

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
พ.ศ. 2548-2551

• วิสัยทัศน์

เป็นองค์การมหาชนที่เรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างและดูแลสุขภาพ

• พันธกิจ

1. สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
2. ให้การรักษาพยาบาลโดยมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
3. พัฒนาสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ
4. เป็นแหล่งฝึกฝน และเรียนรู้แก่องค์กรและสถาบันต่าง ๆ

• ยุทธศาสตร์

1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
2. สร้างนำซ่อมสุขภาพ
3. การพัฒนาคุณภาพสู่ HA
4. สร้างศักยภาพเชิงการแข่งขันและนวัตกรรม

• เป้าประสงค์

1. เพื่อสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่นที่รับผิดชอบ
2. เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแบบยั่งยืน
4. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลทั้งทางร่างกายและจิตใจ
5. เพื่อการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้แก่องค์กรและสถาบัน
6. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเข้าถึงบริการ
7. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการรักษาพยาบาล
8. ลดขั้นตอนและเวลาในการให้บริการของโรงพยาบาล
9. สร้างระบบการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในองค์กร
10. ระบบมีความเสี่ยงต่ำทุกด้าน
11. เพื่อให้ผู้ป่วยมีสิทธิคุ้มครองในการรักษาพยาบาลตามความเหมาะสม

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

12. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
13. เพื่อเป็น รพ. ที่มีระบบการจัดการด้านวิทยาการที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะผลงานทางนวัตกรรมและ/หรือระบบการจัดการรูปแบบใหม่

● กลยุทธ์

1. สร้างระบบการสร้างเสริมสุขภาพแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น องค์กรเอกชนและประชาชน
2. สนับสนุนการตั้งชมรมด้านการดูแลสุขภาพด้านต่างๆ ในชุมชน
3. ปฏิบัติการด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเชิงรุก
4. การให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุ
5. การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในการให้คำปรึกษา
6. สร้างเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว
7. คลินิกให้คำปรึกษาผู้ป่วยเรื้อรัง
8. พัฒนาการจัดการด้านองค์ความรู้ (Knowledge MaN/Agement Program)
9. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภาครัฐและเอกชน
10. พัฒนาเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (VDO Conference)
11. กลยุทธ์ด้านการตลาด
12. การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพแก่หญิงตั้งครรภ์
13. ส่งเสริมให้มีการฝากครรภ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
14. พัฒนาระบบบริการด้านหน้า
15. เพิ่มศักยภาพของบุคลากร ทั้งด้านทักษะและวิชาการ
16. เสริมสร้างเทคโนโลยีทางการแพทย์ให้ทันสมัย
17. เพิ่มพื้นที่การให้บริการ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
18. การบริการเชิงรุก
19. การสร้างเครือข่ายการส่งต่อทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
20. การพัฒนาระบบในการให้บริการ
21. การสร้างระบบการนัดหมาย
22. การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA และ QA
23. สร้างระบบการป้องกันความเสี่ยง มีบัญชีความเสี่ยง (Risk profile) ทุกระดับ
24. การสำรวจหลักประกันสุขภาพของประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ
25. การขึ้นทะเบียนบัตรประกันสุขภาพให้แก่ผู้ที่ยังไม่มีสิทธิใดๆ ในการรักษาพยาบาล
26. พัฒนาพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
27. พัฒนาระบบการบริหารจัดการต่อข้อร้องเรียน

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 1

28. พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้เป็นระบบดิจิทัล รวดเร็ว ถูกต้อง
29. ใช้แผนการตลาดเชิงรุก
30. พัฒนาภาวะผู้นำแก่บุคลากร
31. สร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

การประเมินสำหรับองค์การมหาชน คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

| ผลคะแนน | น้ำหนัก (%) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ | 37 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 10.5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน การพัฒนาองค์กร | 22.5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| รวม | 100 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

หมายเหตุ : น้ำหนักของแต่ละมิติขึ้นกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของ
องค์การมหาชนแต่ละแห่ง

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|-------------|---------------|-------|-------|------------------|----|----|----|-----|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ร้อยละของประชากร เป้าหมายได้รับการคัดกรอง เบื้องต้น | | | | | | | | | |
| 1.1 ร้อยละของประชากร เป้าหมายได้รับการคัดกรอง เบื้องต้นหากภาวะเบาหวาน | 2 | - | 22.68 | 66.61 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 |
| 1.2 ร้อยละของประชากร เป้าหมายได้รับการคัดกรอง เบื้องต้นหากความดันโลหิต สูง | 2 | - | 42.44 | 90 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 1.3 ร้อยละของประชากร เป้าหมายได้รับการคัดกรอง เบื้องต้นหามะเร็งเต้านม | 2 | - | - | - | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |
| 1.4 ร้อยละของประชากร เป้าหมายได้รับการคัดกรอง เบื้องต้นหามะเร็งปาก มดลูก | 3 | - | - | 36.79 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 |
| 2. ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายตามโครงการ สำคัญที่รองรับ เกณฑ์การให้คะแนน | 10 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ระดับ 1 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 60 | | | | | | | | | |
| ระดับ 2 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 70 | | | | | | | | | |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|------|------|------------------|---|---|---|---|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ระดับ 3 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 80 | | | | | | | | | |
| ระดับ 4 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 90 | | | | | | | | | |
| ระดับ 5 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100 | | | | | | | | | |
| 3. ระดับความสำเร็จในการ จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและให้ การดูแลตรวจสุขภาพของ สมาชิก <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 60 ระดับ 2 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 70 ระดับ 3 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 80 ระดับ 4 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 90 ระดับ 5 ผลสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ | 3 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|----------------|---------------|------------------------|-------|------------------|-----|-----|-----|-----|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ร้อยละ 100 | | | | | | | | | |
| 4. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม เพื่อเป็นแหล่งในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดตั้งทีมงาน ระดับ 2 ศึกษาแนวทางการจัดตั้งศูนย์ฯ ระดับ 3 วางแผนดำเนินงาน ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน ระดับ 5 ติดตามและประเมินผล | 3 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. อัตราการดำเนินงานตั้งศูนย์ฯ ครบอายุครบและฝากครรภ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง สูตรการคำนวณ (จำนวนมารดาตั้งครรภ์ครบอายุครบและฝากครรภ์กับ รพ.อย่างน้อย 4 ครั้ง) / (จำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครรภ์กับ รพ.) | 3 | 91.00 | 90.40 | 91.89 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
| 6. อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครบ หมายเหตุ ให้นับรวมมารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์ที่อยู่ภายในเขตรับผิดชอบอำเภอบ้านแพ้ว ยกเว้นกรณีที่พักผ่อนที่โรงพยาบาลอื่น สูตรการคำนวณ (จำนวนทารกในเขตอำเภอ | 2 | - | 7.14 (มี.ย.-ก.ย.46) | 4.62 | 6.0 | 5.5 | 5.0 | 4.5 | 4.0 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--------------------------|----------------|---------------|------|------|------------------|---|---|---|---|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | | | | | |
| รวม | 30 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 37

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|-------|-------|------------------|----|----|----|----|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการจัดตั้ง Intelligent Call Center เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดตั้งทีมงาน ระดับ 2 ศึกษาแนวทางการจัดตั้ง ระดับ 3 วางแผนดำเนินงาน ระดับ 4 ดำเนินการตามแผน ดำเนินงาน ระดับ 5 ติดตามและประเมินผล | 5 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยการ ผ่าตัด โรคต่อกระดูกกรณี ไม่ฉุกเฉิน (วัน) สูตรการคำนวณ (ระยะเวลารอคอยรวมของผู้ป่วย ตั้งแต่แพทย์วินิจฉัยว่าต้องได้รับ การผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ ฉุกเฉิน จนได้รับการผ่าตัด) / (จำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่ได้รับการ ผ่าตัดต่อกระดูกกรณีไม่ฉุกเฉิน) | 3 | - | 18.22 | 24.24 | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|------------|----------------------------------|------------------|----|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการให้บริการ | | | | | | | | | |
| 9.1 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรอพบแพทย์ของผู้มารับการบริการรักษา (นาที่) | 4 | - | - | - | 55 | 50 | 45 | 40 | 35 |
| 9.2 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยหลังการพบแพทย์จนถึงรับยาเสร็จสมบูรณ์ของผู้มารับการบริการรักษา (นาที่) | 4 | - | - | - | 35 | 30 | 25 | 20 | 15 |
| 9.3 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการเริ่มดำเนินการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่าย (นาที่) | | | | | | | | | |
| 9.3.1 ผู้ป่วยนอก | 1 | - | - | - | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 |
| 9.3.2 ผู้ป่วยใน | 1 | - | - | - | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 |
| 9.4 ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการส่งต่อผู้ป่วย (นาที่) | | | | | | | | | |
| 9.4.1 ผู้ป่วยนอก | 1 | - | - | - | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 |
| 9.4.2 ผู้ป่วยใน | 1 | - | - | - | 45 | 40 | 35 | 30 | 25 |
| 10. สถานะการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานจาก พรพ. เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 - ระดับ 2 - ระดับ 3 การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 1 ระดับ 4 การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 2 ระดับ 5 ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล | 6 | - | Pre-survey | การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 1 | - | - | การรับรองคุณภาพตามบันไดขั้นที่ 1 | การรับรองคุณภาพตามขบันไดขั้นที่ 2 | ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล HA |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|-------------|---------------|-------|-------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| HA | | | | | | | | | |
| 11. ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ | 3 | - | 99.02 | 98.94 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| 12. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | | | | | | | |
| 12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก | 4 | 78.80 | 68.77 | N/A | 45 | 55 | 65 | 75 | 85 |
| 12.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยใน | 4 | 77.40 | 84.20 | N/A | 45 | 55 | 65 | 75 | 85 |
| รวม | 37 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|-------------|---------------|-------|-------|------------------|------|------|------|------|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover) รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับดำเนินงานโดยตรง ได้แก่ รายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และรายได้จากการรักษาพยาบาล | 3.5 | 1.01 | 1.31 | 1.24 | 1.10 | 1.15 | 1.20 | 1.25 | 1.30 |
| 14. ร้อยละค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้จากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา) | 3.5 | 44.20 | 52.83 | 46.89 | 60 | 55 | 50 | 45 | 40 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|-------|-------|------------------|----|----|----|----|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| หนี้สูญ และงบด้านบุคลากร) | | | | | | | | | |
| 15. สัดส่วนของเงินนอก งบประมาณต่อรายรับรวม ขององค์กร (ร้อยละ) | 3.5 | 47.80 | 25.89 | 32.37 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| รวม | 10.5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 21

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|------|------|------------------|----|----|----|-----|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 ร้อยละความสำเร็จของการ จัดการระบบงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 60 ระดับ 2 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 70 ระดับ 3 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 80 ระดับ 4 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ 90 ระดับ 5 ความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการ | 3 | - | - | - | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|--|----------------|---------------|------|------|------------------|---|---|---|---|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ร้อยละ 100 | | | | | | | | | |
| 17. การจัดการสารสนเทศทำให้เกิดประโยชน์ เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลด้านบริการและกิจกรรมขององค์กร เช่น มีระบบ Internet, Intranet มีการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-mail, e-learning เป็นต้น ระดับ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานภายในองค์กร เช่น นำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานบุคคล (Personal Information Management : PIS), ระบบจองใช้ยานพาหนะ, ระบบใบลา ระดับ 3 การใช้เทคโนโลยีเพื่อทำการตลาด การผลิตหรือการให้บริการ / การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือการให้บริการ ระดับ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ใน | 2 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | |
|---|----------------|---------------|------|------|------------------|----|----|----|----|--|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ระดับ 5 มีการจัดรายงานการประเมินผลความเสี่ยงของระบบสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2548 | | | | | | | | | | |
| 18. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ | 5 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 19. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดตั้งผู้รับผิดชอบ ระดับ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากร ระดับ 3 วางแผนดำเนินงาน ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน ระดับ 5 ติดตามและประเมินผล | 3 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 20. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายใน | 2 | - | - | - | 45 | 55 | 65 | 75 | 85 | |
| 21. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดกิจกรรม / | 2.5 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

คำรับรองการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

เอกสารประกอบ 2

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | น้ำหนัก (%) | ข้อมูลพื้นฐาน | | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|---|----------------|---------------|------|------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 2545 | 2546 | 2547 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p>ระดับ 1 จัดตั้งผู้รับผิดชอบ</p> <p>ระดับ 2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงาน</p> <p>ระดับ 3 วางแผนดำเนินงาน</p> <p>ระดับ 4 ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน</p> <p>ระดับ 5 ติดตามและประเมินผล</p> | | | | | | | | | |
| <p>22. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p>ระดับ 1 มีรายงานการวิเคราะห์/ ทบทวนแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด</p> <p>ระดับ 2 -</p> <p>ระดับ 3 ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน 3 ปี (พ.ศ. 2549-2551)</p> <p>ระดับ 4 -</p> <p>ระดับ 5 แผนปฏิบัติการได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารขององค์การมหาชน</p> | 5 | - | - | - | 1 | - | 3 | - | 5 |
| รวม | 22.5 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |