



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ  
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาเมื่อ พ.ศ. 2554 ทั้งนี้เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

### 1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ ดังนี้

- 1) ดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มวิชาชีพในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ
- 3) ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
- 4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
- 5) ติดตามและประเมินผลองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพรวมทั้งระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม
- 6) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชนในการเผยแพร่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

### 1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : นายกรัฐมนตรีมอบรองนายกรัฐมนตรี

นายยงยุทธ ยุทธวงศ์

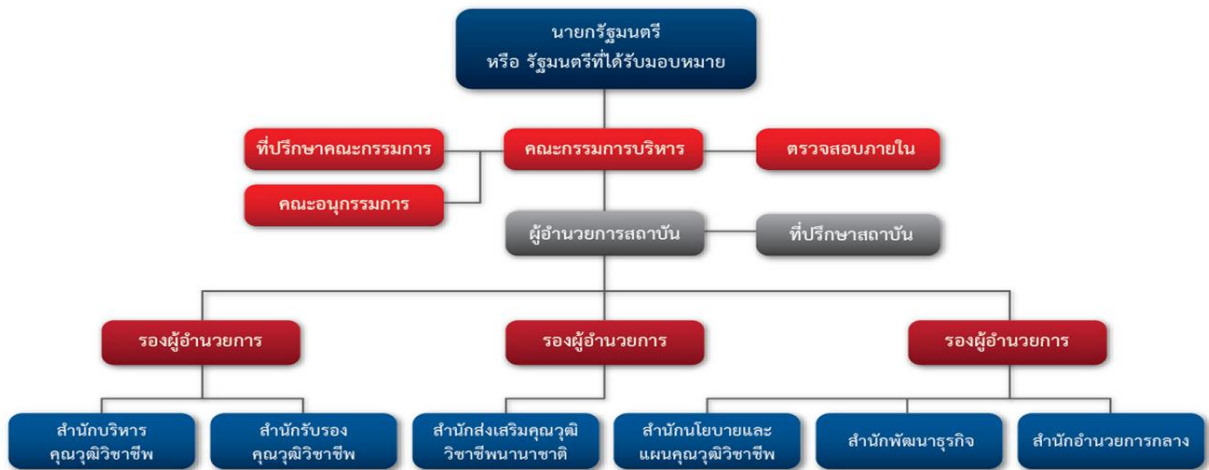
### 1.4 ผู้อำนวยการ : นายวีระชัย ศรีขจร

### 1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1) พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช	ประธานกรรมการ
2) นายถาวร ชลัษเฐียร	กรรมการ
3) นางอัญชลี ขวนิชย์	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
4) ปลัดกระทรวงแรงงาน	กรรมการ
5) ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
6) เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	กรรมการ
7) อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรรมการ
8) ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
9) ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
10) ประธานสมาคมนักวิชาการไทย	กรรมการ
11) ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	กรรมการและเลขานุการ

### 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



รองผู้อำนวยการ 3 อัตรา

ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา 3 อัตรา

เจ้าหน้าที่ 58 อัตรา

รวม 64 อัตรา

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 393,655,500 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ”

#### พันธกิจ

- 1) กำหนดมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพเทียบกับมาตรฐานคุณวุฒิทางการศึกษาตามมาตรฐานสากล
- 2) กำหนดองค์กรเพื่อรับรองสมรรถนะตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพและติดตามประเมินผล
- 3) สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการอาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ
- 4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

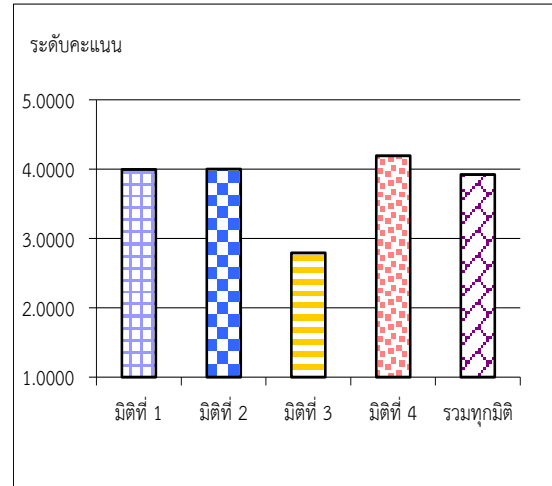
- 1) พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ
- 2) ส่งเสริมให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จักและยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
- 3) เสริมสร้างและบูรณาการความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
- 4) พัฒนาสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนงานระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
- 5) เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้เป็นองค์กรหลักในด้านการบริหารจัดการที่ดี

## 2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้คะแนน 3.9237 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนนสูงสุดค่าคะแนน 4.1944 รองลงมา ได้แก่ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 4.0003 สำหรับมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ ของ สคช. ได้คะแนน 3.9959 และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 2.7905 ตามลำดับ

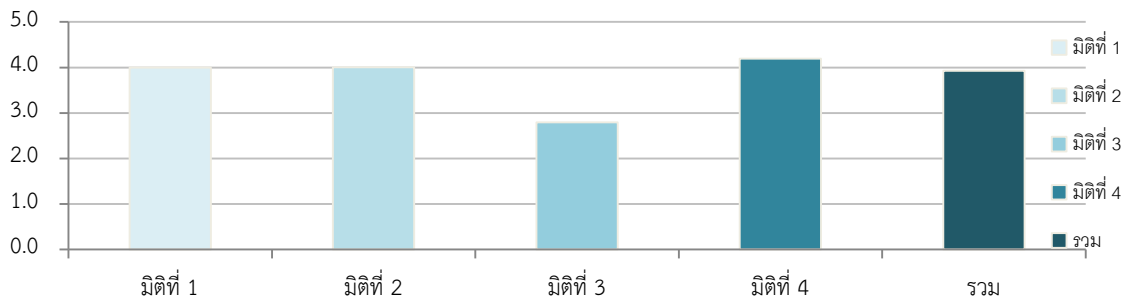
### 2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60%	3.9959
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	13%	4.0003
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	9%	2.7905
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	18%	4.1944
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>3.9237</b>



## 2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายมิติของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2557	4.1333	4.5680	3.8000	3.7500	4.1481
2558	3.9959	4.0003	2.7905	4.1944	3.9237



**ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ  
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>		<b>60</b>							<b>3.9959</b>	
1.1 จำนวนมาตรฐานและคุณวุฒิวิชาชีพที่เพิ่มขึ้น	มาตรฐาน	20	21	22	23	24	25	25.00	5.0000	1.0000
1.2 จำนวนบุคลากรในกลุ่มวิชาชีพที่ได้รับการประเมินและได้รับการรับรองสมรรถนะ	คน	10	10,200	11,400	12,600	13,800	15,000	4,491	1.0000	0.1000
1.3 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับรองให้เป็นศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบ	แห่ง	10	32	34	36	36*	36**	36*	4.1667	0.4167
1.4 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่ได้รับการติดตามและประเมินผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	แห่ง	10	12	13	14	14*	14**	16*	3.8088	0.3809
1.5 จำนวนมาตรฐานอาชีพที่ส่งต่อให้สถาบันการศึกษาเพื่อนำไปปรับหลักสูตรการเรียนการสอน	มาตรฐาน	10	18	19	20	21	23	25.00	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>13</b>							<b>4.0003</b>	
2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.25	4.2500	0.4250
2.2 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพงานเพื่อความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	3.17	3.1680	0.0950
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		<b>9</b>							<b>2.7905</b>	
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	86.86	2.3714	0.0711
3.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันฯ ให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001	ระดับ	6	1		3	4	5	3.00	3.0000	0.1800
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>		<b>18</b>							<b>4.1944</b>	
4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.0500	4.0500	0.4050
4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.0000	4.0000	0.2000
4.3 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	ระดับ	3	F				P	P	5.0000	0.1500
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>3.9237</b>

หมายเหตุ : \* ถูกปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ

### 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

#### 3.1 มิติที่1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ60) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9959

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) กำหนดเป้าหมายจากการดำเนินงานเป็นผลผลิตส่วนใหญ่และวัดผลต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

- **ด้านพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางการความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ :** สคช. ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพโดยร่วมกับตัวแทนสมาคม กลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานสำคัญในแต่ละสาขาวิชาชีพ จัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชาชีพเข้ามาทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการวิเคราะห์และรวบรวม และเรียบเรียงจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบประเมิน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาจากยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 และกลุ่มอาชีพเพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้ประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สภาอุตสาหกรรม เป็นต้นโดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ได้ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐานอาชีพจำนวน 25 สาขาวิชาชีพ ดังนี้

ภาคอุตสาหกรรม	ภาคบริการ	ภาคเกษตรกรรมและอาหาร
1. อุตสาหกรรมเซรามิกส์	1. ผู้สอนภาษาต่างประเทศ (อาชีพ	1. เพาะปลูกพืชเศรษฐกิจ
2. ก่อสร้าง	ผู้สอนภาษาอังกฤษ)	
3. ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง	2. การกีฬา (นักวิทยาศาสตร์การ	
4. อุตสาหกรรมพลาสติก	กีฬา)	
5. อุตสาหกรรมการพิมพ์ ระยะที่ 2	3. เทคโนโลยีชีวการแพทย์	
6. บริการยานยนต์ ระยะที่ 2	4. ธุรกิจรักษาความปลอดภัย	
7. เทคโนโลยีสารสนเทศและการ	5. โลจิสติกส์ ระยะที่ 2	
สื่อสารฯ ระยะที่ 2	6. ผู้ฝึกอบรมในสถานประกอบการ	
8. พลังงานและพลังทดแทน	7. ผู้บริหารสถานศึกษา	
9. ธุรกิจทดสอบและตรวจสอบ (นัก	8. ออกแบบผลิตภัณฑ์	
ทดสอบโดยไม่ทำลาย)	9. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี	
10. อุตสาหกรรมแม่พิมพ์ ระยะที่ 2	10. นักเทคโนโลยีระบบเสียง	
11. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	11. นักผังเมือง	
12. การจัดการของเสียและสาร	12. ผู้ฝึกสอนและอาชีพผู้ตัดสินกีฬา	
อันตราย		

ซึ่ง สคช. มีผลการดำเนินงานครบถ้วนสูงกว่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2558 พบว่ามีการจัดทำมาตรฐาน อาชีพระยะที่ 2 ใน 5 สาขาอาชีพ นอกจากนี้ การทำ TOR กับหน่วยงานส่วนใหญ่ อยู่ในช่วง มิถุนายน - กันยายน ซึ่งมีจำนวน 18 มาตรฐาน และ TOR ลงวันที่ สัญญา เดือน กันยายน จำนวน 14 มาตรฐาน และ พบว่า มี TOR ลงวันที่สัญญา ณ วันที่ 30 กันยายน ถึง 6 มาตรฐาน ซึ่งช่วงการดำเนินงานเพื่อศึกษาให้ได้ มาตรฐานนั้น อยู่ระหว่าง 240 - 365 วัน ดังนั้นโอกาสที่จะทำให้มาตรฐานให้แล้ว เสร็จนั้นน้อยมาก อย่างไรก็ตาม สคช.ได้มีแนวทางในการแก้ปัญหาโดยได้พัฒนา มาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันและลดโอกาสของการเกิดปัญหาดังกล่าวอย่าง เป็นระบบ ด้วยการบูรณาการการวางแผนร่วมกันก่อนเริ่มปีงบประมาณ ระหว่าง หน่วยงานภายใน สคช. โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลัก (Core Process) และ หน่วยงานสนับสนุน (Supporting Process) เพื่อให้การ ดำเนินการทุกขั้นตอนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

นอกจากนี้ สคช.ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของ บุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวนทั้งสิ้น 36 แห่ง และมีองค์กรที่สามารถประเมิน สมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวน 24 แห่ง ค่าคะแนนที่ได้ 4.1667

รวมทั้งการติดตามและประเมินผลหน่วยงาน/องค์กรรับรองสมรรถนะ ของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ 2558 สคช.สามารถดำเนินการได้ทั้งสิ้น 16 หน่วยงาน/องค์กรฯ จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน 14 แห่ง และมีตัวแทนบุคลากรของหน่วยงาน/องค์กรที่สนใจได้รับการ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรขององค์กรที่มีหน้าที่รับรอง สมรรถนะที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อการพัฒนาาระบบสู่มาตรฐาน ISO/IEC 17024 จำนวน 55 แห่ง ค่าคะแนนที่ได้ 3.8088

สำหรับแนวทางในการผลักดันให้มีการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ ประโยชน์ สคช. ได้ร่วมเป็นที่ปรึกษาและคณะทำงานกับสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาภายใต้คณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อการพัฒนา หลักสูตรฐานสมรรถนะ ซึ่งจัดตั้งโดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และ ส่งต่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) 13 สาขาวิชาชีพ ไปพัฒนา หลักสูตรฐานสมรรถนะใน 13 สาขาวิชา และยังร่วมเป็นคณะกรรมการร่วมภาครัฐ และเอกชนเพื่อพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา (กรอ.อศ.) 29 กลุ่มวิชาชีพ โดยร่วม ประชุมกับ กรอ.อศ. ในระดับภูมิภาค ในการขยายผลความร่วมมือในการพัฒนาก ลังคนในแต่ละสาขาวิชาชีพ และจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะร่วมกับ

ภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 โดยมีรายละเอียดหลักสูตรฐาน  
ดังนี้

- 1.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
- 2.สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้
- 3.สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย (อาชีพช่างทำบุรุษและช่างทำผมสตรี)
- 4.สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร  
(สาขาผู้ประกอบอาหารไทย)
- 5.สาขาวิชาชีพธุรกิจถ่ายภาพ
- 6.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์
- 7.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการพิมพ์
- 8.สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์
- 9.วิชาชีพรถไฟความเร็วสูงและระบบราง
10. สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย  
(ยกเว้นกิจกรรมด้านการกีฬา) (สาขาให้บริการสปา)
- 11.สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
- 12.สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์
- 13.สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์
- 14.สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน สาขาผู้ขับขีรถยนต์โดยสารสาธารณะ
- 15.สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์
16. สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร (สาขา  
ประกอบการร้านอาหาร)
- 17.สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ (สาขาผู้สูงอายุ)
- 18.สาขาวิชาชีพอนุรักษ์งานพื้นบ้านและศิลปหัตถกรรม
19. สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย (ยกเว้นกิจกรรม  
ด้านการกีฬา) (สาขามัคคุเทศก์)
- 20.สาขาวิชาชีพแม่บ้าน
- 21.สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล (อาชีพนักบริหารงานบุคคล)
- 22.สาขาวิชาชีพผลิตภัณฑ์ยางพารา
- 23.สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
- 24.สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ (สาขาผู้ดูแลเด็ก)
25. สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม สาขาอุตสาหกรรมอาหาร อาชีพ  
นักวิทยาศาสตร์อาหาร (ด้านความปลอดภัย)

- ด้านส่งเสริมให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จักและยอมรับทั้ง  
ในและต่างประเทศ : หลังจากที่ได้ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ  
ของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สคช. เริ่มเปิดให้มีการประเมินสมรรถนะบุคคลตาม  
มาตรฐานอาชีพมีผู้เข้ารับการประเมินฯ แล้ว 7,221 คน ใน 13 สาขาวิชาชีพ และมี  
ผู้ผ่านการประเมินได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและหนังสือรับรองมาตรฐาน



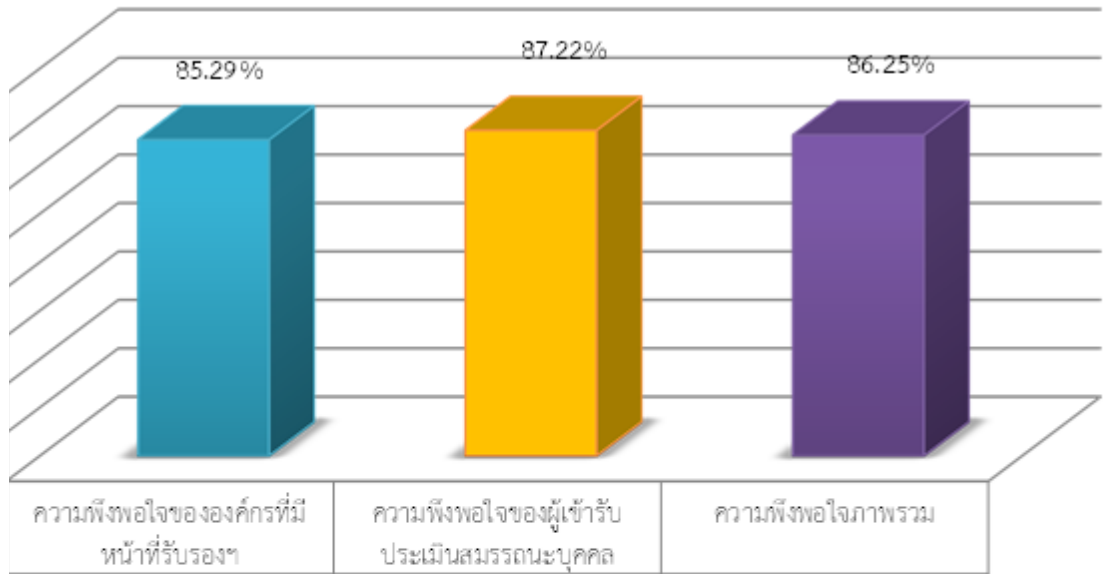
อาชีพแล้ว 4,491 คน ทั้งนี้ยังมีผู้ที่อยู่ระหว่างการตัดสินใจและรายงานผลการประเมินสมรรถนะ 2,333 คน ซึ่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมีผู้ผ่านการประเมินได้รับประกาศนียบัตร จำนวน 4,491 คน จากเป้าหมายปีงบประมาณ 2558 จำนวน 12,600 ค่าคะแนนที่ได้ 1.0000 ทั้งนี้ สคช.ได้ทบทวนผลการดำเนินงานพบว่าปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ องค์กรรับรองสมรรถนะฯ ยังไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ และ ผู้ประกอบอาชีพและผู้ประกอบการยังไม่เห็นความสำคัญประกอบกับองค์กรรับรองฯ ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการศึกษา จะสามารถดำเนินการจัดให้มีการทดสอบได้เฉพาะในวันเสาร์และอาทิตย์ และบางแห่งยังไม่พร้อมในการจัดสอบเนื่องจากมีภารกิจต่อเนื่อง เป็นต้น

### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 13) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0003

3.2.1 การสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สคช.ได้ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และองค์กรที่ได้รับการรับรองจาก สคช. ให้เป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยจัดทำแบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล สำหรับองค์กรที่มีหน้าที่รับรอง สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จำนวน 22 แห่ง และสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ สำหรับผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ 632 คน ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพที่เปิดให้มีการประเมินทดสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 14 สาขาวิชาชีพ โดยมีขอบเขตเนื้อหาในการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- 3) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
- 5) ความพึงพอใจต่องานบริการในภาพรวม

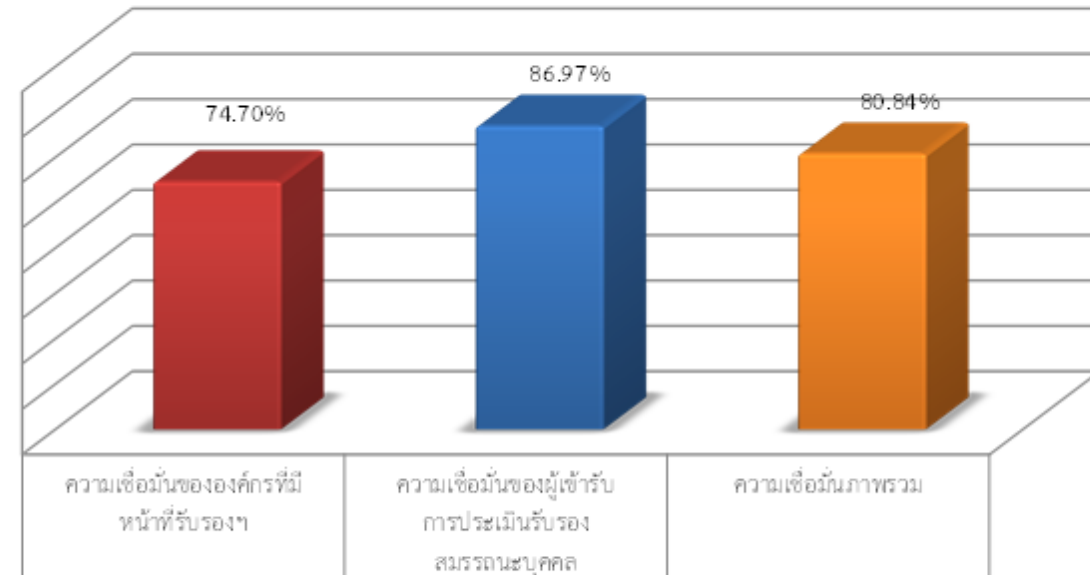
จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สคช. 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) องค์กรที่ได้รับการรับรองจาก สคช. ให้เป็นหน้าที่รับรององค์กรที่มีสมรรถนะบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 22 องค์กร 2) ผู้เข้ารับการประเมินรับรองสมรรถนะบุคคล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 632 คน สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 86.25 โดยมีผลความพึงพอใจแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ ดังนี้



ในการดำเนินงานได้มีการวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2557 พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลสำรวจเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2557 รวมถึงวิธีการเก็บข้อมูล และเครื่องมือเพื่อดำเนินงานประจำปี 2558 เมื่อการประชุม ครั้งที่ 4/ 2558 วันที่ 27 เมษายน 2558 วาระที่ 5.2 โดยที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันฯ มีมติเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามที่เสนอ

สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2558 สคช. เสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อรับทราบและให้ความเห็น เมื่อการประชุมครั้งที่ ครั้งที่ 10 / 2558 วันที่ 29 ตุลาคม 2558 วาระที่ 5.3 โดยผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า มีระดับคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 86.25 ผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.2500

**3.2.2 การปรับปรุงคุณภาพงานเพื่อความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน**  
นอกเหนือจากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแล้ว สคช.ยังได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน โดยมีกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการพบว่า พบว่าระดับความเชื่อมั่นภาพรวมอยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คือ ร้อยละ 80.84 ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.1680 โดยมีผลความเชื่อมั่นแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ ดังนี้



### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 9) ค่าคะแนนที่ได้ 2.7905

**3.3.1 การบริหารงบประมาณของ สคช.** โดยงบประมาณที่ใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คณะกรรมการบริหาร สคช. อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 441,175,900 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จำนวน 383,191,075 บาท เมื่อคำนวณตามเกณฑ์ ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน คิดเป็นร้อยละ 86.86 ซึ่งผลการเบิกจ่ายเงินดังกล่าวไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 2.3714 คะแนน

**3.3.2 การพัฒนาให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001.** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สคช. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008 และจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อให้การอบรมและให้คำแนะนำการจัดการระบบบริหารคุณภาพตาม ISO 9001 รวมถึงดำเนินการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 และจัดให้มีการตรวจประเมินภายในและปฏิบัติการแก้ไขป้องกันครบทั้ง 2 ครั้งตามที่กำหนดในคู่มือคุณภาพ ซึ่งเมื่อ กันยายน พ.ศ. 2558 สคช. ได้คัดเลือก บริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด ให้เป็นผู้ประเมินจากภายนอก เพื่อยื่นขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO9001:2008 โดยมีแผนการดำเนินงานตรวจประเมินครั้งที่ 1 ในวันที่ 30 ตุลาคม 2558 ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000 คะแนน

### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 18) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1944

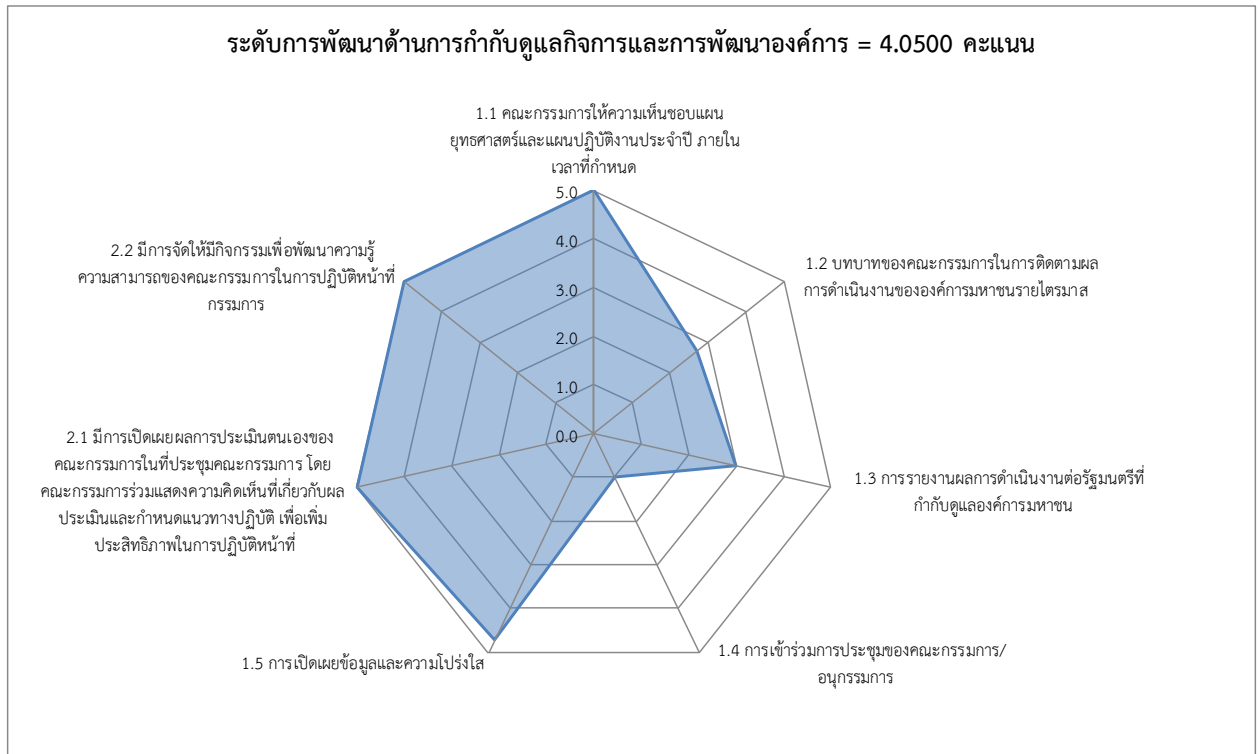
มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0500 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน(น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000 และการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (น้ำหนักร้อยละ 3) ได้คะแนนที่ 5.0000 ดังนี้

#### 3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี่ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล โดยสามารถจำแนกผลการประเมินตามประเด็นการประเมินผลย่อยได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนรายไตรมาส	1.75	2.7143
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน	0.5	3.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	1.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	4.7143
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000
<b>คะแนนรวม</b>	<b>10</b>	<b>4.0500</b>



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

#### 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด โดยมีเนื้อหาครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนดไว้
- การติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนรายไตรมาส พบว่า สคช. สามารถรายงานผลระบบการบริหารจัดการที่สำคัญคือ มีการรายงานการด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก จำนวน 2 ระบบ ได้ในทุกไตรมาสครบถ้วนตามเกณฑ์
- การรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแล สคช. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ครั้งที่ 1) (1 ตุลาคม 2557 – 31 มกราคม 2558) ซึ่งประกอบไปด้วยทิศทางนโยบายจากประธานกรรมการบริหาร แผนปฏิบัติงานประจำปี 2558 สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี สภาพปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานในอนาคต ตามหนังสือที่ สคช. 39.1/2558 ลงวันที่ 30 เมษายน 2558
- คณะกรรมการบริหาร เข้าร่วมประชุมเกินกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 6 ครั้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ทั้งสิ้น 12 ครั้ง
- สคช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปี 2557 และในเว็บไซต์ของ

สคช. เช่น ประวัติของคณะกรรมการบริหาร การเข้าประชุม โครงสร้างของ คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ ภารกิจหลัก แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจน ข้อบังคับและระเบียบ เป็นต้น

## 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการมีการประเมินตนเองเป็นรายคณะและรายบุคคลโดยเปิดเผยความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ต่อการประเมินตนเอง ในการประชุม ครั้งที่ 9/2558 วันที่ 24 กันยายน 2558
- สคช. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการ ดังนี้ จัดศึกษาดูงานเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะที่ Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT) ประเทศออสเตรเลีย สำหรับนำมา กำหนด แนวทางส่งเสริมการใช้มาตรฐานอาชีพพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะในประเทศไทย โดยศึกษาการกำหนดแผนการเรียนการสอนจากมาตรฐานอาชีวศึกษา การสร้าง เส้นทางจากระดับอาชีวศึกษาถึงอุดมศึกษา การประกันคุณภาพที่เอื้อต่อความสำเร็จ ของการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวส่งผลต่อเนื่องให้เกิดการ สร้างความร่วมมือกับ RMIT ในการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะในประเทศไทย เป็นต้น รวมทั้ง คณะกรรมการบริหาร ได้ร่วมประชุมเพื่อทบทวนและกำหนดแผน ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณของ สคช. ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 นโยบายการบริหารความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายในของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าได้นำความรู้ที่ ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานองค์การมหาชน

อย่างไรก็ตาม บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส นอกจากการติดตามด้านการเงิน และด้านภารกิจหลักแล้ว ควรให้ความสำคัญกับด้านบริหารจัดการภายในที่สำคัญอีก 5 ด้าน ให้เป็นไปตามเกณฑ์และเงื่อนไขตามแนวทางการประเมินผล เช่น แผนควบคุมภายในต้องมี องค์ประกอบที่สำคัญตามมาตรฐานสากลของ Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission (COSO) การรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศควรเพิ่มเติมรายละเอียดการดำเนินการสำเร็จ ตามแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ เป็นต้น อีกทั้ง ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การรายงานด้านความ เสี่ยงได้กำหนดให้การรายงานต้องมีข้อมูลคำอธิบายที่แสดงถึงการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไข ได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี

### 3.4.2 ด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกจากหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์และผลการสำรวจประสบการณ์หรือการรับรู้ ที่ทำให้หน่วยงานทราบถึงข้อจำกัดในการดำเนินงานและมีการพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐโดยรวมของประเทศ

โดยหน่วยงาน มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ซึ่งผลการประเมินอยู่ที่ 77.60 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	86.28
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	76.37
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	98.63
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	62.05
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	54.43
คะแนน ITA	77.60

**3.4.3 ด้านการพัฒนาองค์กร** มีผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงาน ด้านการเชื่อมโยงฐานข้อมูล ซึ่งหน่วยงานมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ได้ทั้งสิ้นจำนวน 49 ศูนย์ทดสอบ ฐานข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ความต้องการวิชาชีพ ด้านการตลาด วิชาชีพที่สำคัญ และจำนวนบุคคลที่เป็นปัจจุบัน เป็นต้นซึ่งผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 5.000

## 4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์กรมหาชน

1) สคช. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ทำหายจากปีที่ผ่านมา เช่น ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้รับการติดตามและประเมินผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ในระดับที่ 4 และ 5 สคช. มีแนวทางให้หน่วยงาน/องค์กรรับรองฯ ที่ได้รับการคัดเลือกนำระบบการรับรองสมรรถนะของบุคลากรตามมาตรฐานอาชีพตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17024 ไปปฏิบัติ โดยพยายามที่จะสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงาน/องค์กรรับรองฯดังกล่าวยื่นขอรับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17024 ต่อไป

2) สคช. จัดทำฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ซึ่งฐานข้อมูล ประกอบด้วย มาตรฐานอาชีพ ความต้องการวิชาชีพ ข้อมูลด้านการตลาด วิชาชีพที่สำคัญ และจำนวนบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน เป็นต้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อ สถานประกอบการ สถาบันการศึกษา รวมทั้งผู้



เข้ารับการประเมิน และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างศูนย์ทดสอบฯ กับ ส่วนกลาง เพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจสำหรับการดำเนินงานของ สคช.

## 5. ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุง

- 1) สคช. ควรเร่งดำเนินการสร้างภาพลักษณ์ สถาบันหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
- 2) สคช. ควรศึกษาถึงผลกระทบด้านมาตรฐานอาชีพในสภาพแวดล้อมของการเข้าเป็นสมาชิก AEC
- 3) สคช. ควรเร่งดำเนินการจัดตั้งองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถดำเนินการประเมินมาตรฐานอาชีพได้
- 4) คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนในรายไตรมาส รวมถึงการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 5) การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับทิศทางความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ สคช. เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 72 มาตรฐานอาชีพ เนื่องจาก ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ ดำเนินการได้ครบถ้วน เพียง 1 มาตรฐานอาชีพ สำหรับมาตรฐานอาชีพอื่น อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเท่านั้น นอกจากนี้ควรกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานให้สามารถปฏิบัติงานตามกิจกรรมเพื่อพัฒนามาตรฐานอาชีพให้ได้ผลผลิตตามเป้าหมายที่กำหนด ภายในปีงบประมาณด้วย
- 6) ควรมีการสื่อสารภายในองค์กรตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณถึงกระบวนการทำตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมินผล และเงื่อนไขตามตัวชี้วัด เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันทั่วทั้งองค์กร
- 7) ในการจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด ควรจัดให้เป็นระบบ แยกแยะกลุ่มให้ชัดเจน เพื่อง่ายต่อการทวนสอบ ณ สิ้นปีงบประมาณ เช่น ตัวชี้วัด 1.1 จำนวนมาตรฐานและคุณวุฒิวิชาชีพที่เพิ่มขึ้น ควรระบุว่ามาตรฐานอาชีพที่เป็นผลงานตามตัวชี้วัดเป็นการพัฒนาในระยะที่ 1 หรือ 2 ในแต่ละมาตรฐานอาชีพที่พัฒนาอยู่ในขั้นตอนใด(เนื่องจากการพัฒนามาตรฐานอาชีพมีขั้นตอนที่กำหนด) เพื่อให้ทราบความแตกต่างของสถานะของการพัฒนาในแต่ละมาตรฐานอาชีพ สำหรับตัวชี้วัด 1.3 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและรับรองให้เป็นศูนย์ทดสอบตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ควรระบุประเภทอุตสาหกรรม เนื่องจากการประเมินผลมีเงื่อนไขเป็นองค์ประกอบที่ต้องพิจารณาเรื่องกลุ่มอุตสาหกรรม เป็นต้น
- 8) ควรจัดทำเอกสารให้สอดคล้องกันระหว่างรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ (Self Assessment Report) กับ เอกสาร/หลักฐานประกอบ แต่ละตัวชี้วัด เช่น 1.1 จำนวนมาตรฐานและคุณวุฒิวิชาชีพที่เพิ่มขึ้น รายงานผลการดำเนินงานว่า ได้ 25 สาขาวิชาชีพ ส่วนเอกสาร/หลักฐานประกอบ รายงาน เพียง 19 สาขาวิชาชีพ
- 9) การประเมินผลการดำเนินงาน เป็นการประเมินผลภายในปีงบประมาณ คือ ช่วง ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558 ดังนั้น สคช. ควรบริหารจัดการให้ได้ผลผลิตตามระยะเวลาดังกล่าว เนื่องจาก



ปีงบประมาณ 2558 มีบางตัวชี้วัดที่ดำเนินงานใกล้สิ้นปีงบประมาณ คือ ตัวชี้วัด 1.1 จำนวนมาตรฐานและคุณวุฒิวิชาชีพที่เพิ่มขึ้น ที่ TOR ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง มิถุนายน – กันยายน ซึ่งมีจำนวนถึง 18 มาตรฐานอาชีพ จากทั้งหมดจำนวน 25 มาตรฐานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 72. และ ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้รับการติดตามและประเมินผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ที่จัดอบรม รุ่นที่ 1 ช่วงเดือน สิงหาคม 2558 ส่วน รุ่นที่ 2 – รุ่นที่ 4 อบรมช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม 2558 ส่งผลให้ ขั้นตอนต่อไป ไม่สามารถดำเนินงานได้ภายในปีงบประมาณ (ขั้นตอนต่อไป คือ หน่วยงาน/องค์กรรับรองฯ ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อผลักดันให้มีการนำระบบการรับรองสมรรถนะของบุคลากรตามมาตรฐานอาชีพตามมาตรฐานสากลISO/IEC 17024 ไปปฏิบัติ เพื่อเตรียมยื่นขอรับการรับรองต่อไป)

.....