

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

- ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
- ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- จัดทำหลักสูตรและมีกรอบรมเจ้าหน้าที่ยของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

อำนาจหน้าที่

- ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสถาบัน
- กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน
- เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสถาบัน
- ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับ
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- มอบให้บุคคลทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน
- ให้ประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรองในกิจกรรมที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสถาบัน

- ให้เครื่องหมายรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสำหรับสถานพยาบาลที่ผ่านการประเมิน
- ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน

วิสัยทัศน์

- สถานพยาบาลทุกแห่ง ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาล ใช้แนวคิดการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพและการเรียนรู้ ความรับผิดชอบของวิชาชีพ มิตินิติใจและจิตตปัญญา ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการมีส่วนร่วมจากชุมชน โดยมีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สนับสนุนและส่งเสริม

พันธกิจ

- ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
- ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
- ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

การประเมินสำหรับ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย 4 ด้าน น้ำหนักการร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน ร้อยละ 20
4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			
		1	2	3	4
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	50	1	2	3	4
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน	20	1	2	3	4
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4
รวม	100	1	2	3	4

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิด กลไกในการ พัฒนาระบบ การให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของ สถานพยาบาล อย่างเป็นระบบ	5. ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นทั้ง ภาครัฐและ ภาคเอกชนทั้งใน ประเทศและ ต่างประเทศ ใน 10 กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ของ สถาบัน ดำเนินการอื่นใดที่ จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของ สถาบัน	1.3 ระดับคะแนนเฉลี่ยการพัฒนา คุณภาพของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit) และยังคงสถานภาพอยู่	5	60	-	62	Na	50	55	60	65	70	- ระดับคะแนนการพัฒนาคุณภาพ คือช่วงคะแนน 0 - 5 แล้วแบ่ง ช่วงคะแนนเป็นร้อยละ คือ ระดับ 5 = 100 คะแนน ตั้งเป้าหมายที่ระดับ 3 = 60 คะแนน
		1.4 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือและ เครือข่ายที่เสี่ยงที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	5	15	-	12	5	10	15	20	25	- นียาม - เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง องค์กรภาคีที่เกี่ยวข้องที่มีการ ประสานความร่วมมือกับ สรพ. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ ประสานงานการพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาลและบริการสุขภาพ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ - เครือข่ายที่เสี่ยง หมายถึง เครือข่ายของสถานพยาบาลและ/ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีศักยภาพในการเป็นพี่เลี้ยง สามารถเป็นที่ปรึกษาและกระตุ้น ให้สถานพยาบาลในกลุ่มเครือข่าย ที่รับผิดชอบสามารถยกระดับการ พัฒนาคุณภาพและเข้าสู่การรับรอง คุณภาพ HA ได้ - นับผลงานเฉพาะเครือข่ายที่	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) ปี 2554	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2			3
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการ เผยแพร่องค์ความรู้และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับบริการ ประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	10 ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินงานกิจการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด	1.5 ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับที่ 1</u> มีการกำหนดกรอบแนวคิด (Theme) ของการประชุม และจัดทำแผนการดำเนินงาน <u>ระดับที่ 2</u> มีการกำหนดกระบวนการและหลักเกณฑ์ (Criteria) ในการส่งผลงานวิชาการเพื่อนำเสนอและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทางประชุม <u>ระดับที่ 3</u> สถานพยาบาลต่างๆ ส่งผลงานวิชาการเข้าร่วมนำเสนอ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 200 เรื่อง <u>ระดับที่ 4</u> จำนวนผู้เข้าร่วมงานประชุมไม่น้อยกว่า 5,000 คน <u>ระดับที่ 5</u> ผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	10	3	-	-	1	2	3	4	5	สนับสนุนและพัฒนาโดย สรพ. ซึ่งยังมีภารกิจดำเนินการอยู่จริง (ยัง Active อยู่)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	2554	1	2	3		4
6. จัดทำหลักสูตร และฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ของ สถานพยาบาล ให้เกิดความ เข้าใจ กระบวนการ เกี่ยวกับ ประเมิน การ พัฒนาและการ รับรองคุณภาพ ของ สถานพยาบาล	10 ดำเนินการขึ้นได้ที่ จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของ สถาบัน เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียม ค่า บำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการ ดำเนินกิจการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และ อัตราที่คณะกรรมการ กำหนด	1.6 ระดับความสำเร็จการจัด ฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับ กระบวนการพัฒนา ประเมิน และ รับรองคุณภาพสถานพยาบาล เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 มีการจัดทำแผนการ ดำเนินงานฝึกอบรมประจำปี ระดับที่ 2 มีการจัดประชุมเพื่อ พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอย่างน้อย 1 ครั้ง / ปี ระดับที่ 3 จำนวน หลักสูตร ฝึกอบรมที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า 15 หลักสูตร / ปี ระดับที่ 4 จำนวนผู้เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรที่ดำเนินการไม่ น้อยกว่า 4,000 คน / ปี ระดับที่ 5 มีการประเมินผลการจัด ฝึกอบรมในด้านต่างๆ (เช่น หลักสูตร, เนื้อหา, รูปแบบ, วิทยากร) และมีการนำผลการ ประเมินไปใช้ประโยชน์	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					หมายเหตุ			
				2551	2552	2553	1	2		3	4	5
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)												
● ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	10. ดำเนินการอื่นใดที่ จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของ สถาบัน	ตัวชี้วัด 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ สถานพยาบาลต่อกระบวนการ ประเมินรับรองคุณภาพ	10	-	-	65	70	75	80	85	- องค์การมหาชนจัดทำองคกรจาก ภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ - วิธีการสำรวจ/แบบสอบถาม จะต้องได้รับการกลั่นกรอง และ เห็นชอบจากคณะกรรมการ	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 20)												
● การปรับปรุง และพัฒนา กระบวนการ ภายใน	10. ดำเนินการอื่นใดที่ จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของ สถาบัน	3.1 ร้อยละของการตัดสินใจดำเนินการ สำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการ บริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือน หลังการเยี่ยมชมสำรวจเสร็จสิ้น 3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost) เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 มีการวิเคราะห์ / กำหนด โครงสร้างผลผลิต (ระบุผลผลิต, กิจกรรมหลัก, กิจกรรมรอง, กิจกรรมสนับสนุน) และจัดทำผัง แสดงการกระจายต้นทุน ระดับที่ 2 มีการกำหนดเกณฑ์ การกระจายต้นทุน และเกณฑ์การ	10	50	-	-	30	40	50	60	70	
			10	3	-	-	1	2	3	4	5	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2551	2552	2553	1	2	3	4	
		<p>เป็นส่วนต้นทุน</p> <p>ระดับที่ 3 มีการรวบรวมข้อมูลต้นทุน รวมถึงมีการกระจายต้นทุนทางอ้อม (Indirect Cost) เพื่อคำนวณต้นทุนทั้งหมด (Total Cost) ของแต่ละกิจกรรม ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)</p> <p>ระดับที่ 4 มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลถ่วงน้ำหนักต้นทุน ผลลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 9 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)</p> <p>ระดับที่ 5 มีการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลลิต พร้อมแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการสถาบัน</p>									
<p>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 20)</p>											
<p>การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</p> <p>10. ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน</p>		4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	3	-	-	1	2	3	4	5	<p>เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับที่ใช้ในการประเมินผลทุกองค์การมหาชน</p>
		น้ำหนักรวม	100								

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
<p>1. ดำเนินการ เกี่ยวกับ ประเมินระบบงาน และการรับรอง คุณภาพของ สถานพยาบาล รวมทั้งกำหนด มาตรฐานของ สถานพยาบาลเพื่อ ใช้เป็นแนวทางการ ประเมินการพัฒนา และการรับรอง คุณภาพของ สถานพยาบาล</p>	<p>5. ทำความตกลงและร่วมมือกับ องค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับ วัตถุประสงค์ของสถาบัน 6. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการ ดำเนินกิจการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด 8. ให้ประกาศนียบัตรหรือหนังสือ รับรองในกิจการที่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของ สถาบัน 9. ให้เครื่องหมายรับรองคุณภาพ สถานพยาบาลสำหรับสถานพยาบาลที่ ผ่านการประเมิน 10. ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือ ต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ สถาบัน</p>	<p>นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ประเด็นนโยบายที่ 3.3 นโยบายด้านสาธารณสุข ประเด็นนโยบาย (ย่อย) ที่ 3.3.3 ปรับปรุงระบบบริการด้านสาธารณสุข โดยลงทุน พัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐในทุกระดับให้ได้ มาตรฐาน ยกเว้นสถานอนามัยเป็นโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพประจำตำบล และพัฒนาระบบเครือข่ายการส่งต่อ ในทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงกันทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้ระบบหลักประกันสุขภาพมี คุณภาพอย่างเพียงพอ ทั่วถึง มีทางเลือกหลากหลาย รูปแบบ และครอบคลุมได้ถึงการรักษาพยาบาลใน สถานพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ</p>	<p>1.1 จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ที่ได้รับการรับรอง ในชั้นต่างๆ และผลการรับรองยังคงสถานภาพอยู่ 1.2 จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองใหม่หรือต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit) ภายในปีงบประมาณ 2.1.1 ชั้นที่ 3 (HA) รายใหม่ 2.1.2 ชั้นที่ 3 (HA) ต่ออายุ 1.3 ระดับคะแนนเฉลี่ยการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองชั้น ที่ 3 (Accredit / Re-accredit) และยังคงสถานภาพอยู่ 1.4 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่ายที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาล 1.5 ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) 1.6 ระดับความสำเร็จของการจัดฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับ กระบวนการพัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ร้อยละของระดับความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการประเมิน รับรองคุณภาพ 3.1 ร้อยละของการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการ บริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมชมสำรวจเสร็จสิ้น 3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลิต (Unit Cost) 4.1 ระดับการพัฒนาด้านกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
3. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ 4. ส่งเสริมสนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล			

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่ (ถ้าระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
6. จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับ การประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล			