

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

ประจำปีงบประมาณ 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
1. จัดทำแผนหลักเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ.	<b>งบประมาณ</b> 1036.7953 ล้านบาท
2. จัดทำมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ. รวมทั้งกำหนดเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติการฉุกเฉินตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. กำหนด	- งบบริหาร 206.1017 ล้านบาท - งบกองทุน 830.6936 ล้านบาท
3. จัดให้มีระบบปฏิบัติการฉุกเฉิน รวมถึงการบริหารจัดการและการพัฒนาระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน	<b>รายได้</b> 13.771 ล้านบาท - งบบริหาร 9.1028 ล้านบาท - งบกองทุน 4.6685 ล้านบาท
4. ศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนา รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน	<b>เงินทุนสะสม</b> 65.386 ล้านบาท - งบบริหาร 60.9750 ล้านบาท - งบกองทุน 4.4117 ล้านบาท
5. จัดให้มีการศึกษาและฝึกอบรมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน	<b>อัตรากำลัง</b> (130 /112) คน <b>(กรอบ/บรรจุจริง)</b>
6. ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560
7. เป็นศูนย์กลางประสานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน	
8. เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดำเนินกิจการของสถาบัน	
9. รับผิดชอบงานธุรการของ กพฉ. หรือปฏิบัติการอื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นหรือที่ กพฉ. มอบหมาย	

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.คลินิกเกียรติคุณ ปิยะสกล สกลสัตยาทร)	-	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงการคลัง	-	-
	3. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
	4. เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม	-	-
	5. เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-	-
กรรมการผู้แทนแพทย์สภา	6. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	23 กุมภาพันธ์ 2558	จนกว่าแพทย์สภาแจ้งเปลี่ยน
	7. พ.อ.สุรจิต สุนทรธรรม	16 กุมภาพันธ์ 2554	จนกว่าแพทย์สภาแจ้งเปลี่ยน

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
กรรมการผู้แทน สภาการพยาบาล	8. รศ.ศิริอร สิ้นธุ	3 เมษายน 2551	จนกว่าสภาพยาบาล แจ้งเปลี่ยน
กรรมการผู้แทน สถานพยาบาล	9. นายณรงค์ ธาดาเดช	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	10. น.อ.(พิเศษ)ไพศาล จันทรพิทักษ์	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
กรรมการผู้แทน องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น	11. นายทรงยศ เทียนทอง	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	12. นายนิพนธ์ บุญญามณี	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
กรรมการผู้แทน องค์กรภาคเอกชน ที่ไม่แสวงหากำไรฯ	13. นายสุเทพ ญัฐกานต์กนก	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	14. นายนิติศักดิ์ บุญมานนท์	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	15. นายมนัส แจ่มเวหา ด้านการเงินและบัญชี	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
	16. นายพงษ์ภักดิ์ เรียงเครือ ด้านกฎหมาย	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
	17. นายสุรเชษฐ์ สถิตนิรามัย ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
	18. นายธีรพล โตพันธานนท์	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
กรรมการและ เลขานุการ	19. ร.อ.อัจริยะ แพงมา เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1 มีนาคม 2560	28 กุมภาพันธ์ 2564

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน ซึ่งบุคคลเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม  
ทั้งในภาวะปกติ และสาธารณภัย ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วน”

แบบประเมินองค์การมหาชนและเลขาธิการ  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ (ระดับ 3) ●	83.93

เลขาธิการ	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง/ผลการประเมินองค์กร/งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินเลขาธิการ
ร.อ.อัจฉริยะ แพงมา	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ (ระดับ 2) ●

- ผลประเมินรายองค์ประกอบ**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67 )
  - ◐ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67 )
  - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50 )

- สรุปผลประเมิน**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
  - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
  - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

\* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับความยุติธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	83.93

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
1. Function Base	1.1 สัดส่วนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เริ่มได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 8 นาที (ทั้งหมด)	ร้อยละ 47	ร้อยละ 43.81	○	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน Ambulance Safety	ระดับ 3	ระดับ 5	●	
	1.3 จำนวนของมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ กพฉ. เห็นชอบและประกาศใช้	2 เรื่อง	5 เรื่อง	●	
	1.4 ระดับความสำเร็จในการประสานความร่วมมือระดับประเทศด้านการแพทย์ฉุกเฉินกับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ	ระดับ 3	ระดับ 5	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
3. Area Base	3.1 จำนวนจังหวัดที่มีการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด	5 จังหวัด	5 จังหวัด	●	สูงกว่า เป้าหมาย
4. Innovation Base	4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ร้อยละ 85	ร้อยละ 88.75	●	สูงกว่า เป้าหมาย

องค์กรประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริง เทียบกับแผนการเบิกจ่ายภาพรวม ประจำปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ 96	ร้อยละ 98.73	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์กรมหาชน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.2400	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผน การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)  
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินเลขาธิการ : ร.อ.อัจฉริยะ พงษ์มา  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผล ประเมินเลขาธิการ
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
<b>2.1 ผลงานของเลขาธิการ (Performance)</b>					
2.1.1 สัญญาจ้าง	1) ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินมี มาตรฐานสู่การเป็น วิชาชีพและได้รับการ ยอมรับจากทุกภาคส่วน	คณะกรรมการ ประกอบโรคศิลปะ รับหลักการให้ นฉพ. เป็นวิชาชีพสาขาหนึ่ง ตามกฎหมายว่าด้วย การประกอบโรคศิลปะ	คณะกรรมการประกอบ โรคศิลปะ รับหลักการให้ นฉพ. เป็นวิชาชีพสาขา หนึ่งตามกฎหมายว่าด้วย การประกอบโรคศิลปะ เมื่อวันที่ 19 ต.ค. 60	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2) มีระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินในพื้นที่ห่างไกล ทุรกันดาร	มีการจัดระบบ ปฏิบัติการฉุกเฉินแบบ บูรณาการในพื้นที่ ห่างไกลและทุรกันดาร อย่างน้อย 2 ระบบ 1 เขตบริการสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดระบบ ปฏิบัติการ ฉุกเฉินแบบบูรณาการ ใช้ในพื้นที่ภาคใต้ (เขต 11 และ 12) โดยการ เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมเพื่อติดตามงาน ที่ได้มีการไปดำเนินงาน</li> <li>มีคู่มือแนวทางการ ปฏิบัติการลำเลียงผู้ป่วย ฉุกเฉินทางอากาศภาคใต้ แบบบูรณาการ Regional Medical Director</li> <li>มีคู่มือ ทางอากาศ ภาคใต้ /คู่มือ BIGT หลักสูตรทางน้ำ สตุล และร่างคู่มือแนวทางการ บูรณาการการ จัดระบบทางอากาศ ภาคใต้ ใช้ในพื้นที่ภาคใต้ (เขต 11 และ 12)</li> </ul>	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
	3) ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมี ความสุขและความผูกพัน ในองค์กร	มีการประเมินระดับ สุขภาวะของบุคลากร ในองค์กร และนำผล การประเมินมาใช้ในการ การพัฒนาความสุข ในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งคณะทำงานด้าน ความสุขและความ ผูกพันในองค์กร และ ดำเนินการประเมิน ระดับสุขภาวะของ บุคลากรในองค์กร</li> <li>จัดทำแนวปฏิบัติ เบื้องต้นเพื่อสร้างสุข ภาวะคนในองค์กร</li> <li>นำผลประเมินมาใช้ในการ พัฒนาความสุขในองค์กร</li> <li>ระดับความสุข ร้อยละ 59.37</li> </ul>	●	
	4) การปรับโครงสร้าง องค์กร	มีการปรับโครงสร้าง สพฉ. ตามมติ กพฉ.	มีการปรับโครงสร้าง สพฉ. ตามมติ กพฉ.	●	
2.1.2 ผลการประเมิน องค์กร	5) ผลการดำเนินงานภาพรวม ของสพฉ. ประเมินโดย กพฉ.	ผลการดำเนินงานของ สพฉ. $\geq$ ร้อยละ 90	ผลการดำเนินงานของ สพฉ. ร้อยละ 90.4	●	
2.1.3 งานอื่นๆ ที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	6) การดำเนินงาน UCEP	มีรายงานผลการ ดำเนินงาน ความก้าวหน้า 6 เดือน เสนอ กพฉ. และมีการ ร้องเรียนจาก ประชาชนและ โรงพยาบาลเอกชน ไม่เกินร้อยละ 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า 6 เดือน เสนอ กพฉ. ในการเมื่อ วันที่ 18 ตุลาคม 2560</li> <li>มีข้อร้องเรียนจาก ประชาชน จำนวน 15,243 ราย และ โรงพยาบาลเอกชน จำนวนมี 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.00002</li> </ul>	●	
<b>2.2 สมรรถนะทางการบริหารของเลขาธิการ (Competency)</b>					
2.2.1 สมรรถนะ ทางการบริหาร	7) ประเมินสมรรถนะด้าน ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางกลยุทธ์ ศักยภาพ เพื่อนำการปรับเปลี่ยน การควบคุมตนเอง การพัฒนาศักยภาพคน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.30 (16.66 คะแนน จาก คะแนนเต็ม 20 คะแนน)	●	สูงกว่า เป้าหมาย



### สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 1,565,643 ครั้ง
- จำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่” (UCEP) จำนวน 21,668 คน และผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ จำนวน 8,522 คน คิดเป็น 39.33 %
- ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉินในรถปฏิบัติการฉุกเฉิน/พยาบาล (Ambulance Safety) โดยจัดอบรมให้แก่พนักงานขับรถหน่วยกู้ชีพ จำนวน 691 คน มีพื้นที่นำร่องอุบัติเหตุรถพยาบาลเป็นศูนย์ใน 4 ภาค (Zero Ambulance crash) จำนวน 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดพิจิตร จังหวัดอุตรธานี จังหวัดนครปฐม จังหวัดระนอง จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดบุรีรัมย์ รวมทั้งมีระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยในรถพยาบาล โดยศูนย์แจ้งเหตุสื่อสารสั่งการ จังหวัด จำนวน 22 จังหวัด และติด GPS จำนวน 676 คัน ทั้งนี้ จำนวนอุบัติเหตุรถพยาบาล จำนวน 36 ครั้ง ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 14.29
- เสนอมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินเข้า กพท. เพื่อเห็นชอบจำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ 1) หลักเกณฑ์ให้อปท.ดำเนินการบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินท้องถิ่น 2) ประเภท ระดับ อำนาจหน้าที่ ขอบเขต ความรับผิดชอบ หรือข้อจำกัดของหน่วยปฏิบัติการ 3) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการ 4) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการประสานงานและการรายงานของหน่วยปฏิบัติการในการปฏิบัติการฉุกเฉิน 5) มาตรฐานหน่วยปฏิบัติการอำนวยการทุกระดับ
- ประสานความร่วมมือระดับประเทศด้านการแพทย์ฉุกเฉินกับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านความร่วมมือกับประชาคมอาเซียน ด้านความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการจัดการภัยพิบัติทางการแพทย์และสาธารณสุข

### ข้อสังเกต

- ตัวชี้วัดที่ 1.1 เรื่อง สัดส่วนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เริ่มได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 8 นาที เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เริ่มได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 8 นาที มีจำนวน 85,350 ราย จากจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่ขอใช้บริการทั้งหมด จำนวน 194,283 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.81 สพท. ควรทบทวนถึงปัญหา อุปสรรค เพื่อมากำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการปฏิบัติการฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Function Base บางตัวเป็นการวัดผลผลิต เช่น ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน Ambulance Safety ระดับความสำเร็จในการประสานความร่วมมือระดับประเทศด้านการแพทย์ฉุกเฉินกับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ ควรพิจารณากำหนดตัวชี้วัดในเชิงผลลัพธ์เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการดำเนินงานของ สพท. ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- แม้ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ 83.93 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังมีประเด็นที่มีระดับคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ย คือ ดัชนีความโปร่งใส (77.88) ซึ่ง สพท. ควรศึกษาวิเคราะห์ถึงปัญหาเพื่อนำสาเหตุมาพิจารณาปรับปรุงอย่างเร่งด่วนต่อไป

.....