครือข่าย แบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลประกอบการวิจัย และการกระจายผลงานวิจัยให้เป็นที่รับรู้ สามารถนำไปต่อยอดสร้างความแข็งแกร่งให้สามารถแข่งขันในระดับสากล

5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาแบรนด์สถาบัน (Corporate Branding) เป็นการปรับภาพลักษณ์สถาบันไปสู่การเป็นหน่วยผลักดันการประสานงานร่วม และส่งเสริมความแข็งแกร่งในศักยภาพอุตสาหกรรม จะทำให้องค์กรมีบทบาทโดดเด่นในฐานะองค์กรหลักของอุตสาหกรรม

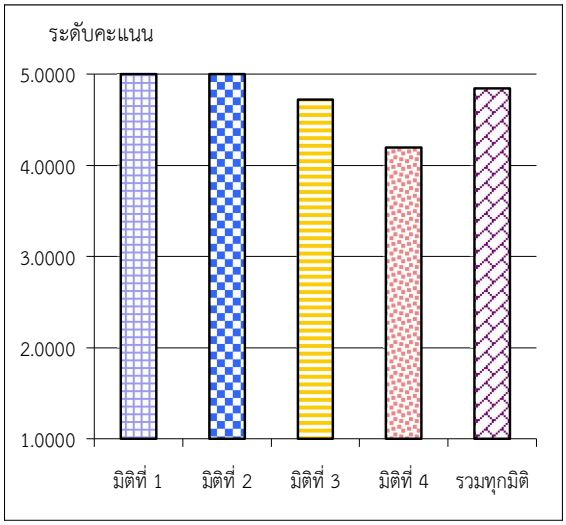
6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของสถาบัน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารองค์กรด้วยระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมทั้งสนับสนุนงานบริการต่าง ๆ ของสถาบัน ให้บริการลูกค้าด้วยความพึงพอใจสูงสุด

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สวอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.8463 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานใน มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 5.0000 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 5.0000 ซึ่งถืออยู่ในระดับดีมาก สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.7227 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนน 4.1972 อยู่ในระดับดี

2.1 ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	13%	5.0000
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	12%	4.7227
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	15%	4.1972
รวมทุกมิติ		100%	4.8463



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.6857	5.0000	5.0000	4.3552	4.7288
2549	4.1047	4.6560	5.0000	4.6889	4.4953
2550	4.6158	4.0630	4.5333	4.7686	4.5311
2551	3.9619	4.5600	2.9127	4.2990	3.9560
2552	3.4000	4.3083	1.9333	3.7613	3.3250
2553	4.6408	4.7000	5.0000	3.4042	4.5088
2554	4.8000	4.5380	5.0000	3.8067	4.6151
2555	5.0000	5.0000	4.0000	4.2900	4.6580
2556	4.9157	5.0000	3.4743	4.2823	4.6425
2557	5.0000	5.0000	4.7227	4.1972	4.8463

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน			**60**							**5.0000**	3.0000
1.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานอัญมณีและเครื่องประดับไทย สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสาม (AEC+3)	ระดับ	20	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.0000
1.2	จำนวนอัญมณีและเครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบจากสถาบัน	ชิ้นงาน	7	24,891	25,391	25,891	26,391	26,891	30,490	5.0000	0.3500
1.3	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ ผ่านเกณฑ์การทดสอบของ สวอ. และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	ร้อยละ	7	92	94	96	98	100 และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	100 และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	5.0000	0.3500
1.4	จำนวนบทความอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้เผยแพร่ผ่านระบบฐานข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับของสถาบัน	เรื่อง	5	100	105	110	115	120	124	5.0000	0.2500
1.5	จำนวนครั้งของการเผยแพร่บทความด้านอัญมณีและเครื่องประดับผ่านนิตยสาร/วารสาร ในและต่างประเทศ										
1.5.1	นิตยสาร/วารสาร ในประเทศ	ครั้ง	2	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.1000
1.5.2	นิตยสาร/วารสาร ต่างประเทศ	ครั้ง	3	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.1500
1.6	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000
1.7	ผลงานวิจัยด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ										
1.7.1	ผลงานศึกษาและวิจัยใหม่	โครงการ	5	3	4	5	7	9	9	5.0000	0.2500
1.7.2	จำนวนผลงานศึกษาวิจัยที่มีอยู่แล้วหรือโครงการศึกษาวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ผลงาน	7	6	7	8	9	10	10	5.0000	0.3500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			**13**							**5.0000**	0.6500
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
2.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	90.06	5.0000	0.2500
2.3	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบัน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1500
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			**12**							**4.7227**	0.5667
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	95.01	4.0020	0.1201
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระดับโครงการ (อย่างน้อย 2 โครงการ)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.83	4.8330	0.0967
3.3	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 การตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับ โลหะมีค่า	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์การ			**15**							**4.1972**	0.6296
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4	3.7958	0.3796
4.2	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	2	1		3		5	5	5.0000	0.1000
4.3	ร้อยละของตำแหน่งงานของบุคลากรในสถาบันที่มีการจัดทำรายการสมรรถนะ (Competency) แล้วเสร็จสมบูรณ์	ระดับ	3	60	70	80	90	100	100	5	0.1500
		น้ำหนักรวม	**100**							**ค่าคะแนนที่ได้**	**4.8463**

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สวอ. ส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาและเป็นตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ที่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และมีความครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

3.1.1 ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล:

➢ **การดำเนินงานส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานอัญมณีและเครื่องประดับไทย สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสาม (AEC+3)**

สวอ. ได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานอัญมณีของสถาบัน ได้สำเร็จร้อยละ 100 โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค และผู้สนใจทั่วไปในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนบวกสาม ประกอบด้วย กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย จีน เกาหลีใต้ และญี่ปุ่น และได้มีการจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานอัญมณีของสถาบัน และจัดทำข้อเสนอแนะเสนอต่อบอร์ดของสถาบัน โดยมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ มีชุดมาตรฐานอัญมณีใหม่ 1 ชุด และมีผู้มาขอใช้มาตรฐานอัญมณีของสถาบัน

3.1.2 ผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

1) ด้านการวิจัย ตรวจสอบ และออกใบรับรองคุณภาพอัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นำอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่ามาให้สถาบันฯ ดำเนินการตรวจสอบจำนวน 30,490 ชิ้นงาน เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 4,680 ชิ้นงาน

2) ด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

สวอ. ได้ดำเนินการพัฒนาทักษะให้กับบุคคลที่มีความสนใจในหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ โดยผู้เข้าร่วมการอบรมได้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่ สวอ.กำหนด อยู่ที่ร้อยละ 100 และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100

3) ด้านการวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม

ในปี 2557 สวอ. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำผลงานศึกษาและวิจัยในเรื่องใหม่ จำนวน 9 โครงการ ดังนี้

(1) โครงการศึกษาศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีประเทศศรีลังกา

(2) โครงการศึกษาโอกาสการค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยในพื้นที่การค้าชายแดน

(3) โครงการศึกษาศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในประเทศแทนซาเนีย

(4) โครงการการศึกษาวิเคราะห์โครงสร้างภาษีสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับทั้งระบบ

(5) โครงการการศึกษาโอกาสการค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยในตลาดตะวันออกกลาง

(6) โครงการการศึกษาโอกาสการค้าและการลงทุนอัญมณีและเครื่องประดับไทยในพม่าภายหลังการปฏิรูปประเทศ

(7) โครงการการปรับปรุงและขยายผลการใช้ชุดมาตรฐานสีพลอยทับทิม (Pigeon Blood) และไพลิน (Royal Blue)

(8) โครงการการศึกษาศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในทวีปแอฟริกา (แอฟริกาตะวันออก)

(9) โครงการการศึกษาเชิงลึกด้านแรงงานเพื่อวางแผนพัฒนากำลังคนในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

นอกจากนี้ สวอ. ได้นำผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องไปทำการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น

- การเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

(1) “Heat treatment of zircon samples from Kanchanaburi, Thailand and Ratanakiri, Cambodia” โปสเตอร์เผยแพร่ในงาน International Gemmological Conference 2013 จัดขึ้นที่เมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม เมื่อเดือนตุลาคม 2556

(2) “นวัตกรรมการเผาพลอยฯ จากแหล่งบางกะจะ จันทบุรี” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยโครงการการแปรสภาพของเส้นเข็มรูไทล์ในแซปไฟร์จากแหล่งบางกะจะ จังหวัดจันทบุรี ตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ คอลัมน์ dot to dot วันที่ 3 พฤศจิกายน 2556

(3) “ลักษณะผิวเพชรที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพด้วยกระบวนการความดันความร้อนสูง” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยโครงการลักษณะผิวเพชรที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพด้วยกระบวนการความ

ดันความร้อนสูง ตีพิมพ์ใน Gold & Jewelry Society Magazine ฉบับที่ 49 ประจำเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2013

(4) “ศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในกลุ่มประเทศ CLMV” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยโครงการศึกษาศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในประเทศสมาชิกอาเซียน (กัมพูชา ลาว พม่า เวียดนาม) ตีพิมพ์ในนิตยสาร World of Gold Jewelry & Watches ฉบับที่ 121/2014

(5) “เพิ่มโอกาสการส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยสู่ตลาดอาเซียน” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยโครงการการเพิ่มโอกาสการส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตีพิมพ์ในวารสารการค้าอาเซียน (ASEAN Commerce) ฉบับ 41-42 กุมภาพันธ์-มีนาคม 2557

(6) “Ruby and Sapphire Grading Tools” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยด้านมาตรฐานพลอยสี 7 โครงการ ตีพิมพ์ในนิตยสาร In Color Spring 2014 ฉบับที่ 25

(7) “Investigation of Solid Solubility, Hardness, and Thermal Properties of Au-Ge-Sb System” เรียบเรียงจากผลงานวิจัยโครงการการพัฒนาทองคำผสม 18 กะรัตอุณหภูมิหลอมเหลวต่ำสำหรับกระบวนการฉีดขึ้นรูปเครื่องประดับผ่านแม่พิมพ์ซิลิโคนเพื่อการประหยัดพลังงาน ตีพิมพ์ในวารสาร Advanced Materials Research ฉบับที่ 1016 (2014)

(8) “GIT ร่วมมือ MTEC พัฒนาเตาเผาไฟฟ้ายกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมพลอยสีไทย” เรียบเรียงจากผลงานโครงการพัฒนาการสร้างเตาเผาไฟฟ้าอุณหภูมิสูงเพื่อการปรับปรุงคุณภาพพลอยคอรันดัมด้วยความร้อน ตีพิมพ์ใน Gold & Jewelry Society Magazine ฉบับที่ 59 เดือนสิงหาคม-กันยายน 2557

- การจัดงานสัมมนาวิชาการ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

(1) “ท่อง CLMV ตะลุยแหล่งอัญมณีใกล้บ้าน” จากผลการดำเนินงานโครงการศึกษาศักยภาพและโอกาสการเข้าถึงแหล่งวัตถุดิบอัญมณีในประเทศสมาชิกอาเซียน (กัมพูชา ลาว พม่า เวียดนาม) วันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2557 ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ ถนนสีลม

(2) “โอกาส-อุปสรรค ส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยภายใต้ AEC” ผลการดำเนินงานโครงการการเพิ่มโอกาสการส่งออกสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน วันพฤหัสบดีที่ 27 มีนาคม 2557 ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ ถนนสีลม

4) ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

สวอ.ได้มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอัญมณีและเครื่องประดับ โดยในปี 2557 ได้มีการเผยแพร่บทความด้านอัญมณีและเครื่องประดับผ่านนิตยสาร/วารสารในประเทศ จำนวน 8 ครั้ง และต่างประเทศ จำนวน 8 ครั้ง

ทั้งนี้ ในปี 2557 สวอ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับ โดยมีการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลเดิมไปยังระบบฐานข้อมูลใหม่ รวมถึงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมีความสมบูรณ์ตรงตามความต้องการและสร้างความพอใจแก่ผู้ใช้งาน อีกทั้งเป็นการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 13) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ในด้านคุณภาพการให้บริการ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.2.1 ด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันฯ

ในปี 2557 สวอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานบริการที่ได้มีการสำรวจความพึงพอใจไปในปี 2556 โดยสามารถดำเนินการปรับปรุงงานบริการได้ตามแผนที่กำหนด รวมทั้ง สวอ. ได้จัดจ้างหน่วยงานอิสระจากภายนอก มาเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของสถาบันในปี 2557 โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 90.06 และจำแนกผลการสำรวจตามประเภทงานบริการได้ตามตารางดังนี้

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สวอ.	ร้อยละ
งานบริการตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	90.00
งานบริการตรวจสอบความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	91.40
งานบริการด้านการฝึกอบรม	92.20
งานบริการด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ	86.80
งานบริการห้องสมุด	95.00
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**90.60**

3.2.2 ด้านความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบันฯ

สวอ. ได้วัดความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มลูกค้าผู้ใช้บริการด้านตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับรวมทั้งโลหะมีค่า ซึ่งผลการสำรวจจากหน่วยงานอิสระภายนอก พบว่า ระดับ

ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบันอยู่ที่ระดับ ร้อยละ 100 และจำแนกผลการสำรวจตามประเภทงานบริการได้ตามตารางดังนี้

ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบัน	ร้อยละ
งานบริการตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	100
งานบริการตรวจสอบความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	100
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**100**

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 12) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7227

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้านคือ

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน

สวอ. สามารถเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงินได้สูงถึงร้อยละ 95.01 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผน จำนวน 143.7465 ล้านบาท และมีการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนไป จำนวน 136.5760 ล้านบาท) ซึ่งใกล้เคียงกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2555	2556	2557
ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	67.17	98.64	95.01

3.3.2 ด้านการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต

ในปี 2557 สวอ. ได้ดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 2 โครงการ คือ (1) โครงการการวิเคราะห์ ตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ และ (2) โครงการฝึกอบรมบุคลากรสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ โดยสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตั้งแต่ในระดับที่ 1 – 5 โดยมีแผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิตของ 2 โครงการ ในแผนงานปีถัดไป

3.3.3 ด้านการดำเนินการพัฒนาระบบงานให้ได้ตามมาตรฐานสากล

สวอ. มีแนวนโยบายในการดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้เฉพาะสำหรับห้องปฏิบัติการโดยเฉพาะเพิ่มเติม โดยในปี 2557 ทางสถาบันฯ ได้จัดทำคำขอรับการ

รับรองระบบงานและยื่นเอกสารต่อสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ไปเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 เรียบร้อยแล้ว

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1972

ในด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ ค่าคะแนนที่ได้ 3.7958

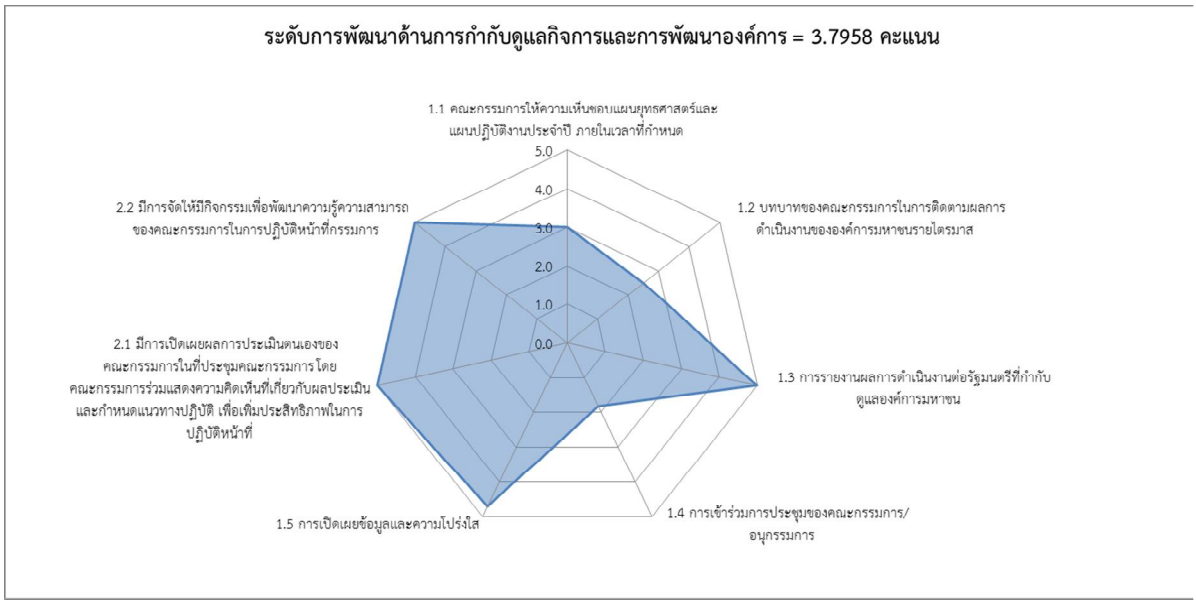
การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		**น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)**	**ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)**
1	**บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**	70	
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด	20	3.0000
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	17.5	2.5000
1.3	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	1.8330
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	4.7143
2	**การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ**	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการโดย คกก. ร่วมแสดงความคิดเห็น	20	5.0000

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)
	เกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่		
2.2	การจัดให้มีกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการสำหรับกรรมการใหม่	10	5.0000



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการของ สวอ. มีดังนี้

1) มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนภายในระยะเวลาที่กำหนด

2) มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดย สวอ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ของ สวอ. โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็นทางเว็บไซต์ คือ (1) รายงานประจำปี (2) โครงการลงทุนที่สำคัญ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การ โดยผู้บริหาร (5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (6) แผนงานที่สำคัญ (7) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ (9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน

3) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนมีกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในรายไตรมาส และการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ สวอ. ควรพัฒนาเรื่องการการกำกับและติดตามผลงานโดยควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายไตรมาส

3.4.2 ด้านการพัฒนาองค์การ

ในด้านการพัฒนาองค์การ สวอ. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ประเด็น คือ

- **การประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง** ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สวอ. ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง ได้ครบถ้วนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดทั้ง 3 ระดับ อย่างไรก็ตาม สวอ. ควรพิจารณานำผลการประเมินที่นำมากำหนดเป็นแผนพัฒนาองค์การไปดำเนินการผลักดันการปฏิบัติงานขององค์การอย่างต่อเนื่อง

- **การจัดทำรายการสมรรถนะ (Competency) ของบุคลากร** ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สวอ. สามารถดำเนินการจัดทำรายการสมรรถนะ (Competency) ทั้ง core competency managerial competency และ functional competency ของเจ้าหน้าที่สถาบัน ได้ครบจำนวน 56 ตำแหน่งงาน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

ในปี 2557 นอกจากผลการปฏิบัติงานในมิติภายนอก ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ที่สูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัดแล้ว (ได้ 5.0000 คะแนน ทั้ง 2 มิติ) โดยเฉพาะผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมที่อยู่ที่ร้อยละ 90.06 และระดับความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสถาบันที่อยู่ที่ระดับร้อยละ 100 ซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถาบันแล้ว ในปีนี้ สวอ. ยังสามารถดำเนินการในมิติภายใน ได้แก่ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้ดีกว่าปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตใน 2 โครงการสำคัญ เนื่องจากมีการเปลี่ยนทีมงานในรับผิดชอบซึ่งมีความเข้าใจในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สวอ. ควรมีการศึกษาภาวะตลาดในอตุสาหกรรมอัญมณีภาพรวมของประเทศ รวมถึงในภูมิภาค เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลในการเทียบเคียง (benchmark) เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานของสถาบันต่อไป

2) สวอ. ควรทบทวนและหามาตรการในการเร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนการใช้เงินที่คณะกรรมการอนุมัติ

3) สวอ. ควรมีการติดตามผลการยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะได้รับการรับรองมาตรฐานฯ จริง ภายในปี 2558

4) สวอ. ควรพัฒนาเรื่องการการกำกับและติดตามผลงานโดยควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายไตรมาส

5) สวอ. ควรทบทวนกระบวนในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ของคณะกรรมการ เพื่อให้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด