รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
1. กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดประเภทและขนาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม 2. กำหนดประเภทและขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สมควรได้รับการส่งเสริมรวมทั้งเสนอแนะนโยบายและแผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3. ประสานและจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์การเอกชนที่เกี่ยวข้อง 4. ศึกษา และจัดทำรายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศ 5. เสนอแนะต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปรับปรุงพระราชบัญญัตินี้ รวมทั้งการดำเนินการให้มีกฎหมายใหม่ การแก้ไขเพิ่มเติมหรือการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 6. บริหารกองทุนตามนโยบายและมติของคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร 7. ดำเนินงานธุรการของคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการซึ่งคณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารแต่งตั้ง 8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย	**งบประมาณ** 1,256.58 ล้านบาท **รายได้** 2516.82 ล้านบาท **เงินทุนสะสม** 4373.35 ล้านบาท **อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)** (244/214) คน ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2560

คณะอนุกรรมการบริหารองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม	-	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	-	-
	3. อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	-	-
	4. อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	-	-
	5. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	-	-
	6. ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	7. นางกิตติยา โตธนะเกษม	12 มีนาคม 2559	-
	8. พันเอกเจียรนัย วงศ์สอาด	12 มีนาคม 2559	-
กรรมการและเลขานุการ	9. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	22 กันยายน 2558	23 กันยายน 2560

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพ SME สู่ความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน

ภาพรวม

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	เป็นไปตามเป้าหมาย ⊙	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับมาตรฐาน ●	73.87

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง การประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
นางสาลินี วังตาล	ไม่มีการประเมินผู้อำนวยการ	-	-

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ⊙ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- ○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	เป็นไปตามเป้าหมาย ⊙	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับมาตรฐาน ●	73.87

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
1. Function Base	1.1 ระดับความสามารถในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจ SMEs	3	5	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ	5	5	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.50	●	เป็นไปตามเป้าหมาย
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 52.61	○	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 3.6200	○	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- สสว. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผ่านคณะรัฐมนตรีเพื่อใช้เป็นกรอบการทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี พ.ศ. 2560-2561 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2560
- สสว. ได้รับงบบูรณาการปี 2560 จำนวน 3,487.34 ล้านบาท และได้สร้างให้ SMEs ได้รับการพัฒนา และสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ไม่น้อยกว่า 45,000 ล้านบาท
- สสว. ดำเนินโครงการศึกษาเพื่อขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2560 มีวัตถุประสงค์หลัก คือ (1) ปรับปรุงกฎหมายด้านหลักประกันทางธุรกิจและด้านการล้มละลายให้มีประสิทธิภาพในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการดำเนินธุรกิจ และ (2) ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการจัดอันดับความยาก-ง่ายของการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแนวทางในการปรับปรุงกฎระเบียบและบริการที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจไปใช้รวม 50 หน่วยงาน จำแนกเป็นส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ 31 หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ 5 หน่วยงาน และภาคเอกชน 14 หน่วยงาน
- สสว. ประกาศใช้ระเบียบคณะกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการให้ความช่วยเหลือผ่านการอุดหนุน การร่วมทุน แก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการดำเนินการตามมาตรการฟื้นฟูกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2559 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559
- จัดตั้งศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS) ในปี 2560 จำนวน 40 ศูนย์ ให้บริการผู้ประกอบการ 68,448 ราย
- สสว. ส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษี 3,206 กิจการ โดยการขอยื่นจดทะเบียนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น จดทะเบียนการค้า จดทะเบียนนิติบุคคล หรือ วิสาหกิจชุมชน และจะต้องมีเลขผู้เสียภาษี ประกอบด้วย ภงด. 90, 94 หรือ ภงด.50, 51
- ผู้ประกอบการ SME ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจระดับเติบโต (SME Strong /Regular level) 10,157 ราย และผู้ประกอบการ SME ที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะผู้ประกอบการเชิงลึก 2,700 ราย
- ผลการดำเนินงานโครงการปรับแผนธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถ SME (Turn around) ส่งผลให้ผู้ประกอบการ SME มีแนวคิดในการพัฒนาจัดการธุรกิจที่เป็นระบบ สามารถจัดทำแผนพัฒนาและแผนฟื้นฟูธุรกิจ และต่อยอดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในเชิงนวัตกรรม 22,632 กิจการ
- สสว. ส่งเสริมให้ SME สามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้ เพื่อนำไปต่อยอดการพัฒนาได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับสภาพปัญหา 11,299 กิจการ และ SME ขนาดย่อมภาคการค้าและบริการสามารถวิเคราะห์เชิงลึกในการปรับโครงสร้างธุรกิจหรือปรับโครงสร้างหนี้ 4,466 กิจการ
- ผลการดำเนินการโครงการ SMEs National & Start up Awards การพิจารณาจะอ้างอิงเกณฑ์การตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) ส่งผลให้ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมสมัครทั้งสิ้น 2,145 ราย โดยแบ่งเป็นผู้สมัครการประกวดรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 9 จำนวน 1,058 ราย และผู้สมัครการประกวด SMEs Start up Awards 2017 จำนวน 1,087 ราย โดยมีผู้ประกอบการผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจำนวนรวมทั้งสิ้น 136 กิจการ มีผู้ได้รับรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 36 กิจการ ดังนี้ “สุดยอด SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 9” จำนวน 11 ราย

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ได้รับรางวัล “SMEs ดีเด่น ครั้งที่ 9” จำนวน 20 ราย และได้รับ รางวัล “มาตรฐาน SMEs ครั้งที่ 9” จำนวน 5 ราย รวมทั้งมีกิจการที่ได้รับรางวัลสุดยอด SME Start up Awards 2017 จำนวน 33 กิจการ และรางวัลมาตรฐาน SME Start up Awards 2017 จำนวน 67 กิจการ
- สสว. จัดการสัมมนาให้องค์ความรู้เรื่องมาตรฐานการบริหารจัดการธุรกิจตามแนวทางรางวัลสุดยอด SME แห่งชาติแก่ผู้ประกอบการ SME จำนวน 305 กิจการ (ส่งผู้เข้าอบรมครบ 3 คน) รวมทั้งสิ้น 915 คน
- ดำเนินการตามโครงการสนับสนุนเครือข่าย SME จนเกิดแผนพัฒนาเครือข่าย/คลัสเตอร์ (Cluster Roadmap) จำนวน 20 แผน และเกิดเกิดแผนพัฒนาเครือข่าย/คลัสเตอร์ (Cluster Roadmap) จำนวน 34 แผน
- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเครือข่าย โดย SME คลัสเตอร์มะพร้าวได้รับการพัฒนา 25 เครือข่าย /เครือข่าย SME คลัสเตอร์สมุนไพรได้รับการพัฒนา 9 เครือข่าย
- จัดกิจกรรมโครงการ SME Provincial Champion โดยมีผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ 468 ราย และผู้ประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาผู้ประกอบการ SME 468 ราย
- ดำเนินกิจกรรมโครงการประเมินศักยภาพในการแข่งขันของ SME (SME Scoring) โดยมีผู้ประกอบการ SME เข้ารับการอบรมมาตรฐาน อย. 1,316 ราย
- ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SME ผ่านการอบรมได้รับการตรวจประเมินตนเอง (Self-Assessment) และเตรียมความพร้อมสถานที่ผลิตและเอกสารในการยื่นขอ อย. 311 ราย และมีผู้ประกอบการได้รับมาตรฐาน อย. 43 ราย
- ดำเนินกิจกรรมโครงการส่งเสริมพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ SME โดยมีผู้ประกอบการ SME สมัครเข้าร่วมโครงการ 66,485 ราย
- ส่งเสริมให้สินค้าหรือบริการ ได้รับการพัฒนาความพร้อมสู่ตลาดอิเล็กทรอนิกส์ 101,457 ผลิตภัณฑ์ โดยมีผลการดำเนินงาน คือ สินค้าขึ้นอยู่ในตลาดอิเล็กทรอนิกส์ 97,838 ผลิตภัณฑ์ และมียอดขาย 200 ล้านบาท (ณ กันยายน 2560)
- สสว. จัดทำรายงานสถานการณ์ SME ประจำปี 2560 รายงานสถานการณ์ SME รายเดือน และรายงานสถานการณ์เร่งด่วน เช่นวิเคราะห์การแข่งค่าเงินบาทที่ส่งผลกระทบ/ภาวะผลกระทบจากน้ำท่วม

ข้อสังเกต

1) สสว. ควรพิจารณาเพิ่มการกำหนดตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 1 ซึ่งเป็นภารกิจหลักขององค์กรให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง เช่น ตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดประเภทและขนาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การกำหนดประเภทและขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สมควรได้รับการส่งเสริม การเสนอแนะนโยบายและแผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น เพื่อให้ สสว. สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ และตอบสนองกลุ่มเป้าหมายได้ตามเจตนารมย์ของการจัดตั้งองค์กร

2) ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามตัวชี้วัดที่ 4.2 "ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ" ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (มติคณะรัฐมนตรีกำหนดเป้าหมาย ร้อยละ 96 สสว. สามารถเบิกจ่ายได้ร้อยละ 52.61) เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดสำคัญ สสว. ควรทบทวนสาเหตุที่ล่าช้า และวางแผนการเบิกจ่ายให้เหมาะสมตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ฝ่ายบริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบควรเร่งรัด และกำหนดให้รายงานผลการเบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมายต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนทุกไตรมาส

3) ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ มีเป้าหมายที่คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป สสว. ทำได้ที่ระดับคะแนน 3.6200 ซึ่งถือว่าต่ำกว่าเป้าหมายมาก สสว. ควรทบทวนในกิจกรรมการกำกับดูแลของคณะกรรมการที่มีคะแนนต่ำ เพื่อวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลของคณะกรรมการ สสว. เพื่อให้คณะกรรมการฯ สามารถกำกับดูแลองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป