

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ		งบประมาณ	720.6558 ล้านบาท
		รายได้*	11.2292 ล้านบาท
		เงินทุนสะสม	179.8519 ล้านบาท
		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	208/170 คน
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	157.1596 ล้านบาท
		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้)	528.3763 ล้านบาท (ไม่รวมครุภัณฑ์)
		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	ร้อยละ 29.74
		* ที่มาของรายได้ มาจาก	
		1) รายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการรับรองระบบสารสนเทศ 3,937,850.49 บาท	
		2) ค่าธรรมเนียมการตรวจรับรองระบบควบคุมการประชุม 635,514.03 บาท	
3) ค่าธรรมเนียมการรับรองระบบการพิมพ์ออก 154,579.44 บาท			
4) รายได้ค่าที่ปรึกษาออกแบบระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 930,939.95 บาท			
5) รายได้ค่าจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพบนเว็บไซต์กลางออนไลน์ 283,827.83 บาท			
6) รายได้ดอกเบี้ยจากเงินรายได้ 1,654.74 บาท			
7) รายได้อื่น 16.40 บาท			
8) รายได้ค่าบริการจัดการโครงการ (AJCCBC) 5,284,824.35 บาท			
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564			

คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	-	-
	4. นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	6. นางการดี เลียวไพโรจน์ ด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และสังคม	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	7. นางทิพย์สุดา ถาวรามร ด้านเศรษฐกิจการเงิน	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	8. นายชินตโร ขาญชัยณรงค์ ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	9. นางเมธิณี เทพมณี ด้านการบริหารจัดการองค์กร	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นายชัยชนะ มิตร์พันธ์	17 กรกฎาคม 2563

วิสัยทัศน์	
เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก	

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับ ดีมาก	98.75 คะแนน	98.91 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2564	2565	2566
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 10 (5.45)	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 10
ผลการดำเนินงานปี 2564 : - สพอ. บรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. เฉลี่ยสามโครงการหลัก ร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564) - การดำเนินโครงการของ สพอ. ในปี พ.ศ. 2564 มีผลประโยชน์รวมของการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 4,259.53 ล้านบาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และงบบุคลากรและงบบุคลากรบริหารจัดการ ที่ 680.31 ล้านบาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 3.58 ล้านบาท และมี B/C Ratio ที่ 6.26			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 - 100 คะแนน

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 การผลักดันให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	20	มี ร่าง กม. ลำดับรองที่จำเป็นในการกำกับดูแลที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย	กลไกในการตรวจสอบประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน	1. Blueprint และแผนงานในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา Digital ID Ecosystems ที่จำเป็น เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมและผลักดัน/สร้างความร่วมมือในการให้บริการด้าน Digital ID ของภาคเอกชน ใน Sector สำคัญ เช่น สถาบันการเงิน ไทคอมมูนิตี้ เป็นต้น มีการดำเนินการสอดคล้องตาม (ร่าง) หลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ สพธอ. กำหนด 2. มีการประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์ที่ปรากฏใน กม. ลำดับรอง และกลไกการตรวจประเมินกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอย่างน้อย 2 ราย (เอกชนอย่างน้อย 1 ราย และหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 ราย)	- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์จำนวน 3 ฉบับ โดยผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีแนวทางในการตรวจประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดยนำหลักเกณฑ์เหล่านั้นมาใช้ พร้อมทั้งมีการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จำนวน 3 ฉบับ - มีการจัดทำแนวทางการพัฒนา Digital ID และมีการตรวจประเมินแล้ว 3 หน่วยงาน (เอกชน 2 ราย และภาครัฐ 1 ราย) ได้แก่ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด และกรมการปกครอง	100	20
1.1.2 การผลักดันให้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน	10	มีการซักซ้อมการรับมือด้านภัยความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐที่	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐไม่น้อยกว่า 80 หน่วยงาน	- จัดกิจกรรมพัฒนาความพร้อมให้กับหน่วยงาน เพื่อตอบสนองการรับมือภัยคุกคามและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วม จำนวน 90 หน่วยงาน - ดำเนินการตรวจประเมิน และจัดทำ	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		ให้บริการ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่ น้อยกว่า 80 หน่วยงาน			รายงานการตรวจ ประเมินเชิงเทคนิค จำนวนทั้งสิ้น 80 หน่วยงาน		
1.2.1 การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ มีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรฐานที่กำหนด	10	มีการอบ (Framework) ในการ พัฒนา โครงสร้าง ข้อมูล สำหรับ เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	มีการออกแบบ เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ ตามกรอบ ในการพัฒนา โครงสร้างข้อมูล ที่กำหนด จำนวน 30 เอกสาร	มีการใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์จริง อย่างน้อย 3 หน่วยงานของรัฐ	- ดำเนินการจัดทำคู่มือ การปรับเปลี่ยนการออก เอกสารภาครัฐให้เป็น รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ - มีการออกแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 46 เอกสาร - หน่วยงานภาครัฐ อย่างน้อย 3 หน่วยงาน ได้แก่ สตง. - สวทช. กรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน และ กระทรวง อว. และ 9 มหาวิทยาลัยนำร่อง ใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์จริง	100	10
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1 ร้อยละของการแจ้งเตือนและ ดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกัน การโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อ กับระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้ผลการวิเคราะห์	10	ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98	100	10
2.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจประเมิน เพื่อการรับรองระบบสารสนเทศ ของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) (การคำนวณคิดจากระยะเวลาตั้งแต่ เริ่มวางแผนการตรวจประเมินจนถึง การออกรายงานผลการตรวจ ประเมิน)	10	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จ ภายใน 35 วัน ทำการ และ ระดับสูง : ระยะเวลา เฉลี่ย การตรวจ ประเมิน ผู้ให้บริการ 1 รายแล้ว เสร็จภายใน 50 วัน ทำการ	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ และระดับสูง : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 รายแล้ว เสร็จภายใน 45 วัน ทำการ	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ และระดับสูง : ระยะเวลาเฉลี่ยการ ตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ	- ระยะเวลาเฉลี่ย ในการตรวจประเมิน เพื่อการรับรองระบบ สารสนเทศของผู้ ให้บริการนำส่งข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ระดับพื้นฐานเท่ากับ 24 วัน แต่ยังไม่ มีผู้ขอรับการตรวจ ประเมินในระดับสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.3 ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	5	5 ล้านบาท	7 ล้านบาท	10 ล้านบาท	สพอ. มีรายได้จากการดำเนินงาน 11.23 ล้านบาท	100	5
2.4 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	•ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ • ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง ไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานงบประมาณ	ร้อยละ 29.74 และ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานงบประมาณ	75	3.75
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล (เลือก 1 จาก 2 ตัวชี้วัดย่อยต่อไปนี้) 1) การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล – การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	มีรายชื่อชุดข้อมูล ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก	ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน	มีระบบบัญชีข้อมูล และจัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ อย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิด ที่ สพร. กำหนด	100 คะแนน	100	10
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน	412.75 คะแนน	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			ร้อยละ 100	100	10
คะแนนรวม							98.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	ปี 2566
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ.	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	-	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณ ในปี 2563 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 1,425,566,313.07 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 288,190,300.00 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 4.95	เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 10 (5.45)	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณในปี 2564 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 680,314,477.78 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 6.26	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	-

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” มีผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2564 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 3 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

● โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ เป็นโครงการที่มีที่มาจากสาระสำคัญตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งเพื่อการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าเป็นระบบข้อมูลเดียวกัน ซึ่งหนึ่งในวาระเร่งด่วนตามนโยบายของรัฐบาลคือ การปรับกระบวนการและบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลและมีรูปแบบการทำงานที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ดังนั้น สพธอ. จึงมีบทบาทในการจัดทำและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2564 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำมาตรฐาน การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ดังนี้

- 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ข้อกำหนดทางเทคนิคของชุดข้อมูลร่วมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Core Component Specification for Data Interoperability) (ชมธอ. 27-2564)
- 2) การจัดทำ (ร่าง) เอกสาร Consultation Paper เรื่อง รายงานการศึกษาระบบจัดการกุญแจเข้ารหัสแบบกระจายศูนย์ (DECENTRALIZED KEY MANAGEMENT SYSTEM: DKMS)
- 3) การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบ e-Timestamping ระบบ e-Tax Invoice by e-Mail และระบบ National Root CA (NRCA)
- 4) การจัดอบรมเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อออกเอกสารราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (e-Licensing Transformation Workshop)
- 5) การจัดตั้งห้องปฏิบัติการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 6) การติดตั้งระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ (Government Monitoring System: GMS) ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ
- 7) การให้บริการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)
- 8) การให้บริการระบบสนับสนุนการรับมือและประสานเหตุภัยคุกคามไซเบอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII)

● งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโครงการที่ให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วยการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในฐานะคณะกรรมการระดับชาติและต้องมีการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานสากล สามารถแข่งขันกับนานาประเทศ รวมทั้ง ต้องมีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมภาคเอกชนในการดำเนินการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการในด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และด้านอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของการดำเนินงานตามบทบาท ภารกิจของ สพธอ. ที่กฎหมายกำหนดและที่ได้รับมอบหมาย อันจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประเทศสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2564 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดทิศทางการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านดิจิทัล ดังนี้

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- 1) (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านพัฒนาตามมาตรฐานดิจิทัล ระยะที่ 1 พ.ศ. 2566-2570
- 2) รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 3) การศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4) การวิเคราะห์ผลองค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- 5) ฐานข้อมูลเว็บไซต์ สำหรับรวบรวมรายงานเชิงวิชาการ บทวิเคราะห์เชิงลึก และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6) การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)
- 7) การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (Thailand Internet User Behavior)
- 8) บทวิเคราะห์ Mini Hot Issues
- 9) การศึกษาประเด็นปัญหาและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ Cross-border e-Commerce
- 10) การศึกษาวิจัยข้อมูลพันธกรณีในเวทีความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 11) สื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen
- 12) การอบรมให้ความรู้เพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงทางดิจิทัลในแต่ละช่วงวัย
- 13) การจัดทำหลักสูตรพร้อมการสอบวัดสมรรถนะ เพื่อสร้างโค้ดดิจิทัลชุมชน โดยยึดมาตรฐานตามสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- 14) การให้บริการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ 1212 (Online Compliant Center: 1212 OCC)
- 15) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน เช่น การเตือนกลโกงจากการฉกฉวยของแบรนด์เนม และการซื้อของแบบผ่อนชำระ เป็นต้น

• โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล เป็นโครงการที่มุ่งเน้นในการสร้างความเชื่อมั่น (Trust) และความน่าเชื่อถือให้กับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยให้การทำธุรกรรมทางออนไลน์มีความปลอดภัย (Secure Transaction) โดยเฉพาะมิติของผลทางกฎหมายที่ต้องการ Legal Certainty ผ่านการกำหนดกติกา มาตรการ และมาตรฐานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่าง ๆ เพื่อให้เป็นกรอบในการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ให้มั่นใจว่าเทคโนโลยีใหม่เหล่านั้นได้ถูกนำมาใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีการดูแลความเสี่ยงต่อประชาชนและผู้บริโภคอย่างรอบคอบแล้ว โดยในปี พ.ศ. 2564 สฟทอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย รวมไปถึงมาตรฐานในการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล บริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ อีกทั้ง สร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ ดังนี้

- 1) การจัดทำ (ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.
- 2) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Digital Identity Platform Service
- 3) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Identity Provider Service
- 4) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Fraud Control
- 5) การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการใช้ไมบยลส์ไอดีสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ร่วมกับสำนักงาน กสทช.
- 6) การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Service) จำนวน 3 ฉบับ
- 7) การผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวน Security Policy หรือ Data Protection Policy อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการตรวจประเมินความสอดคล้องในการดำเนินงานตาม Policy ทั้งสองเรื่อง
- 8) การให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด
- 9) การจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service